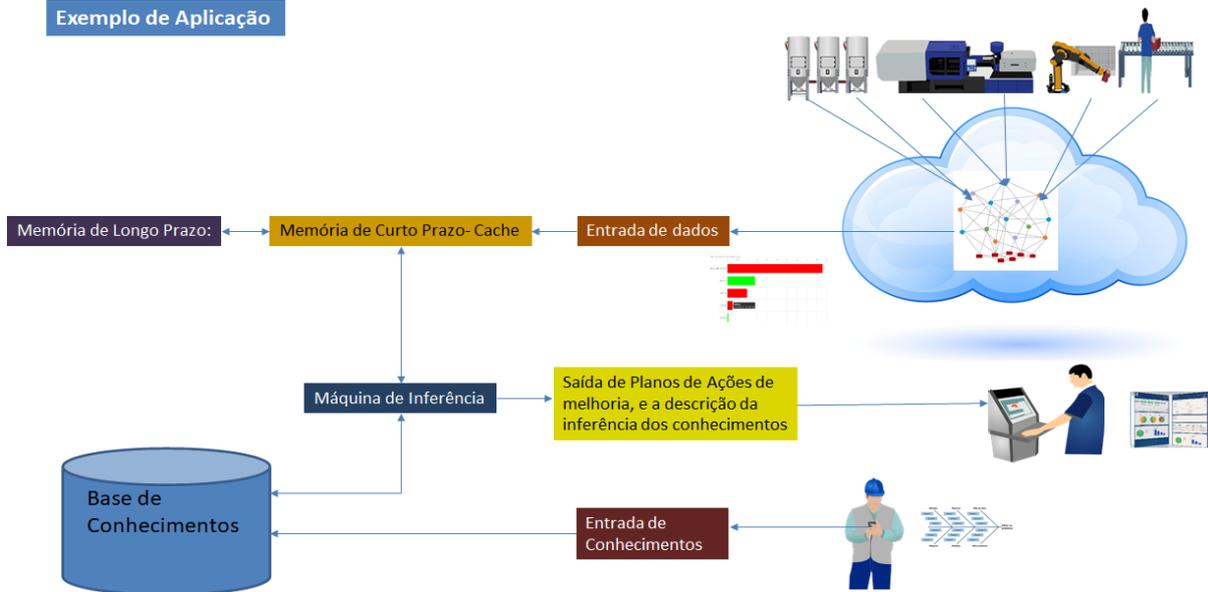


# Módulo WM (Wisdom Maker)

Esse Módulo representa um assistente virtual da produção baseado em Inteligência Artificial (I.A.), utilizando um sistema especialista de segunda geração com uma abordagem NeuroSimbólica (redes neurais e lógica simbólica). Esse assistente virtual, WM, permite analisar os dados coletados do contexto produtivo, e inferir resoluções que geram sugestões de ações corretivas e preventivas para assegurar o desempenho planejado.

## Exemplo de Aplicação



A comunicação desse Módulo com os agentes produtivos se faz por *chat bot*, telas interativas e envio de mensagens, exemplo: envia uma mensagem para o regulador de máquina que um parâmetro crítico de processo da máquina, como temperatura, está com a tendência de sair fora do controle definido pela ficha técnica da máquina.

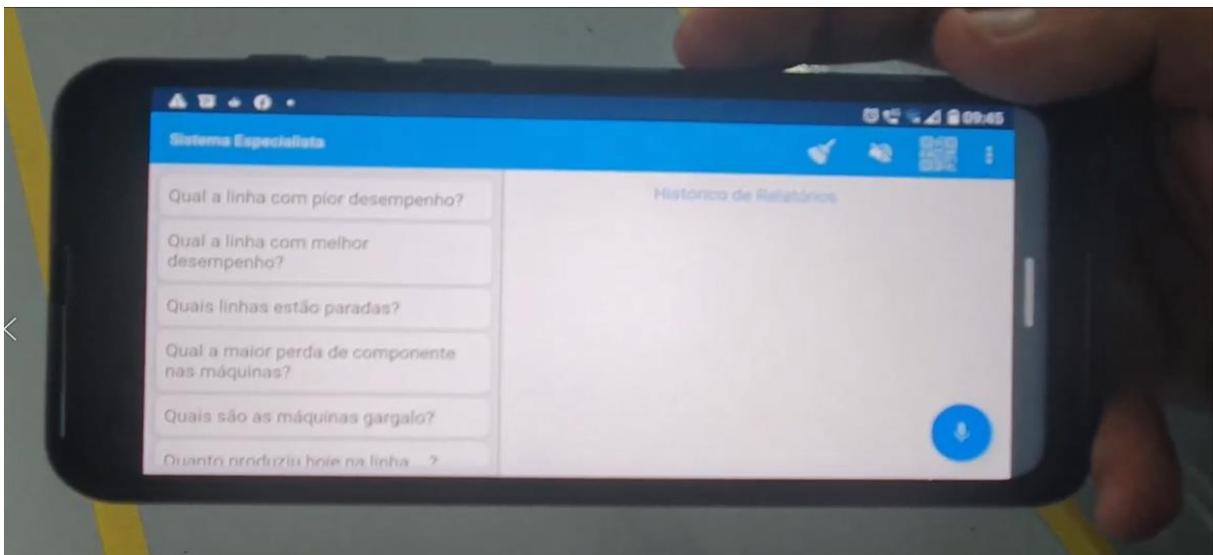


Wisdom Maker- Inteligencia Artificial



## Módulo WM (Wisdom Maker)

Esse assistente virtual, WM, também pode sugerir um plano de ação de melhoria baseado no padrão A3/PDCA, a partir da resolução de um problema de processo crítico. O assistente virtual se utiliza de uma base de conhecimento gerada a partir de um gráfico de Ishikawa que está contido no Módulo A3/PDCA, onde a avaliação das causas das perdas observadas, são descritas num padrão 5W2H. O assistente virtual WM pode identificar novos padrões de conhecimento a partir da análise dos dados gerados da produção.



Esse assistente virtual, WM, preserva o conhecimento corporativo e auxilia na sua disseminação e validação prática, numa sistematização da gestão do conhecimento da empresa, através da sua interatividade com os agentes produtivos. No conceito do Índice de Maturidade da Indústria 4.0 da Acatech (Academia de Ciências e Tecnologia da Alemanha), esse assistente é

## Módulo WM (Wisdom Maker)

fundamental para a área estratégica de recursos produtivos, no que se refere aos níveis de Predição e Adaptação.