ПОЛІТИКА ТА ЦІЛІ ОРГАНУ ІНСПЕКТУВАННЯ НАЦІОНАЛЬНОГО НАУКОВО ЦЕНТРУ «ІСЕ ІМ. ЗАСЛ. ПРОФ. М.С. БОКАРІУСА» У СФЕРІ ЯКОСТІ

Діяльність органу інспектування Національного науково центру «Інститут судових експертиз ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» (далі - ОІ ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса») у сфері якості направлена на постійне поліпшення системи управління відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019, забезпечення якості експертно-судових досліджень (інспектувань) на підставі одержання достовірних результатів досліджень. Вище керівництво ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» забезпечує підтримування цілісності системи управління органу інспектування та її постійне поліпшення.

Діяльність ОІ ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» направлена на:

– гарантію високого рівня задоволення замовників досліджень на підставі дотримання сталої професійної практики і підтримання високої якості судово-експертних досліджень;

– забезпечення безперервного виконання вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17020:2019 та вдосконалення якості досліджень.

Всі співробітники ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» сприймають першочергову потребу досягнення якості, як інструменту, за допомогою якого ми впливаємо на достовірність результатів судово-експертних досліджень.

Ми завойовуємо довіру замовників, забезпечуючи функціонування усіх процесів, пов'язаних з системою управління, як результативної та ефективної мережі, шляхом задоволення їх вимог та очікувань за рахунок:

– високої якості проведення досліджень;

– високого рівня компетентності спеціалістів, їх професійного рівня, об'єктивності та неупередженості;

– участі кожного працівника у повсякденній реалізації проголошеної політики в сфері якості;

– досягнення визнання результатів проведених досліджень на національному та міжнародному рівні;

– створення атмосфери довіри в колективі, підтримки відкритих взаємовідносин, визнання внеску кожного працівника.

Для постійного поліпшення показників діяльності ОІ ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» на підставі врахування поточних та майбутніх потреб в судово-експертних дослідженнях і впровадження політики у сфері якості, встановлюються вимірні цілі, які включають:

– підвищення достовірності результатів інспектування за рахунок застосування результатів науково-технічних досліджень та впровадження протягом року в діяльність ОІ ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» результатів 1-3 НДР,

– підвищення кваліфікації експертів – не менш 5-6% загальної кількості експертів органу інспектування протягом року,

– придбання нового обладнання та покращення умов праці співробітників ОІ ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса».

Керівництво ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» підтримує високий професійний рівень спеціалістів – експертів, постійно сприяє підвищенню їх кваліфікації та задоволенню потреб, вважаючи, що спеціалісти ННЦ «ІСЕ ім. Засл. проф. М.С. Бокаріуса» є найдорожчим надбанням.

Директор Анастасія КУПРІЯНОВА