

ТОВ «АВТОМИР Н»



Директор ТОВ «Автомір Н»

Андрій БОБОШКО

03 жовтня 2022 року

## УМОВИ ПРОДАЖУ АВТОМОБІЛІВ

### Стаття 1. ЦІЛЬ І МЕТА ПРОДАЖУ

1.1. На умовах Договору з Умовами продажу, які є невід'ємною частиною цього Договору, Продавець продає покупцю автомобіль з маркою Toyota, вартість якого становить 100000 гривень (сто тисяч гривень).

1.2. Продавець гарантує, що автомобіль є новим, не брав участі в аваріях, не був вкрадений, не перебував в аренді, не перебував в залозі, не перебував в процесі ремонту, не перебував в процесі експлуатації в інших країнах, не перебував в процесі експлуатації в інших умовах, ніж передбачено в технічній документації на цей автомобіль (Паспорт автомобіля), а також не перебував в процесі експлуатації в інших умовах, ніж передбачено в технічній документації на цей автомобіль (Паспорт автомобіля).

1.3. Продавець гарантує, що автомобіль відповідає всім вимогам, передбаченим в технічній документації на цей автомобіль (Паспорт автомобіля), а також відповідає всім вимогам, передбаченим в технічній документації на цей автомобіль (Паспорт автомобіля).

1.4. До моменту оформлення товарно-супровідних документів на автомобіль Продавець гарантує, що автомобіль не перебуває в процесі експлуатації в інших умовах, ніж передбачено в технічній документації на цей автомобіль (Паспорт автомобіля).

1.5. У разі виникнення будь-яких претензій до Продавця, покупцю необхідно звернутися до Продавця протягом 14 днів з дня отримання автомобіля.

1.6. Продавець не несе відповідальності за шкоду, завдану автомобілю покупцем, а також за шкоду, завдану автомобілю третіми особами.

1.7. Продавець не несе відповідальності за шкоду, завдану автомобілю покупцем, а також за шкоду, завдану автомобілю третіми особами.

1.8. Продавець не несе відповідальності за шкоду, завдану автомобілю покупцем, а також за шкоду, завдану автомобілю третіми особами.

Ці Умови продажу автомобілів (далі - Умови продажу) розроблені і діють в Товаристві з обмеженою відповідальністю «Автомир Н» (далі - Продавець або Постачальник) і становлять невід'ємну частину письмового договору купівлі-продажу або договору поставки, або будь-якого іншого документу щодо придбання автомобіля (далі - Товар), в тому числі, але не виключно, видаткової накладної, акту приймання-передачі, специфікації, рахунку- фактури, акту огляду, акту технічного стану тощо (далі - Договір), який укладається Продавцем (Постачальником) із покупцем (далі - Покупець).

Умови продажу знаходяться в загальному доступі на веб-сайті Продавця (Постачальника) за адресою: [https://fiat.vn.ua/conditions\\_of\\_sales](https://fiat.vn.ua/conditions_of_sales) (додатково можна перейти за посиланням) та в куточку споживача за місцезнаходженням Продавця (Постачальника).

Далі в тексті Умов продажу Покупець і Продавець (Постачальник) разом іменуються як Сторони, а кожна окремо - Сторона.

## **Розділ I. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОДАЖУ**

### **Стаття 1. ПРЕДМЕТ ПРОДАЖУ**

1.1. На умовах Договору та Умов продажу, які є невід'ємною частиною Договору, Продавець (Постачальник) зобов'язаний передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язаний прийняти Товар і сплатити його ціну згідно з умовами Договору.

1.2. Товар є новим, а саме: не був у використанні, крім необхідних переміщень до передачі Покупцеві, та не був зареєстрований.

1.3. Дистриб'ютор - ТОВ «Автоторіно» і ТОВ «АВТУА», місцезнаходження: 65114, Одеська обл., місто Одеса, вул. Люстдорфська дорога, будинок 140А (далі - Дистриб'ютор).

1.4. Окремі комплектації Товару можуть пропонуватися до продажу, проте бути відсутні у Продавця (Постачальника) в конкретний період часу для демонстрації чи випробування.

1.5. Детальну інформацію щодо Товару (дані про властивості, дату виготовлення, відомості про умови зберігання, гарантійні зобов'язання виробника, правила та умови ефективного і безпечного використання, строк служби, відомості про необхідні дії після його закінчення, а також про можливі наслідки в разі невиконання цих дій, найменування та місцезнаходження виробника і підприємств, які виконують його функції щодо прийняття претензій від споживачів, а також проводять ремонт і технічне обслуговування та інше) можна отримати у продавця-консультанта, а також ознайомитися з нею, зокрема, у експлуатаційній документації на Товар, договорі купівлі-продажу (поставки), ціннику, куточку споживача за місцезнаходженням Продавця (Постачальника), а також на веб-сайті Продавця (Постачальника).

### **Стаття 2. ЦІНА ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ**

2.1. Ціна Товару погоджується Сторонами в Договорі з урахуванням митних зборів, податків та інших платежів, пов'язаних з ввезенням Товару в Україну для вільного обігу.

2.2. Сплата ціни Товару за Договором здійснюється на умовах 100 % (ста відсотків) попередньої оплати до моменту передачі Продавцем (Постачальником) Товару Покупцеві.

2.3. Покупець зобов'язаний сплатити 100 % (сто відсотків) ціни Товару не пізніше 3 (трьох) банківських днів з моменту повідомлення Продавцем (Постачальником) Покупця про готовність Товару до передачі, якщо інше не передбачено Умовами продажу або Договором.

2.4. До моменту оформлення товарно-супровідної документації для державної реєстрації Товару Продавець (Постачальник) має право в односторонньому порядку збільшити ціну Товару в наступних випадках:

2.4.1. У разі збільшення Дистриб'ютором для Продавця (Постачальника) ціни Товару;

2.4.2. З урахуванням інфляційних процесів в Україні: величина інфляції у відсотках,

обчислена від моменту укладення Договору до моменту зміни ціни Товару, є відсотком, на який збільшується ціна Товару;

2.4.3. Якщо законодавство, яким встановлюється оподаткування Товару, зокрема акцизний податок, ввізне мито, інші податки, збори та обов'язкові платежі (далі - Податки), зазнає змін шляхом збільшення ставок Податків, запровадження нових Податків, початку (відновлення) застосування Податків тощо - на величину, яка є різницею величин (розмірів) Податків «до» та «після» змін оподаткування.

2.5. Зміна ціни Товару згідно з п. 2.4. Умов продажу здійснюється Продавцем (Постачальником) шляхом надання Покупцеві рахунку-фактури для сплати відповідної суми з урахуванням зміненої ціни Товару.

2.6. Надання Продавцем (Постачальником) Покупцеві рахунку-фактури, визначеного у п. 2.5. Умов продажу, є належним і достатнім для зміни умов Договору щодо остаточної ціни Товару та не вимагає від Сторін будь-яких інших дій.

2.7. Продавець (Постачальник) вправі приймати дострокове виконання Покупцем своїх грошових зобов'язань за Договором.

2.8. Моментом виконання Покупцем грошового зобов'язання за Договором є дата зарахування грошових коштів на рахунок Продавця (Постачальника) без будь-яких обмежень з боку Покупця та/або обслуговуючого банку Покупця стосовно права Продавця (Постачальника) вільно розпоряджатися цими грошовими коштами.

2.9. В разі збільшення Продавцем (Постачальником) ціни Товару згідно з п. 2.4. Умов продажу, Покупець має право відмовитися від Договору, Договір на цій підставі буде вважатися розірваним, а Продавець (Постачальник) має право реалізувати Товар третім особам.

2.10. В разі неоплати Покупцем рахунку-фактури, виставленого згідно з п. 2.5. Умов продажу, протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту надання Продавцем (Постачальником) Покупцеві відповідного рахунку-фактури, Продавець (Постачальник) має право відмовитися від Договору, Договір на цій підставі буде вважатися розірваним, а Продавець (Постачальник) має право реалізувати Товар третім особам.

### **Стаття 3. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧІ ТОВАРУ**

3.1. Продавець (Постачальник) зобов'язаний передати, а Покупець зобов'язаний прийняти Товар не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту здійснення Покупцем 100% (ста відсотків) попередньої оплати ціни Товару за Договором, якщо інше не передбачено Умовами продажу або Договором.

3.2. Передача Товару Покупцеві здійснюється на умовах самовивозу з автосалону Продавця (Постачальника), розташованого за адресою: вул. Немирівське шосе, 94А, с. Вінницькі Хутори, Вінницький район, Вінницька область, 23219.

3.3. Приймання-передача Товару здійснюється Сторонами шляхом підписання акту приймання-передачі, який є невід'ємною частиною Договору та підтверджує належні якість, комплектність та кількість Товару в момент його передачі Покупцеві.

3.4. Право власності на Товар виникає у Покупця з моменту передачі Товару Покупцеві за умови здійснення Покупцем 100 % (ста відсотків) попередньої оплати ціни Товару до моменту передачі Продавцем (Постачальником) Товару Покупцеві, якщо інше не передбачено Умовами продажу або Договором.

#### **Стаття 4. ВІДКЛАДАЛЬНА ТА СКАСУВАЛЬНА ОБСТАВИНИ**

4.1. Зміна Дистриб'ютором для Продавця (Постачальника) строку поставки Товару або прострочення Покупцем виконання своїх грошових зобов'язань за Договором буде вважатися відкладальною обставиною за Договором і Продавець (Постачальник) має право в односторонньому порядку змінити строк передачі Товару Покупцеві шляхом повідомлення Покупця про настання відкладальної обставини.

4.2. Відмова Дистриб'ютора поставити Товар Продавцю (Постачальнику) буде вважатися скасувальною обставиною за Договором. В такому разі права та обов'язки Сторін за Договором припиняються, а Договір вважається розірваним з моменту повідомлення Продавцем (Постачальником) Покупця про настання скасувальної обставини.

4.3. В разі настання відкладальної або скасувальної обставини Продавець (Постачальник) зобов'язаний не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з дня настання відкладальної або скасувальної обставини повідомити про це Покупця.

4.4. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту повідомлення Продавцем (Постачальником) Покупця про настання відкладальної обставини Сторони не укладуть додаткову угоду до Договору про продовження строку передачі Товару, Продавець (Постачальник) має право відмовитися від Договору, Договір на цій підставі буде вважатися розірваним, а Продавець (Постачальник) має право реалізувати Товар третім особам.

#### **Стаття 5. ПОВІДОМЛЕННЯ**

5.1. Продавець (Постачальник) повідомляє Покупця про готовність Товару до передачі, про настання відкладальної або скасувальної обставини, про збільшення ціни Товару, про готовність Товару до передачі після виконання гарантійного ремонту, про продовження строку виконання гарантійного ремонту Товару, про будь-які інші обставини і події, що мають значення для Сторін при виконанні Договору, одним із наступних способів:

5.1.1. В усній формі шляхом телефонної розмови за контактним номером телефону Покупця; АБО

5.1.2. В електронній формі шляхом відправлення електронного повідомлення на адресу електронної пошти Покупця; АБО

5.1.3. В електронній формі шляхом відправлення електронного повідомлення через будь-які доступні месенджери, якими користується Покупець (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger, Skype, Google Hangouts, інші); АБО

5.1.4. Будь-яким іншим доступним способом, не забороненим законодавством України.

5.2. Зазначені в п. 5.1. Умов продажу способи повідомлення Покупця є належними та достатніми. Зокрема, аудіозапис телефонної розмови з Покупцем та/або дані з поштового серверу Продавця (Постачальника) про відправку електронного повідомлення на адресу електронної пошти Покупця, та/або електронне повідомлення Покупця через месенджери є належними та достатніми доказами повідомлення Продавцем (Постачальником) Покупця про будь-які обставини і події, що мають значення для Сторін при виконанні Договору, а також узгодження з Покупцем відповідних питань.

5.3. Надання Продавцем (Постачальником) Покупцеві рахунків-фактур, сканкопій чи фотокопій Договору або додаткових угод, специфікацій та будь-яких інших додатків до Договору здійснюється в порядку та спосіб, передбачені в п/п п/п 5.1.2.-5.1.4. п. 5.1. та п.

5.2. Умов продажу.

5.4. Будь-яке письмове повідомлення, запит, вимога, лист, заява тощо (далі - повідомлення), яке Продавець (Постачальник) надсилає Покупцеві в межах виконання Договору, вважається одержаним Покупцем в день, що настане раніше:

5.4.1. День, зазначений в квитанції, повідомленні про вручення чи іншому документі зі штемпелем відділення поштового зв'язку або служби кур'єрської доставки про доставку

повідомлення Покупцеві (його уповноваженій особі); АБО

5.4.2. На десятий календарний день з моменту надсилання Продавцем (Постачальником) повідомлення Покупцеві через відділення поштового зв'язку (рекомендованим або цінним поштовим відправленням) або службою кур'єрської доставки; АБО

5.4.3. День повернення Продавцю (Постачальнику) надісланого ним повідомлення у зв'язку з:

5.4.3.1. Відсутністю Покупця за адресою, зазначеною в Договорі або в будь-яких інших документах, пов'язаних з виконанням Договору,

5.4.3.2. Відмовою Покупця від одержання повідомлення,

5.4.3.3. Закінченням встановленого строку зберігання повідомлення у оператора поштового зв'язку; АБО

5.4.4. День, зазначений Покупцем (його уповноваженою особою) на копії повідомлення або іншому документі, у випадку передачі повідомлення нарочним способом.

5.5. Адреси Сторін (місце проживання або місцезнаходження), адреси електронної пошти та номери телефонів Сторін зазначаються в реквізитах Договору або в будь-яких інших документах, пов'язаних з виконанням Договору; відповідні реквізити Покупця також можуть фіксуватися в програмному продукті Продавця (Постачальника) або шляхом аудіозапису телефонної розмови з Покупцем. У випадку зміни своєї адреси (місця проживання або місцезнаходження) або адреси електронної пошти, або номеру телефону Сторони зобов'язані письмово повідомляти про це одна одну не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких змін. До моменту одержання інформації про зміну адреси (місця проживання або місцезнаходження), адреси електронної пошти або номеру телефону Сторони всі повідомлення вважаються відправленими належним чином за адресою (місцем проживання або місцезнаходження), адресою електронної пошти або номером телефону Сторони, що зазначені в Договорі або в будь-яких інших документах, пов'язаних з виконанням Договору, або зафіксовані шляхом аудіозапису телефонної розмови з Покупцем, а відповідальність та ризик негативних наслідків за ненадання (несвочасне надання) відповідної інформації несе винна Сторона.

## Стаття 6. ЗАЯВИ ТА ГАРАНТІЇ

6.1. Покупець підписанням Договору підтверджує, що до моменту укладення Договору Продавець (Постачальник) своєчасно надав Покупцеві у доступній формі всю необхідну та достовірну інформацію про Товар, в тому числі про:

6.1.1. Назву та ціну;

6.1.2. Основні властивості та технічні характеристики;

6.1.3. Правила та умови ефективного і безпечного використання;

6.1.4. Умови зберігання;

6.1.5. Властивості, які за певних умов можуть справляти небезпечний вплив на життя, здоров'я і майно, та про можливі наслідки такого впливу;

6.1.6. Рік виготовлення;

6.1.7. Сертифікацію;

6.1.8. Найменування нормативних документів, вимогам яких повинен відповідати;

6.1.9. Гарантійні зобов'язання;

6.1.10. Найменування та місцезнаходження виробника (імпортера), а також підприємств, які виконують його функції, пов'язані з прийняттям претензій від споживачів, та проводять технічне обслуговування, післяпродажне обслуговування і гарантійний ремонт;

6.1.11. Строк служби, відомості про необхідні дії споживача після його закінчення, а також про можливі наслідки в разі невиконання цих дій;

6.1.12. Умови та правила придбання.

6.2. Покупець підписанням Договору підтверджує, що ознайомлення його з інформацією, переліченою в п. 6.1. Умов продажу, відбулось шляхом усного роз'яснення, ознайомлення з експлуатаційною документацією та іншою інформацією, розміщеною в куточку споживача, в тому числі шляхом отримання копій документів, які Покупець бажав отримати.

6.3. Покупець підписанням Договору підтверджує, що він задав Продавцю (Постачальнику) всі питання, які цікавили його стосовно Товару, та своєчасно отримав на них відповіді з вичерпною інформацією. Вжиття відповідних заходів з боку Продавця (Постачальника) було достатнім для здійснення Покупцем свідомого, вільного та компетентного вибору Товару.

6.4. Кожна Сторона підписанням Договору заявляє та гарантує іншій Стороні, що:

6.4.1. Вона має всі необхідні та достатні права, повноваження, погодження (згоду) на такі дії від осіб, які вправі вчиняти, дозволяти або забороняти відповідні дії, в тому числі, але не виключно, від другого з подружжя, особи, з якою проживають однією сім'єю, опікуна, піклувальника, співвласника, органу управління, кредитора, заставодержателя, іпотекодержателя, лізингодавця тощо, на укладення Договору та виконання своїх зобов'язань за ним;

6.4.2. Представник кожної Сторони (за наявності) належним чином уповноважений для укладення Договору;

6.4.3. Повноваження кожної Сторони підписувати і приймати на себе всі зобов'язання за Договором не обмежені будь-якими правами або повноваженнями інших осіб;

6.4.4. Укладення Договору не призведе до порушення Статуту або будь-яких обов'язкових внутрішніх процедур кожної Сторони (для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців);

6.4.5. При укладенні Договору відсутній будь-який обман з боку Сторони чи її представника (за наявності) або приховування фактів, які б мали істотне значення;

6.4.6. Внаслідок укладення Договору з боку Сторони не буде порушено прав та законних інтересів інших осіб;

6.4.7. Договір укладений при вільному волевиявленні Сторони, повністю відповідає її внутрішній волі і спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені Договором;

6.4.8. Договір укладений Стороною без будь-якого неправомірного впливу, обману, насильства, зловмисної домовленості представників Сторін та не під впливом тяжкої обставини;

6.4.9. В момент укладення Договору Сторона повністю усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними, в повній мірі розуміє юридичну природу Договору, свої права та обов'язки за Договором, значення слів і понять, що вживаються в Договорі;

6.4.10. В Договорі зафіксовані всі істотні умови, які мають значення для Сторони.

## **Стаття 7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПОКУПЦЯ**

7.1. Покупець підписанням Договору підтверджує, що надає свою згоду на збирання, обробку, зберігання, передачу, а також використання будь-яким способом інформації про особу Покупця, що була надана під час укладення та виконання Договору (далі - Персональні дані) Продавцем (Постачальником), Імпортером а також третіми особами, з якими Продавцем (Постачальником), Імпортером або будь-якою зазначеною вище особою укладено відповідні договори. Для цілей цього пункту під Продавцем (Постачальником) розуміється Продавець (Постачальник) та інші особи, що вважаються пов'язаними з Продавцем (Постачальником), в тому числі відносинами контролю відповідно до закону України «Про захист економічної конкуренції»; під Імпортером - Імпортер та інші компанії, що належать до бренду Фіат. Зокрема, Покупець дозволяє використовувати Персональні дані для:

7.1.1. Здійснення повідомлень комерційного характеру;

7.1.2. Надання інформації про товари та послуги, що можуть його зацікавити;

7.1.3. Проведення маркетингових та інших досліджень;

і не буде вважати вищевказане проявами докучання або неналежного впливу, посяганням на його свободу вибору тощо. Покупець підтверджує, що його було повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних клієнтів Продавця (Постачальника) з вищезазначеною метою, а також про права Покупця, визначені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.2. Покупець може відкликати згоду, висловлену в п. 7.1. Умов продажу, шляхом письмового повідомлення Продавця (Постачальника). З положеннями ст. 19 Закону України «Про захист прав споживачів» Покупець ознайомлений і підтверджує, що укладення Договору здійснено без використання жодного виду та форми нечесної підприємницької практики.

## **Стаття 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

8.1. У випадку прострочення Покупцем виконання своїх грошових зобов'язань за Договором Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю (Постачальнику) пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, від суми простроченого грошового зобов'язання за кожен день прострочення, а також 20 % (двадцять) процентів річних від простроченої суми за користування чужими грошовими коштами.

8.2. У випадку, якщо Покупець своїми діями або бездіяльністю ухиляється або відмовляється від виконання Договору, то Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю (Постачальнику) штраф у розмірі 5 % (п'ять відсотків) від ціни Товару. Покупець вважається таким, що ухиляється від виконання Договору, в тому числі у випадках, якщо він прострочить виконання своїх грошових зобов'язань за Договором більше ніж на 10 (десять) банківських днів або прострочить прийняття Товару більше ніж на 10 (десять) календарних днів. В такому разі Продавець (Постачальник) має право відмовитися від Договору, Договір на цій підставі буде вважатися розірваним, а Продавець (Постачальник) має право реалізувати Товар третім особам.

8.3. У випадку несвоєчасного одержання Товару Покупцем Продавець (Постачальник) має право вимагати від Покупця плату за зберігання Товару з розрахунку 120,00 грн. (сто двадцять гривень 00 коп.) з ПДВ за кожний день прострочення.

8.4. За Договором допускається стягнення тільки неустойки (штрафних санкцій) та не допускається відшкодування будь-яких збитків, завданих внаслідок невиконання чи неналежного виконання Договору, крім випадків, передбачених Умовами продажу або Договором.

8.5. У випадку порушення Покупцем своїх зобов'язань за Договором Продавець (Постачальник) має право стягнути з Покупця нараховані за Договором суми штрафів, пені, процентів, збитків, плати за зберігання Товару тощо шляхом їх утримання з суми попередньої оплати за Договором або притримати у себе здійснену Покупцем попередню оплату за Договором, яка має статус забезпечувального платежу, до моменту сплати Покупцем нарахованих за Договором сум штрафів, пені, процентів, збитків, плати за зберігання Товару тощо.

8.6. У випадку настання відкладальної або скасувальної обставини Продавець (Постачальник) не несе перед Покупцем жодної відповідальності, в тому числі на цій підставі не нараховуються і не сплачуються неустойка (штрафні санкції), проценти за користування чужими грошовими коштами, збитки, різниця в ціні (курсова різниця) тощо.

8.7. У випадку несвоєчасного виконання Покупцем своїх грошових зобов'язань перед Продавцем (Постачальником) за Договором або за будь-яким іншим правочином Продавець (Постачальник) має право на притримання Товару, його належностей та документів, що стосуються Товару. В разі притримання Товару Продавець (Постачальник) має право вимагати

від Покупця плати за зберігання Товару з розрахунку 120,00 грн. (сто двадцять гривень 00 коп.) з ПДВ за кожний день притримання.

8.8. Особа, яка підписує документ, здійснює оплату або отримує Товар несе повну особисту відповідальність за наявність у неї всіх необхідних і достатніх прав, повноважень, домовленостей і погоджень (згоди) на такі дії і за задоволення правомірних вимог від відповідних третіх осіб без повного чи часткового перекладення відповідальності на Продавця (Постачальника) і незалежно від можливості Продавця (Постачальника) перевірити наявність або відсутність таких прав і повноважень.

8.9. Якщо повідомлена Сторонами та/або їх представниками (за наявності) інформація не відповідає дійсності, то винна Сторона та/або її представник на вимогу іншої Сторони зобов'язані відшкодувати завдані цим збитки у повній сумі понад неустойку (штрафні санкції).

### **Стаття 9. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

9.1. Сторона, яка порушила свої зобов'язання за Договором, звільняється від відповідальності, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок обставин непереборної сили.

9.2. Обставинами непереборної сили є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо (далі - форс-мажор).

9.3. Сторона, яка зазнала дії форс-мажору та внаслідок цього не в змозі виконати зобов'язання за Договором, повинна негайно звернутися до компетентних органів для фіксації таких обставин та періоду їх дії, а також не пізніше 5 (п'яти) календарних днів з моменту настання та припинення таких обставин сповістити про це іншу Сторону будь-якими доступними способами. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про форс-мажор позбавляє Сторону, яка зазнала дії форс-мажору, права посилатися на нього як на підставу для звільнення від відповідальності за порушення зобов'язань за Договором.

9.4. Належним підтвердженням форс-мажору є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчені настання та тривалість форс-мажору.

9.5. Звільнення Сторони, яка зазнала дії форс-мажору, від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не призводить до звільнення цієї Сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання нею всіх інших зобов'язань за Договором, які не були визнані такими, що неможливо було виконати внаслідок дії форс-мажору.

9.6. Строк виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором продовжується на строк дії форс-мажору.

9.7. Якщо період дії форс-мажору перевищує 3 (три) місяці з дати порушення Стороною своїх зобов'язань за Договором, будь-яка Сторона має право відмовитися від Договору шляхом



направлення повідомлення про це іншій Стороні будь-якими доступними способами. Договір вважається розірваним з моменту отримання такого повідомлення іншою Стороною.

#### **Стаття 10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

10.1. Всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами з умов Договору або в зв'язку з ним, вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів.

10.2. Сторони підписанням Договору погоджуються, що якщо відповідний спір (розбіжність) між Сторонами неможливо вирішити шляхом проведення переговорів, то в такому разі будь-які спори та/або розбіжності, що виникають за Договором або у зв'язку з ним (в тому числі щодо укладення, виконання, зміни, розірвання, припинення, визнання неукладеним, визнання недійсним, тлумачення та інше), вирішуються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

#### **Стаття 11. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

11.1. Сторони підписанням Договору погоджуються, що в разі розірвання Договору (в тому числі за рішенням суду) Сторони зобов'язані повернути одна одній все отримане ними на виконання Договору, якщо інше не передбачено Умовами продажу або Договором. Покупець протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту розірвання Договору зобов'язаний повернути Товар Продавцю (Постачальнику), якщо Товар був переданий Покупцеві, а Продавець (Постачальник) зобов'язаний повернути Покупцеві сплачені ним грошові кошти за Товар протягом 30 (тридцяти) банківських днів після отримання Продавцем (Постачальником) Товару або з моменту розірвання Договору, якщо Товар не був переданий Покупцеві.

11.2. Якщо на момент розірвання Договору вже була здійснена державна реєстрація Товару, то Сторони зобов'язані вчинити наступні дії:

11.2.1. Покупець зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з моменту розірвання Договору вчинити всі дії та вжити всі заходи, необхідні та достатні для перереєстрації Товару як транспортного засобу з Покупця на Продавця (Постачальника) як на нового власника Товару і повернути Товар Продавцю (Постачальнику).

11.2.2. Покупець зобов'язаний протягом 7 (семи) календарних днів з моменту розірвання Договору надати Продавцю (Постачальнику) документальне підтвердження зняття (скасування) всіх обмежень, обтяжень та будь-яких інших умов, які можуть перешкоджати Продавцю (Постачальнику) вільно володіти, користуватися і розпоряджатися Товаром (якщо такі існували).

11.2.3. Продавець (Постачальник) зобов'язаний повернути Покупцеві сплачені ним грошові кошти за Товар протягом 30 (тридцяти) банківських днів після виконання Покупцем своїх зобов'язань згідно з п/п п/п 11.2.1.-11.2.2. п. 11.2. Умов продажу та здійснення перереєстрації Товару на Продавця (Постачальника).

11.3. У випадку розірвання Договору не з вини Продавця (Постачальника) Покупець не має права вимагати від Продавця (Постачальника) відшкодування будь-яких сум податків, зборів та платежів, сплачених Покупцем у зв'язку з державною реєстрацією та страхуванням Товару, а також в зв'язку з перереєстрацією Товару як транспортного засобу на Продавця (Постачальника) як на нового власника Товару.

11.4. На суму грошових коштів, що повертаються Продавцем (Постачальником) Покупцеві в зв'язку з розірванням Договору не нараховуються проценти за користування чужими грошовими коштами.

11.5. У випадку невиконання або неналежного виконання Покупцем своїх зобов'язань згідно з п/п п/п 11.2.1.-11.2.2. п. 11.2. Умов продажу Покупець зобов'язаний сплатити Продавцю (Постачальнику) штраф у розмірі 10 % (десяти відсотків) від ціни Товару.

11.6. У випадку невиконання або неналежного виконання Покупцем своїх зобов'язань згідно з п/п п/п 11.2.1.-11.2.2. п. 11.2. Умов продажу з будь-яких причин Покупець як

довіритель в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України для договору доручення, доручає Продавцю (Постачальнику) як повіреному вчинити від імені Покупця наступні юридичні дії:

11.6.1. Всі дії, необхідні та достатні для перереєстрації Товару як транспортного засобу з Покупця на Продавця (Постачальника) як на нового власника Товару;

11.6.2. Всі дії, необхідні та достатні для скасування всіх обмежень, обтяжень та будь-яких інших умов, які можуть перешкоджати Продавцю (Постачальнику) вільно володіти, користуватися і розпоряджатися Товаром (якщо такі існували).

11.7. У випадку невиконання або неналежного виконання Покупцем своїх зобов'язань згідно з п/п п/п 11.2.1.-11.2.2. п. 11.2. Умов продажу з будь-яких причин протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту розірвання Договору право власності на Товар переходить від Покупця до Продавця (Постачальника).

## **Стаття 12. ІНШІ УМОВИ**

12.1. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

12.2. Після укладення Договору всі попередні переговори і домовленості Сторін стосовно його укладення, будь-яке листування, попередні договори, протоколи про наміри та інші правочини з питань, які так чи інакше стосуються предмету Договору, втрачають юридичну силу.

12.3. Зміна або розірвання Договору допускається лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до Договору, якщо інше не передбачено Умовами продажу, Договором або законом.

12.4. До моменту здійснення Покупцем 100 % (ста відсотків) оплати ціни Товару за Договором Продавець (Постачальник) має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору у випадку, якщо Продавцю (Постачальнику) стали відомі обставини, що можуть негативно вплинути на платоспроможність Покупця, а саме:

12.4.1. Накладення арешту або податкової застави на кошти чи майно Покупця;

12.4.2. Порушення судом провадження у справі про банкрутство Покупця (для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців);

12.4.3. Наявність відомостей щодо ліквідації Покупця (для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців);

12.4.4. Порушення Покупцем своїх грошових зобов'язань за Договором більше ніж на 10 (десять) банківських днів.

В такому разі права та обов'язки Сторін за Договором припиняються, а Договір вважається розірваним з моменту одержання Покупцем повідомлення про односторонню відмову Продавця (Постачальника) від Договору.

12.5. Положення Умов продажу та Договору про відповідальність Сторін за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором (в тому числі, але не виключно, щодо сплати неустойки (штрафних санкцій), процентів, відшкодування збитків, плати за зберігання Товару), а також положення п. п. 11.2., 11.6., 11.7. Умов продажу будуть обов'язковими для Сторін і залишаться в силі незалежно від строку дії Договору або факту розірвання Договору (в тому числі у випадку відмови будь-якої Сторони від Договору на підставах, передбачених Умовами продажу, Договором або законом).

12.6. Закінчення строку дії Договору не звільняє жодну зі Сторін від відповідальності за його порушення, що було допущене в період дії Договору.

12.7. Найменування розділів та статей в Договорі наводяться виключно для зручності посилання і не впливають на зміст положень Договору.

12.8. Продавець (Постачальник) може прийняти до виконання підписані Покупцем сканкопії чи фотокопії Договору або додаткових угод, специфікацій та будь-яких інших додатків до Договору з обов'язковим наступним обміном оригіналами відповідних документів.

12.9.3 метою здійснення ефективного контролю якості обслуговування клієнтів  
Умови продажу автомобілів ТОВ «Автомир Н», редакція від 03 жовтня 2022 року 10

Продавцем (Постачальником) здійснюється аудіозапис телефонних розмов з Покупцем, а також відеозапис обслуговування Покупця на території автосалону.

12.10. Будь-які зміни та доповнення до Договору є чинними лише в разі їх викладення в письмовій формі, а також в разі схвалення та підписання Сторонами за виключенням випадків, передбачених Умовами продажу або Договором.

12.11. Всі виправлення (корективи) в тексті Договору або додаткових угод, специфікацій та будь-яких інших додатків до Договору мають юридичну силу лише за умови їх взаємного посвідчення обома Сторонами в кожному окремому випадку.

12.12. Нікчемність чи визнання недійсними окремих положень Договору жодним чином не впливає на чинність інших положень Договору. В такому разі Договір застосовується без урахування положень, що виявилися нікчемними або були визнані недійсними.

12.13. Підписання Покупцем Договору є належним і достатнім підтвердженням того, що Покупець до моменту укладення Договору був ознайомлений з Умовами продажу, що всі положення Умов продажу йому зрозумілі, прийнятні та не порушують його законних прав та інтересів, а також що Покупець приєднався до Умов продажу і надав свою повну та безумовну згоду на те, що Умови продажу є обов'язковими для нього і не потребують окремого підписання Покупцем.

12.14. Договір складається в 3 (трьох) оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін і один примірник для державної реєстрації Товару.

## **Розділ II. ОСОБЛИВІ УМОВИ ПРОДАЖУ**

Якщо відносини Сторін додатково регулюються положеннями розділу II Умов продажу, то у випадку протиріччя між положеннями розділу I Умов продажу і положеннями розділу II Умов продажу, застосовуються положення розділу II Умов продажу як спеціальні умови.

### **Стаття 13. ДОГОВІР РОЗДРІБНОЇ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ**

13.1. Положення статті 13 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Продавцем і Покупцем (фізичною особою) договору роздрібною купівлі-продажу Товару.

13.2. Покупець підписанням договору роздрібною купівлі-продажу підтверджує, що укладає договір як фізична особа, а не як суб'єкт господарювання.

13.3. Покупець підписанням договору роздрібною купівлі-продажу підтверджує, що придбаває Товар за договором для особистого, сімейного, домашнього або іншого подібного використання.

### **Стаття 14. ДОГОВІР ПОСТАВКИ**

14.1. Положення статті 14 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Постачальником і Покупцем (юридичною особою або фізичною особою - суб'єктом підприємницької діяльності) договору поставки Товару.

14.2. Покупець підписанням договору поставки підтверджує, що придбаває Товар за договором для використання його у своїй господарській (підприємницькій) діяльності, а не для особистого, сімейного, домашнього або іншого подібного використання.

14.3. Покупець підписанням договору поставки підтверджує, що договір за своєю правовою природою є договором поставки, а не договором роздрібною купівлі-продажу. В зв'язку з цим на правовідносини Сторін, які впливають з договору поставки, не поширюють свою дію ст. ст. 698-711 Цивільного кодексу України.

14.4. До відносин Сторін за договором поставки не застосовуються штрафні санкції, передбачені ст. 231 Господарського кодексу України.

14.5. У разі поставки Товару неналежної якості Покупець має право стягнути з

Постачальника штраф у розмірі 0,01 % (нуль цілих одна сота відсотка) ціни неякісного Товару.

14.6. Покупець підписанням договору поставки підтверджує, що до нього не застосовуються положення Закону України «Про публічні закупівлі» і Покупець має право укладати договір поставки без застосування передбачених зазначеним законом процедур закупівлі.

14.7. Повноваження представника Покупця на отримання Товару у Постачальника повинні бути підтвержені довіреністю за формою згідно з Додатком № 1 до Умов продажу або за будь-якою іншою формою, що містить всі істотні умови, передбачені в Додатку № 1 до Умов продажу, оригінал якої надається Постачальнику.

### **Стаття 15. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ БАНКІВСЬКОГО КРЕДИТУ**

15.1. Положення статті 15 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Продавцем (Постачальником) і Покупцем Договору на умовах залучення Покупцем коштів банківського кредиту.

15.2. Покупець зобов'язаний сплатити ціну Товару двома частинами: перша частина суми сплачується Покупцем протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту укладення Договору, а друга частина суми сплачується Покупцем протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту повідомлення Продавцем (Постачальником) Покупця про готовність Товару до передачі, якщо Договором не встановлені інші строки та порядок оплати.

15.3. Покупець зобов'язаний надати Продавцю (Постачальнику) від кредитуючого банку, який повинен бути попередньо погоджений Сторонами (далі - Кредитуючий банк), оригінал листа про позитивне рішення щодо видачі Покупцеві кредиту для придбання ним Товару у Продавця (Постачальника) і сплатити перший внесок за Товар, визначений Кредитуючим банком як обов'язкова передумова видачі кредиту Покупцеві.

15.4. Кредитуючий банк може на власний розсуд встановити розмір першого внеску за Товар як обов'язкову передумову видачі кредиту Покупцеві. Якщо визначений Кредитуючим банком розмір першого внеску за Товар буде більшим від першої частини оплати ціни Товару згідно з Договором, то Покупець доплачує Продавцю (Постачальнику) різницю між розміром першого внеску за Товар, визначеного Кредитуючим банком, та фактично сплаченою Покупцем сумою коштів в якості першої частини оплати ціни Товару за Договором протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту повідомлення Покупця про рішення Кредитуючого банку стосовно розміру першого внеску за Товар. В такому разі друга частина оплати ціни Товару згідно з Договором зменшується відповідно.

15.5. Якщо відповідно до умов Кредитуючого банку право власності на Товар виникає у Покупця до моменту здійснення Покупцем 100 % (ста відсотків) попередньої оплати ціни Товару за Договором, Покупець до моменту здійснення ним 100 % (ста відсотків) попередньої оплати ціни Товару за Договором не вправі жодним чином розпоряджатися Товаром за винятком передачі Товару в заставу Кредитуючому банку з метою отримання кредиту для оплати за Договором.

15.6. До моменту здійснення Покупцем 100 % (ста відсотків) оплати ціни Товару за Договором Продавець (Постачальник) має право на притримання Товару, його приналежностей та документів, що стосуються Товару. В цьому разі плата за зберігання Товару в період притримання не нараховується.

15.7. Продавець (Постачальник) зобов'язаний передати, а Покупець зобов'язаний прийняти Товар не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту здійснення Покупцем 100% (ста відсотків) оплати ціни Товару за Договором, якщо інше не передбачено Договором.

15.8. У випадку відмови Кредитуючого банку у наданні кредиту Покупцеві та за умови надання Покупцем Продавцю (Постачальнику) оригіналу офіційного повідомлення Кредитуючого банку про відмову у наданні кредиту Покупцеві для оплати Товару за Договором Покупець не несе перед Продавцем (Постачальником) жодної відповідальності, в

тому числі на цій підставі не нараховуються і не сплачуються неустойка (штрафні санкції), проценти за користування чужими грошовими коштами, збитки, різниця в ціні (курсова різниця) тощо.

15.9. До моменту здійснення Покупцем оплати 100 % (ста відсотків) ціни Товару за Договором Продавець (Постачальник) має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору у випадку, якщо Продавцю (Постачальнику) стали відомі обставини, що можуть негативно вплинути на платоспроможність Покупця, а саме:

15.9.1. Відсутність попереднього письмового погодження Сторін стосовно запропонованого Покупцем банку в якості кредитуючого банку;

15.9.2. Накладення арешту або податкової застави на кошти чи майно Кредитуючого банку;

15.9.3. Порухення судом провадження у справі про банкрутство Кредитуючого банку;

15.9.4. Наявність відомостей щодо ліквідації Кредитуючого банку;

15.9.5. Відмова Кредитуючого банку у наданні кредиту Покупцеві для придбання Товару згідно з Договором;

15.9.6. Ненадання Покупцем Продавцю (Постачальнику) протягом 20 (двадцяти) банківських днів з моменту укладення Договору оригіналу листа Кредитуючого банку про позитивне рішення щодо видачі Покупцеві кредиту для придбання ним Товару у Продавця (Постачальника).

В такому разі права та обов'язки Сторін за Договором припиняються, а Договір вважається розірваним з моменту одержання Покупцем повідомлення про односторонню відмову Продавця (Постачальника) від Договору.

15.10. У випадку відмови Продавця (Постачальника) від Договору на підставі п. 15.9. Умов продажу Продавець (Постачальник) не несе перед Покупцем жодної відповідальності, в тому числі на цій підставі не нараховуються і не сплачуються неустойка (штрафні санкції), проценти за користування чужими грошовими коштами, збитки, різниця в ціні (курсова різниця) тощо.

## **Стаття 16. ПРОДАЖ АВТОМОБІЛІВ ПАРКУ ТЕСТ-ДРАЙВ**

16.1. Положення статті 16 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Продавцем (Постачальником) і Покупцем договору купівлі-продажу (поставки) Товару, який використовувався до цього Продавцем (Постачальником) в якості автомобіля парку тест-драйв при проведенні пробних поїздок з клієнтами автосалону.

16.2. Під тест-драйвом розуміється пробна поїздка з метою випробовування технічних та експлуатаційних характеристик автомобіля.

16.3. Товар не є новим, а саме: був у використанні в господарській діяльності Продавця (Постачальника) в якості автомобіля парку тест-драйв при проведенні пробних поїздок з клієнтами автосалону та не був зареєстрований.

16.4. Враховуючи те, що Товар не є новим (був у використанні), то продаж Товару здійснюється за заниженою ціною і на момент укладення Договору ціна аналогічного автомобіля, який є новим (не був у використанні), є вищою порівняно з ціною Товару.

16.5. Покупець підписанням Договору підтверджує, що він свідомо придбає у Продавця (Постачальника) Товар, який використовувався до цього в якості автомобіля парку тест-драйв, оскільки зовнішній вигляд, пробіг, технічний стан і ціна Товару повністю відповідають всім вимогам і очікуванням Покупця.

17.1. Покупець не вправі пред'являти Продавцю (Постачальнику) будь-які вимоги майнового або немайнового характеру, пов'язані з тим, що Товар не є новим (був у використанні) і з можливими недоліками Товару (за наявності), якщо вони були доведені Продавцем (Постачальником) до відома Покупця під час продажу Товару. Положення статті 17 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Продавцем

(Постачальником) і Покупцем договору купівлі-продажу (поставки) Товару, який був у використанні.

17.2. Товар не є новим, а саме: був у використанні та був зареєстрований.

17.3. Покупець підписанням Договору підтверджує, що він свідомо придбає у Продавця (Постачальника) Товар, який був у використанні, оскільки зовнішній вигляд, пробіг, технічний стан і ціна Товару повністю відповідають всім вимогам і очікуванням Покупця.

17.4. Покупець не вправі пред'являти Продавцю (Постачальнику) будь-які вимоги майнового або немайнового характеру, пов'язані з тим, що Товар не є новим (був у використанні) і з можливими недоліками Товару (за наявності), якщо вони були доведені Продавцем (Постачальником) до відома Покупця під час продажу Товару.

### **Стаття 18. ПРОДАЖ АВТОМОБІЛІВ ЛІЗИНГОВІЙ КОМПАНІЇ**

18.1. Положення статті 18 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення Постачальником договору поставки Товару з лізинговою компанією як Покупцем.

18.2. Покупець після придбання Товару передає його у користування третій особі, визначеній в договорі лізингу (далі - Користувач).

18.3. Після отримання Товару в лізинг Користувач, якщо це передбачено в договорі лізингу або в договорі між Постачальником і лізинговою компанією, нарівні з Покупцем користується всіма правами Покупця як власника Товару в частині сервісного і гарантійного обслуговування Товару, в тому числі стосовно права вимоги стосовно усунення гарантійних недоліків Товару.

### **Стаття 19. УЧАСТЬ ТРЕТЬОЇ ОСОБИ-ПЛАТНИКА**

19.1. Положення статті 19 Умов продажу додатково застосовуються у випадку укладення між Продавцем (Постачальником) і Покупцем договору купівлі-продажу (поставки) Товару, згідно з яким грошові зобов'язання Покупця за Договором повністю або частково виконуються третьою особою-платником, яка є також підписантом Договору.

19.2. Договір купівлі-продажу (поставки) Товару за участі третьої особи-платника є тристороннім, сторонами в якому виступають Продавець (Постачальник), Покупець і Платник.

19.3. Покупець і Платник підписанням Договору заявляють та гарантують Продавцю (Постачальнику), що:

19.3.1. Платник вправі здійснювати оплату за Товар згідно з Договором від імені та в інтересах Покупця;

19.3.2. Платник має всі необхідні та достатні права, повноваження, погодження (згоду) на такі дії від осіб, які вправі вчиняти, дозволяти або забороняти відповідні дії, в тому числі, але не виключно, від Покупця, другого з подружжя, особи, з якою проживають однією сім'єю, опікуна, піклувальника, співвласника, органу управління, кредитора, заставодержателя, іпотекодержателя, лізингодавця тощо, на укладення Договору та виконання своїх грошових зобов'язань по ньому;

19.3.3. Платник як представник Покупця належним чином уповноважений для укладення Договору та здійснення платежів за Договором на підставі договору доручення;

19.3.4. Повноваження Платника підписувати і приймати на себе грошові зобов'язання за Договором не обмежені будь-якими правами або повноваженнями інших осіб;

19.3.5. Укладення Договору не призведе до порушення Статуту або будь-яких обов'язкових внутрішніх процедур Платника (для юридичних осіб або фізичних осіб-підприємців);

19.3.6. При укладенні Договору відсутній будь-який обман з боку Платника чи його представника (за наявності) або приховування фактів, які б мали істотне значення;

19.3.7. Внаслідок укладення Договору з боку Платника не буде порушено прав та законних інтересів інших осіб;

19.3.8. Договір укладений при вільному волевиявленні Платника, повністю відповідає його внутрішній волі і спрямований на реальне настання правових наслідків, що обумовлені Договором;

19.3.9. Договір укладений Платником без будь-якого неправомірного впливу, обману, насильства, зловмисної домовленості представників Сторін та не під впливом тяжкої обставини;

19.3.10. Платник в момент укладення Договору повністю усвідомлює значення своїх дій і може керувати ними, в повній мірі розуміє юридичну природу Договору, свої права та обов'язки за Договором, значення слів і понять, що вживаються в Договорі;

19.3.11. Покупець і Платник несуть повну солідарну відповідальність перед Продавцем (Постачальником) за належне виконання грошових зобов'язань за Договором.

19.3.12. В Договорі зафіксовані всі істотні умови, які мають значення для Платника.

19.4. Продавець (Постачальник) вправі вимагати виконання грошових зобов'язань за Договором щодо сплати ціни Товару, неустойки (штрафних санкцій), процентів за користування чужими грошовими коштами, збитків, різниці в ціні (курсової різниці) тощо як від Покупця, так і від Платника, чи від обох разом як солідарних боржників, на свій вибір.

19.5. У Платника не виникає право власності на Товар або право вимоги стосовно Товару по відношенню до Продавця (Постачальника).

## УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

терміни вживаються в такому значенні:

**Покупець** – юридична чи фізична особа, згідно з Договором купівлі-продажу Товару.

**Продавець** – юридична особа, згідно з Договором купівлі-продажу Товару.

**Товар** – автомобіль, призначений для експлуатації на автошляхах з твердим покриттям та згідно Правил дорожнього руху України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України, що є товаром згідно з Договором купівлі-продажу автомобіля.

**Виробник** – підприємство, установа, організація або громадянин-підприємець, які виробляють Товари для реалізації.

**Дилерське підприємство** – будь-яка юридична особа, яка авторизована Імпорттером на підставі наявності належного інформаційного та технічного забезпечення і виконує роботи з предпродажного, гарантійного, технічного та інших видів обслуговування та ремонту Товару.

**Договір** – письмова угода з купівлі продажу Товару (договір купівлі продажу Товару) між Покупцем та Продавцем про якість, терміни, ціну та інші умови, за якими здійснюються купівля-продаж, Товару.

**Сервісна книжка** – документ, який входить до переліку експлуатаційних документів на Товар і відображає інформацію про проведення робіт щодо введення Товару в експлуатацію та робіт щодо Планового технічного обслуговування. В Сервісній книжці також зазначається періодичність проведення Планового технічного обслуговування.

**Планове технічне обслуговування** – комплекс операцій з підтримання роботоздатності та справності Товару при використанні його за призначенням протягом гарантійного терміну, які оплачуються Покупцем або власником Товару (у випадку перепродажу Товару Покупцем іншій особі), або особою, що використовує Товар на законних підставах. Перелік та обсяг операцій з Планового технічного обслуговування, а також періодичність обслуговування встановлюються у експлуатаційній документації на Товар та умовами цієї Угоди.

**Незначний недолік** – окрема невідповідність Товару вимогам нормативних документів, умовам Договору або інформації про Товар, яка надана Виробником.

**Недолік** – незначний недолік, який робить Товар іншим, ніж передбачено Договором, або проявляється знову після його усунення, або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу.

**Істотний недолік** – недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Товару відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунутий.

**Деталь** – запасна частина, агрегат або вузол.

**Комплектуючий виріб** – виріб, який є деталлю (складовою одиницею) або їх сукупністю, призначений для застосування у складі Товару чи його складової частини, не виконує без сполуки з іншими деталями (складовими одиницями) самостійної цільової функції та такий, що додатково встановлюється Продавцем на Товар за побажанням Покупця.

### 1. ПЛАНОВЕ ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОВАРУ

1. Планове технічне обслуговування Товару здійснюється тільки Дилерським підприємством і в обов'язі, що рекомендовано Виробником Товару та Імпорттером.

2. Планове технічне обслуговування Товару проводиться платно для Покупця.

3. При проведенні Планового технічного обслуговування Товару використовуються тільки витратні матеріали (такі як: моторні мастила; гальмівна та охолоджуюча рідина та інші) та запасні частини, що рекомендовані Виробником Товару та Імпорттером, та придбані Покупцем у Дилерського підприємства.

4. Про проведення робіт з Планового технічного обслуговування свідчить відмітка Дилерського підприємства в Сервісній книжці на Товар, яка включає в себе, як дані про здійснене Планове технічне обслуговування Товару (пробіг автомобіля, дата проведення Планового технічного обслуговування, штамп Дилерського підприємства, підпис відповідальної особи Дилерського підприємства, що здійснювало Планове технічне обслуговування), так і дані про наступне рекомендоване Планове технічне обслуговування (граничний пробіг автомобіля та рекомендована дата проведення), яке проводиться в разі настання одного з вказаних строків, в залежності від того, що раніше настане (вказаний пробіг автомобіля або рекомендована дата).

Примітка: Оскільки перелік офіційних дилерів постійно змінюється то перед проходженням чергового



Планового технічного обслуговування Покупцю або власнику Товару (у випадку перепродажу Товару Покупцем іншій особі) необхідно впевнитись щодо офіційного статусу обраного ним Дилерського підприємства на дату проходження такого Планового технічного обслуговування (актуальна інформація щодо офіційних Дилерських підприємств знаходиться на сайті: [www.fiat.ua](http://www.fiat.ua))

Якщо при проведенні Планового технічного обслуговування по бажанню Покупця були використані матеріали і запасні частини придбані не у Дилерського підприємства, таке Планове технічне обслуговування не є дійсним і відповідна відмітка в Сервісній книжці не вноситься.

5. Покупець зобов'язаний своєчасно звертатися до Дилерського підприємства і надавати Товар для Планового технічного обслуговування. Термін планового технічного обслуговування Товару встановлений в інтервалах часу і/або пробігу, а саме - 12 місяців +/- 1 місяць / 15.000 км +/- 500 км, в залежності від того, що настане раніше.

6. При виконанні Планового технічного обслуговування, Дилерське підприємство зобов'язано видати Покупцю наряд-замовлення або акт виконаних робіт на проведені роботи, використані матеріали та встановлені запасні частини. Термін зберігання Покупцем наряд-замовлення або акту виконаних робіт становить три роки.

## **II. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

1. На Товар поширюється гарантія якості в обсязі згідно з цією Угодою, яка обмежується періодом в 24 (двадцять чотири) місяці, без обмеження пробігу з дати його продажу. Гарантія на лакофарбове покриття діє протягом тридцяти шести (36) місяців з дня продажу Товару Покупцю.

Гарантія від наскрізної корозії кузова діє протягом дев'яносто шести (96) місяців з дня продажу Товару та за умови дотримання Покупцем або власником Товару (у випадку перепродажу Товару Покупцем іншій особі) правил експлуатації Автомобіля, і забезпечення ним своєчасного (щорічного) проходження технічного огляду та обслуговування кузова Товару щодо його антикорозійного захисту на станціях технічного обслуговування уповноваженого Дилерського підприємства, умови якого викладені в сервісній книжці на Товар в розділі «Захист від корозії»).

У разі пошкодження лакофарбового покриття кузова Товару Покупець зобов'язаний негайно усунути такий дефект за власний рахунок на СТО уповноваженого дилерського підприємства (з числа наведених у Сервісній книжці до Автомобіля).

2. Усі вимоги Покупця або власника Товару (у випадку перепродажу Товару Покупцем іншій особі) розглядаються після пред'явлення наступних документів: оригіналу Сервісної книжки на Товар, копії свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, копії паспорту (копії сторінок паспорту, де зазначено прізвище, ім'я, по-батькові та адреса проживання Покупця) або юридичні реквізити Покупця, копію свідоцтва платника податків (у випадку якщо Покупець або власник Товару (у випадку перепродажу Товару Покупцем іншій особі) є юридичною особою).

3. Датою звернення Покупця з вимогою, вважається дата передачі Дилерському підприємству оформленої належним чином Заяви з додаванням документів згідно п. 4.2 Угоди. У випадку, коли Покупець не надав Дилерському підприємству оформлену належним чином Заяву та комплект документів згідно з п. 4.2 цієї Угоди, звернення Покупця не є дійсним.

4. При виявленні Незначного недоліку або Недоліку Товару в гарантійний термін, Покупець має право вимагати від Продавця його усунення. Усунення Незначного недоліку або Недоліку відбувається шляхом виконання гарантійного ремонту.

5. Якщо в разі виявлення Незначного недоліку або Недоліку Товару, подальша експлуатація Товару (рух автомобіля) не можлива до їх усунення, Покупець зобов'язаний одразу з'явитися до Дилерського підприємства та повідомити останнього про виявлення Незначного недоліку або Недоліку при наявності якого, експлуатація Товару (рух автомобіля) не можлива, або може спричинити погіршення технічного стану Товару або створити погрозу безпеки життя Покупцю або інших осіб. В даному випадку при підтвердженні Дилерським підприємством неможливості подальшої експлуатації Товару, Покупець має право вимагати безоплатного транспортування Товару до найближчого Дилерського підприємства. Рішення про безоплатне транспортування Товару приймається тільки Дилерським підприємством. В інших випадках доставка Товару до найближчого Дилерського підприємства для усунення Незначних недоліків або Недоліку та отримання Товару після проведення гарантійного ремонту, виконується за рахунок Покупця.

6. Гарантійний ремонт виконується безкоштовно для Покупця і тільки Дилерським підприємством на підставі технічних рекомендацій та вимог Виробника, методом зміни або ремонту несправних Деталей. Дилерське підприємство, керуючись технічними рекомендаціями та вимогами Виробника, визначає метод усунення недоліку шляхом зміни несправної деталі або проведення ремонтних робіт.

7. Термін виконання гарантійного ремонту не повинен перевищувати дев'яносто робочих днів з дня надання Товару для виконання гарантійного ремонту Дилерському підприємству на підставі звернення Покупця, оформленого належним чином згідно цієї Угоди та зареєстрованого належним чином Дилерським підприємством. У разі відсутності у Дилерського підприємства необхідних для виконання гарантійного ремонту запасних частин. Строк проведення робіт з гарантійного ремонту продовжується на строк необхідний для отримання таких запасних частин від заводу-виробника Товару та додаткового погодження не потребує.

8. На складові частини Товару, перераховані нижче, надається гарантія строком 12 календарних місяців з першого дня продажу Товару Покупцю, за умови, якщо загальний пробіг Товару не перевищує 50 000 км.:

- акумуляторні батареї встановлені Виробником (не більше однієї заміни);
- робоча рідина (фреон) системи кондиціонування повітря автомобіля;
- пластикові деталі зовнішнього освітлення (такі як блок-фари, задні ліхтарі та ін.);
- хромовані деталі оздоблення автомобіля;
- підігрів сидінь, підігрів скла і дзеркал;
- паливні насоси;
- будь які сальники (двигуна, КПП, АКПП, редукторів трансмісії, вузлів рульового керування тощо);
- лямбда-зонд;
- паливні форсунки;
- корзина та маховик механізму зчеплення механічної КПП.

9. На амортизатори, їх опори та кульові шарніри, гумові, гумометалеві деталі підвіски автомобіля, подушки двигуна, надається гарантія строком 24 календарних місяців з першого дня продажу Товару Покупцю, але не більше однієї заміни.

10. Несправні деталі, які були вилучені при виконанні гарантійного ремонту є власністю Виробника та Імпортера Товару.

11. Гарантійний строк на комплектуючі вироби Товару встановлюється безпосереднім виробником виробу та вказується у відповідній супровідній документації на відповідний комплектуючий виріб Товару.

12. Гарантійний строк на відремонтовані або замінені деталі в порядку гарантійного ремонту визначається залишковим строком гарантії на Товар.

### **ІІІ. УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ТАКИМИ, ЩО ВТРАТИЛИ ЧИННІСТЬ**

#### **3.1. Гарантійні зобов'язання не дійсні в наступних випадках:**

1. Покупець не надав Товар в триденний термін з дня отримання його від Продавця до Дилерського підприємства для проведення робіт з введення в експлуатацію.

2. Покупець відразу після виявлення Незначного недоліку, Недоліку або Істотного недоліку не звернувся до Дилерського підприємства або продовжував експлуатацію Товару, що призвело до погіршення технічного стану Товару або погіршення стану Незначного недоліку, Недоліку або Істотного недоліку.

3. Покупець не надав в триденний термін з дати звернення Дилерському підприємству Товар для виявлення Незначного недоліку, Недоліку або Істотного недоліку (мається на увазі проведення робіт з діагностики Товару).

4. Покупець не надав негайно Дилерському підприємству можливість усунути виявлений Незначний недолік або Недолік.

5. Роботи з Планового технічного обслуговування Товару, або будь-які ремонтні, діагностичні, регульовальні, лакофарбові та інші роботи щодо Товару, в тому числі не в порядку гарантійного ремонту, виконувались з використанням неоригінальних запасних частин або не Дилерським підприємством.

6. На Товар встановлені деталі, аксесуари або додаткове обладнання, встановлення якого не дозволено Виробником.

7. В конструкцію Товару або його електричну, паливну або в іншу систему та в обладнання внесені зміни без дозволу в письмовій формі Дилерського підприємства, (наприклад: тюнінг, встановлення сигналізації, акустичних систем та іншого додаткового обладнання).

8. Покупець порушив правила експлуатації Автомобіля і вимог Виробника, викладених у "Інструкції з експлуатації Автомобіля" та Сервісній книжці на Товар, в тому числі:

використання масла, гальмівної рідини, палива та інших експлуатаційних матеріалів, які не входять до переліку зазначених у сервісній документації і дозволених для використання на Товарі; експлуатація Товару з несправною системою відводу відпрацьованих газів (в т.ч. з несправним

каталітичним нейтралізатором).

не проходження, проходження не в повному обсязі або недотримання періодичності (інтервалів) регламентного Планового технічного обслуговування Товару, як вказано в пункті 3.6 цього договору, при цьому відлік строку починається з дати продажу Товару першому Покупцю.

9. Якщо у розпечатках діагностичного комп'ютера (Micropod II) будуть зафіксовані перевищення допущених максимальних режимів роботи двигуна Товару.

10. Товар було використано з метою участі в перегонах або інших змаганнях пов'язаних з роботою Товару в екстремальних умовах.

11. Зроблена заміна або знищення ідентифікаційних номерів Товару.

12. Незначні недоліки або Недоліки лакофарбового покриття або наскрізна корозія які виникли в наслідок зовнішнього впливу або недостатнього догляду за Товаром.

13. Гарантійні зобов'язання на лакофарбове покриття або наскрізну корозію не поширюються якщо Товар обслуговувався не Дилерським підприємством.

14. Покупець звернувся з вимогою про усунення Незначного недоліку або Недоліку не в гарантійний термін або не виконав інші вимоги, передбачені розділами 2 та 3 цієї Угоди;

15. Покупець не виконав вимог п.1.4. цієї Угоди.

В інших випадках, передбачених гарантійними правилами Виробника Товару.

### **3.2. Гарантійні зобов'язання не поширюються на наступне:**

1. Незначні недоліки або Недоліки, які виникли в наслідок природнього зносу та такі, що природно зношуються і руйнуються під час експлуатації Товару, а саме:

- пас(-и) приводу допоміжних агрегатів та пас механізму газорозподілення двигуна (ГРМ);
- всі деталі підвіски автомобіля (крім амортизаторів, їх опор та кульових шарнірів) – такі як важелі, сайлентблоки та ін.;
- свічки запалювання або накалювання;
- плавкі запобіжники, лампи накалювання, ксенонові лампи та світлодіоди;
- гальмівні диски і барабани та фрикційні матеріали (такі як диски зчеплення, гальмівні колодки та накладки, синхронізатори механічних коробок перемикачів швидкостей та ін.);
- різного виду гумові ущільнення кузова, щітки склоочисника;
- всі види кріплення - болти, гайки, зливні та заправні різьбові пробки, ущільнювальні кільця;
- шини та колісні диски;

2. Вузли та агрегати (в тому числі інші вузли, агрегати та системи, робота яких залежить від них або пов'язана з ними), які підлягали ремонту або внесенню змін до їх конструкції за власним рішенням Покупця та/або поза межами офіційної Дилерської мережі Імпортера Товару (такі як будь який тюнінг; самостійне переобладнання Товару під ручне керування та навпаки; установка додаткового обладнання: захисту двигуна, протиугінних систем, аудіо систем, газобалонного обладнання і т.ін.).

3. Деталі, вузли та агрегати Товару, що мають пошкодження (як зовнішні так і внутрішні) внаслідок дії сторонніх предметів, рідин, в т.ч. агресивних або надмірних температур.

4. Недоліки скляних складових частин Товару, які виникли після спливу трьох календарних місяців з дня продажу Товару Покупцю.

5. Незначні недоліки або Недоліки деталей та витратних матеріалів, які використовуються при виконанні Планового технічного обслуговування, а саме

- всі типи фільтрів;
- експлуатаційні матеріали: олива двигуна, коробки, редуктора та рідина охолоджувальна, хладагент кондиціонера, приводу зчеплення, гальм, омивача скла і фар, та інші.

6. Незначні відхилення:

- важко вловимий або незначний шум, стук або вібрація, які не впливають на якість і безпеку функціонування автомобіля (в т.ч. люфт рульового керування), що знаходиться в межах визначених Правилами дорожнього руху ;
- шуми від роботи амортизаторів та їх опор, які виникають, наприклад, під час руху Товару по дорозі з нерівною поверхнею (ями, бугри, бруківка і т. ін.);
- запотівання або виникнення окремих масляних капель в районі ущільнень, в наслідок яких немає необхідності поповнення масла між плановими технічним обслуговуваннями;
- незначне запотівання передніх блок-фар та задніх ліхтарів;
- дефекти, які виникли в умовах, що не відповідають належним умовам експлуатації;
- зношення і старіння деталей трансмісії , підвіски, коліс, елементів кріплення та інших елементів;
- зношення і старіння оббивки, облаштування салону, сидінь, рульового керма та важеля КПП в процесі експлуатації;

- витрати моторної оливи менше ніж 400 гр. на кожну 1000 км пробігу.

7. Несправності які виникли в результаті:

- використання Товару в місцях, які не призначених для транспорту, у тому числі на дорогах, які не відповідають вимогам ДСТУ 3587-97 - «Безпека дорожнього руху. Автомобільні дороги, вулиці та залізничні переїзди. Вимоги до експлуатаційного стану».

- впливу сонячних променів, промислових і хімічних викидів, кислотних і лужних забруднень, рослинного соку, продуктів життєдіяльності птахів та тварин, піску, солі в т.ч. від дорожнього покриття, граду, дощу, блискавки або інших явищ, які можуть бути пов'язані як з діяльністю людини так і звичайних природних явищ або катаклізмів.

8. Незначні недоліки, Недоліки або Істотні недоліки (включаючи механічні пошкодження), які виникли внаслідок дорожньо-транспортної пригоди у випадках, коли потрібна заміна одного з основних агрегатів (двигун, коробка передач, елементи передньої і задньої підвіски та/або рульового керування) або ремонт з заміною базової деталі цих агрегатів чи, якщо потрібна заміна або правка (рихтування) незйомних силових елементів кузова.

9. Незначні недоліки, Недоліки або Істотні недоліки (включаючи механічні пошкодження), які виникли внаслідок механічного впливу, дорожньо-транспортної пригоди, впливу навколишнього середовища, використання палива, яке не відповідає вимогам Виробника.

**5.3. В порядку гарантійного ремонту не виконується наступне:**

1. Усі роботи при виконанні Планового технічного обслуговування.

2. Роботи з регулювання, в тому числі якщо необхідність в них виникла між регламентними Плановими технічними обслуговуваннями, а також на усунення недоліків, що виникли внаслідок поганого догляду за Товаром або використання неякісних паливно-мастильних матеріалів.

3. Роботи з виконання регулювальних робіт на капоті, дверях, кришках багажного відсіку, замків, клапанів, фарах, кутах встановлення коліс, кутах попередження запалення, обертах холостого ходу, привідних ременях та інші регулювальні роботи, які виникли в наслідок природнього зносу.

4. Діагностичні роботи щодо визначення місткості відпрацьованих газів, вимірювання компресії, випробування на гальмівних стендах та інші діагностичні роботи.

5. Роботи, пов'язані з очищенням паливної системи, шиномонтажу та балансування коліс, обслуговування акумуляторних батарей.