

# Módulo A3/PDCA

Esse Módulo possibilita a geração de um plano de ação de melhoria de desempenho de um contexto produtivo, no padrão PDCA. Para tal, algumas das ferramentas de análise estão embarcadas, como o Gráfico de Ishikawa, que discrimina a provável causa, e para cada tipo de causa há a descrição do procedimento corretivo que é formado por uma ou mais tarefas. Esse procedimento é descrito no padrão 5W2H, que gera um Gráfico de Gantt para o acompanhamento de execução das atividades do plano de ação. Por último, se tem o Gráfico de Histograma que auxilia na avaliação da eficácia e efetividade dos resultados obtidos com o plano de ação.



O histórico dos planos de ação realizados e as avaliações dos seus respectivos resultados obtidos servem como memória do conhecimento operacional da organização de manufatura para sua preservação e disseminação entre os agentes produtivos, bem como fonte de consulta para extração de novos conhecimentos para inovação de processos e produtos, no que se denomina de Gestão do Conhecimento. Esse Módulo pode ser integrado com o assistente virtual inteligente da produção, o Módulo WM. Nesse caso, o Módulo WM abre um plano de ação com as informações necessárias para a sua execução no padrão A3/PDCA.