**Política de privacidad**

Fecha de entrada en vigor: 7 de junio de 2023

Esta página le informa de nuestras políticas relativas a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones que tiene asociadas a esos datos.

Utilizamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de Privacidad, los términos utilizados en esta Política de Privacidad tienen el mismo significado que en nuestros Términos y Condiciones.

**Recogida y uso de la información**

Recogemos diferentes tipos de información con diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

**Tipos de datos recogidos**

Datos personales

Al utilizar nuestro Servicio, es posible que le pidamos que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda utilizarse para ponerse en contacto con usted o identificarle (“Datos personales”). La información personal identificable puede incluir, pero no está limitada a:

* Dirección de correo electrónico
* Nombre y apellidos
* Número de teléfono
* Dirección, Estado, Provincia, Código postal, Ciudad
* Cualquier otro dato personal que nos pueda facilitar de manera voluntaria

**Cookies y datos de uso**

Podemos utilizar sus datos personales para ponernos en contacto con usted y enviarle boletines informativos, material promocional o de marketing y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o ninguna de estas comunicaciones nuestras siguiendo el enlace o las instrucciones para darse de baja que aparecen en cualquier correo electrónico que le enviemos o poniéndose en contacto con nosotros.

También podemos recopilar la información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio por o a través de un dispositivo móvil (“Datos de uso”). Estos datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su ordenador (por ejemplo, la dirección IP), el tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo que pasa en esas páginas, los identificadores únicos de los dispositivos y otros datos de diagnóstico. Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y guardamos cierta información.

Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. También se utilizan otras tecnologías de seguimiento, como balizas, etiquetas y scripts, para recopilar y rastrear información y mejorar y analizar nuestro Servicio. Usted puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

* Cookies de sesión. Utilizamos cookies de sesión para el funcionamiento de nuestro Servicio.
* Cookies de preferencia. Utilizamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y diversos ajustes.
* Cookies de seguridad. Usamos Cookies de Seguridad para fines de seguridad.

Encontrará más información sobre las cookies en nuestra Política de cookies.

**Uso de los dato**

Utilizamos los datos recogidos para diversos fines:

* para informes internos
* para proporcionar la información y los servicios solicitados por los usuarios
* para responder a las solicitudes de los usuarios y proporcionar asistencia al cliente;
* para mejorar la calidad de nuestros productos
* para mejorar la calidad de nuestros servicios
* para controlar el funcionamiento de la página web
* para enviar distintos tipos de correspondencia electrónica
* para realizar entrevistas
* para controlar el uso de nuestros productos y servicios
* para la creación de bases de datos estadísticos;
* para detectar, prevenir y solucionar problemas técnicos.

Procesaremos sus datos personales, a menos que decida cancelar el procesamiento para fines de marketing directo.

Para proporcionarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros productos, servicios y eventos que ofrezcamos y que sean similares a los que ya ha comprado o sobre los que ha preguntado, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Base legal para el tratamiento de datos personales según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Si usted es del Espacio Económico Europeo (EEE), la base legal de Flexsol LLC para recopilar y utilizar la información personal descrita en esta Política de Privacidad depende de los Datos Personales que recopilamos y del contexto específico en el que los recopilamos.

Pueden procesarse sus Datos Personales porque:

* Necesitamos cumplir un contrato con usted
* Uted nos ha dado permiso para hacerlo
* El tratamiento es en nuestro interés legítimo y no se ve anulado por sus derechos
* Para cumplir con la ley

**Derechos de los usuarios**

Cada usuario del sitio web tiene los siguientes derechos

* el derecho de acceso a sus datos personales, es decir, el derecho a recibir nuestra confirmación de si sus datos personales están siendo procesados, durante cuánto tiempo y con qué fines, y a recibir la información adicional que se describe a continuación;
* derecho a rectificar sus datos personales en caso de que resulten inexactos;
* derecho a retirar su consentimiento para procesar sus datos personales;
* el derecho al olvido, es decir, el derecho a que eliminemos sus datos personales si se da alguno de los siguientes casos:

- sus datos personales ya no son necesarios los fines mencionados anteriormente;

- su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales queda retirado;

- sus datos personales están siendo procesados ilegalmente por nosotros;

- sus datos personales deben ser eliminados para cumplir con nuestra obligación legal;

* derecho a la restricción con respecto a sus datos personales si se producen alguno de los siguientes casos:

- impugna la veracidad de los datos personales tratados;

- el procesamiento de sus datos personales es ilegal;

- ya no necesitamos sus datos personales para los fines indicados;

* derecho a la portabilidad de los datos, es decir, derecho a recibir sus datos personales tratados por nosotros con medios técnicos ( archivados en un registro electrónico, etc.) en un formato estructurado y legible por máquina;
* derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos personales competente de su país en caso de que considere que el procesamiento que hacemos de sus datos personales es ilegal.

**Conservación de datos.**

Conservaremos sus Datos Personales sólo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de Privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos Personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con la legislación aplicable), resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos legales y políticas.

También conservaremos los datos de uso con fines de análisis interno. Por lo general, los datos de uso se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para reforzar la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos más largos.

**Divulgación de datos**

Requisitos legales

Podemos revelar sus datos personales si creemos realmente que dicha acción es necesaria para:

* Cumplir una obligación legal
* Proteger y defender nuestros derechos o propiedades
* Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el servicio.
* Proteger la seguridad personal de los usuarios del servicio o del público en general.
* Proteger frente a responsabilidades legales.

**Seguridad de los datos**

No realizamos escaneado de vulnerabilidades según las normas PCI. Sólo proporcionamos artículos e información. Nunca pedimos números de tarjetas de crédito. No utilizamos escaneado de malware.

Sus datos personales se almacenan en redes seguras a las que sólo puede acceder un número limitado de personas que tienen derechos especiales de acceso a dichos sistemas y están obligadas a mantener la confidencialidad de la información. Además, toda la información confidencial o crediticia que nos facilite se encripta mediante la tecnología SSL (Secure Socket Layer).

Aplicamos diversas medidas de seguridad cuando un usuario ingresa, envía o accede a sus datos para mantener la seguridad de su información personal.

Todas las transacciones se procesan a través de un proveedor de pago y no se almacenan ni procesan en nuestros servidores.

**Proveedores de servicios**

Podemos contratar a proveedores de servicios de terceros para que colaboren con nosotros en la administración y prestación de los Servicios y en la tramitación de pagos. Estos proveedores de servicios de terceros solo tienen acceso a su información personal para prestar servicios en nuestro nombre.

‍  
**Análisis**

‍Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio.

**Enlaces a otros sitios**

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la política de privacidad de cada sitio que visite.

**Privacidad de los niños**

Nuestro Servicio no se dirige a menores de 18 años (“Niños”).

No recopilamos conscientemente información personal identificable de niños menores de 18 años. Si usted es un padre o tutor y tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal, póngase en contacto con nosotros. Si descubrimos que un menor de 18 años nos ha proporcionado Información Personal, eliminaremos dicha información de nuestros servidores inmediatamente.

**Cambios en la política de privacidad**

Es posible que actualicemos nuestra política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Le informaremos por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la "fecha de entrada en vigor" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para comprobar si se han producido cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

**Contacto con la empresa**

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, póngase en contacto con nosotros:  
[hello@atlas-iac.com](mailto:hello@atlas-iac.com)