

Страховий Агент	
Мережа Субагентів ТОВ «Обачні» представлена Субагентами – фізичними особами та фізичними особами – підприємцями. які виконують свої функції відповідно до укладених Договорів доручення з ТОВ «Обачні».	
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	У субагентів ТОВ «Обачні» відокремлені підрозділи відсутні
2) Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні
3) Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	Субагенти ТОВ «Обачні» реалізують страхові продукти: ПрАТ «СК «КД Життя»: ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «КД Життя» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «КД Життя» ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»: ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» ПрАТ «СК «ТАС» (приватне): ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ПрАТ «СК «ТАС» (приватне) ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 19 – «СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ», (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)" та ЗА КЛАСОМ СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ 2 – «СТРАХУВАННЯ НА ВИПАДОК ХВОРОБИ (у тому числі медичне страхування) затверджених Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ «СК «ТАС» (приватне) ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті ПрАТ ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» АТ "СК "АРКС" ТОВ «Обачні» реалізує страхові продукти АТ "СК "АРКС" за класом страхування 19 «Страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23)», які затверджені Страховиком та розміщених на веб-сайті АТ "СК "АРКС"
4) Наявність повноважень відповідно до договору із Страховим Агентом	Усі Субагенти мають чинний Договір доручення з ТОВ «Обачні», згідно з яким вони за погоджену винагороду, за дорученням Страхового Агента та в інтересах Страховиків уповноважені здійснювати частину діяльності з реалізації страхових продуктів наступних Страховиків: ПрАТ «СК «КД Життя» ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» ПрАТ «СК «ТАС» (приватне): ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» АТ "СК "АРКС" зокрема: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; - пропонування, пропозиція та консультування клієнтів щодо укладення договорів страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - оформлення необхідних документів для своєчасного укладення та внесення змін до договорів страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхового випадку, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії.

5) Номер запису в Реєстрі посередників, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту реєстрації	Номера запису Субагентів в Реєстрі посередників та факт реєстрації може бути перевірений за посиланням: https://kis.bank.gov.ua/search-fu
6) Можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні	Субагенти зобов'язані надавати клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідає вимогам і потребам клієнта у страхуванні життя, крім випадків, коли клієнт відмовився від надання такої консультації та рекомендацій.
7) Найменування, місцезнаходження страховиків, страхові продукти яких реалізуються, перелік послуг, що надаються такими страховиками, сторінка в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр	ПрАТ «СК «КД Життя»: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «КД Життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ (ДРФУ) про переоформлення ліцензії – 18.04.2024 року. Актуальність відомостей щодо ліцензії ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» може бути перевірена за ідентифікаційним номером Страховика на сайті державного органу, який здійснює регулювання страхового ринку – Національного банку України за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists, де розміщена інформація про небанківські фінансові установи. Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 35525143 IBAN: UA433209840000026505210325410, в ПАТ «ПроКредит Банк» Юридична адреса: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Адреса для листування: 01135, м. Київ, вул. Полтавська, буд. 10 Телефон: 044 237-77-49 Електронна пошта: info@kd-life.com.ua Веб-сайт: www.kd-life.com.ua Реєстр: https://kis.bank.gov.ua Назва посади та прізвище керівника: Віталій Вікторович Коваленко – Голова Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна страхування життя», що здійснює діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) відповідно до класів страхування 19, 20, 21, 22 та 23 на підставі ліцензій НБУ від 18.04.2024 року. Перевірити ліцензію страховика можливо на офіційному сайті Національного банку України за наступним посиланням: https://kis.bank.gov.ua/ Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 32456224 Юридична адреса: вул. Січових Стрільців, 42, м. Київ, 04053, Україна Електронна пошта: pzulife@pzu.com.ua Веб-сайт: https://pzulife.com.ua/ Реєстр: https://kis.bank.gov.ua АТ «СК «ТАС» (приватне) Місцезнаходження: Україна, 03117, м. Київ, проспект Берестейський, 65 АТ «СК «ТАС» (приватне) надає фінансову послугу зі страхування життя. Сторінка в мережі інтернет: https://taslife.com.ua/ Код ЄДРПОУ: 30929821 https://kis.bank.gov.ua/Home/Search ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» Місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Іллінська, 8 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/life. Сторінка в мережі інтернет: https://arx.com.ua/life/

	Код ЄДРПОУ: 35692536 https://kis.bank.gov.ua/Home/Search АТ "СК "АРКС" Місцезнаходження: 04070, Київ вул. Іллінська,8 Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Сторінка в мережі інтернет: https://arx.com.ua/ Код ЄДРПОУ: 20474912 https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092044
8) Чи є страховий агент власником істотної участі в будь-якому страховику	Жоден Субагент мережі ТОВ «Обачні» не є власником істотної участі в будь-якому Страховику, чиї продукти реалізуються за його посередництвом
9) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.	Субагент отримує винагороду за реалізацію виключно від Страхового Агента.
10) Розмір та спосіб оплати послуг Субагента, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом;	Оплата послуг Субагента безпосередньо клієнтом НЕ здійснюється.
11) Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Після укладення Договору Страхування клієнт не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі крім страхової премії у розмірі та у строки, визначені сторонами у Договорі Страхування.
12) інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адреса страховика, за якою приймаються скарги клієнтів	ПрАТ «СК «КД Життя» Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ПрАТ «Страхова компанія «КД Життя» для позасудового розгляду скарг наступними способами: ✓ Написати листа на адресу: info@kd-life.com.ua ✓ Завітати у офіс ПрАТ «Страхова Компанія «КД Життя». Адреса: 01135, м. Київ, вулиця Полтавська, буд. 10 Графік з 8:30 до 17:30 з понеділка по четвер та з 8:30 до 16:15 у п'ятницю. ✓ Захист прав споживачів: https://www.kd-life.com.ua/zahist-prav-spozhyvachiv/ Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів». Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України. ПрАТ СК «ПЗУ Україна страхування життя»: Порядок розгляду скарг споживачів фінансових послуг, розміщено за посиланням: https://pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/poryadok-rozglyadu-zvernenspozhyvachiv-finansovih-poslug.html У разі виникнення зауважень, скарг, пропозицій, пов'язаних з діяльністю

Страховика споживачі фінансових послуг можуть звернутись до Страховика у будь-який зручний для них спосіб, а саме:

- ✓ надіслати листа на поштову адресу Центрального офісу Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;
- ✓ залишити письмову скаргу особисто в Центральному офісі Товариства: 04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62;
- ✓ заповнити спеціальну форму для подання звернень на офіційному сайті Товариства <https://www.pzulife.com.ua/useful/consumer-protection/questions.html>;
- ✓ надіслати електронного листа на pzulife@pzu.com.ua;
- ✓ залишити повідомлення на офіційній сторінці Групи PZU Україна у Facebook;
- ✓ зателефонувати до Контакт-Центру Товариства за номером: 0 800 501 112
- ✓ Також споживачі фінансових послуг можуть звернутись до органу регуляторного нагляду – Національного Банку України <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> або до Держпродспоживслужби <https://dpss.gov.ua/zvyazkizgromadskistyuzvernennya-gromadyan>.

ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ» для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- ✓ Написати листа на адресу: life@arx.com.ua
- ✓ Завітати у офіс ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ». Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8
- ✓ Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів».

Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів.

При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України.

АТ "СК "АРКС"

Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ "СК "АРКС" для позасудового розгляду скарг наступними способами:

- ✓ Написати листа на адресу: info@arx.com.ua та mail@arx.com.ua
- ✓ Завітати у офіс АТ "СК "АРКС" Адреса: 04070, м. Київ, вул. Іллінська, буд. 8
- ✓ Графік з 9:00 до 18:00 з понеділка по четвер та з 9:00 до 16:45 у п'ятницю.

Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою: nbu@bank.gov.ua

	Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів». Спори по виконанню Договору страхування, що виникають між Страхувальником і Страховиком, розв'язуються шляхом переговорів. При неможливості врегулювання спірних питань, справа передається на розгляд у відповідний суд, згідно чинного законодавства України. АТ «СК «ТАС» (приватне) Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до АТ «СК «ТАС» (приватне) для позасудового розгляду скарг наступними способами: ✓ зателефонувати на інформаційну лінію 044 537 37 40 ✓ Написати у чат-бот у Viber на номер: +38 (096) 250 01 17 ✓ Написати у месенджери у Facebook/Instagram: @taslifeofficial ✓ Написати листа на адресу: sktas@taslife.com.ua ✓ Завітати у офіс по обслуговуванню Клієнтів: вул. Шота Руставелі, 16, 6 поверх ✓ Через контактну форму на сайті https://taslife.com.ua/ Звернення до Національного Банку України за адресою: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9, за тел. 0 800 505 240, чи онлайн за адресою nbu@bank.gov.ua Інформація про Захист прав споживачів зі сторони Національного Банку України розміщена тут: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection – звернення за судовим захистом згідно чинного законодавства України.
13) Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «Обачні» обробляє персональні дані споживачів шляхом їх внесення до Базы персональних даних клієнтів (надалі – «База даних»). Споживач надає згоду ТОВ «Обачні» на обробку персональних даних та їх передачу Страховику з метою укладення та обслуговування Договору Страхування, в тому числі із залученням третіх осіб. Обсяг персональних даних не перевищує обсяг, необхідний для досягнення мети обробки персональних даних. Персональні дані можуть бути отримані з первинних джерел за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем та програмного забезпечення ТОВ «Обачні» у паперовому та електронному вигляді на носіях будь-якого виду. ТОВ «Обачні» має право збирати з різних джерел та здійснювати оновлення даних, які містяться у Базі даних. База даних знаходиться за місцезнаходженням ТОВ «Обачні». Доступ до персональних даних надається відповідно до законодавства України. Споживач має право: на доступ до персональних даних, що містяться у Базі даних; на отримання не пізніше, як за 30 календарних днів з дня надходження письмового запиту, відповіді про те, чи зберігаються персональні дані у Базі даних, та про зміст персональних даних, які зберігаються; на пред'явлення вмотивованої вимоги щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними; на захист персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію; на застосування засобів правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних, в тому числі на звернення до відповідних державних органів; на інші права, передбачені законодавством.
14) Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	Субагенти ТОВ «Обачні» НЕ надає асистуючих послуг

15) Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактна інформація ТОВ «Обачні» Ідентифікаційний код ЄДРПОУ: 45072913 Місцезнаходження: 77423, Україна, Івано-Франківський р-н, Івано-Франківська обл., село Угринів, вулиця Калуське шосе, будинок, 7^к Електронна пошта: obachi.ua@gmail.com Адреса веб-сайту: https://obachni.broker/ Контактна інформація Національного банку України: Місцезнаходження: 01061, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Телефон 0 800 505 240 Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
16) Інша інформація, визначена законами України та нормативноправовими актами Регулятора.	Відсутня