



ПОЛІТИКА ВРЯДУВАННЯ В МІСТІ

City Governance Policy

**ДИСЦИПЛІНА:
СТРАТЕГІЧНІ КОМУНІКАЦІЇ І ЗВ'ЯЗКИ З
ВЛАДОЮ (GR)**

спеціальності:

C2 Політологія + D3 Менеджмент

освітня програма:

«Політика врядування в місті»



СИЛАБУС

Стратегічні комунікації і зв'язки з владою (GR)

спеціальність: С 2 «Політологія» + D3 Менеджмент

1. ОBOB'ЯЗKOBA OCBITHHA KOМПОНЕНТА ТА ПPAКТИКА

Нормативна навчальна дисципліна



ВИКЛАДАЧ:

БОЙКО Тетяна Олександрівна

старша викладачка кафедри міждисциплінарної освіти,
співзасновниця GR Academy. Head of External Affairs в
International Medical Corps, Заступниця Голови Національної
служби здоров'я України 2021-2023 рр.

e-mail: t.boiko@ukma.edu.ua



ОБСЯГ ГОДИН НАВЧАЛЬНОГО НАВАНТАЖЕННЯ:

Загальний обсяг годин – 90 год. / 3 ECTS

з них:

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| ▪ Лекційних | – 10 год. |
| ▪ Семінарських | – 20 год. |
| ▪ Самостійна робота слухачів курсу | – 60 год. |



Семестр викладання:

2-й

Форма підсумкового оцінювання:

залік



2. АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ:



Курс «*Стратегічні комунікації і зв'язки з владою (GR)*» є обов'язковою навчальною дисципліною, спрямований на формування у здобувачів знань та практичних навичок у сфері стратегічних комунікацій і GR (Government Relations) для міського врядування. Він поєднує теоретичні підходи й аналіз міжнародних практик з практичними інструментами адвокації, кризових комунікацій і взаємодії з органами влади та місцевими громадами. Особливу увагу приділено розробці GR-стратегій для міських політик, комунікацій у кризових ситуаціях і побудові довіри до органів місцевого самоврядування.

Курс складається з двох змістових модулів, що зосереджені на поглибленому опануванні стратегічних комунікацій та вдосконаленні практичних навичок GR-діяльності у сфері міського врядування.

Особливу увагу приділено застосуванню сучасних підходів до розробки та реалізації GR-стратегій у складних політичних і соціальних умовах, управлінню репутаційними ризиками та кризовим комунікаціям. Здобувачі навчатимуться проектувати комплексні GR-кампанії, інтегрувати роботу з медіа, громадськістю та міжнародними партнерами, а також вибудовувати стійкі системи взаємодії з представниками різних рівнів влади.

Курс має прикладний характер: передбачає роботу над реальними кейсами, моделювання переговорів та розробку власних комунікаційних і GR-проектів для вирішення актуальних викликів міського врядування.

3. МЕТА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ:



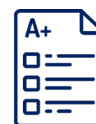
Метою вивчення дисципліни є поглиблене формування у здобувачів професійних компетенцій у сфері стратегічних комунікацій та Government Relations для міського врядування.

Курс спрямований на розвиток здатності проектувати та впроваджувати комплексні GR-кампанії для міських інституцій; управляти комунікаційними процесами в умовах нестабільності та криз; формувати довіру до муніципальної влади шляхом ефективної взаємодії з громадою, бізнесом, медіа та міжнародними партнерами; інтегрувати інструменти стратегічних комунікацій у процеси міського розвитку.

Даний курс забезпечує досягнення таких програмних результатів навчання: ПРН1; ПРН2; ПРН3; ПРН4; ПРН5; ПРН8; ПРН10;



4. РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ, МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ І НАВЧАННЯ, ФОРМИ ОЦІНЮВАННЯ:



Результати навчання	Методи викладання і навчання	Форми оцінювання
ПРН1 Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання з політології та менеджменту, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузей знань і є основою для оригінального міждисциплінарного мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузях та на межі галузей знань і спеціальностей.	Проектне навчання, групові дискусії, презентації.	Оцінювання розв'язання кейсів за критеріями. Захист проекту за критеріями оцінювання.
ПРН2 Розробляти і реалізовувати стратегії розвитку міста, створювати та управляти брендом міста та/або території і людським капіталом на засадах ефективного використання інструментів політології та менеджменту, а також міждисциплінарних напрямів з урахуванням методологічних, економічних, соціальних, правових та етичних аспектів.	Дебати та індивідуальні презентації, використання прикладних методів аналізу під час заняття.	Оцінювання розв'язання кейсів за критеріями. Захист проекту за критеріями оцінювання.
ПРН3 Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, проєктів та інновацій в сфері управління містом в умовах невизначеності із застосуванням міждисциплінарних інструментів політології та менеджменту.	Дебати та індивідуальні презентації, використання прикладних методів аналізу під час заняття.	Оцінювання за критеріями презентацій, експертних висновків, аналітичних суджень та авторських висновків.
ПРН4 Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних і соціальних груп / прошарків на засадах персональної професійної і соціальної відповідальності, безбар'єрності та інклюзії, а також просувати імідж / бренд міста на міжнародній арені.	Проектне навчання, групові дискусії, презентації.	Оцінювання розв'язання кейсів за критеріями. Захист проекту за критеріями оцінювання.
ПРН5 Приймати ефективні рішення з питань політики врядування та управління змінами, у тому числі в умовах невизначеності; прогнозувати розвиток політичних процесів; визначати фактори, що впливають на них і на досягнення поставлених цілей; аналізувати і порівнювати альтернативи; оцінювати ризики та імовірні наслідки політичних рішень	Дебати та індивідуальні презентації, використання прикладних методів аналізу під час заняття.	Оцінювання за критеріями презентацій, експертних висновків, аналітичних суджень та авторських висновків.



ПРН8 Розробляти та управляти проєктами у сфері урбаністики, розвитку міста та управління містом, генерувати підприємницькі, креативні ідеї.	Дебати та індивідуальні презентації, використання прикладних методів аналізу під час заняття.	Оцінювання розв'язання кейсів за критеріями. Захист проєкту за критеріями оцінювання.
ПРН10 . Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач цифровізації управління містом та кібербезпеки міста.	Проектне навчання, групові дискусії, презентації.	Оцінювання за критеріями презентації, експертних висновків, аналітичних суджень та авторських висновків.

Результати навчання (РН)	Теми						
	1	2	3	4	5	6	7
ПРН1 Застосовувати спеціалізовані концептуальні знання з політології та менеджменту, що включають сучасні наукові здобутки у сфері професійної діяльності або галузей знань і є основою для оригінального міждисциплінарного мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем у галузях та на межі галузей знань і спеціальностей.	+		+	+	+	+	+
ПРН2 Розробляти і реалізовувати стратегії розвитку міста, створювати та управляти брендом міста та/або території і людським капіталом на засадах ефективного використання інструментів політології та менеджменту, а також міждисциплінарних напрямів з урахуванням методологічних, економічних, соціальних, правових та етичних аспектів.		+	+		+	+	+
ПРН3 Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обговоренні професійних питань, проєктів та інновацій в сфері управління містом в умовах невизначеності із застосуванням міждисциплінарних інструментів політології та менеджменту.	+	+	+	+	+	+	+
ПРН4 Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних і соціальних груп / прошарків на засадах персональної професійної і соціальної відповідальності, безбар'єрності та інклюзії, а також просувати імідж / бренд міста на міжнародній арені.		+	+		+	+	
ПРН5 Приймати ефективні рішення з питань політики врядування та управління змінами, у тому числі в умовах невизначеності; прогнозувати розвиток політичних процесів; визначати фактори, що впливають на них і на досягнення поставлених цілей; аналізувати і порівнювати альтернативи; оцінювати ризики та імовірні наслідки політичних рішень			+	+	+	+	+
ПРН8 Розробляти та управляти проєктами у сфері урбаністики, розвитку міста та управління містом, генерувати підприємницькі, креативні ідеї.	+	+	+	+	+	+	+
ПРН10 . Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач цифровізації управління містом та кібербезпеки міста.		+				+	+



5. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ: ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН.



СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ:

Тема заняття	Лекції	Семінари/ Практичні	Самостійна робота
<i>Змістовий модуль 1. Прикладні інструменти GR та комунікацій для міста</i>			
Тема 1. Комунікаційний аудит міста	1	2	5
Тема 2. Цифрові комунікації та соцмережі. Робота в умовах кризи	1	2	5
Тема 3. GR та адвокація на місцевому рівні	1	3	10
Тема 4. Відстоювання інтересів громади: як обґрунтувати ініціативи через публічний інтерес	1	3	10
<i>Змістовий модуль 2. Розробка та впровадження GR-стратегії для міста</i>			
Тема 5. Переговори у міському врядуванні	2	3	10
Тема 6. Репутаційний менеджмент міста	1	2	5
Тема 7. Міжнародний вимір GR для міст	1	3	5
Підсумковий практикум	2	2	10
Всього:	10	20	60



ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН:

**Змістовий модуль 1***Прикладні інструменти GR та комунікацій для міста*

№ з/п	Теми занять	Обсяг
Лекція 1.	Тема 1. Комунікаційний аудит міста: 1.1. Як виміряти ефективність комунікаційної системи муніципалітету. 1.2. Методи аналізу.	1 год.
Лекція 2.	Тема 2. Цифрові комунікації та соцмережі. Робота в умовах кризи: 2.1. Facebook, Instagram, TikTok як канали інформування та залучення 2.2. Моніторинг інформаційного поля 2.3. Репутаційні ризики в епоху цифрових медіа	1 год.
Практикум 1.	Аудит комунікацій власної міської (обласної/ районної) ради	4 год.
Лекція 3.	Тема 3. GR та адвокація на місцевому рівні: 3.1. Як міста будують відносини з парламентом, урядом, донорами. 3.2. Коаліції міст, асоціації ОМС, міжнародні мережі.	1 год.
Лекція 4.	Тема 4. Відстоювання інтересів громади: як обґрунтувати ініціативи через публічний інтерес: 4.1. Як формувати “public interest frame” для своїх ініціатив. 4.2. Європейські кейси. Як ці практики трансформуються в українських реаліях.	1 год.
Практикум 2.	Підготовка позиційного документа і перемовної рамки від імені своєї громади.	6 год.





Змістовий модуль 2

Розробка та впровадження GR-стратегії для міста

№ з/п	Теми занять	Обсяг
Лекція 5.	Тема 5. Переговори у міському врядуванні: 5.1. Моделі переговорів (Гарвардський метод, Томас-Кілман). 5.2. Як вести перемовини з центральною владою, бізнесом, громадськістю.	2 год.
Лекція 6.	Тема 6. Репутаційний менеджмент міста: 6.1. Роль бренду міста 6.2. Зв'язок між брендом, репутацією, інвестиційною привабливістю та довірою громадян 6.3. Типові виклики для репутації міста	1 год.
Лекція 7.	Тема 7. Міжнародний вимір GR для міст: 7.1. Як українські міста співпрацюють з донорами, інвесторами, міжнародними організаціями. 7.2. Інструменти залучення зовнішніх партнерів.	1 год.
Практикум 3.	Підсумкове заняття - залік. Моделювання багатосторонніх переговорів щодо міського проєкту.	10 год.



6. ДЖЕРЕЛА / ЛІТЕРАТУРА ДЛЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ



Основна:

1. Аманда Коулман, Стратегії кризових комунікацій. - Київ: Фабула 2023.
2. Г'ю Бочел, Мартін Пауелл, Нік Еллісон і др. The Conservative Governments and Social Policy. - Bristol University Press, 2024 (іноземне видання).
3. Квіт С. Масові комунікації. - Київ: Києво-Могилянська академія, 2008.
4. Нагорняк Т., Польовий М., Бондаренко С. Комунікативний вимір формування і просування публічного іміджу держави. Copernicus Political and Legal Studies, 2022. С. 14-27. Wydawnictwo Adam Marszałek. (іноземне видання).
5. Пітер Сендж. П'ята дисципліна. Мистецтво та практика організації, що навчається/
6. Рей Беннетт. Побудова взаємодії з владою: Стратегії для успішного GR. - Нью-Йорк: John Wiley & Sons, 2018 (іноземне видання).
7. Фішер Р., Юрі В., Паттон Б. Перемовини без поразки. Гарвардський метод. - Київ: Сварог, 2023.
8. Фредерік Вароне, Міхаель Гілл. The Public Policy Process. - Taylor & Francis, 2021 (іноземне видання).
9. Фрідман Шульц фон Тун. Говорити один з одним. Анатомія спілкування. - 1998 (іноземне видання).
10. Lionel Zetter. *Lobbying: The Art of Political Persuasion*. - London: Harriman House, 2014 (іноземне видання).
11. Ketil Raknes, Ian Somerville, Chiara Valentini та ін. *Framing the Public Interest: Comparing Public Lobbying Campaigns in Four European States*. - *Journal of Public Interest Communications*, Vol. 2, Issue 1, 2018 (іноземне видання).

Національні нормативні акти:

1. [Бюджетний кодекс України](#)
2. [Закон України Про Регламент Верховної Ради України](#)
3. [Постанова Кабінету Міністрів Про затвердження Регламенту Кабінету Міністрів України](#)
4. [Закон про місцеве самоврядування.](#)
5. [Закон про місцеві державні адміністрації.](#)
6. [Закон про столицю України - місто-герой Київ.](#)
7. [Закон про місцеві вибори.](#)
8. [Закон про органи самоорганізації населення.](#)



Інформаційні ресурси:

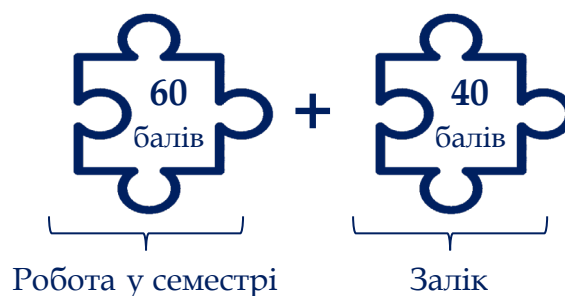
1. Бойко Т. О. Державні інституції та кібернетика [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/573910_derzhavni_institutsii_kibernetika.html
2. Бойко Т.О. Як створити потужну державну інституцію [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/561229_yak_stvoriti_potuzhnu_derzhavnu.html
3. Бойко Т. О. Too big to fail або чому руйнуються потужні інституції [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/549820_too_big_fail_abo_chomu_ruynuyutsya.html
4. Бойко Т. О. 5 змін за 5 років існування НСЗУ або скільки ще часу треба на реформу [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/550484_5_zmin_5_rokiv_isnuvannya_nszu_abo.html
5. Бойко Т. О. Війна та довіра: як проявляється ефективність [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/541002_viyna_dovira_yak_proyavlyaietsya.html
6. Бойко Т. О. Про реформу та мужність продовжувати [Електронний ресурс] / Режим доступу: https://lb.ua/blog/tetiana_boiko/489165_pro_reformu_muzhnist_proдовжувати.html
7. Щерба О.В. Коли закінчиться війна [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://nv.ua/ukr/opinion/koli-zakinchitsya-viyna-v-ukrajini-diplomat-pro-te-yak-ukrajincyam-zhiti-dali-50454866.html>
8. Щерба О.В. Біс у Кремлі дочекався? Який вибір постав перед Україною [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://nv.ua/ukr/opinion/viyna-rosiji-proti-ukrajini-ukrajinu-pidshtovhuyut-po-peregovoriv-iz-kremlem-ostanni-novini-50346953.html>
9. Щерба О. В. Чи допоможе Китай путіну у війні з Україною? [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://zn.ua/ukr/WORLD/chi-dopomozhe-kitaj-putinu-u-vijni-z-ukrajinoju.html>
10. Щерба О. В. Орда і світ [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://zn.ua/ukr/international/or-da-ta-svit.html>
11. Щерба О. В. Кінець доби рожевих хмар [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://zn.ua/ukr/internal/kinets-epokhi-rozhevikh-khmar.html>
12. Щерба О.В. Україна та Захід: робота над помилками [Електронний ресурс] / Режим доступу: <https://zn.ua/ukr/international/ukrajina-ta-zakhid-robota-nad-pomilkami.html>



7. ОЦІНЮВАННЯ



УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО РЕЙТИНГУ ДИСЦИПЛІНИ



	Види робіт	К-ть	Бали	Умови нарахування	Разом
Робота у семестрі	Робота на практичному занятті, кейси	2	15	Активність на семінарських заняттях, обговорення питань, розв'язування кейсів, тест	30
	Тести модульного контролю	1	30		30
Залік	Розробка та захист проєкту	1	40	Презентація і захист проєкту	40
Разом					100



ВИМОГИ І КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Критерії оцінювання розробляються під кожне окреме завдання і містяться в Google Classroom. Максимальний бал за роботу на практичному занятті – 15 балів і 30 балів за тестові вимірювання знань (за 1 тестову модульну роботу). Середній бал усіх форм поточного контролю дає можливість здобувачу отримати 30 балів за роботу в семестрі і 30 балів за тест, а також отримати 40 балів шляхом складання виконання альтернативної форми підсумкового контролю (захист групового проєкту).





РОЗ'ЯСНЕННЯ КРИТЕРІЇВ ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання успішності за кожним із запланованих видів робіт здійснюється у відповідності до таких критеріїв:

На практичному занятті здобувач може набрати максимум 15 балів

Критерії оцінювання (15 б. як сума 5 індикаторів, кожний по 3 б.):

- 1) чіткість відповіді на поставлене питання;
- 2) креативність;
- 3) вміння аргументувати позицію;
- 4) авторські висновки та експертна позиція;
- 5) виявлення прикладної сфери застосування.

Тест модульного контролю. Здобувач може набрати 30 балів

Критерії оцінювання (30 б. як сума 10 індикаторів, кожний по 3 б.):

Тест буде містити 10 запитань з варіантами відповідей, кожна правильна відповідь буде оцінена в 3 бали.

Підготовка презентації та її захист. Здобувач може набрати 40 балів

Підготовка презентації та її захист. Максимальна оцінка – 40 балів, що складається з таких складників:

1. 5 балів за використання брендівних слайдів НаУКМА;
2. 15 балів за логічність у викладенні матеріалу;
3. 5 балів за кореляцію між слайдами презентації і промовою спікера та уникнення дублювання тексту промови та інформації на слайді;
4. 15 балів за аргументацію власної думки під час обговорення і змістовні висновки, що узгоджується з метою завдання.





ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ

За шкалою університету	За національною шкалою		За шкалою ECTS
	Екзамен	Залік	
91 – 100	Відмінно	Зараховано	A (відмінно)
81 – 90	Добре		B (дуже добре)
71 – 80			C (добре)
66 – 70	Задовільно		D (задовільно)
60 – 65			E (достатньо)
30 – 59	Незадовільно	Не зараховано	FX (незадовільно – з можливістю повторного складання)
1 – 29			F (неприйнятно – з обов’язковим повторним курсом)

Мінімальний пороговий рівень оцінки за роботу в семестрі (допуск до заліку) складає 30 балів. У разі отримання оцінки «неприйнятно» (нижче 29 балів) студент зобов'язаний повторно вивчити курс. У разі отримання оцінки «незадовільно» студент має право на два перескладання: викладачеві та комісії. При цьому максимальна підсумкова оцінка після перескладання може бути лише на рівні «достатньо». Замість перескладання комісії, студент може обрати повторне вивчення курсу.



8. ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ



НаУКМА сповідує принципи академічної доброчесності, що означає, що всі роботи слухачі мають виконати самостійно, а у тексті мають міститися відповідні посилання на інформаційні джерела. При використанні засобів штучного інтелекту (наприклад, СНАТ GPT) необхідно позначити відповідним посиланням частини тексту, що були згенеровані штучним інтелектом.

Виконання навчальних завдань і робота в курсі має відповідати вимогам «Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА» (затверджене наказом № 112 від 07.03.2018 року):

https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/6-systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diialnosti-ta-iaкости-vyshchoi-osvity/71-normatyvni-dokumenty

<https://bit.ly/3tXf4mi> (Скорочене посилання на документ вище)

Недотримання принципів академічної доброчесності карається не зарахуванням роботи без можливості її перездачі у відповідності до Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти НаУКМА.



Схвалено на засіданні кафедри міждисциплінарної освіти
«28» серпня 2025 р., протокол № 1

