**ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА**

яка надається клієнту до укладення договору страхування

(Закон України «Про страхування» стаття 88)

1. **Своє повне та скорочене (за наявності) найменування - для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера - нерезидента або прізвище, ім’я та по батькові (за наявності) - для фізичної особи та фізичної особи - підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України - для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) - для фізичних осіб та фізичних осіб - підприємців; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності)**

Товариство з обмеженою відповідальністю «Обачні»

ТОВ «Обачні»

Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 45072913

Місцезнаходження: Україна, 76002, м. Івано-Франківськ, вул. Івасюка В., будинок 50 В

Електронна пошта: obachi.ua@gmail.com

Адреса веб-сайту: <https://obachni.broker/>

1. **Про те, що він є страховим посередником, та свої повноваження відповідно до договору із страховиком (для субагента - також його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом.**

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення № 2-4-6/24 від 10.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

* + просувати страхові продукти Страховика та здійснювати дії, які спрямовані на укладання та виконання договорів страхування;
  + інформувати потенційних страхувальників про зміст та умови страхових полісів, які пропонує Страховик, надавати необхідні роз’яснення і допомагати у виборі оптимальних продуктів страхування;
  + проводити ідентифікацію та верифікацію страхувальників (представників страхувальників);
  + зобов’язується готувати та своєчасно передавати Страховику будь-які заяви на укладання договору страхування, який пропонується Страховиком, підписані потенційними страхувальниками та Повіреним, а також інші документи стосовно заявників;
  + здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування;
  + виконувати роботи, пов‘язані із здійсненням страхових виплат;
  + дотримуватися всіх подальших загальних інструкцій Страховика;
  + зобов’язується здійснювати повний супровід укладених договорів страхування, включаючи розгляд письмових звернень страхувальників, застрахованих осіб або вигодонабувачів.

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення №AL-101 від 30.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

* + Здійснювати підготовку до укладення договорів страхування, оформлювати необхідні документи, виконувати роботу по обслуговуванню договорів;
  + За необхідності приймати від потенційних страхувальників заяви на страхування;
  + На прохання страхувальників ознайомлювати їх з правилами та умовами страхування Страховика та основними положеннями договорів (полісів) страхування;
  + Збирати інформацію щодо предмету страхування, яка необхідна для укладення Страховиком договору (полісу) страхування;
  + Здійснювати рекламування страхових послуг, договорів страхування, страхових продуктів ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» (в тому числі, шляхом розповсюдження серед потенційних страхувальників рекламної, поліграфічної та іншої подібної продукції, отриманої від Довірителя);
  + Видавати договори (поліси) страхування, направляти рахунки на оплату страхувальникам;
  + Передавати другі примірники договорів (полісів) страхування Страховику.

Доставляти супутні документи, матеріали до договорів (полісів) страхування.

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення №000011499АС від 31.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням АТ "СК "АРКС" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

* Пропонувати страхові продукти/послуги своїм клієнтам, які мають бажання та можливість укласти договори страхування.
* Вчиняти дії щодо залучення страхувальників, для укладання ними договорів страхування.
* Проводити інформаційну, роз’яснювальну, консультаційну роботу зі страхувальниками, використовуючи надані Страховиком інформаційні матеріали стосовно видів страхування, страхових продуктів/послуг.
* Проводити ознайомлення страхувальників з Правилами та умовами страхування, а також інформувати їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.
* 5. Сприяти та/або оформляти електронні договори страхування за допомогою онлайн сервісу

ТОВ «ОБАЧНІ» є страховим посередником АТ «СК «ТАС» (приватне) за Договором Доручення № 09062023 від 09.06.2023 року.

ТОВ «ОБАЧНІ» уповноважене від імені та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з виконанням договорів страхування, а саме:

- здійснювати контроль за своєчасною сплатою страхувальниками страхових платежів по укладених за участю Агента договорах страхування життя.

- у випадку звернення до нього Застрахованої особи або Вигодонабувача у зв'язку із настанням страхового випадку, консультувати про порядок отримання страхової виплати й сприяти в оформленні необхідних документів.

- отримувати від учасників договорів страхування життя, які були укладені за посередництва Агента, повний пакет документів, необхідних для їх належної ідентифікації та верифікації/

1. **Свій номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації.**

Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації наразі відсутні відповідно до п.1 та п.7 Перехідних положень Закону України «Про страхування» №1909- IX від 18.11.2021 р.

Буде надано з 01.01.2025 року.

1. **Про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні.**

Існує можливість надання індивідуальної консультації.

1. **Про найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр.**

**ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя»**

Місцезнаходження: Україна, 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10

ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» надає фінансову послугу зі страхування життя.

Сторінка в мережі інтернет: <https://www.kd-life.com.ua/>

Код ЄДРПОУ: 35525143

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

**АТ «СК «ТАС» (приватне)**

Місцезнаходження: Україна, 03117, м. Київ, проспект Берестейський, 65

АТ «СК «ТАС» (приватне) надає фінансову послугу зі страхування життя.

Сторінка в мережі інтернет: <https://taslife.com.ua/>

Код ЄДРПОУ: 30929821

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

**ТДВ «СК «AРКС ЛАЙФ»**

Місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://arx.com.ua/life>.

Сторінка в мережі інтернет: <https://arx.com.ua/life/>

Код ЄДРПОУ: 35692536

<https://kis.bank.gov.ua/Home/Search>

**АТ "СК "АРКС"**

Місцезнаходження: 04070, Київ вул. Іллінська,8

Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика <https://arx.com.ua/>

Сторінка в мережі інтернет: <https://arx.com.ua/>

Код ЄДРПОУ: 20474912

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092044>

1. **Про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому**

**страховику.**

ТОВ «Обачні» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом.

1. **Про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому**

**посереднику.**

Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Обачні».

1. **Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах:**

**а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом);**

**б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії);**

**в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв’язку з укладенням договору страхування;**

**г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту.**

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від АТ «СК «ТАС» (приватне) за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

ТОВ «Обачні» отримує винагороду від АТ "СК "АРКС" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.

1. **Про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом.**

Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.

1. **Інформацію про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов’язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.**

Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов’язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.

1. **Інформацію про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).**

1.Захист прав споживачів - <https://www.kd-life.com.ua/zahist-prav-spozhivachiv/>

* Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами:
* Написати листа на адресу: [info@kd-life.com.ua](mailto:info@kd-life.com.ua)
* Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця

Полтавська, буд. 10

Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п’ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв`язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

2. Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» для позасудового розгляду скарг наступними способами:

Написати листа на адресу: life@arx.com.ua

Завітати у офіс ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ». Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8

Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п’ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв`язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

3. Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ "СК "АРКС" для позасудового розгляду скарг наступними способами:

Написати листа на адресу: [info@arx.com.ua](mailto:info@arx.com.ua) та [mail@arx.com.ua](mailto:mail@arx.com.ua)

Завітати у офіс АТ "СК "АРКС" Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8

Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п’ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв`язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

4. Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ «СК «ТАС» (приватне) для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- зателефонувати на інформаційну лінію

044 537 37 40

- Написати у чат-бот у Viber на номер

+38 (096) 250 01 17

- Написати у месенджери у Facebook/Instagram

@taslifeofficial

- Написати листа на адресу:

[sktas@taslife.com.ua](mailto:sktas@taslife.com.ua)

- завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів:

вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх

- через контактну форму на сайті

<https://taslife.com.ua/>

- звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240,чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

- звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.

1. **Іншу інформацію, визначену законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.**

Відсутня