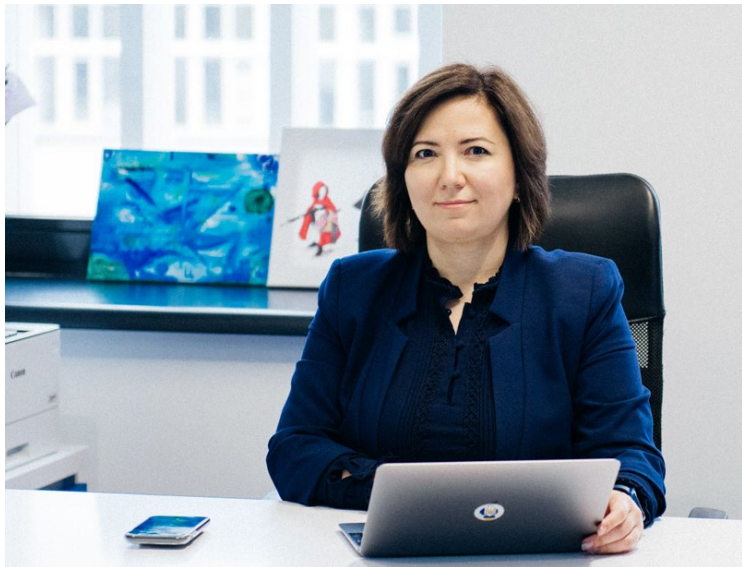


Індивідуальна траєкторія навчання  
Вибіркові освітні компоненти ОП  
Мікрокредитна програма «Емоційний  
інтелект і кризові комунікації»

ЧАС - ПЛИННИЙ  
АКАДЕМІЯ - ВІЧНА





## **БОЙКО Тетяна Олександрівна**

Старша викладачка КМА. Співзасновниця GR Academy. Засновниця Британської Аналітичної агенції “Accent LTD”, Head of External Affairs в International Medical Corps, Заступниця Голови Національної служби здоров’я України 2021-2023 рр.

# Microcredits «Емоційний інтелект і кризові комунікації»

## Анотація:

Емоційний інтелект впливає на якість соціальної взаємодії, стосунки, прийняття рішень і досягнення успіху в різних сферах життя. Програма спрямована на розуміння розвитку емоційного інтелекту як ключової складової комунікації, що визначає здатність розуміти, сприймати й керувати емоціями. Завдяки цій програмі учасники навчатимуться застосовувати емоційний інтелект у кризових ситуаціях, формувати стійкі комунікаційні стратегії та розвивати навички командної взаємодії для ефективної роботи в умовах стресу.

Програма поєднує теоретичні блоки з психології комунікацій та кризових комунікацій із практичними вправами з командотворення та фасилітації.

# Microcredits «Емоційний інтелект і кризові комунікації»

Перелік дисциплін / викладачі, експерти:

## **1. Психологія комунікацій та емоційний інтелект**

Дисципліна розкриє основи психології комунікацій, досліджуючи, як емоційний інтелект впливає на ефективність спілкування. Розглянемо ключові аспекти розуміння емоцій співрозмовників та інструменти для розвитку емпатії і продуктивних відносин.

## **2. Кризові комунікації та стресостійкість**

Дисциплін охоплює основи кризових комунікацій і стресостійкості в умовах тиску. Ми обговоримо, як контролювати емоції у стресових ситуаціях, підтримувати зібраність і приймати ефективні рішення, щоб зберігати довіру і стабільність у кризові моменти.

## **3. Управління персональним іміджем і репутацією**

У цій темі ми зосередимося на основах формування особистого іміджу та підтримці професійної репутації. Обговоримо, як правильно позиціонувати себе, враховуючи очікування оточуючих, а також методи збереження і відновлення репутації в умовах змін.

## **4. Практикум з командотворення і фасилітації**

Цей практичний модуль присвячений командотворенню та фасилітації. Учасники застосують інструменти створення команди, що базується на взаєморозумінні, і візьмуть участь у вправі з фасилітації для розвитку навичок управління командною роботою та побудови довірливих відносин.

# Microcredits «Емоційний інтелект і кризові комунікації»

Викладачі, експерти:



## **БОЙКО Тетяна**

Старша викладачка КМА. Співзасновниця GR Academy. Засновниця Британської Аналітичної агенції “Accent LTD”, Head of External Affairs в International Medical Corps, Заступниця Голови Національної служби здоров’я України 2021-2023 рр.



## **ГУДЗЬ Лілія**

Сертифікований психотерапевт, спеціалізується на техніках саморегуляції, а також на психологічній, емоційній та тілесній підготовці до складних переговорів та публічних виступів; фахівчиня з комунікацій, досвід у сфері – понад 15 років.



## **ДРУЖИНИН Тимофій**

Сертифікований тренер з соціально-психологічних тренінгів Київської асоціації практикуючих психологів і психотерапевтів, технічний консультант з питань психічного здоров'я і психосоціальної підтримки, аспірант КНУ ім Шевченка.