

# Няня. Перші кроки впевнено

Практичний гід для початку кар'єри у догляді за дітьми



**«Турбота стає професією,  
коли за нею стоять знання,  
відповідальність і повага»**



Буклет створено ГО «Освіта 360» в межах проєкту  
«Громадянське суспільство сприяє підвищенню стійкості в Україні».

Проєкт реалізується Консорціумом на чолі з Данським Червоним Хрестом у партнерстві з Данською радою у справах біженців та Dignity за підтримки Міністерства закордонних справ Данії.

Проте висловлені у буклеті погляди і думки належать лише автору/авторам і не обов'язково відображають позицію уряду Данії, Данського Червоного Хреста, Данської ради у справах біженців чи Dignity.

# Зміст

Вступ .....	2
Розділ 1 .....	9
Розділ 2 .....	17
Розділ 3 .....	25
Розділ 4 .....	39



# Вступ.

## Про що цей гід і для кого він

Цей гід створено для жінок, які розглядають роботу няні як усвідомлений професійний вибір — **незалежно від того, маєте ви власних дітей чи лише замислюєтесь про старт у сфері догляду.**

Робота няні часто сприймається як щось «природне»: як продовження материнського досвіду або тимчасова зайнятість.

Насправді ж догляд за дитиною — це складна, відповідальна і багатогранна професія, яка поєднує в собі турботу, знання, емоційну зрілість, навички комунікації та вміння взаємодіяти з родиною.

Саме тому наявність власного досвіду виховання дітей не є автоматичним показником готовності бути нянею.

**Так само, як і його відсутність — не є перешкодою.**



## Чому няня — це професія

Сучасна няня працює не лише з дитиною, а з цілою системою:

- очікуваннями батьків
- правилами родини
- безпекою та розвитком дитини
- власними професійними межами

**Няня** — це людина, якій довіряють щоденний ритм життя дитини, її спокій, емоції та відчуття безпеки.

Ця довіра не виникає випадково — вона формується через професійний підхід.

**Професійність у догляді за дітьми означає:**

- розуміти вікові потреби дитини
- діяти не «інтуїтивно», а усвідомлено
- знати межі власної відповідальності
- вміти спокійно й чітко домовлятися з батьками

# Навіщо навчатися, навіть якщо ви вже маєте досвід

Підходи щодо догляду за дітьми, розвитку та безпеки **постійно змінюються.**

Те, що вважалося нормою 10–15 років тому, сьогодні може бути застарілим або навіть небезпечним.

Саме тому навчаються:

- батьки
- педагоги
- фахівці з раннього розвитку

Няня, яка навчається, — це не та, якій «бракує досвіду», а та, яка **відповідально ставиться до своєї ролі.**

Навчання дає вам:

- впевненість у власних діях
- аргументи в розмові з батьками
- вищу цінність вашої праці на ринку
- більше можливостей для стабільного доходу

# Що ви знайдете в цьому гіді

**Цей гід не обіцяє швидких рішень.**

Натомість він допоможе вам структуровано пройти перші кроки:

- зрозуміти, які навички потрібні няні на старті
- знайти доступні та безкоштовні навчальні ресурси
- розібратися, як працювати легально
- підготуватися до пошуку роботи та спілкування з родинами
- закласти основу для професійного зростання





# Вступний чекліст очікувань

**Цей гід буде корисним для вас, якщо ви:**

- розглядаєте роботу няні як **професію**, а не тимчасовий підробіток
- готові навчатися і оновлювати знання у сфері догляду за дітьми
- хочете працювати **впевнено, легально і з повагою до себе**
- розумієте, що турбота потребує не лише серця, а й навичок
- готові домовлятися з батьками про правила, межі й умови співпраці
- хочете, щоб вашу роботу **цінували — морально та фінансово**
- шукаєте чіткі орієнтири: з чого почати й куди рухатися далі

## Якщо ви зараз не маєте чіткого плану — це нормально.

Багато жінок починають не з рішення, а з дослідження.

Цей гід не вимагає від вас одразу знати: *де і як* ви працюватимете.

Його завдання — допомогти вам поступово зорієнтуватися і знайти власний темп руху.

## Невеликий, але важливий акцент

Бути нянею — це не про самопожертву.

Це про **професійну турботу**, яка має межі, ціну та цінність.

Цей гід — запрошення пройти шлях у професію **впевнено, усвідомлено і з повагою до себе.**







# Розділ 1. Навички няні: з чого почати

**Бути нянею** — означає щодня приймати десятки маленьких рішень, від яких залежить спокій дитини й довіра родини.

Ці рішення не мають бути ідеальними. Вони мають бути усвідомленими, безпечними та професійними.

Хороша новина в тому, що базових навичок, необхідних на старті, можна навчитися.

І цей процес не потребує багаторічної освіти — лише уваги, практики та бажання зростати.

## **Базові навички, з яких починається професійна няня**

Професійні навички няні умовно можна поділити на кілька важливих блоків.

Не потрібно опановувати все одразу, рухайтесь **поступово**.

## 01 Безпека і фізичний догляд

Це фундамент роботи няні.  
Безпека завжди на першому місці.

На старті важливо:

- знати основи гігієни дитини
- розуміти правила безпечного сну
- вміти організувати безпечний простір удома і на прогулянці
- знати базові дії у разі надзвичайної ситуації

Навіть якщо ви доглядали за власними дітьми, професійна робота потребує системності й актуальних знань.

## 02 Розуміння розвитку дитини

Діти ростуть не “по лінійці”.

Кожна дитина має власний темп і особливості.

Для няні важливо:

- розуміти вікові особливості дітей
- знати, що є типовим для певного віку
- вміти спостерігати, а не порівнювати
- коректно ділитися спостереженнями з батьками

Роль няні — підтримувати розвиток, а не прискорювати його.

## 03 Емоційна безпека та взаємодія

Дитині важливо почуватися в безпеці не лише фізично, а й емоційно.

Професійна няня:

- уважна до емоцій дитини
- реагує спокійно, без крику й тиску
- підтримує дитину у складних моментах
- дотримується однакових правил щодня

Спокій дорослого — це те, що дитина відчуває перш за все.

## 04 Комунікація з батьками

Няня працює у партнерстві з родиною.

На старті важливо:

- ставити запитання і уточнювати очікування
- домовлятися про правила та межі
- регулярно, але без перевантаження інформувати батьків
- бути чесною і відкритою

Чітка комунікація знижує напругу і запобігає конфліктам.

## 05 Безпека і фізичний догляд

Турбота не означає самопожертву.

Професійні межі допомагають:

- зберігати ресурс і мотивацію
- будувати довготривалу співпрацю
- уникати емоційного вигорання

Ви маєте право:

- на зрозумілий графік
- на погоджену оплату
- на повагу до вашого часу і ролі



## Маленький орієнтир на старті

Не намагайтеся бути «ідеальною нянею».

Натомість будьте **уважною, відповідальною і відкритою до навчання.**

Професійність починається не з досвіду, а з рішення **працювати усвідомлено.**

## Питання для самоперевірки

Після цього розділу запитайте себе:

- які з навичок уже є в мене?
- над чим варто попрацювати перш за все?
- які знання допоможуть мені почуватися впевненіше?

**Ці відповіді стануть основою вашого професійного маршруту.**

У наступному розділі ми поговоримо про те, **де саме здобувати ці навички:** безкоштовні курси, онлайн-ресурси та платформи, які допоможуть вам зростати як професійній няні.

## Чекліст базових навичок няні

Використовуйте цей список як **орієнтир на старті**, а не як іспит.

Необов'язково мати всі навички одразу — важливо розуміти, **над чим працювати далі**.

Оцініть свої навички у відповідному секторі від 1 до 5:

Безпека і фізичний догляд	1	2	3	4	5
знаю базові правила гігієни для дітей різного віку					
розумію принципи безпечного сну					
можу організувати безпечний простір вдома					
знаю правила безпеки на прогулянках					
знаю базові дії у разі надзвичайної ситуації					
розумію межі своєї відповідальності у питаннях здоров'я дитини					

<b>Розуміння розвитку дитини</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
знаю вікові особливості дітей, з якими працюю					
розумію, що розвиток має індивідуальний темп					
можу відрізнити вікову норму від приводу звернути увагу					
знаю про необхідність спостерігати за дитиною без порівнянь з іншими					
розумію важливість підтримки розвитку дитини через гру, а не тиск					

<b>Емоційна безпека та взаємодія</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
уважна до емоцій дитини					
реагую спокійно у складних ситуаціях					
не використовую крик, залякування чи приниження					
дотримуюся сталих правил і рутин					
підтримую дитину під час змін та адаптації					

<b>Комунікація з батьками</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
вмію ставити запитання й уточнювати очікування					
домовляюся про правила і формат співпраці					
знаю, як надавати регулярний, але ненав'язливий зворотний зв'язок					
можу чесно говорити про труднощі або сумніви в роботі					
розумію важливість дотримання конфіденційності родини					

<b>Професійні межі та відповідальність</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
розумію свої професійні межі та обов'язки					
вмію погоджувати графік й обсяг обов'язків заздалегідь					
ціную свій час і працю					
не беру на себе функції, які не входять у домовленості					
готова відмовитися від умов, що порушують мої межі					

**Професійна няня — це не та, яка вміє все, а та, яка усвідомлює свою відповідальність і готова розвиватися.**



У цьому чеклісті ви оцінили кожную навичку за шкалою від 1 до 5.

Після заповнення підсумуйте бали в межах кожного напрямку — це дасть вам загальну картину ваших професійних опор.

- Напрямки з вищою сумою балів — це ваші сильні сторони, на які вже можна спиратися у роботі.
- Напрямки з нижчими балами — не слабкість, а зона росту, де навчання, практика або підтримка дадуть відчутний результат.

Ця оцінка не має «правильного» чи «ідеального» результату.

Її завдання — допомогти вам усвідомлено побачити, де ви вже впевнені, а де варто рухатися далі, обираючи навчання й професійний розвиток у власному темпі.

Саме так формується не випадковий досвід, а послідовний професійний шлях няні.

**Цей чекліст — ваша точка відліку, а не фінішна пряма.**



## **Розділ 2. Де і як навчатися няні: ресурси для впевненого старту**



Професійна няня не з'являється «за замовчуванням».

Вона формується поступово — через навчання, спостереження, практику та готовність оновлювати знання відповідно до сучасних підходів у догляді за дітьми. Навчання на старті — це не про ідеальність і не про кількість сертифікатів.

Це про **впевненість у власних діях**, спокій у роботі та здатність говорити з родиною однією професійною мовою.

Важливо пам'ятати:

Вам не потрібно знати все і одразу.

Навчання няні — це **маршрут**, а не марафон на швидкість. Кожен курс, кожен матеріал — це маленький, але цінний крок до професійної опори.

В Україні сьогодні є достатньо **якісних та безкоштовних ресурсів**, з яких можна почати без фінансового тиску й у власному темпі. Нижче зібрані перевірені платформи та конкретні курси, які допоможуть вам поступово вибудувати власну професійну основу й зняти запитання: «З чого почати?»



## Дія.Освіта

Рекомендований курс для старту:  
**«Освітнє середовище закладу дошкільної освіти»**

Курс допомагає зрозуміти, як простір, рутини та поведінка дорослого впливають на розвиток та спокій дитини. Корисний як для роботи в закладі, так і в родині.

## EdEra



Рекомендовані курси:  
**«Розвиток дитини та взаємодія з дорослим»**  
**«Вступ до раннього втручання»**  
**«Сучасний догляд за новонародженим»**

Ці курси формують розуміння розвитку дітей 0–6 років, допомагають помічати індивідуальні особливості та коректно говорити про них із батьками.





## **VUM online**

Рекомендований курс:  
**«Пізнай світ дитини»**

Курс дає базове розуміння психофізіологічного розвитку дітей і логіки взаємодії з ними — корисна опора для щоденної роботи няні.



## **НУМО**

Рекомендований формат:  
**Матеріали з раннього розвитку дітей 0–6 років (без реєстрації)**

НУМО зручно використовувати як довідник: ідеї ігор, пояснення вікових етапів, логіка розвитку дитини — матеріали, до яких варто регулярно повертатися.



## UNICEF Ukraine



Рекомендовані формати:

**Вебінари та матеріали для батьків і фахівців, які працюють з дітьми (часто доступні записи та методичні матеріали).**

Додатково рекомендуємо матеріал:

**Caring for the Caregiver**

Цей ресурс присвячений турботі про дорослого, який доглядає за дитиною, і допомагає зберігати емоційний ресурс, стійкість та професійні межі.



## Товариство Червоного Хреста України

Рекомендований напрям:

**Навчання з першої домедичної допомоги дітям (іноді доступне безкоштовно в межах програм та ініціатив).**



## Де стежити за навчанням і новими можливостями

Навчання — це також **інформаційне середовище**, у якому ви перебуваєте. Воно допомагає не пропускати безкоштовні можливості та практичні матеріали.

### Громадські організації та ініціативи

Корисно підписатися на сторінки громадських організацій, які працюють у сфері освіти, зайнятості та розширення економічних можливостей жінок в Україні, зокрема таких, як **ГО «Освіта 360»**.

Тут зазвичай публікують анонси навчальних програм, вебінари, матеріали для нянь і можливості участі в професійних спільнотах.

### Освітні платформи у соцмережах

Сторінки освітніх платформ допомагають вчасно дізнаватися про запуск нових безкоштовних курсів, відкриті лекції та події.



## Особисті блоги нянь і сторінки агенцій

Блоги практикуючих нянь і сторінки агенцій часто дають практичний матеріал: реальні робочі ситуації, приклади комунікації з батьками, підходи до професійних меж і підготовку до співбесід. Варто обирати ресурси, де говорять про професіоналізм, розвиток і повагу до ролі няні.

## Локальні спільноти

У кожному місті чи громаді є сторінки та канали, де анонсують безкоштовні вебінари, зустрічі й навчання. Підписка на 2–3 локальні ресурси допоможе знаходити можливості саме у вашому регіоні.

## Короткий підсумок

Няня, яка навчається, — це не про «ще один курс».

Це про **впевненість у собі, спокій для батьків і кращі умови для дитини.**

Навчання — це перший крок до того, щоб вашу турботу сприймали **як професію.**

Коли з'являється базова впевненість у знаннях, природно виникає наступне запитання: у якому форматі я готова починати працювати.

Навчання дає опору, але шлях виходу на ринок у кожної няні може бути різним.

# Три можливі траєкторії старту і всі вони допустимі:

**01. Приватні родини** — більше гнучкості, швидший вхід, індивідуальні домовленості.

**02. Агенції/сервіси з підбору** — чіткіші рамки, підтримка процесів, навчання на практиці.

**03. Муніципальні програми** — стабільність, формалізовані умови, довгострокова перспектива.

Ви можете почати з одного формату і з часом змінити його — це нормальна частина професійного шляху.

Не всі виходять на ринок праці одразу після завершення курсу.

Для когось це тижні, для когось — місяці.

Рух у власному темпі — це не відкладення, а усвідомлений вибір.

Незалежно від обраного формату і темпу, важливо з самого початку розуміти, **як працювати легально і захистити себе як фахівчиню.**

Саме цьому присвячений наступний розділ — про юридичні аспекти роботи няні.



## **Розділ 3. Юридичні аспекти: легалізація роботи няні**



Легалізація роботи — це не про складність і не про контроль.

Для няні — це насамперед про **захист, передбачуваність і повагу до власної праці.**

Коли юридичні питання впорядковані, з'являється спокій:

- зрозумілі умови співпраці з родиною
- офіційний дохід і можливість його підтвердити
- чіткі правила, які зменшують ризики непорозумінь
- відчуття професійної гідності

В Україні няня може працювати легально у **двох форматах.** Обидва є законними, важливо свідомо обрати той, що відповідає вашим цілям і доходу.

# Два легальні формати роботи няні

## 1. Няня як ФОП (підприємця)

Це формат, у якому няня працює як самозайнята особа та надає послуги денного догляду за дитиною безпосередньо родині.

### Основні характеристики формату:

- **КВЕД:**

88.91 — Денний догляд за дітьми

(повністю відповідає роботі індивідуальної няні й не потребує ліцензії)

- **Група ФОП:**

2 або 3 група — вибір залежить від формату доходу та клієнтів

- **Договір:**

цивільно-правовий договір про надання послуг

- **Ліцензія:**

не потрібна, якщо йдеться саме про догляд, а не освітню діяльність

## Державні програми підтримки

Формат ФОП дозволяє няні брати участь у **програмі «Муніципальна няня»** та бути надавачем послуг у межах програми **«ЄЯсла»**. Для цього важливо мати офіційну реєстрацію, відповідний КВЕД і договір з родиною.

Для багатьох нянь це відкриває більше можливостей співпраці з родинами, які шукають легальний і зрозумілий формат догляду.

## Чому цей формат часто обирають

ФОП — це спосіб працювати **прозоро, спокійно й у власному темпі**, з чіткими домовленостями та можливістю поступово розвивати свою професійну діяльність.



## 2. Няня як домашній працівник (наймана особа)

У цьому форматі робота няні оформлюється як **трудові відносини з родиною** і регулюється нормами законодавства про працю, зокрема положеннями законодавства щодо регулювання праці домашніх працівників.

### Особливості:

- укладається **трудовий договір**
- роботодавцем є фізична особа (родина)
- застосовується трудове законодавство
- більша частина податків і внесків сплачується роботодавцем

Це **паралельний формат**, який не скасовує і не обмежує роботу няні як ФОП.



# Фінансове порівняння форматів (2026 рік)

Приклад: дохід / зарплата 20 000 грн на місяць, мінімальна зарплата — 8 647 грн

Показник	ФОП 2 група	ФОП 3 група	Домашній працівник
Єдиний податок	1 729,40 грн	1 000 грн	—
Військовий збір	864,70 грн	200 грн	300 грн
ЄСВ	1 902,34 грн	1 902,34 грн	4 400 грн (сплачує родина)
ПДФО	—	—	3 600 грн
<b>Усього податків/внесків</b>	<b>4 496,44 грн</b>	<b>3 102,34 грн</b>	<b>≈ 8 300 грн</b>
<b>Дохід няні «на руки»</b>	<b>15 503,56 грн</b>	<b>16 897,66 грн</b>	<b>16 100 грн</b>
<b>Фактична вартість для родини</b>	20 000 грн	20 000 грн	<b>~ 24 400 грн/міс</b>
«Муніципальна няня»	Ні	<b>Так</b>	Ні

## Ключовий висновок:

При доході до ~43 000 грн/міс **ФОП 3 групи** зазвичай є найбільш вигідним і гнучким форматом як для няні, так і для родини.

## Важливий правовий контекст

В Україні на законодавчому рівні вперше окремо врегульовано працю домашніх працівників, зокрема тих, хто надає послуги з догляду.

**24 серпня 2024 року набув чинності Закон № 3680-ІХ**, яким до Кодексу законів про працю України було додано спеціальну главу про працю домашніх працівників. Цей закон визначає, хто вважається домашнім працівником, які умови має містити трудовий договір та які базові гарантії поширюються на таку роботу.

Водночас закон **не скасовує і не обмежує можливість працювати нянею як ФОП** — це два різні, повністю легальні формати роботи, між якими можна обирати залежно від власних обставин і цілей.

### **Формат ФОП з КВЕД 88.91:**

- підвищує професійний статус няні
- робить умови співпраці прозорими
- відповідає сучасній моделі доглядових послуг



**Закон  
№ 3680-ІХ**

# Покроково: як відкрити ФОП

**01**

Зареєструвати ФОП  
онлайн через портал  
державних послуг «Дія»



Портал державних  
послуг «Дія»

**02**

Обрати спрощену систему,  
групу 2 або 3, КВЕД 88.91



**03**

Перевірити дані в  
Електронному кабінеті  
платника податків

Електронний кабінет  
платника податків

**04**

Орієнтуватися на офіційні  
роз'яснення Державної  
податкової служби України



Державна податкова  
служба України



## Якщо зручніше офлайн

Онлайн-сервіси значно спростили реєстрацію ФОП, але важливо пам'ятати: **ви не зобов'язані розбиратися з усім самостійно.**

Няня може звернутися до **Центрів обслуговування платників податків (ЦОП)** при **Державній податковій службі України (ДПС)**, де можна:

- отримати консультацію щодо відкриття ФОП
- уточнити порядок сплати податків і подання звітності



**Центри  
обслуговування  
платників**



**Територіальні  
органи ДПСУ**

# Типові страхи — і що з ними насправді

## «Це складно і займе багато часу»

Більшість кроків онлайн і займають менше пів години. Один раз розібралися — і далі це звична рутина.

## «Я не розберуся з податками»

Для ФОП 2–3 групи система одна з найпростіших: регулярні платежі, зрозумілі суми, без складних формул.

## «Краще працювати неофіційно»

Неофіційно — означає без захисту. Легальність дає спокій, чіткі домовленості й повагу до вашої роботи.

## «Я заробляю небагато»

Навіть невеликий стабільний дохід можна легалізувати без перевантаження. Офіційний статус часто підвищує довіру родин.

## «Це більше відповідальності»

Так — але це **професійна відповідальність**, яка працює на вас: допомагає тримати межі й будувати стійку кар'єру.

Коли юридичні питання впорядковані, з'являється відчуття опори й спокою. Ви розумієте свої умови, свої цифри та свої межі — а отже, можете працювати впевнено й без напруги.

Наступний крок — **уміти говорити про себе як про фахівчиню.**

У наступному розділі ми зосередимося на самопрезентації, професійних межах і розвитку особистісних навичок, які допомагають вибудовувати довіру та повагу у роботі з родинами.



# Чекліст: «ФОП для няні за 1 день»

## Підготувати

- Паспорт громадянина України
- Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП)/  
Індивідуальний податковий номер (ІПН)
- **Дія.Підпис або КЕП**
- Рішення щодо групи ФОП: 2 або 3
- **КВЕД 88.91 — Денний догляд за дітьми**

## Відкрити ФОП онлайн

- Перейти на **Портал Дія**
- Обрати послугу **«Реєстрація ФОП»**
- Обрати **спрощену систему оподаткування**
- Вказати групу (2 або 3)
- Вказати КВЕД **88.91**
- Підписати заяву Дія.Підписом або КЕП

✓ Після цього ФОП реєструється автоматично, без відвідування установ.

**Відкрити рахунок ФОП в будь-якому зручному банку**

## **Перевірити дані в податковій**

- Увійти в Електронний кабінет платника податків

## **Переконатися, що:**

- ФОП активний
- група обрана правильно
- КВЕД 88.91 відображається

Це ваш основний робочий кабінет ФОП.

## **Податки: що сплачувати**

- Єдиний податок
- Військовий збір
- ЄСВ
- Зберегти реквізити для оплати (доступні в електронному кабінеті)

## **Офіційні роз'яснення:**

Державна податкова служба України

## На майбутнє

Позначити в календарі:

- дати сплати податків
- строки подання декларацій

## Зберегти офіційні ресурси:



Портал Дія



Кабінет  
платника податків



Державна податкова  
служба України

## Готово

- ✓ Ви — **ФОП няня**
- ✓ Працюєте **легально і безпечно**
- ✓ Маєте підтверджений дохід
- ✓ Захищаєте свою професійну репутацію

## Коротке заспокійливе нагадування

Цей шлях не вимагає ідеальності.

Достатньо зробити перший крок — решта стає зрозумілим у процесі.



## **Розділ 4. Самопрезентація та професійний розвиток няні**

## Бути нянею — це не лише про догляд.

Це про **довіру, відповідальність і людські стосунки**, у яких важливо вміти говорити про себе, свою роботу та свої межі.

Коли є знання і юридична опора, наступний крок — **навчитися презентувати себе спокійно, чітко і з гідністю**.



## Самопрезентація: як говорити про себе впевнено

Для багатьох жінок говорити про себе — складніше, ніж доглядати за дитиною.

Це нормально. Самопрезентація — не про «продати себе», а про **дати родині зрозуміти, з ким вона має справу.**

Починати можна просто — з кількох спокійних речень. Самопрезентація няні — це не реклама і не самовихваляння.

Це вміння коротко й зрозуміло пояснити, **хто ви, як працюєте і чого від вас очікувати.**

Варто підготувати для себе відповіді на базові запитання:

- з якими дітьми ви працюєте (вік, формат, графік)
- що для вас важливо у догляді та взаємодії з дитиною
- як ви будете комунікацію з батьками
- у чому ваша сильна сторона як няні

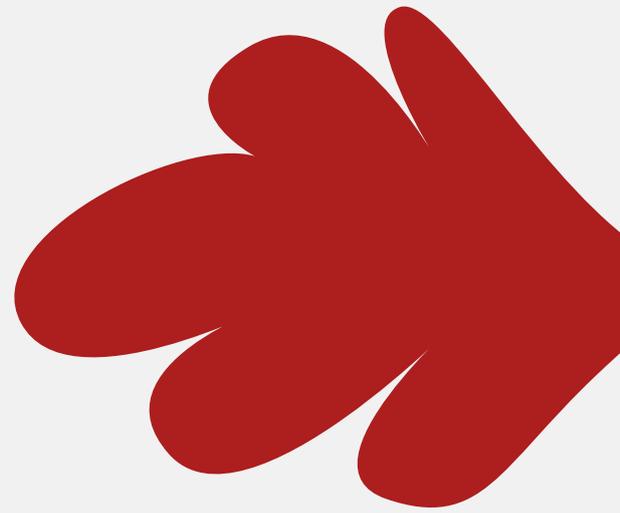
Коли ці відповіді сформульовані заздалегідь, розмова з родиною стає спокійнішою та чеснішою — з обох сторін.

У самопрезентації не обов'язково:

- виправдовуватися за відсутність досвіду
- порівнювати себе з іншими нянями
- обіцяти більше, ніж ви готові робити

Достатньо бути чесною, спокійною і зрозумілою.

## Резюме няні: просто і по суті

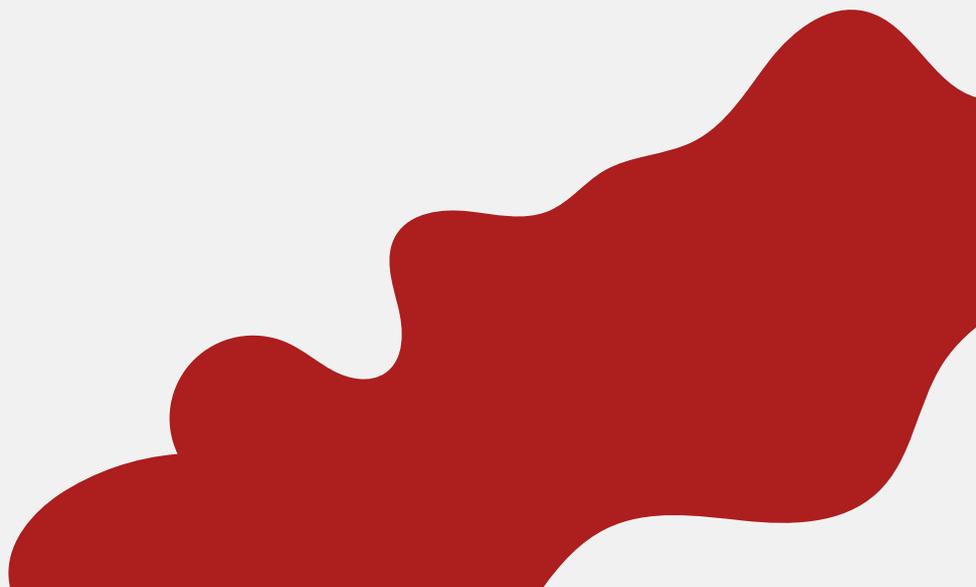


**Хороше резюме няні** — це не перелік усіх навичок одразу, а структурована історія вашого досвіду.

У резюме достатньо:

- короткого опису себе як фахівчині
- досвіду роботи або навчання
- вікових груп дітей
- додаткових навичок (курси, перша допомога, розвиткові підходи)
- контактів

Навіть якщо досвіду небагато, чесно описаний шлях і готовність навчатися викликають довіру.



# Етика та конфіденційність у співпраці з родиною

Робота няні будується на довірі — і саме тому **етика та конфіденційність є її професійною основою.**

Няня має доступ до приватного простору родини, бачить повсякденні процеси, емоції, особливості розвитку дитини. Уміння поводитися з цією інформацією тактовно і відповідально формує відчуття безпеки та стабільності.

Професійна етика проявляється у щоденних деталях:

- коректному тоні спілкування
- вмінні слухати й домовлятися
- послідовності в діях
- дотриманні домовленостей

Конфіденційність означає усвідомлення того, що **інформація про дитину й родину не є публічною**, навіть якщо співпраця тепла й довірлива. Для професійної няні — це природна норма, яка не потребує окремих пояснень.

Водночас етика — це і про **повагу до себе**: здатність тримати професійні межі, говорити про умови співпраці і берегти власний ресурс.



## Професійні межі: важлива частина поваги

Професійні межі — це не жорсткість.

**Це чіткість і турбота про себе,** яка робить співпрацю стабільною.

Варто заздалегідь визначити:

- графік і формат роботи
- обсяг обов'язків
- правила комунікації
- умови змін і додаткових прохань

Чітко окреслені межі допомагають уникати виснаження і зберігати теплі, здорові стосунки з родиною. Самопрезентація і межі тісно пов'язані.

Коли ви із самого початку чітко озвучуєте формат роботи, графік й очікування, це знижує ризик непорозумінь у майбутньому.

## Саморозвиток: навчання як частина професії

Професійна няня навчається не «тому що треба», а тому що це:

- додає впевненості
- спрощує роботу
- підвищує цінність спеціалістки

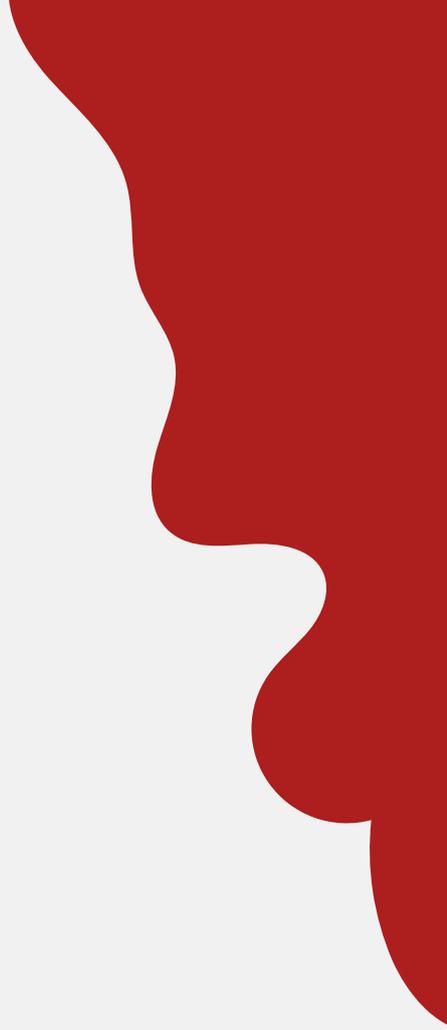
Це можуть бути:

- короткі онлайн-курси
- вебінари
- читання професійних матеріалів
- обмін досвідом з іншими нянями

Навчання не обов'язково має бути безперервним — достатньо **регулярності та усвідомленого вибору.**

Самопрезентація — це навичка, яка формується з досвідом.

Не потрібно ідеальних слів. Потрібно дозволити собі говорити — спокійно, по суті й з повагою до себе.





## Підсумок розділу

Самопрезентація, етика і саморозвиток — це не додаток до професії няні.

Це її **продовження**.

Коли ви знаєте, хто ви як фахівчиня, вмієте будувати стосунки з повагою і продовжуєте вчитися, з'являється не лише робота, а й **відчуття цінності своєї ролі**.

**Турбота стає професією там, де є знання, ясність і повага — до дитини, і до родини, і до себе.**

Громадська організація **«ОСВІТА 360»** є добровільною недержавною неприбутковою організацією.

**КОНТАКТИ:**

*Юридична адреса організації:*

Україна, 02072, місто Київ, вулиця Чавдар Єлизавети, будинок 11А

*Сайт:* <https://osvita360.com/>

*Електронна пошта:* [ua.education360@gmail.com](mailto:ua.education360@gmail.com)