

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

яка надається клієнту до укладення договору страхування

(Закон України «Про страхування» стаття 88)

1. Своє повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера - нерезидента або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Обачні»

ТОВ «Обачні»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 45072913

Місцезнаходження: Україна, 76002, м. Івано-Франківськ, вул. Івасюка В., будинок 50 В

Електронна пошта: obachni.ua@gmail.com

Адреса веб-сайту: <https://obachni.broker/>

2. Про те, що він є страховим посередником, та свої повноваження відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом.

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення № 2-4-6/24 від 10.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

- ✓ просувати страхові продукти Страховика та здійснювати дії, які спрямовані на укладання та виконання договорів страхування;
- ✓ інформувати потенційних страхувальників про зміст та умови страхових полісів, які пропонує Страховик, надавати необхідні роз'яснення і допомагати у виборі оптимальних продуктів страхування;
- ✓ проводити ідентифікацію та верифікацію страхувальників (представників страхувальників);
- ✓ зобов'язується готувати та своєчасно передавати Страховику будь-які заяви на укладання договору страхування, який пропонується Страховиком, підписані потенційними страхувальниками та Повіреном, а також інші документи стосовно заявників;
- ✓ здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування;
- ✓ виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат;
- ✓ дотримуватися всіх подальших загальних інструкцій Страховика;
- ✓ зобов'язується здійснювати повний супровід укладених договорів страхування, включаючи розгляд письмових звернень страхувальників, застрахованих осіб або вигодонабувачів.

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення №AL-101 від 30.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

- ✓ Здійснювати підготовку до укладення договорів страхування, оформлювати необхідні документи, виконувати роботу по обслуговуванню договорів;
- ✓ За необхідності приймати від потенційних страхувальників заяви на страхування;
- ✓ На прохання страхувальників ознайомлювати їх з правилами та умовами страхування Страховика та основними положеннями договорів (полісів) страхування;
- ✓ Збирати інформацію щодо предмету страхування, яка необхідна для укладення Страховиком договору (полісу) страхування;
- ✓ Здійснювати рекламування страхових послуг, договорів страхування, страхових продуктів ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» (в тому числі, шляхом розповсюдження серед потенційних

страхувальників рекламної, поліграфічної та іншої подібної продукції, отриманої від Довірителя);

- ✓ Видавати договори (поліси) страхування, направляти рахунки на оплату страхувальникам;
- ✓ Передавати другі примірники договорів (полісів) страхування Страховику.
Доставляти супутні документи, матеріали до договорів (полісів) страхування/

ТОВ «ОБАЧНІ» є страховим посередником АТ «СК «ТАС» (приватне) за Договором Доручення № 09062023 від 09.06.2023 року.

ТОВ «ОБАЧНІ» уповноважене від імені та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з виконанням договорів страхування, а саме:

- здійснювати контроль за своєчасною сплатою страхувальниками страхових платежів по укладених за участю Агента договорах страхування життя.
- у випадку звернення до нього Застрахованої особи або Вигодонабувача у зв'язку із настанням страхового випадку, консультувати про порядок отримання страхової виплати й сприяти в оформленні необхідних документів.
- отримувати від учасників договорів страхування життя, які були укладені за посередництва Агента, повний пакет документів, необхідних для їх належної ідентифікації та верифікації/

3. Свій номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації.

Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації наразі відсутні відповідно до п.1 та п.7 Перехідних положень Закону України «Про страхування» №1909- IX від 18.11.2021 р.
Буде надано з 01.01.2025 року.

4. Про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні.

Існує можливість надання індивідуальної консультації.

5. Про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр.

ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя»

Місцезнаходження: Україна, 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10

ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» надає фінансову послугу зі страхування життя.

Сторінка в мережі інтернет: <https://www.kd-life.com.ua/>

Код ЄДРПОУ: 35525143

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

АТ «СК «ТАС» (приватне)

Місцезнаходження: Україна, 03117, м. Київ, проспект Берестейський, 65

АТ «СК «ТАС» (приватне) надає фінансову послугу зі страхування життя.

Сторінка в мережі інтернет: <https://taslife.com.ua/>

Код ЄДРПОУ: 30929821

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»

Місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8

ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» надає фінансові послуги зі страхування життя.

Сторінка в мережі інтернет: <https://arx.com.ua/life/>

Код ЄДРПОУ: 35692536

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

6. Про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику.

ТОВ «Обачні» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.

7. Про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику.

Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Обачні».

8. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:

- а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом);**
- б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії);**
- в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування;**
- г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту.**

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від АТ «СК «ТАС» (приватне) за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» за реалізацію виключно від Страховика, чії послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

9. Про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом.

Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.

10. Інформацію про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.

Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

11. Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).

Захист прав споживачів - <https://www.kd-life.com.ua/zahist-prav-spozhivachiv/>

- 1. Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами:
 - ✓ Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua
 - ✓ Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10

Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

2. Захист прав споживачів - <https://arx.com.ua/life>

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» для позасудового розгляду скарг наступними способами:

✓ Написати листа на адресу: life@arx.com.ua

Завітати у офіс ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ». Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8

Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

3. Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ «СК «ТАС» (приватне) для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- зателефонувати на інформаційну лінію

044 537 37 40

- Написати у чат-бот у Viber на номер

+38 (096) 250 01 17

- Написати у месенджери у Facebook/Instagram

@taslifeofficial

- Написати листа на адресу:

sktas@taslife.com.ua

- завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів:

вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх

- через контактну форму на сайті

<https://taslife.com.ua/>

- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

- звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.

12. Іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.

Відсутня