ПОЛІТИКА НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВОГО ЦЕНТРУ «ІНСТИТУТ СУДОВИХ ЕКСПЕРТИЗ ІМ. ЗАСЛ. ПРОФ. М.С. БОКАРІУСА» В СФЕРІ ЯКОСТІ

Діяльність Національного науково центру «Інститут судових експертиз ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» (далі – ННЦІСЕ) у сфері якості направлена на постійне поліпшення системи управління відповідно до ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019, забезпечення якості експертно-судових досліджень на підставі одержання достовірних результатів досліджень. Вище керівництво ННЦІСЕ забезпечує підтримування цілісності системи управління та її постійне поліпшення.

Діяльність лабораторій ННЦІСЕ, які акредитовані згідно з вимогами ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019, направлена на:

– гарантію високого рівня задоволення замовників досліджень на підставі дотримання сталої професійної практики і підтримання високої якості судово-експертних досліджень;

– забезпечення безперервного виконання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 та вдосконалення якості досліджень.

Всі співробітники ННЦІСЕ сприймають першочергову потребу досягнення якості, як інструменту, за допомогою якого ми впливаємо на достовірність результатів судово-експертних досліджень.

Ми завойовуємо довіру замовників, забезпечуючи функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління, як результативної та ефективної мережі, шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

– високої якості проведення досліджень;

– високого рівня компетентності спеціалістів, їх професійного рівня, об'єктивності та неупередженості;

– участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;

– досягнення визнання результатів проведених досліджень на національному та європейському рівні;

– створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника.

Вище керівництво сформулювало стратегічні цілі у сфері якості та підтримує їх досягнення для постійного поліпшення показників діяльності лабораторій ННЦІСЕ на підставі врахування поточних та майбутніх потреб в судово-експертних дослідженнях.

Інформація про цілі в сфері якості поширюється так, щоб працівники ННЦІСЕ могли сприяти їхньому досягненню.

Вище керівництво ННЦІСЕ підтримує високий професійний рівень спеціалістів – експертів, постійно сприяє підвищенню їх професійного рівня та задоволенню їх потреб, вважаючи, що спеціалісти ННЦІСЕ є найдорожчим надбанням.

Результати досліджень ННЦІСЕ традиційно відрізняються високою якістю і знаходяться на рівні вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів, чинних методик досліджень.

Директор Анастасія КУПРІЯНОВА