ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор _____ Всеволод СОЛДАТОВ

наказ від 30.12.2024 р. № 67

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання медичних послуг на платній основі

Комунальне некомерційне підприємство «Житомирське обласне стоматологічне медичне об'єднання» Житомирської обласної ради, (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України № 1947 від 19.09.2019 р.), далі за текстом — Виконавець, в особі директора СОЛДАТОВА Всеволода Кімовича, яка діє на підставі Статуту, керуючись положеннями статей 629, 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України, положеннями Закону України «Про електронну комерцію», шляхом розміщення цього Публічного договору про надання медичних послуг, а також інформації про медичні послуги на веб-сайті в мережі Інтернет за адресою https://zhosmo.com.ua робить пропозицію (оферту) необмеженому колу осіб звернутися до Закладу за отриманням медичних послуг на умовах, визначених цим Публічним договором (офертою) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату, надалі – «Договір», на нижчевикладених умовах.

РОЗДІЛ 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються у цьому Договорі, приймаються у наступному значенні:

1.1 Публічний договір (оферта) про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату — публічна оферта, розміщена на веб-сайті Виконавця в мережі Інтернет за адресою: https://zhosmo.com.ua, адресована необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) та яка містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг особам, які звернулись до Виконавця за отриманням таких послуг. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів, за винятками випадків, коли чинне законодавство передбачає можливість надання відповідних пільг окремим категоріям Пацієнтів.

1.2 Виконавець – Комунальне некомерційне підприємство «Житомирське обласне стоматологічне медичне об'єднання» Житомирської обласної ради, що надає платні медичні послуги на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики згідно з наказом МОЗ України № 1947 від 19.09.2019 р.).

1.3 Замовник – фізична особа, яка володіє повною цивільною дієздатністю та звернулася до Виконавця з метою здійснити замовлення медичних послуг на свою користь або на користь третьої особи, яку така фізична особа представляє відповідно до договору чи закону. Звертаючись до Виконавця від імені та в інтересах Пацієнта за отриманням Послуг за відповідним Замовленням / Додатковим замовленням Замовник гарантує, що:

1.3.1 Замовником отримано згоду Пацієнта на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором;

1.3.2 Замовником отримано інформовану згоду Пацієнта на проведення діагностики, лікування, медичного втручання, проведення лабораторного дослідження, проведення операції та знеболення;

1.3.3 Пацієнт ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким медичним втручанням та погодився з умовами цього Договору;

1.3.4 Пацієнт ознайомлений з вимогами підготовки до візиту до лікаря і обстежень та попереджений про можливість отримання некоректного результату огляду лікарем або досліджень у випадку порушення Пацієнтом вказаних правил;

1.3.5 Замовник отримав згоду Пацієнта на передання Виконавцю доступу до відомостей про Пацієнта, що зазначені в пункті 1.3. Договору з метою їх обробки у межах, необхідних для надання медичних послуг Пацієнту.

1.4 Пацієнт – фізична особа, яка є безпосереднім отримувачем Послуг Виконавця. Даний Договір може бути договором, що укладений на користь третьої особи, в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України.

1.5 Медична послуга (Послуга) – медична допомога, медична послуга, медичне обслуговування різного ступеню складності та призначення, що здійснюється Виконавцем на підставі цього Договору. Перелік Послуг, їх ціна та інші відомості щодо Послуг розміщені на Сайті Виконавця та безпосередньо в місцях надання Послуг за цим Договором.

1.6 Замовлення / Заява про приєднання– форма вираження безумовної згоди Замовника приєднатися до цього Договору, що оформлена та подана Замовником у будь-який із форм та спосіб, що передбачені законодавством та містить відомості про перелік замовлених Послуг, дані особи Пацієнта, місце отримання Послуг та іншу інформацію, яка необхідна Виконавцю для надання Послуг за таким Замовленням. Форми замовлення/заяви про приєднання розроблені з урахуванням специфіки пропонованих медичних послуг і конкретних умов їх надання. Звертаючись до Виконавця за отриманням Послуг за відповідним Замовленням, Пацієнт підтверджує, що надає згоду на обробку персональних даних Пацієнта на умовах, встановлених цим Договором, надає інформовану згоду на проведення медичного огляду чи обстеження, діагностики, медичного втручання, проведення лабораторного дослідження, ознайомлений з характером та ризиками, пов'язаними з таким можливим медичним втручанням та погоджується з умовами цього Договору.

1.8 Акцепт публічної оферти – повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору, що здійснюється в момент вчинення однієї із таких дій (в залежності від того, яка із названих дій буде вчинена першою):

1.8.1 оформлення Замовлення Послуг Виконавця (Додаток № 1)

1.8.2 надання Виконавцю згоди на приєднання до договору та на обробку персональних даних;

1.8.3 проведення оплати послуг Виконавця;

1.8.4 вчинення іншої дії, яка свідчить про згоду Замовника із умовами цього Договору.

1.9 Інформована згода – згода фізичної особи на медичне втручання, що може оформлюватися у письмовій формі, шляхом підписання окремої затвердженої Виконавцем форми або відповідного формулювання у медичній документації (медичній картці тощо) або в будь-якій інший спосіб, передбачений законодавством або цим Договором.

1.10 Веб-сайт (Сайт) – веб-сторінка в мережі Інтернет, яка знаходиться за адресою https://zhosmo.com.ua та є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та Послуги, що ним надаються.

1.11 Прейскурант - діючий перелік медичних послуг Виконавця з цінами, що оприлюднюється Виконавцем на Сайті та на інформаційних стендах в медичному закладі.

1.12 Медичне обслуговування — діяльність медичного закладу у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

1.13 Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Виконавцем медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

РОЗДІЛ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Виконавець зобов'язується за замовленням Замовника надати останньому або іншій особі, в інтересах якої укладено цей Договір (Пацієнту) медичні послуги з переліку медичних послуг Виконавця, зазначених на Сайті, а Замовник (пацієнт) зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2 Перелік послуг з медичного обслуговування населення, що можуть надаватися за плату від юридичних і фізичних осіб, їх вартість оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та розміщуються на інформаційних стендах всередині медичного закладу.

2.3 Замовник зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами даного Договору, а Виконавець не зобов'язаний додатково або в будь-який інший спосіб інформувати Замовника про наявність Договору крім як публікації його на Сайті та на інформаційних стендах медичного закладу.

2.4 Послуги надаються Виконавцем у строк та в порядку, що визначені цим Договором, іншими внутрішніми стандартами, інструкціями та положеннями Виконавця, нормативно- правовими актами України.

2.5 Місцем надання послуг є структурний підрозділ Виконавця, в якому може бути надана обрана Послуга за вибором Замовника:

2.5.1 місто Житомир, вул. Михайла Грушевського, 33-А.

2.6 Умови цього Договору є однаковими для всіх Замовників та Пацієнтів.

2.7 Виконавець здійснює свою діяльність керуючись Законом України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» від 19.11.1992 р. № 2801–XII, Законом України
«Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023–XII, Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297–VI, Цивільним кодексом України від 16.01.2003 р. № 435-IV, іншими чинними нормативно-правовими актами, що поширюють свою дію на діяльність медичних закладів.

РОЗДІЛ 3. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

3.1 Укладення цього Договору здійснюється шляхом акцепту Замовником умов цього Договору як публічної оферти, що означає повне та беззастережне прийняття Замовником умов даного Договору.

3.2 Акцепт публічної оферти здійснюється Замовником шляхом акцепту публічної оферти (п. 1.8 Договору).

3.3 Сторони, керуючись ст. 207, ч. 2 ст. 639, ст. 641, 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що цей Договір є таким, що укладений між Виконавцем та Замовником у письмовій формі без підписання письмового примірника з моменту

вчинення Замовником однієї із дій, зазначених у п. 3.2 (з врахуванням п. 1.8) цього Договору.

3.4 При цьому Сторони погоджуються, що недодержання Сторонами письмової форми правочину не означає його недійсність.

3.5 Замовник вважається ознайомленим із умовами цього Договору в момент його укладання (Акцепту публічної оферти).

3.6 В момент вчинення Замовником однієї із дій, зазначених у п. 1.8. цього Договору (в залежності від того, яка із названих дій буде вчинена першою), Замовник підтверджує, що він вчиняє цей Договір без будь-яких застережень та умов, тобто вважає цей Договір таким, що підлягає належному виконанню Сторонами, а також підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог статті 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про Послуги, які надає Виконавець, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору Виконавця та Послуг, які ним надаються.

3.7 Якщо Замовник не згодний з умовами Договору (всіма або окремими із них), він не може укладати цей Договір.

3.8 Замовник може на власний розсуд укладати Договір:

3.8.1 на свою користь;

3.8.2 на користь третьої особи (Пацієнта), у випадку, якщо Пацієнт є особою з неповною дієздатністю, особою з частковою дієздатністю, або дієздатність Пацієнта обмежена у встановленому законом порядку, та Замовник є для Пацієнта одним із батьків (усиновлювачів) або його піклувальником відповідно;

3.8.3 на користь іншої третьої особи (Пацієнта), яка не відноситься до жодної із категорій осіб, названих у п.п. 3.8.2. пункту 3.8. цього Договору, та яка визначена Замовником самостійно на добровільних засадах (договір укладається на користь третьої особи в розумінні ст. 636 Цивільного кодексу України).

3.9 Замовник самостійно несе відповідальність за повноту та достовірність відомостей, що були повідомлені ним Виконавцю під час укладення цього Договору.

3.10 Цей Договір діє до дати його розірвання або за спільною згодою Сторін, або за ініціативою будь-якої із його Сторін, але у будь-якому випадку до моменту повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

РОЗДІЛ 4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

4.1 Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2 Перелік медичних послуг та умови їх надання оприлюднюються на веб-сайті Виконавця та на інформаційних стендах в медичному закладі.

4.3 Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених наказами Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4 Розрахунок за надані медичні послуги здійснюється виключно у безготівковій формі.

4.5 Медичні послуги надаються працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.6 До початку надання медичних послуг лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Виконавцем за призначенням цього Лікуючого лікаря.

РОЗДІЛ 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

5.1 Виконавець має право:

5.1.1 Обробляти персональні дані пацієнта і замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі їх згоди.

5.1.2 Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

а) виявлення в пацієнта під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного у ліцензії Виконавця переліку дозволених видів лікування;

б) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або плану лікування;

в) виявлення у пацієнта, за результатами обстеження, медичних протипоказань до надання послуги;

5.1.3 Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожуватиме здоров'ю або життю пацієнта) або правил перебування пацієнтів у медичному закладі..

5.1.4 Вести і зберігати медичну документацію та звітність відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.2 Виконавець зобов'язаний:

5.2.1 Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, в строки та на умовах, передбачених цим Договором, відповідною Заявою про приєднання та згідно з встановленими Тарифами.

5.2.2 Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та медичні вироби, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3 Дотримуватись вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення (у тому числі й примірних), галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4 Не розголошувати медичну інформацію про пацієнта (крім випадків, передбачених законодавством).

5.2.5 Дотримуватись норм Етичного кодексу лікаря України.

РОЗДІЛ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

6.1 Замовник має право:

6.1.1 Отримати повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я, щодо пропонованих Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливих побічних реакцій, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Виконавця.

6.1.2 Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3 На лікарську таємницю з врахуванням вимог, передбачених законодавством.

6.2 Замовник зобов'язаний:

6.2.1 Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе.

6.2.2 Дотримуватись прав та правил перебування пацієнтів у медичному закладі.

6.2.3 Надати достовірну інформацію про стан свого здоров'я, перенесені та успадковані хвороби, шкідливі звички, наявність алергічних реакцій, протипоказань щодо тих або інших методів лікування та лікарських засобів, непереносимості окремих лікарських препаратів, які він має і які можуть вплинути на якість наданих медичних послуг.

6.2.4 Неухильно дотримуватись та належно виконувати медичні приписи, не порушувати правил перебування пацієнтів у медичному закладі.

6.2.5 З'являтися до Виконавця послуг за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб пройти обстеження, провести медичні процедури, огляд тощо.

6.2.6 Повідомляти Виконавцю інформацію про істотні зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

6.2.7 Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та в розмірі, що визначені цим Договором.

РОЗДІЛ 7. СТРОК НАДАННЯ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1 Виконавець надає медичні послуги Замовнику протягом строку, що розпочинається з моменту його приєднання до Договору та за тарифами, що встановлені Виконавцем.

7.2 Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

РОЗДІЛ 8. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1 Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2 Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3 Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4 Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- невиконання Пацієнтом обов'язків, передбачених пунктом 6.2. цього Договору, зокрема приписів та рекомендацій лікарів медичного закладу, плану лікування тощо;

- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;

- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не були призначені лікарями медичного закладу;

- неповідомлення Пацієнтом інформації, передбаченої пунктом 6.2. цього Договору;

- отримання медичної допомоги (медичних послуг) в інших закладах охорони здоров'я;

- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

8.5 Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини працівника медичного закладу (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надаються Пацієнту).

8.6 Виконавець не несе відповідальності за здоров'я пацієнта, у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.7 Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору та безпосередньо впливають на здатність виконати свої зобов'язання однією зі Сторін: війна, пожежа, повень, землетрус, страйк тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

РОЗДІЛ 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

9.1 Цей Договір є публічним договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг, що надаються в медичному закладі на платній основі.

9.2 Пацієнт, письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Виконавця, приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата першого звернення за згодою Сторін вважається датою укладання цього Договору.

9.3 Цей договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

9.4 Виконавець являється платником податку на додану вартість.

9.5 Умови цього договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

9.6 Виконавець не має права відмовитися від укладання цього Договору за наявності у нього можливості (технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

9.7 Дія розділів цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Виконавцю Страховими компаніями відповідно до договорів добровільного медичного страхування (страхування здоров'я), або іншими третіми особами, згідно умов відповідних договорів.

9.8 Зміни до цього Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку та оприлюднюються:

9.8.1 На офіційному веб-сайті Виконавця;

9.8.2 На паперових носіях у відділеннях Виконавця.

9.9 В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору, оприлюдненими на офіційному веб-сайті Виконавця та на паперових носіях у відділеннях медичного закладу, пріоритет має примірник на офіційному сайті Виконавця.

9.10 **Антикорупційне застереження**: При виконанні зобов'язань за Договором кожна Сторона зобов'язується не вчиняти та не брати участі у вчиненні корупційних правопорушень, пов'язаних з діяльністю Сторони; утримуватися від поведінки, яка може бути розціненою як готовність вчинити корупційне правопорушення; не допускати випадки підбурення до вчинення корупційного правопорушення, пов'язаного з діяльністю Сторони, не допускати випадки вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень іншими особами; уживати заходів щодо недопущення виникнення конфлікту інтересів, виконувати інші вимоги антикорупційного законодавства України.

РОЗДІЛ 11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Комунальне некомерційне підприємство "Житомирське обласне стоматологічне медичне об'єднання" Житомирської обласної ради
Юридична адреса: 10029, м. Житомир, вул. М.Грушевського, 33-А,
код ЄДРПОУ 01991518,
ІПН 019915106253,
р/р UA463116470000026008300498359
Філія - Житомирське обласне управління АТ"Ощадбанк"; МФО 311647;
тел. (0412) 418-654
zhosmo@gmail.com

Додаток № 1

Акт № до Публічного договору

приймання - передачі наданих медичних послуг

Місце складання: м.Житомир

Виконавець КНП "Житомирське обласне стоматологічне медичне об´єднання" ЖОР в особі

, з одного боку, та Замовник

з іншого боку, склали цей Акт приймання - передачі наданих медичних послуг, який підтверджує належне надання закладом відповідно до Публічного договору про надання медичних послуг нижченаведених медичних послуг:

№ з/п	Найменуванн послуги	Код	Кількість	Вартість за одиницю, грн	Сума, грн.
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
	Разом:				

Загальна вартість робіт(послуг)

Замовник підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих медичних послуг, що зазначені в цьому Акті приймання - передачі наданих медичних послуг, та приймає вищенаведені послуги. Замовник підтверджує, що Закладом охорони здоров'я дотримано всі умови Публічного договору про надання медичних послуг .

Від Виконавця: Від Замовника:

Відповідальна особа від ЗОЗ

КНП " Житомирське обласне стоматологічне медичне об´єднання" ЖОР

м. Житомир, вул. М.Грушевського 33-А

ЄДРПОУ 01991518 тел.: 22-38-07

МФО 311647

П/р UA463116470000026008300498359

Житомирське обласне управління АТ "Ощадбанк"