

Страховий Агент	
1) Повне та скорочене найменування – для юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові – для фізичної особи та фізичної особи – підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України – для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки – для фізичних осіб та фізичних осіб – підприємців; місцезнаходження, адреса вебсайту (за наявності)	Товариство з обмеженою відповідальністю «Обачні» ТОВ «Обачні» Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 45072913 Місцезнаходження: 77423, Україна, Івано-Франківський р-н, Івано-Франківська обл., село Угринів, вулиця Калуське шосе, будинок, 7к Електронна пошта: obachi.ua@gmail.com Адреса веб-сайту: https://obachni.broker/
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	ПрАТ «СК «КД Життя»: ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «КД Життя» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «КД Життя» ПрАТ «СК «ТАС» (приватне): ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «ТАС» (приватне) ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 – «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)" та ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 2 – «СТРАХУВАННЯ НА ВИПАДОК ХВОРОБИ (у тому числі медичне страхування) затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «ТАС» (приватне) ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» АТ "СК "АРКС" ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті АТ "СК "АРКС"
4) Наявність повноважень відповідно до договору із страховиком	ПрАТ «СК «КД Життя» ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення № 2-4-6/24 від 10.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме: ✓ просувати страхові продукти Страховика та здійснювати дії, які спрямовані на укладання та виконання договорів страхування; ✓ інформувати потенційних страхувальників про зміст та умови страхових полісів, які пропонує Страховик, надавати необхідні роз'яснення і допомагати у виборі оптимальних продуктів страхування; ✓ проводити ідентифікацію та верифікацію страхувальників (представників страхувальників); ✓ зобов'язується готувати та своєчасно передавати Страховику будь-які заяви на укладання договору страхування, який пропонується Страховиком, підписані потенційними страхувальниками та Повіреном, а також інші документи стосовно заявників; ✓ здійснювати всі необхідні дії для повного, комплексного та якісного обслуговування страхувальників протягом строку дії договорів страхування; ✓ виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат;

- ✓ дотримуватися всіх подальших загальних інструкцій Страховика;
- ✓ зобов'язується здійснювати повний супровід укладених договорів страхування, включаючи розгляд письмових звернень страхувальників, застрахованих осіб або вигодонабувачів.

ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення №AL-101 від 30.05.2024 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

- ✓ Здійснювати підготовку до укладення договорів страхування, оформлювати необхідні документи, виконувати роботу по обслуговуванню договорів;
- ✓ За необхідності приймати від потенційних страхувальників заяви на страхування;
- ✓ На прохання страхувальників ознайомлювати їх з правилами та умовами страхування Страховика та основними положеннями договорів (полісів) страхування;
- ✓ Збирати інформацію щодо предмету страхування, яка необхідна для укладення Страховиком договору (полісу) страхування;
- ✓ Здійснювати рекламування страхових послуг, договорів страхування, страхових продуктів ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» (в тому числі, шляхом розповсюдження серед потенційних страхувальників рекламної, поліграфічної та іншої подібної продукції, отриманої від Довірителя);
- ✓ Видавати договори (поліси) страхування, направляти рахунки на оплату страхувальникам;
- ✓ Передавати другі примірники договорів (полісів) страхування Страховику.
Доставляти супутні документи, матеріали до договорів (полісів) страхування.

АТ "СК "АРКС"

ТОВ «Обачні» відповідно до Договору Доручення №000012010АС від 01.01.2025 року, за погоджену винагороду, від іменні та за дорученням АТ "СК "АРКС" уповноважене виконувати частину страхової діяльності, а саме:

- ✓ Пропонувати страхові продукти/послуги своїм клієнтам, які мають бажання та можливість укласти договори страхування.
- ✓ Вчиняти дії щодо залучення страхувальників, для укладання ними договорів страхування.
- ✓ Проводити інформаційну, роз'яснювальну, консультаційну роботу зі страхувальниками, використовуючи надані Страховиком інформаційні матеріали стосовно видів страхування, страхових продуктів/послуг.
- ✓ Проводити ознайомлення страхувальників з Правилами та умовами страхування, а також інформувати їх про порядок отримання страхового відшкодування в разі настання страхового випадку.
- ✓ 5. Сприяти та/або оформляти електронні договори страхування за допомогою онлайн сервісу

АТ «СК «ТАС» (приватне)

ТОВ «ОБАЧНІ» є страховим посередником АТ «СК «ТАС» (приватне) за Договором Доручення № 09062023 від 09.06.2023 року.

ТОВ «ОБАЧНІ» уповноважене від імені та за дорученням АТ «СК «ТАС» (приватне) виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з виконанням договорів страхування, а саме:

- здійснювати контроль за своєчасною сплатою страхувальниками страхових платежів по укладених за участю Агента договорах страхування життя.
- у випадку звернення до нього Застрахованої особи або Вигодонабувача у зв'язку із настанням страхового випадку, консультувати про порядок отримання страхової виплати й сприяти в оформленні необхідних документів.
- отримувати від учасників договорів страхування життя, які були укладені за посередництва Агента, повний пакет документів, необхідних для їх належної ідентифікації та верифікації/

5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	00000159 https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Існує можливість надання індивідуальної консультації
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «СК «КД Життя»: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії – 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку – Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143 IBAN: UA433209840000026505210325410, в ПАТ «ПроКредит Банк» Юридична адреса: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Адреса для листування: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Телефон: 044 237-77-49 Електронна пошта: info@kd-life.com.ua Веб-сайт: www.kd-life.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Віталій Вікторович Коваленко – Голова Правління АТ «СК «ТАС» (приватне) Місцезнаходження: Україна, 03117, м. Київ, проспект Берестейський, 65 АТ «СК «ТАС» (приватне) надає фінансову послугу зі страхування життя. Сторінка в мережі інтернет: https://taslife.com.ua/ Код ЄДРПОУ: 30929821 https://kis.bank.gov.ua/Home/Search ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life. Сторінка в мережі інтернет: https://arx.com.ua/life/ Код ЄДРПОУ: 35692536 https://kis.bank.gov.ua/Home/Search АТ "СК "АРКС" Місцезнаходження: 04070, Київ вул. Іллінська,8 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Сторінка в мережі інтернет: https://arx.com.ua/ Код ЄДРПОУ: 20474912 https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092044
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «Обачні» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чії продукти реалізуються за його посередництвом.
9) Чи є будь-який страховик власником істотної участі у страховому агент	Жоден Страховик не є власником істотної участі у ТОВ «Обачні».

10) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги Страхового Агента (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах «а», «б» і «в» цього пункту;	ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ТОВ «Обачні» отримує винагороду від АТ «СК «ТАС» (приватне) за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ТОВ «Обачні» отримує винагороду від ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування. ТОВ «Обачні» отримує винагороду від АТ "СК "АРКС" за реалізацію виключно від Страховика, чиї послуги реалізуються, у відсотковому значенні від розміру страхової премії за укладеним Договором Страхування.
11) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Оплата послуг безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
12) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
13) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів	ПрАТ «СК «КД Життя» Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами: ✓ Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua ✓ Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10 Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю. ✓ Захист прав споживачів: https://www.kd-life.com.ua/zahist-prav-spozivachiv/ Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів». Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України. ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» для позасудового розгляду скарг наступними способами: ✓ Написати листа на адресу: life@arx.com.ua

- ✓ Завітати у офіс ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ». Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8
- ✓ Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

АТ "СК "АРКС"

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ "СК "АРКС" для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- ✓ Написати листа на адресу: info@arx.com.ua та mail@arx.com.ua
- ✓ Завітати у офіс АТ "СК "АРКС" Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8
- ✓ Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

АТ «СК «ТАС» (приватне)

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ «СК «ТАС» (приватне) для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- ✓ зателефонувати на інформаційну лінію 044 537 37 40
- ✓ Написати у чат-бот у Viber на номер: +38 (096) 250 01 17
- ✓ Написати у месенджери у Facebook/Instagram: @taslifeofficial
- ✓ Написати листа на адресу: sktas@taslife.com.ua
- ✓ Завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів: вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх
- ✓ Через контактну форму на сайті <https://taslife.com.ua/>

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

	– звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.
14) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «Обачні» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Баз персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «Обачні» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «Обачні» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «Обачні» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «Обачні». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.
15) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	ТОВ «Обачні» НЕ надає асистуючих послуг
16) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактна інформація ТОВ «Обачні» Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 45072913 Місцезнаходження: 77423, Україна, Івано-Франківський р-н, Івано-Франківська обл., село Угринів, вулиця Калуське шосе, будинок, 7^к Електронна пошта: obachi.ua@gmail.com Адреса веб-сайту: https://obachni.broker/ Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
17) Інша інформація, визначена законами України та нормативноправовими актами Регулятора.	Відсутня