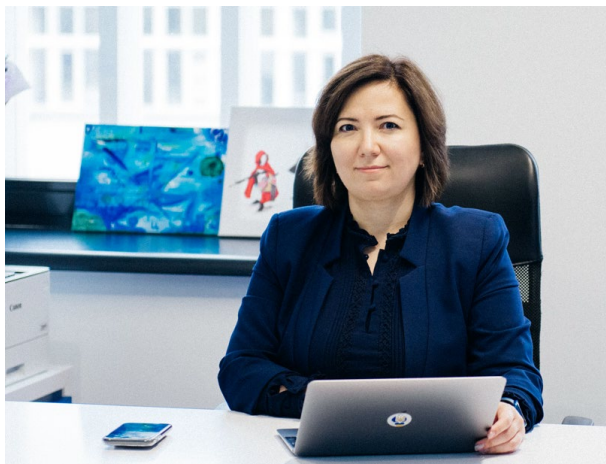


Індивідуальна траєкторія навчання

Мікрокваліфікація
«Емоційний інтелект і
кризові комунікації керівника»

ЧАС - ПЛИННИЙ
АКАДЕМІЯ - ВІЧНА





Координатор – БОЙКО Тетяна Олександрівна

Старша викладачка кафедри міждисциплінарної освіти НаУКМА; співзасновниця GR Academy; засновниця Британської Аналітичної агенції «Accent LTD», Head of External Affairs в International Medical Corps, заступниця Голови Національної служби здоров'я України 2021-2023 рр.

Мікрокваліфікація

«Емоційний інтелект і кризові комунікації керівника»

Анотація

Емоційний інтелект впливає на якість соціальної взаємодії, стосунки, прийняття рішень і досягнення успіху в різних сферах життя. Програма спрямована на розуміння розвитку емоційного інтелекту як ключової складової комунікації, що визначає здатність розуміти, сприймати й керувати емоціями. Завдяки цій програмі учасники навчаться застосовувати емоційний інтелект у кризових ситуаціях, формувати стійкі комунікаційні стратегії та розвивати навички командної взаємодії для ефективної роботи в умовах стресу.

Програма поєднує теоретичні блоки з психології комунікацій та кризових комунікацій із практичними вправами з командотворення та фасилітації.

Мікрокваліфікація

«Емоційний інтелект і кризові комунікації керівника»

Перелік дисциплін

1. Емоційний інтелект керівника та психологія комунікацій в колективі

Дисципліна розкриє основи психології комунікацій, досліджуючи, як емоційний інтелект впливає на ефективність спілкування в колективі. Розглядатимуться ключові аспекти розуміння емоцій співрозмовників та інструменти для розвитку емпатії і продуктивних відносин.

2. Кризові комунікації, стресостійкість та медіативні практики

Дисципліна охоплює основи кризових комунікацій і стресостійкості в умовах тиску. Обговорюватимуться питання, як контролювати емоції у стресових ситуаціях, підтримувати зібраність і приймати ефективні рішення, щоб зберігати довіру і стабільність у кризові моменти.

Мікрокваліфікація

«Емоційний інтелект і кризові комунікації керівника»

Перелік дисциплін

3. Управління емоціями та фасилітація

Дисципліна поєднує інструменти емоційного інтелекту та фасилітаційні практики, необхідні для ефективної взаємодії в групах і прийняття управлінських рішень. Здобувачі навчатимуться розпізнавати й регулювати власні емоційні стани, створювати безпечний простір для діалогу, підтримувати конструктивну динаміку в команді та запобігати конфліктам. Курс знайомить із техніками фасилітації дискусій, групового мислення, колективного ухвалення рішень, що особливо важливо в стратегічних комунікаціях і сучасному публічному управлінні.

4. Управління персональним іміджем і репутацією

Дисципліна зосереджена на формуванні навичок стратегічного управління власним іміджем і професійною репутацією в умовах динамічного інформаційного середовища. Студенти вивчають принципи побудови особистого бренду, роботу з публічними й цифровими образами, етичні аспекти самопрезентації та взаємодії зі стейкхолдерами. Особливу увагу приділено ролі емоційного інтелекту, комунікаційної стійкості та поведінки в кризових ситуаціях, коли репутаційні ризики посилюються. Курс допомагає сформувати усвідомлену, автентичну й довірчу модель професійної присутності, яка підсилює ефективність управлінця чи лідера.

Мікрокваліфікація

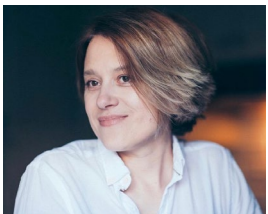
«Емоційний інтелект і кризові комунікації керівника»

Викладачі та експерти



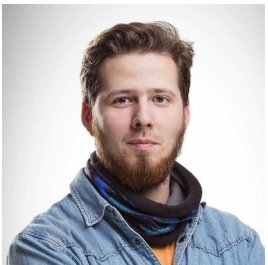
БОЙКО Тетяна

Старша викладачка кафедри міждисциплінарної освіти НаУКМА; співзасновниця GR Academy; засновниця Британської Аналітичної агенції «Accent LTD», Head of External Affairs в International Medical Corps, заступниця Голови Національної служби здоров'я України 2021-2023 рр.



ГУДЗЬ Лілія

Сертифікований психотерапевт, спеціалізується на техніках саморегуляції, а також на психологічній, емоційній та тілесній підготовці до складних переговорів та публічних виступів; фахівчиня з комунікацій, досвід у сфері – понад 15 років.



ДРУЖИНІН Тимофій

Сертифікований тренер з соціально-психологічних тренінгів Київської асоціації практикуючих психологів і психотерапевтів, технічний консультант з питань психічного здоров'я і психосоціальної підтримки, аспірант КНУ ім Шевченка.