

Основы и принципы работы рекрутеров с EWL

1. Общая информация

Данный документ создан с целью:

- Обеспечить эффективное сотрудничество между партнёрами и командой EWL.
- Стандартизировать структуру коммуникации.
- Избежать недоразумений и повысить качество трудоустройства кандидатов.

Свод принципов обязателен для ознакомления и соблюдения всеми партнёрами, сотрудничающими с компанией EWL.

Основные понятия

Рекрутер – партнёр компании EWL, отвечающий за поиск и подбор кандидатов на работу.

Key Account Manager (KAM) – менеджер, координирующий общее сотрудничество с партнёрами, отвечает за стратегические вопросы и развитие партнёрства.

Affiliate Coordinator (AC) – внутренний сотрудник компании, операционный координатор, отвечающий за коммуникацию между партнёром и компанией.

Помогает создавать профили, подтверждает кандидатов на приезд и отвечает за все операционные процессы.

Каждому партнёру закрепляется AC, однако AC не является персональным ассистентом партнёра. У одного AC может быть более 50 партнёров. Назначение происходит компанией EWL на основе внутреннего распределения нагрузки. Изменение KAM или AC по запросу партнёра невозможно.

Партнёр должен учитывать, что каждый AC и KAM работает с несколькими партнёрами одновременно и не может выполнять весь объём технической работы в системе CRM вместо партнёра.

Со стороны партнёра к коммуникации с AC/KAM должно быть привлечено не более 3 человек от фирмы Партнера.

2. Коммуникация и взаимодействие

По всем организационным и стратегическим вопросам (условия сотрудничества, жалобы, развитие) обращайтесь к KAM.

По всем операционным вопросам (вакансии, подтверждение кандидатов) — к AC.

Сложные или форс-мажорные ситуации рассматриваются через платформу HELP Partners.

Nasze wartości to:

- współpraca i odpowiedzialność
- bycie fair
- kwestionowanie statusu quo
- otwartość
- rynkowa obsesja

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL



Рабочее время:

АС и КАМ работают:

Пн-Пт с 8:00 до 16:00 (по польскому времени)

Пн-Пт с 9:00 до 17:00 (по украинскому времени)

Официальная коммуникация должна происходить только в рабочее время.

Время реакции АС:

Подтверждение кандидатов и другие запросы рассматриваются в рабочее время в порядке очереди.

С учётом неравномерной загруженности в течение дня, рекомендованное время ответа АС составляет 30 минут. Все запросы обрабатываются в порядке очереди.

Важно, чтобы каждый запрос содержал конкретную информацию.

Настоятельно просим партнёров избегать телефонных звонков к АС, так как они отнимают слишком много рабочего времени операционного координатора.

Все запросы должны быть чётко сформулированы в письменной форме и отправлены через официальные каналы связи (электронная почта, вайбер и т. д.).

Соблюдайте профессиональный стиль общения. Все конфликты решаются исключительно посредством диалога.

3. Поиск и подбор вакансий

Рекрутер обязан ежедневно проверять актуальные вакансии в чатах Viber и в CRM WeLink.

В случае трудностей с подбором вакансии — обращайтесь к АС или КАМ.

Важно заранее уточнять индивидуальные потребности кандидата (опыт, пол, документы и т. д.).

Запрещается:

- приукрашивать условия вакансий
- предлагать вакансии без полного или актуального описания

Возврат кандидатов

В случае повторного обращения старых сотрудников необходимо уведомить КАМ (в исключительных случаях — АС) для согласования для подачи запроса на возврат.

Подтверждение кандидатов на приезд осуществляется исключительно в рабочее время.

Nasze wartości to:

- współpraca i odpowiedzialność
- bycie fair
- kwestionowanie statusu quo
- otwartość
- rynkowa obsesja

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL

4. Подача кандидата на проект

В каждом объявлении указаны требования к кандидатам (пол, возраст, национальность, навыки) — следует подавать только кандидатов соответствующих этим требованиям.

Профиль кандидата в CRM WeLink должен содержать всю необходимую информацию для подтверждения на проект.

Необходимо указывать актуальные номера телефонов, электронные адреса, размеры одежды и обуви, адрес проживания конкретного кандидата, а не третьих лиц.

В исключительных случаях, допускается дозаполнение/актуализация профиля кандидата в течение 30 минут с момента подтверждения на приезде (перенесение на 2й этап) - таких данных как: имена родителей, размеры рабочей одежды. Паспортные данные, контактная

информация, а так же документы, подтверждающие легальное трудоустройство должны быть, безоговорочно, актуальными до подачи на проект.

Компания оставляет за собой право отклонить кандидата с неактуальными или неполными данными. Запрос от Региона передаётся АС, который уточняет у партнёра недостающую информацию. Если в течение 30 минут ответа не поступает — кандидат отклоняется.

Партнёр несёт ответственность за полноту и достоверность данных в CRM.

После подтверждения кандидат должен быть проинформирован рекрутером о дате, месте подписания договора и особенностях приезда (если указаны).

В случае отказа кандидата от трудоустройства на выбранную вакансию, партнер имеет техническую возможность снять кандидата с проекта, который находится на 1 этапе приезда. В ситуации, когда кандидат уже был подтвержден на проекте (находится на 2м этапе и далее), должен оперативно проинформировать АС об отказе от вакансии данного кандидата.

Если партнер подает кандидата через АС, в таких запросах необходимо указать следующие данные латиницей:

- Название проекта, страна и дата оформления
- Место рождения (страна, город)
- Прописка (область, район, населённый пункт, улица, дом, квартира, индекс)
- Имя отца и матери (для Польши)
- Номер телефона с Viber и польский номер (если есть)
- Размер обуви, брюк, футболки
- Электронная почта
- Есть ли собственное жильё (адрес)? Нужно ли жильё от работодателя?

Также необходимо предоставить:

- Качественное фото или скан паспорта (1-я страница)

Nasze wartości to:

- współpraca i odpowiedzialność
- bycie fair
- kwestionowanie statusu quo
- otwartość
- rynkowa obsesja

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL



- Печать въезда
- Фото PESEL
- Если есть виза или карта побыта — фото или скан этих документов
- Если кандидат подал документы на карту побыта — фото жёлтой карточки с обеих сторон
- Если есть карта побыта — фото децизии

Запрещено направлять кандидатов на отдел приезда для подписания трудового договора без предыдущего утверждения (через АС или в системе WeLink).

5. Работа в CRM-системе WeLink

Все этапы работы с кандидатом — создание профиля, подача на вакансию, все этапы трудоустройства — осуществляются исключительно в системе CRM WeLink.

В корпоративном профиле партнёра доступна следующая информация:

- Профили кандидатов
- Актуальные вакансии
- Финансовая информация по премиям и вознаграждениям партнера

6. Начисление премии за рекрутацию

Период действия условий: с 1 мая 2025 года до 30 апреля 2026 года.

Новый кандидат

Кандидат, который начинает работу в одной из компаний группы EWL, а также:

- не отработал гарантийный срок на проектах EWL в течение последних 30 дней от даты начала нового договора;
- имеет перерыв не менее 30 дней после завершения предыдущего сотрудничества, в течение которого был зачтён гарантийный срок (14 дней);
- не работает на основании годового разрешения (zezwoleń) или карты побыта.

Гарантийный срок

Гарантийный срок считается выполненным, если выполнены все нижеперечисленные условия:

- кандидат отработал 14 дней на одном или нескольких проектах EWL от одной и той же рекрутинговой компании в пределах 30 дней с даты начала первого договора;

Nasze wartości to:

- współpraca i odpowiedzialność
- bycie fair
- kwestionowanie statusu quo
- otwartość
- rynkowa obsesja

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL



- перерывы между договорами в течение этого месяца допускаются без ограничений;
- если кандидат работал на разных проектах, но фирма, от которой он трудоустроен, остаётся той же — дни суммируются;
- если кандидат меняет фирму — отсчёт гарантийного срока начинается заново, дни из разных фирм не суммируются.

Базовая ставка вознаграждения за рекрутацию

Высокий сезон — с 1 мая 2025 года до 30 ноября 2025 года:

Женщина — 600,00 злотых

Мужчина — 900,00 злотых

Низкий сезон — с 1 декабря 2025 года до 30 апреля 2026 года:

Женщина — 400,00 злотых

Мужчина — 600,00 злотых

EWL оставляет за собой право изменять базовую ставку на любом рекрутинговом проекте. Партнёр обязан регулярно проверять актуальность ставок, действующих на рекрутинговых проектах, размещённых на платформе WeLink.

Основным условием для определения периода, за который начисляется вознаграждение за Нового кандидата (в частности — подлежит ли оно расчёту по ставкам Высокого сезона), является дата подписания договора, с которой начинается отсчёт гарантийного срока.

В случае, если эта дата попадает на период Высокого сезона — вознаграждение при условии отработки 14 дней начисляется по ставкам Высокого сезона, независимо от того, на какие дни фактически пришлись эти 14 дней.

Дополнительное вознаграждение за кандидатов из отдельных стран

Партнёр получит дополнительное вознаграждение в размере 100 злотых за каждого трудоустроенного Нового кандидата в период с 1 июня 2025 года до 30 ноября 2025 года, который:

- является гражданином Молдовы, Беларуси, Армении или Грузии,
- отработает гарантийный срок.

Ключевым условием для определения права на получение дополнительного вознаграждения за Нового кандидата (в соответствии с периодом) является дата подписания первого трудового договора, с которой начинается отсчёт гарантийного срока.

Аванс

Аванс — это часть вознаграждения, которую Рекрутер может получить досрочно, до финального расчёта за предыдущий период (до получения отчёта по премиям).

Максимум: 300,00 злотых за каждого кандидата, который начал работу в предыдущем месяце

Периодичность: один раз в месяц, по заявке через WeLink

Nasze wartości to:

- *współpraca i odpowiedzialność*
- *bycie fair*
- *kwestionowanie statusu quo*
- *otwartość*
- *rynkowa obsesja*

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL



Пример:

Если в мае 4 кандидата начали работу на проектах EWL — в июне можно подать заявку на аванс до 1200,00 злотых.

Условия:

- Аванс учитывается в итоговой сумме премии.
- EWL оставляет за собой право отказать в выплате аванса в случае нарушения правил сотрудничества.
- Если кандидаты не отработали гарантийный срок и сумма итоговой выплаты меньше суммы аванса — Рекрутер обязан вернуть разницу в течение 3 дней с момента получения такого запроса.

7. Нежелательные действия

Для соблюдения стандартов качества EWL рекомендуется воздержаться от следующих действий:

- Бронирование мест неактуальными кандидатами. В случае отклонения по инициативе рекрутера более двух человек на одном приезде — дальнейшая подача кандидатов от этого рекрутера на данный приезд будет невозможна.
- Несвоевременное информирование об отказе кандидата от вакансии.
- Злоупотребление подачей кандидатов с неполными данными (допускается только в исключительных случаях)

Все действия в CRM-системе отслеживаются. Компания EWL оставляет за собой право уменьшить количество принятых кандидатов от партнёра или временно ограничить сотрудничество в случае систематических нарушений данного свода правил, в соответствии с принципом "Being fair" (честность).

Nasze wartości to:

- współpraca i odpowiedzialność
- bycie fair
- kwestionowanie statusu quo
- otwartość
- rynkowa obsesja

Poznaj lepiej nas i naszą wizję na www.ewl.com.pl/wartosci

Część Grupy EWL

