



Umowa o świadczenie usług biura wirtualnego

Zawarta w dniu XX.XX.XXXX r., pomiędzy:

MIESZKAM W PL GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Kórniku (62-035), ul. Staszica 14/16, działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS 0000980461, NIP 7831859993 reprezentowana przez Prezesa Zarządu Alinę Drobyshevą, zwana dalej „Operatorem”,

a

..... sp. z o.o. z siedzibą w (.....), ul....., działająca na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS, NIP, reprezentowana przez, zwana dalej „Klientem”

w formie elektronicznej.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Klient zleca, a Operator przyjmuje do wykonania usługę wynajmu biura wirtualnego. Miesiąc rozpoczęcia – październik 2025 r. Pakiet ~~MIN~~/STANDARD/MAX.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
udostępnienie adresu (ul. Jana Spychalskiego 18/16, 61-571 Poznań):
jako adres rejestracyjny,
i/lub
jako adres korespondencyjny;
3. Operator oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu przy ul. Jana Spychalskiego 18/16, 61-571 Poznań, uprawniający go do świadczenia usług opisanych w umowie.
4. Operator ma prawo powierzyć wykonywanie przedmiotu umowy osobie trzeciej.
5. Operator wyraża zgodę na posługiwanie się przez Klienta adresem nieruchomości określonej w ust. 2 wyłącznie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
6. Operator nie zezwala Klientowi na korzystanie z nieruchomości w innym celu niż określony w niniejszej Umowie.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, iż adres nieruchomości Operatora jest używany także przez inne podmioty na zasadach analogicznych jak w niniejszej Umowie.
8. Klient ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie niniejszej Umowy oraz odpowiedzialny jest jak za własne działania i zaniechania innych osób, z których pomocą wykonuje zobowiązanie wynikające z niniejszej Umowy, jak również osób, którym wykonanie tego zobowiązania powierza.
9. Operator nie ma obowiązku informowania Klienta o nawiązaniu lub rozwiązaniu umów z innymi podmiotami.
10. Klient nie może przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot.

Mieszkam w PL Group Sp. z o.o. ul. Staszica 14/16 62-035 Kórnik
Adres do korespondencji: ul. Jana Spychalskiego 18/16, 61-571 Poznań
NIP 7831859993 REGON 522480349 KRS 0000980461
Adres do e-Doręczeń AE:PL-58474-28018-SFDDE-22
biuro@mieszkamw.pl +48 517 517 923
Numer w rejestrze działalności na rzecz spółek lub trustów RDST-2251

11. Klient oświadcza, że jego właściwymi danymi kontaktowymi do celów korespondencji są:

Adres do korespondencji	
Adres e-mail	
Numer telefonu	

12. Klient zobowiązany jest informować Operatora o każdej zmianie adresu korespondencyjnego. W razie braku takiej informacji wszystkie pisma doręczone na adres korespondencyjny wskazany w punkcie poprzedzającym będą uważane za skutecznie doręczone.

13. Przed zawarciem umowy tożsamość Klienta zostanie zweryfikowana, a dane Klienta w razie potrzeby przekazane służbom na ich wniosek na podstawie ustawowego umocowania.

§ 2 Obowiązki umowy

1. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.

2. W przypadku zastosowania formy elektronicznej Umowa zostaje uznana za zawartą po spełnieniu łącznie trzech niniejszych warunków:

- a) Po wypełnieniu formularza dostępnego na stronie internetowej www.mieszkamw.pl;
- b) Po opłaceniu faktury proforma;
- c) Po złożeniu podpisów zaufanych lub kwalifikowanych przez obydwie strony.

3. W przypadku nieposiadania podpisu zaufanego lub kwalifikowanego umowa może być zawarta jedynie w formie pisemnej w lokalu wskazanym przez Operatora, poza lokalem Operatora w uzgodnionym miejscu lub na odległość za pośrednictwem kuriera, gdzie koszt usługi kurierskiej pokrywa Klient.

4. Umowa zostaje zawarta na czas określony od XX.XX.XXXX r. do 30.09.2026 r.

5. Strony dopuszczają, że Operator może w każdym czasie trwania umowy jednostronnie dokonać zmiany adresu o którym mowa w par. 1 ust 2. za odpowiednio wcześniejszym, wynoszącym 14 dni powiadomieniem wysłanym przez SMS na nr telefonu komórkowego Klienta oraz na adres e-mail Klienta. Umowa w tym zakresie nie wymaga zawarcia aneksu.

6. Operator nie zwraca Klientom kosztów poniesionych w związku ze zmianą umowy dokonaną na podstawie ustępu poprzedzającego.

7. W terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust 6 Klient ma prawo odstąpić od umowy. W takiej sytuacji Klient otrzyma proporcjonalny zwrot pieniędzy, zaokrąglony do pełnych miesięcy, tj. w przypadku, gdy umowa obowiązywała przez 8 z 12 opłaconych miesięcy, zwrócone będzie 4/12 wpłaconej kwoty".

§ 3 Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania zleconych czynności określonych w § 1 umowy przez czas trwania umowy Operator otrzyma wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie:).

2. Operator oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej umowy nie jest czynnym podatnikiem VAT.
3. Wynagrodzenie będzie płacone z góry za cały rok na podstawie faktury wystawionej przez Operatora, w terminie 3 dni od daty jej wystawienia. Faktura zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez Klienta jako adres korespondencyjny. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
4. Operator może wstrzymać się ze świadczeniem objętym przedmiotem umowy do czasu otrzymania pełnej wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Płatność będzie realizowana na rachunek bankowy Operatora widoczny na fakturze.
6. W przypadku rozwiązania przez Klienta umowy przed terminem na jaki umowa została zawarta, pobrane na podstawie §3 wynagrodzenie za pozostały okres przekształca się w odszkodowanie za wcześniejsze rozwiązanie umowy.

§ 4 Zobowiązania stron

1. Operator zobowiązuje się dochować należytej staranności przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej umowy.
2. Operator nie odpowiada za ewentualne szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści powstałe z tytułu nieodbierania przez Klienta w terminie jakichkolwiek przesyłek.
3. W ramach pakietów „Mini”, „Standard” oraz „Max” Operator zobowiązuje się do systematycznego, tj. przynajmniej dwa razy w tygodniu odbioru korespondencji ze skrzynki pocztowej przypisanej do lokalu, w którym świadczona jest usługa, oraz do bezzwłocznego powiadamiania Klienta o możliwości jej odbioru z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, np. e-mail.
4. W ramach pakietów „Standard” oraz „Max” Operator zobowiązuje się do odbioru listów poleconych za potwierdzeniem odbioru z właściwego urzędu pocztowego dwa razy w tygodniu, tj. we wtorki i w czwartki, a także do niezwłocznego przesłania Klientowi ich skanów za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty e-mail.
5. W ramach pakietów „Standard” oraz „Max” Klient zobowiązuje się udzielić pełnomocnictwa pocztowego wskazanej przez Operatora osobie/osobom. Koszty udzielenia pełnomocnictwa ponosi Klient.
6. Klient może odebrać przesyłki w biurze Operatora w dni robocze w godzinach 9:00–17:00, po wcześniejszym ustaleniu terminu wizyty.
7. Operator nie odpowiada za ewentualne szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści powstałe z tego tytułu, że pod adresem, o którym mowa w § 1 ust. 2 niniejszej Umowy jest zarejestrowana firma Klienta. Operator jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności za ewentualne szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści powstałe z tytułu nieodbierania przez Klienta jakichkolwiek przesyłek.
8. Klient wyraża zgodę na sprawdzenie przez Operatora informacji dot. Klienta umieszczonych w bazach danych prowadzących rejestry dłużników.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia awiza przez operatora pocztowego lub operatora przesyłek lub pozostawienie awiza poza miejscem wyznaczonym do tego przez Operatora.

10. Strony niniejszej umowy zobowiązują się w czasie jej trwania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu do zachowania poufności, co do informacji, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem niniejszej umowy oraz informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych dotyczących drugiej strony, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

11. Operator zobowiązuje się do traktowania korespondencji Klienta jako materiałów poufnych. Operator w zakresie przechowywania korespondencji Klienta nie jest administratorem danych osobowych, a jedynie Procesorem, który uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie, w jakim przechowuje korespondencję Klienta do czasu jej odbioru, a w przypadku braku odbioru w zakresie jej trwałego zniszczenia. W pozostałym zakresie obowiązuje załączona do niniejszej Umowy Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

12. Klient zobowiązuje się poinformować właściwe organy kontrolne, że lokal Operatora nie stanowi miejsca stałego przechowywania dokumentów Klienta.

13. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych Klienta do celów związanych z realizacją niniejszej Umowy zgodnie z „Ustawą o Ochronie danych Osobowych” z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) i oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej umowy zapoznał się ze wszystkimi załączonymi do niniejszej umowy Regulaminami w tym Regulaminem RODO, a nadto został poinformowany o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.

§ 5 Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy

1. Niniejsza Umowa zawiera całość pomiędzy Stronami w zakresie jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze lub aktualne pisemne lub ustne porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie przedmiotu Umowy.

2. Wszelkie Zmiany Umowy, rozwiązanie, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, żądania, zgody lub inne oświadczenia związane z Umową mogą zostać dokonane w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

3. Operatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli Klient zalegałby z opłatą, o której mowa w §3 ust 1 oraz w przypadkach wykorzystywania udostępnionego adresu w sposób sprzeczny z treścią niniejszej umowy.

4. Usługa „Biuro wirtualne” nie służy do prowadzenia działań niezgodnych z prawem, ukrywania swojej tożsamości przed służbami Państwa Polskiego, wszelkimi urzędami, wierzycielami itp. W razie stwierdzenia działań ze strony Klienta niezgodnych z prawem lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie usług świadczonych przez Operatora pod adresem wskazanym w §1, ust. 2, tj. przede wszystkim, ale nie tylko wielokrotne zapytania służb o dane Klienta, nachodzenie osób twierdzących, że zostały przez Klienta poszkodowane, niniejsza umowa może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym.

5. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania niniejszej umowy lub upływu terminu, na jaki niniejsza umowa została zawarta Klient zobowiązany jest do odbioru wszystkich dokumentów związanych z przedmiotem umowy od Operatora w ciągu 14 dni kalendarzowych.
6. Po rozwiązaniu umowy Klient zobowiązuje się do zmiany miejsca prowadzenia działalności poprzez złożenie stosownych formularzy urzędowych w terminie 14 dni od daty rozwiązania umowy.
7. Po upływie 14 dni od daty rozwiązania umowy Operator informuje o rozwiązaniu niniejszej umowy Urząd Skarbowy, ZUS, sąd rejestrowy KRS oraz inne urzędy właściwe dla adresu nieruchomości określonego w §1 umowy.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy jest niemożliwe lub nie leży w istotnym interesie Operatora, Operator może odstąpić od umowy w terminie 7 dni.
9. W przypadku rozwiązania umowy bez względu na przyczyny, pozostałość zapłaconej kwoty za pakiet nie podlega zwrotowi, z wyłączeniem przyczyny opisanej w par. 2 ust. 7.
10. W przypadku gdy stroną umowy jako Klientem jest Konsument lub osoba fizyczna, która zawarła umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, która nie ma dla jednoosobowego przedsiębiorcy charakteru zawodowego- to osoby te (dalej zwani Konsumentem) mogą odstąpić od umowy o świadczenie usług bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni (o zachowaniu terminu decyduje data złożenia oświadczenia). Termin 14-dniowy liczy się od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług. Odstąpienie od umowy jest skuteczne od chwili doręczenia Operatorowi oświadczenia Konsumenta. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może mieć dowolną treść, z której wynikać będzie wola odstąpienia od umowy. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Konsument zobowiązuje się do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy obejmuje również korzystanie z usług w okresie pomiędzy wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług a chwilą doręczenia do Operatora oświadczenia o odstąpieniu. Operator jest zobowiązany wobec Konsumenta do zwrotu (niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) wszystkich uiszczonych przez niego płatności ponad wymagalne. Jeżeli Konsument zapłacił za usługę przelewem bankowym, zwrot płatności nastąpi, odpowiednio na numer rachunku. W oświadczeniu o odstąpieniu Konsument może wskazać inny numer rachunku bankowego.
11. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo złożenia reklamacji co do świadczonych usług objętych umową. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w formie elektronicznej, na co obydwie strony wyrażają zgodę.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień.
3. W sprawach nieuregulowanych do postanowień niniejszej umowy zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego, w szczególności przepisy art. 734-751 k.c.

4. Operator - po uprzednim powiadomieniu Klienta, a w przypadku umów zawieranych z Konsumentem, o którym mowa w §5 ust 10 umowy ma prawo wskazania dowolnego podmiotu, który wstąpi w ogół praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

5. Strony zgodnie postanawiają, że sądami wyłącznie właściwymi do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle niniejszej umowy są sądy polskie- sąd gospodarczy właściwy dla miejsca położenia nieruchomości, o której mowa w §1 ust 2 umowy.

Klient

Operator ALINA DROBYSHEVA

Załączniki:

1. Cennik pakietów w ramach usługi „Biuro wirtualne”
2. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
3. Ważne informacje dla naszych klientów
4. Dane kontaktowe wspólników/członków zarządu (dot. pakietu „Max”)

Cennik pakietów w ramach usługi „Biuro wirtualne”

	MINI 348 zł/12 mies	STANDARD 588 zł/12 mies	MAX 948 zł/12 mies
Prestiżowy adres do rejestracji i korespondencji	✓	✓	✓
Odbiór i skanowanie listów zwykłych (bez limitu)	✓	✓	✓
Informowanie o listach poleconych (bez limitu)	✓	✓	✓
Bezterminowe przechowywanie odebranych listów	✓	✓	✓
Odsyłanie listów na żądanie (bez limitu) *	✓	✓	✓
Odbiór i skanowanie listów poleconych (bez limitu)	—	✓	✓
Adres do korespondencji dla wspólników lub członków zarządu (3 osoby)	—	—	✓

*Wysyłka korespondencji przychodzącej kurierem (na żądanie) 20 zł/1 przesyłka + koszt przesyłki

Adres do korespondencji dla osoby fizycznej	180 zł/rok
--	-------------------

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług biura wirtualnego Operator i Klient zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. W dalszej części niniejszego dokumentu, Operator zwany będzie Procesorem, a Klient Administratorem, natomiast obydwie strony łącznie - Stronami.
2. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do realizacji usług związanych z prowadzeniem wirtualnego biura, polegających na:
 - a. odbieraniu korespondencji adresowanej do Klienta,
 - b. powiadamianiu Klienta o nowej korespondencji poprzez e-mail/SMS,
 - c. otwieraniu i skanowaniu listów,
 - d. przechowywaniu korespondencji,
 - e. prowadzeniu wymaganych przez prawo rejestrów.
3. Procesor zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach określonych w ust. 1 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. W ramach realizacji usługi Procesor będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
 - a. dane identyfikacyjne Klientów (imię, nazwisko, adres),
 - b. dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu),
 - c. dane korespondencyjne (adres nadawcy, treść przesyłek),
 - d. inne dane zawarte w treści korespondencji zgodnie z wytycznymi Klienta.
5. Dane osobowe mogą dotyczyć:
 - a. Klientów Procesora,
 - b. nadawców i odbiorców korespondencji.
6. Procesor zobowiązuje się do:
 - a. przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, w tym w związku z zapisami umowy o świadczenie usług biura wirtualnego,
 - b. zachowania poufności przetwarzanych danych i zapewnienia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się do zachowania tajemnicy,
 - c. zabezpieczenia danych zgodnie z art. 32 RODO poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym:
 - kontrolę dostępu,
 - szyfrowanie danych,
 - regularne testowanie i ocenianie skuteczności zabezpieczeń,
 - zapewnienia, że podwykonawcy Procesora zostali zweryfikowani pod kątem zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zawarli odpowiednie umowy powierzenia, prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, informowania Administratora o wszelkich incydentach naruszenia danych.
7. Administrator zobowiązuje się do:
 - a. udostępniania Procesorowi danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji usług,
 - b. informowania osób, których dane dotyczą, o celach przetwarzania,

c. współpracy z Procesorem w zakresie zapewnienia zgodności przetwarzania danych z przepisami prawa.

8. Procesor może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom pod warunkiem uprzedniej pisemnej zgody Administratora.

9. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność za działania podwykonawców wobec Administratora.

10. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu Procesor zobowiązuje się do ich trwałego usunięcia lub zwrotu na żądanie Administratora.

11. Procesor odpowiada za szkody wynikające z naruszenia przepisów RODO wyłącznie w zakresie powierzonego przetwarzania.

12. Administrator odpowiada za zgodność udostępnionych danych z przepisami prawa.

13. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy RODO oraz prawa krajowego, a także zapisy umowy o świadczenie usług biura wirtualnego łączącej Strony.

Administrator

Procesor ALINA DROBYSHEVA



Ważne informacje dla naszych klientów

Nowy adres Państwa firmy

61-571 Poznań, ul. Jana Sychalskiego 18/16

Właściwe dla naszego adresu instytucje

Sąd Rejestrowy	Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO ul. Chlebowa 4/8, pok 227 61-003 Poznań
Urząd Skarbowy	Urząd Skarbowy Poznań - Wilda ul. Dolna Wilda 80B 61-501 Poznań
ZUS	ZUS Inspektorat w Poznaniu (podlega pod: ZUS I Oddział w Poznaniu) ul. Fabryczna 27/28 61-512 Poznań
Poczta Polska	Poczta Polska - FUP 5 ul. Przemysłowa 64 61-540 Poznań
Powiatowy Urząd Pracy	Powiatowy Urząd Pracy Czarneckiego 9 61-538 Poznań

Odbierając wszelką korespondencję kierowaną do Państwa, będziemy przysyłać powiadomienia drogą e-mailową. Należy jednak mieć na uwadze, że z przyczyn od nas niezależnych wiadomości mogą być blokowane przez filtry pocztowe lub kierowane do folderu SPAM.

Rekomendujemy regularne sprawdzanie również folderów „SPAM” oraz „Oferty”/„Inne”, a także dodanie naszego adresu e-mail biuro@mieszkamw.pl do listy zaufanych nadawców (tzw. biała lista). Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku zapoznania się z powiadomieniem w sytuacji, gdy wiadomość została prawidłowo wysłana, lecz nie dotarła do skrzynki odbiorczej Klienta z przyczyn technicznych niezależnych od Operatora.

Informacje na temat odebranej korespondencji, listach oczekujących do obioru, płatnościach oraz wszystkich innych sprawach związanych z realizacją umowy mogą Państwo uzyskać drogą mailową pod adresem biuro@mieszkamw.pl

Mieszkam w PL Group Sp. z o.o. ul. Staszica 14/16 62-035 Kórnik
Adres do korespondencji: ul. Jana Sychalskiego 18/16, 61-571 Poznań
NIP 7831859993 REGON 522480349 KRS 0000980461
Adres do e-Doręczeń AE:PL-58474-28018-SFDDE-22
biuro@mieszkamw.pl +48 517 517 923
Numer w rejestrze działalności na rzecz spółek lub trustów RDST-2251



Dane kontaktowe współników/członków zarządu
(dot. pakietu „MAX”)

1.	Imię Nazwisko	
Adres do korespondencji		
Adres e-mail		
Numer telefonu		

2.	Imię Nazwisko	
Adres do korespondencji		
Adres e-mail		
Numer telefonu		

3.	Imię Nazwisko	
Adres do korespondencji		
Adres e-mail		
Numer telefonu		