

VARMAWOOD / NORDIC TIMBER LABS OY – MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMISALA

- 1.1 Kaikkiin Varmawoodin / Nordic Timber Labs Oy:n ("Myyjä") toimittamiin toimituksiin sovelletaan tämän asiakirjan myynti- ja toimitusehtoja, ellei osapuolten kesken toisin ole kirjallisesti sovittu.

2. TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

- 2.1 Myyjän tarjoukset ovat voimassa 30 päivää, ellei toisin ole ilmoitettu.

3. MYYNTIMATERIAALI JA TEKNINEN NEUVONTA

- 3.1 Ostajan tulee hankkia esitteet, hinnastot, maksuttomat ohjeet jne., sekä tiedot tuotteiden mitoista, painosta ja muista erityisominaisuuksista ennen tuotteiden käyttöä. Tällaiset tiedot ovat vain ohjeellisia.
- 3.2 Tekninen neuvonta on yksinomaan maksuton palvelu ostajalle, eikä Myyjä ota siitä vastuuta.
- 3.3 Myyjä ei vastaa virheistä tai tiedoista, jotka on annettu tuotteita koskevilla kirjallisilla materiaaleilla, jotka ovat Myyjän toimittajan laatimia.

4. MAKSUEHDOT

- 4.1 Ostajan ostohinta, mukaan lukien kaikki verot ja maksut, maksetaan ostajan toimesta 10 päivän kuluessa siitä, kun tuote on noudettavissa, ellei toisin ole sovittu.
- 4.2 Käteisalennusta ei lasketa arvonlisäverosta eikä veroista.
- 4.3 Viivästyskorkoa peritään 1,5 % kuukaudessa, jos maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä.
- 4.4 Jos maksua ei suoriteta asetettuun eräpäivään mennessä, asia voidaan siirtää lakimiehelle ilman erillistä ilmoitusta, jolloin lakimies voi myös periä perintäkustannuksia.

5. TOIMITUS

- 5.1 Kaikki hinnat ovat voimassa Ex Works (EXW) Nordic Timber Labs Oy:n / Varmawoodin tuotantolaitos Nastolassa, Lahdessa.

6. TOIMITUSAIKA JA VIIVÄSTYKSET

- 6.1 Myyjän ilmoittamat toimitusajat ovat vain arvioita, kunnes Myyjä vahvistaa lopullisen toimitusajan. Jos toimituksen viivästyminen johtuu olosuhteista, jotka kohdassa 9 on määritelty vastuuvapauden perusteeksi, tai ostajan omista olosuhteista, toimitusaikaa pidennetään olosuhteiden mukaan kohtuulliseksi katsotulla ajalla.
- 6.2 Myyjä ei vastaa epäsuorista vahingoista, joita mahdollinen viivästys voi aiheuttaa, kuten liiketoiminnan keskeytymisestä, menetetyistä tuloista tai muista taloudellisista seuraamuksista. Myyjän vastuu muista vahingoista ei voi ylittää kyseisen tilauksen hintaa, josta vahinko on aiheutunut.
- 6.3 Tilaukseen ja toimitukseen liittyvät lisäehdot, katso *Varmawoodin tilaus- ja toimitusohjeet*. Mikäli tämän asiakirjan määräysten ja viitatus asiakirjan määräysten välillä esiintyy ristiriitaa tai epä johdonmukaisuutta, tämän asiakirjan määräykset ovat ensisijaisia.

7. VASTUU VIRHEISTÄ JA REKLAMAATIOIDEN KÄSITTELY

- 7.1 Ostajan tulee välittömästi vastaanotettuaan ja ennen tuotteen käyttöönottoa tarkistaa toimitetut tuotteet varmistaakseen, että ne ovat virheettömiä. Reklamaatiot virheistä on tehtävä kirjallisesti Myyjälle 8 päivän kuluessa toimituksesta. Jos ostaja ei noudata tätä määräaikaa, oikeus vedota virheisiin raukeaa. Jos virheitä havaitaan, ostajan tulee välittömästi keskeyttää tuotteen jatkokäsittely.
- 7.2 Ostajan vastuulla on tutkia, soveltuvatko tuotteet suunniteltuun käyttöön, mukaan lukien tuotteiden käsittely. Ostaja on velvollinen tarkistamaan esimerkiksi mitat, määrän ja laadun, mukaan lukien puun kosteuspitoisuuden, ennen tuotteen käsittelyä tai käyttöä.
- 7.3 Myyjä ei vastaa epäsuorista vahingoista, joita vastuu virheistä voi aiheuttaa, kuten liiketoiminnan keskeytyksestä, menetetyistä tuloista tai muista taloudellisista seuraamuksista. Työvoimakustannukset ja kustannukset, jotka liittyvät valitusten perusteella tapahtuvaan tuotteen vaihtoon, eivät kuulu korvattaviin kuluihin.

- 7.4 Myyjän vastuu muista vahingoista ei voi ylittää kyseisen tilauksen hintaa, josta vahinko on aiheutunut.

- 7.5 Myyjä toimittaa tuotteen, jonka yksittäisen paketin keskimääräinen kosteusprosentti (MC) on 8-16 %. Tavoiteltu kosteusprosentti riippuu puulajista tai siitä, mitä osapuolet ovat kirjallisesti sopineet. Myyjän toimittama kosteusprosentti on voimassa ostajan noutohetkeen asti, eikä myyjä ota vastuuta kosteusprosentin muutoksista tämän jälkeen. Ostaja tiedostaa, että pakkauksessa voi esiintyä luonnollista kosteusprosentin vaihtelua.

- 7.6 Ostaja tiedostaa, että kaikki Myyjän toimittamat tuotteet voivat sisältää kyllästyksen aiheuttamia värieroja ja suolasuostumia, jotka ovat tuotteelle luontaisia ominaisuuksia Myyjän tavarantoimittajan mukaan. Ostaja tiedostaa myös, että tuotteiden visuaalinen profiili voi muuttua, mikä on luonnollinen reaktio tiheyden kasvuun kyllästyskäsitelyn myötä. Myyjä ei anna takuuta näistä ominaisuuksista eikä ole vastuussa niistä aiheutuvista ongelmista.

8. TAKUU

- 8.1 Mahdollinen Myyjän antama takuu kattaa vain kyseiseen tuotteeseen liittyvän Myyjän toimittajan antaman takuun. Tuotteen mittoihin, painoon ja ominaisuuksiin liittyvät tiedot, jotka on esitetty esimerkiksi katalogeissa, esitteissä tai annettu suullisesti, ovat sitovia vain, jos ne on erikseen mainittu tilausvahvistuksessa. Teknisellä neuvonnalla annettu apu on yksinomaan palvelu, josta ei voida esittää vastuuta.

9. TUOTEVASTUU

- 9.1 Myyjä ei vastaa henkilö- tai esinevahingoista enempää kuin mitä Suomen lakiin perustuvat pakottavat säännökset edellyttävät, ja vain siltä osin kuin laissa niin määrätään. Myyjä ei ole vastuussa epäsuorista vahingoista, seuraamuksellisista vahingoista, liiketoiminnan keskeytyksistä, tulonmenetyksistä tai vastaavista.
- 9.2 Siltä osin kuin Myyjä voi joutua vastuuseen ostajan valitseman käytön, mukaan lukien jälleenmyynti, yhteydessä, ostajan on vapautettava Myyjä vastuusta, johon tämä voi jälkimmäisessä tilanteessa joutua.
- 9.3 Vastuu kestää enintään 1 vuoden. Myyjän tuotevahinkovastuu ei koskaan voi ylittää Myyjän tuotevastuuvakuutuksen kattamaa summaa.
- 9.4 Ostajan on suostuttava vastaamaan samassa oikeusistuimessa, joka käsittelee Myyjään kohdistuvat korvausvaatimukset tuotteiden osalta. Osapuolten väliset erimielisyydet ratkaistaan kuitenkin aina kohdan 10 mukaisesti, jos yhteisymmärrykseen ei päästä.

10. FORCE MAJEURE

- 10.1 Myyjä ei voida pitää vastuullisena vahingoista, jotka johtuvat olosuhteista, joihin Myyjä ei voi vaikuttaa ja joiden olemassaoloa Myyjän ei olisi pitänyt osata ennakoita sopimusta tehdessään. Näihin kuuluvat muun muassa sähkökatkot, työtaistelut, alihankkijan viivästykset tai konkurssi tai maksujen keskeyttäminen. Sama koskee muita osapuolten hallinnan ulkopuolisia tilanteita, kuten tulipaloja, sotia, mobilisaatiota, mittavaa asevelvollisuutta, takavarikoita, valtuutarojoituksia, levottomuuksia, energiansaannin rajoituksia, kuljetusvälineiden puutetta sekä yleisiä tavarapulaa, lakkoja tai muita työnseisauksia.

11. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

- 11.1 Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan osapuolten välisiin riitoihin. Mikäli ehtojen kohdassa ei mainita asiasta, sovelletaan Rakennusurakan yleisiä sopimusehtoja YSE 1998 ja sen myöhempiä muutoksia, sekä Suomen kansallista lainsäädäntöä.
- 11.2 Ost- ja toimitusehdoista tai kauppasopimuksesta johtuvat erimielisyydet voidaan Myyjän valinnan mukaan viedä tuomioistuimen käsiteltäväksi tai lopullisesti ratkaista välimiesmenettelyllä Suomen kansallisen lain mukaisesti.