



Адаптація закладів громадського харчування для забезпечення доступності та інклюзивності

КОМАРОВ ЄВГЕН



ЄВГЕН КОМАРОВ

- Юрист і Business developer Юридичної компанії «GLOBAL LAW».
- Заступник начальника Інституту реінтеграції, реабілітації та професійного розвитку Ветеранів «Архітектура Стійкості».
- Член експертної ради Ukraine HoReCa Cluster
- Засновник, спікер та модератор освітнього проекту для готел'єрів та рестораторів —Підтримка HoReCa;
- Голова юридичного комітету «Української ресторанної асоціації»;
- Член Правління «Української Кальянної асоціації»;
- Член координаційної ради Управління Туризму КМДА;
- Член Наглядової Ради Сучасної Київської Академії Ресторанного Бізнесу (С.К.А.Р.Б.)
- Спікер на всіх ресторанных івентах в Україні з 2017;
- Член Наглядової Ради, волонтер та фандрейзер Благодійного фонду «Благомай»
- Знімаюсь в оглядах на ресторани для Tik tok каналу Файний Порадник та Tori Kyiv.



м. Київ, вул. Еспланадна, 20 , офіс 813, www.globallaw.com.ua

komarov@globallaw.com.ua

+38 (063) 343 77 52 Євген Комаров



@globallaw
@evgeniy_k_official
Yevgen Komarov
ЮК «GLOBAL LAW»



Адаптація закладів громадського харчування для забезпечення доступності та інклюзивності

- Адаптація закладів громадського харчування для забезпечення доступності та інклюзивності для гостей з інвалідністю, ветеранів та маломобільних груп населення є не лише соціально відповідальною практикою, але й вимогою чинного законодавства України.
- Безбар'єрність та доступність – це пріоритет для нашої країни, що перебуває у стані війни.
- Це має стати одним із ключових напрямів теперішніх змін та післявоєнної відбудови, і над цим потрібно працювати вже зараз.
- Загалом тема інклюзивності досить широка та включає фізичний, інформаційний, цифровий аспекти. Усі вони тісно взаємопов'язані та потребують комплексних рішень.

Законодавча база України щодо доступності

Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»

Гарантує особам з інвалідністю рівні можливості для участі в економічній, політичній і соціальній сферах життя суспільства.

**ДБН В.2.2-40:2018
«Інклюзивність будівель і споруд»**

Визначає архітектурні та інженерні вимоги для створення доступних об'єктів, враховуючи потреби маломобільних груп населення.

Постанова Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2009 р. № 1301

Затверджує порядок забезпечення осіб з інвалідністю медичними виробами та іншими засобами.

Вимоги до архітектурної доступності



Вхідна група

Облаштування пандусів, підйомників або ліфтів для забезпечення безперешкодного доступу.



Внутрішній простір

Розміщення меблів та обладнання з урахуванням потреб маломобільних груп населення, забезпечення достатнього простору для маневрування інвалідних візків.



Санітарно-гігієнічні приміщення

Обладнання туалетних кімнат для осіб з інвалідністю відповідно до нормативів.





Інформаційна доступність

Тактильні знаки та шрифти Брайля

Використання тактильних знаків, шрифтів Брайля та аудіоінформації для клієнтів з порушеннями зору.

Меню зі збільшеним шрифтом

Забезпечення наявності меню зі збільшеним шрифтом або в електронному форматі.

Навчання персоналу

1

Розуміння потреб

Розуміння специфічних потреб різних груп гостей.

2

Надання допомоги

Вміння надавати необхідну допомогу без порушення особистого простору гостя.





Соціальні гарантії для ветеранів



Надання знижок

Надання знижок або спеціальних пропозицій.



Тематичні заходи

Організація тематичних заходів або зустрічей.

Економічні переваги інклюзивності



Співпраця з громадськими організаціями

1

Залучення організацій

Залучення організацій осіб з інвалідністю до процесу адаптації закладу.

2

Цінні рекомендації

Отримання цінних рекомендацій та сприяння кращому розумінню потреб клієнтів.



Виклики та шляхи їх подолання

1

Обмежений бюджет

2

Нестача інформації

Типові проблеми при адаптації можуть включати: обмежений бюджет та нестача інформації про нормативні вимоги. Для їх вирішення рекомендується: залучення експертів та консультантів, пошук грантів або державних програм підтримки.



Висновки та рекомендації

Адаптація простору та персоналу закладів громадського харчування для забезпечення доступності та інклюзивності є важливим кроком до створення безбар'єрного середовища. Дотримання чинного законодавства України та впровадження кращих практик сприятиме підвищенню якості обслуговування та задоволеності гостей.



м. Київ, вул. Еспланадна, 20 , офіс 813, www.globallaw.com.ua

komarov@globallaw.com.ua

+38 (063) 343 77 52 Євген Комаров



@globallaw
@evgeniy_k_official
Yevgen Komarov
ЮК «GLOBAL LAW»



Ветерани в HoReCa: нові можливості, роль у бізнесі та підвищення рівня безпеки

Ветерани війни стикаються з унікальними викликами на ринку праці. Працедавці **«МОЖУТЬ»** чи **«ПОВИННІ»** забезпечити відповідні умови, щоб допомогти ветеранам успішно інтегруватися та досягти професійного розвитку. Комплексні програми реабілітації та компенсацій відіграють ключову роль у цьому процесі.



Артем Гончаренко

Керівник Інститут реінтеграції, реабілітації та професійного розвитку Ветеранів «Архітектура Стійкості»

+38 067 66 83 727



РЕАБІЛІТАЦІЯ ТА ДОЗВІЛЛЯ

- Консультації
- Підтримка сім'ї
- Індивідуальний план
- Фізична терапія

СПОРТ

ОСВІТА ТА НАВЧАННЯ

- Курси, зокрема безкоштовні
- Вища освіта (бакалавр, магістр, аспірант)
- Підвищення кваліфікації / перекваліфікація
- Тренінги

ІВЕНТИ ТА
БІЗНЕС-КЛУБ

ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ ТА ПІДПРИЄМНИЦТВО

- База вакансій
- База роботодавців
- Профорієнтація
- Практика

КОНСУЛЬТУВАННЯ

КОМПЛЕКСНИЙ

ІНФОРМАЦІЙНИЙ

СУПРОВІД



РОБОТОДАВЕЦЬ
AXORTM
ФУРНІТУРА ДЛЯ ВІКОН ТА ДВЕРЕЙ

ЄДИНЕ ВИРОБНИЦТВО ФУРНІТУРИ ДЛЯ ВІКОН ТА ДВЕРЕЙ
ПОВНОГО ЦИКЛУ В УКРАЇНІ

ЗАСНОВАНО
У 2011 РОЦІ

← ІНВЕСТИЦІЇ

35 МЛН
ЄВРО

8 МЛН

КОМПЛЕКТІВ
ФУРНІТУРИ НА РІК
ПРОЄКТНА ПОТУЖНІСТЬ

5

КЛАС СТІЙКОСТІ
ДО КОРОЗІЇ

10

РОКІВ ГАРАНТІЯ
ЯКОСТІ

27

КРАЇН СВІТУ
ОТРИМУЮТЬ ПОСТАВКИ

СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

2%

ВІД ПРОДАЖІВ
ЩОМІСЯЦЯ
СПРЯМОВУЄТЬСЯ НА ПІДТРИМКУ
ПРОЄКТУ "МОБІЛЬНИЙ ГОСПІТАЛЬ"

350

РОДИН У ТОМУ ЧИСЛІ ВПО ТА ЗАХИСНИКІВ
УКРАЇНИ ПІДТРИМУЄ КОМПАНІЯ

ПРОЄКТ ЗДАТЕН РЯТУВАТИ ПОНАД
100 ЛЮДСЬКИХ ЖИТТІВ НА ДЕНЬ



axorindustry.com

INSTAGRAM.COM/AXOR_LIVE

+38 (067) 55 42 777 VIBER
ТІЛЬКИ ДЛЯ ПОВІДОМЛЕНЬ

FACEBOOK.COM/AXORINDUSTRY

INFOAXOR@AXORINDUSTRY.COM

КОМПАНІЯ АКТИВНО ЗАЛУЧАЄ РОБІТНИКІВ ТА
ФАХІВЦІВ ІНЖЕНЕРНИХ СПЕЦІАЛЬНОСТЕЙ.

АСОРТИМЕНТ ПРОДУКЦІЇ ВКЛЮЧАЄ:

- Протизламну фурнітуру для вікон та дверей.
- Дверні замки, віконні ручки.
- Приховані петлі для міжкімнатних дверей.
- Системи безпеки для дітей та розсувні системи для будинків та офісів

КОНТАКТИ ІНСТИТУТУ

- проспект Повітряних Сил,
31, м. Київ, 03037

veteranoknuba@gmail.com
veterano@knuba.edu.ua

0800 3000 71
+38 (068) 462-18-88

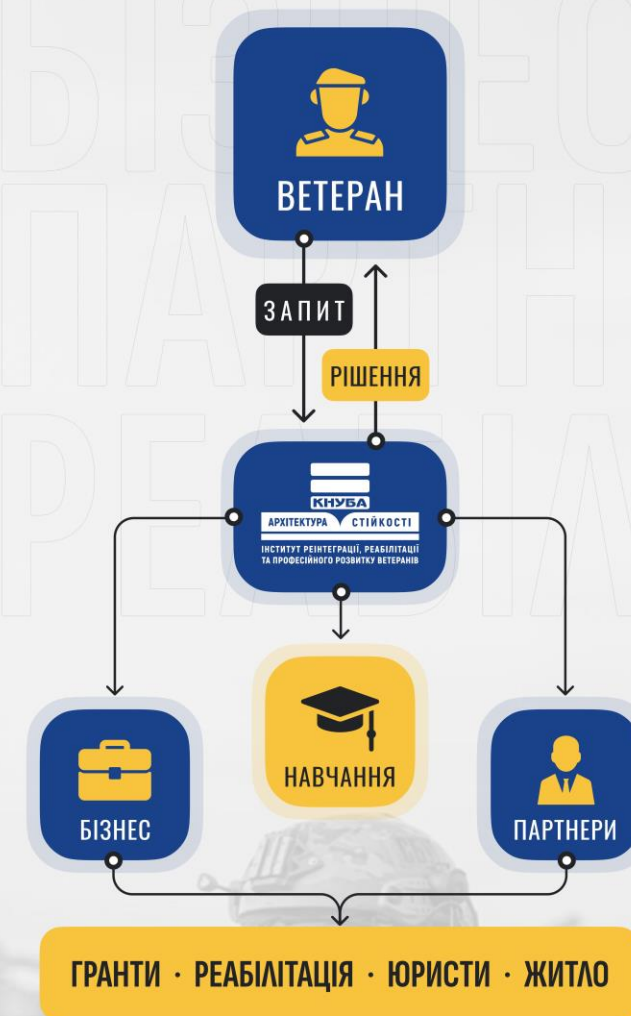
www.veterano.knuba.edu.ua



ІНСТИТУТ РЕІНТЕГРАЦІЇ,
РЕАБІЛІТАЦІЇ ТА ПРОФЕСІЙНОГО
РОЗВИТКУ ВЕТЕРАНІВ
"АРХІТЕКТУРА СТІЙКОСТІ"



ІНСТИТУТ РЕІНТЕГРАЦІЇ, РЕАБІЛІТАЦІЇ
ТА ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ
ВЕТЕРАНІВ "АРХІТЕКТУРА СТІЙКОСТІ"



Міністерство у справах
ветеранів України



Кабінет Міністрів
України



ВЕТЕРАНСЬКИЙ КЛАСТЕР
УКРАЇНИ



МІНІСТЕРСТВО
ОСВІТИ І НАУКИ
УКРАЇНИ

VETERANO.KNUBA.EDU.UA

Вступ: Актуальність проблеми працевлаштування ветеранів



Сімейна підтримка

Ветерани часто стикаються із серйозними труднощами в адаптації до цивільного життя після повернення з фронту. Сім'я грає ключову роль у їх реабілітації.



Працевлаштування

Знайти роботу та налагодити кар'єрний шлях є критично важливим для ветеранів, що допомагає їм відчувати себе повноцінними членами суспільства.



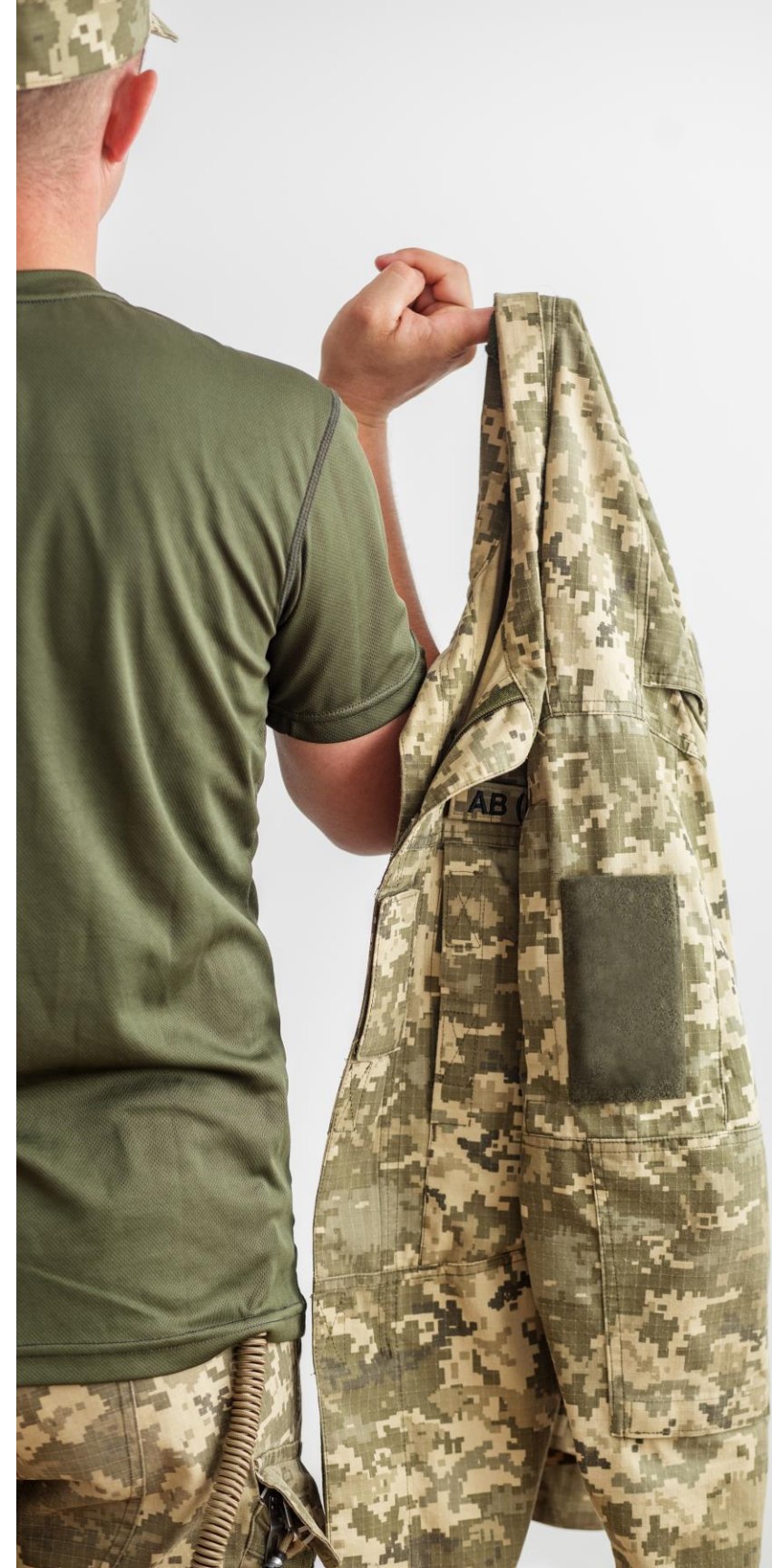
Соціальна адаптація

Повернення до суспільства після пережитого у війні часто є важким викликом для ветеранів. Їм потрібна підтримка громади для успішної інтеграції.



Реабілітація

Фізичні та психологічні травми, отримані на війні, вимагають тривалого лікування та адаптації, що повинно бути забезпечено державою.



Статистика та тенденції на ринку праці для ветеранів

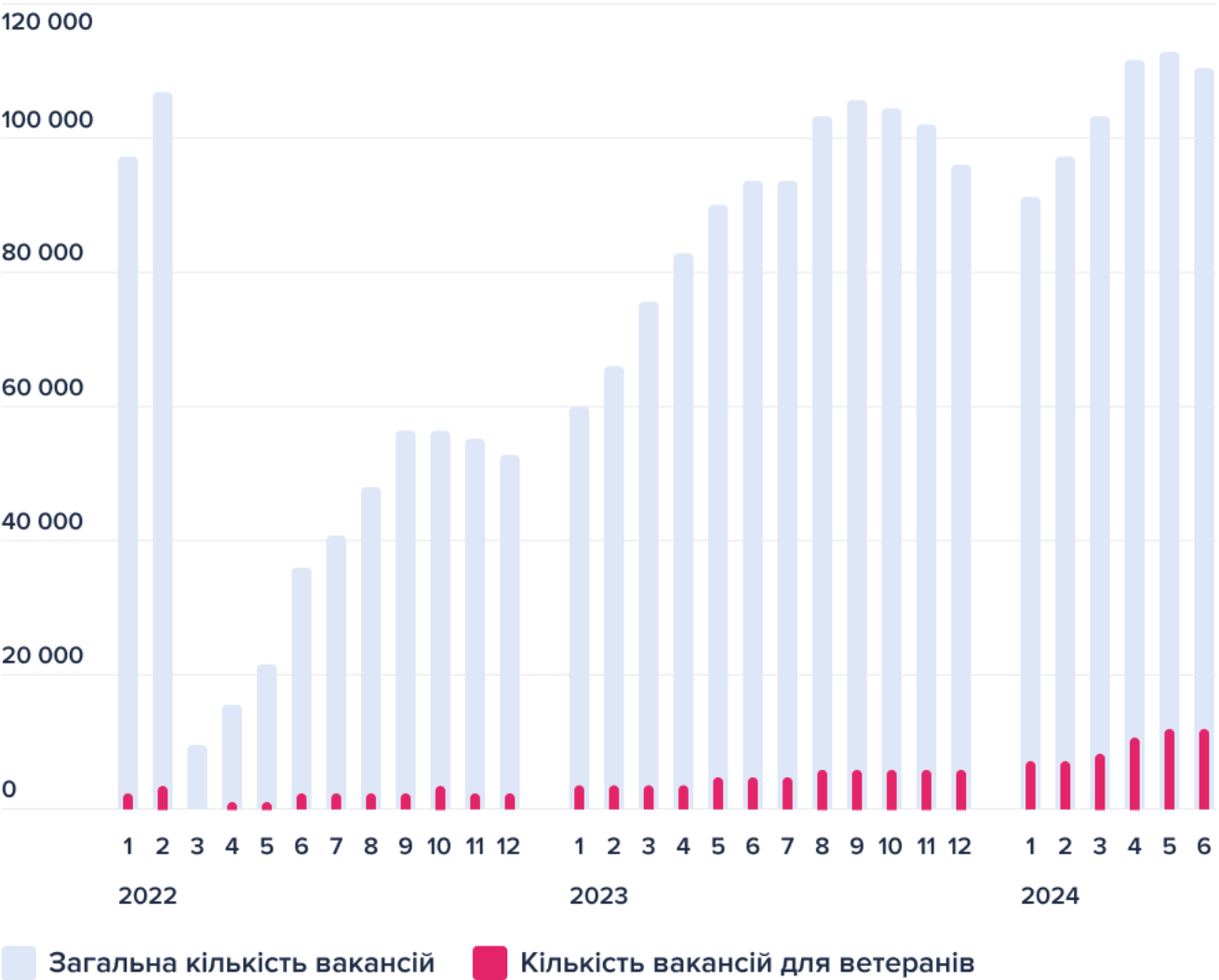
Рівень безробіття серед ветеранів	Приблизно 10% у 2022 році
Найпоширеніші галузі для працевлаштування	Будівництво, логістика, охорона, здоров'я, навчання
Середній час пошуку роботи	6-9 місяців
Ключові бар'єри для працевлаштування	Брак професійних навиків, посттравматичний стрес, дискримінація

Незважаючи на стрімке зростання кількості ветеранів, що потребують роботи, показники їх працевлаштування залишаються відносно низькими. Ключовими проблемами є необхідність професійної реабілітації, психологічні травми та упередження роботодавців.

Динаміка вакансій з січня 2022 до червня 2024



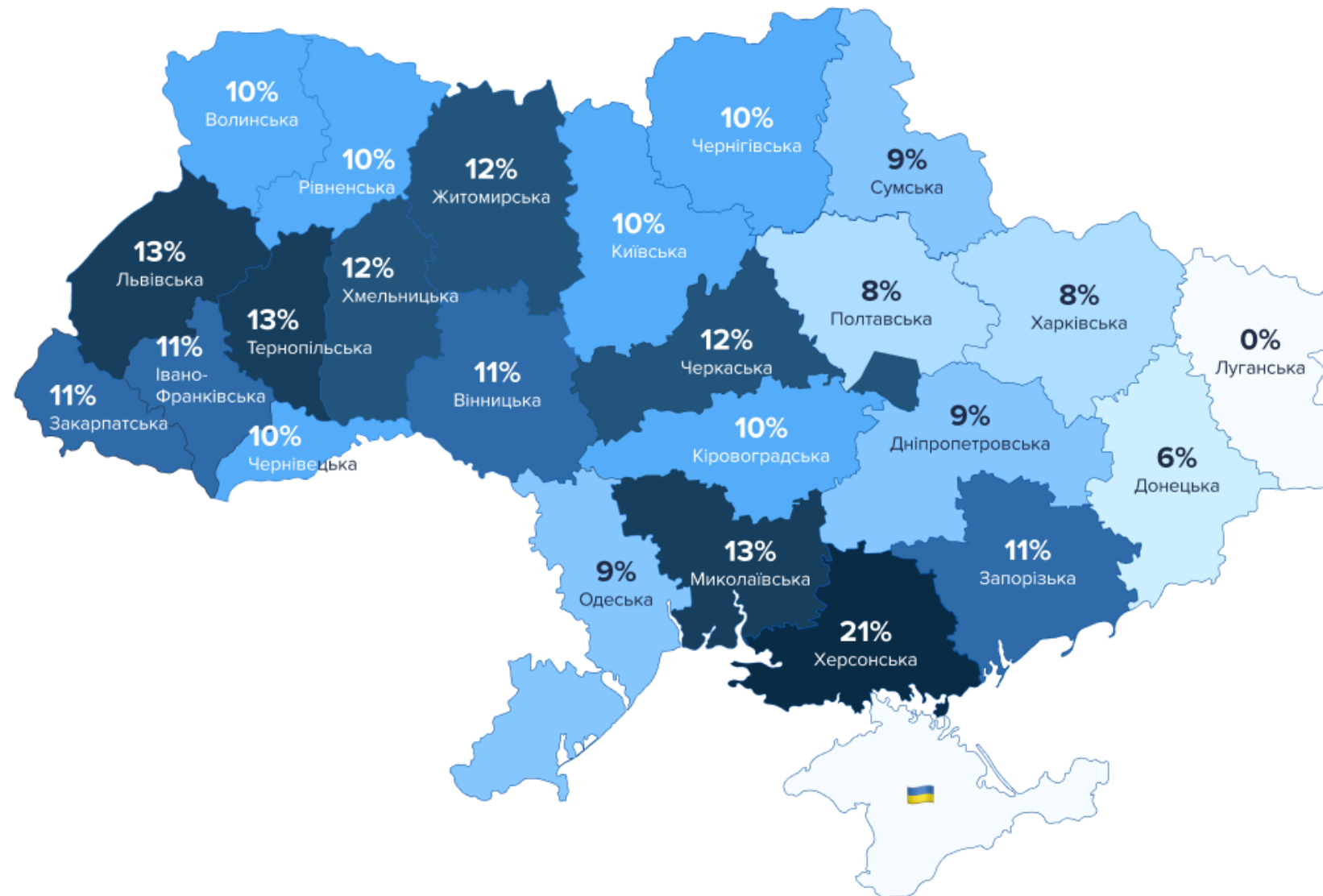
Результати дослідження Work.ua



Частка вакансій для ветеранів в областях України у червні 2024

WORK.ua

Результати дослідження Work.ua



Основні труднощі при працевлаштуванні ветеранів

Психологічні бар'єри

Багато ветеранів стикаються з посттравматичним стресовим розладом та іншими психологічними проблемами, що ускладнює їх адаптацію до цивільного життя.

Нестача навичок

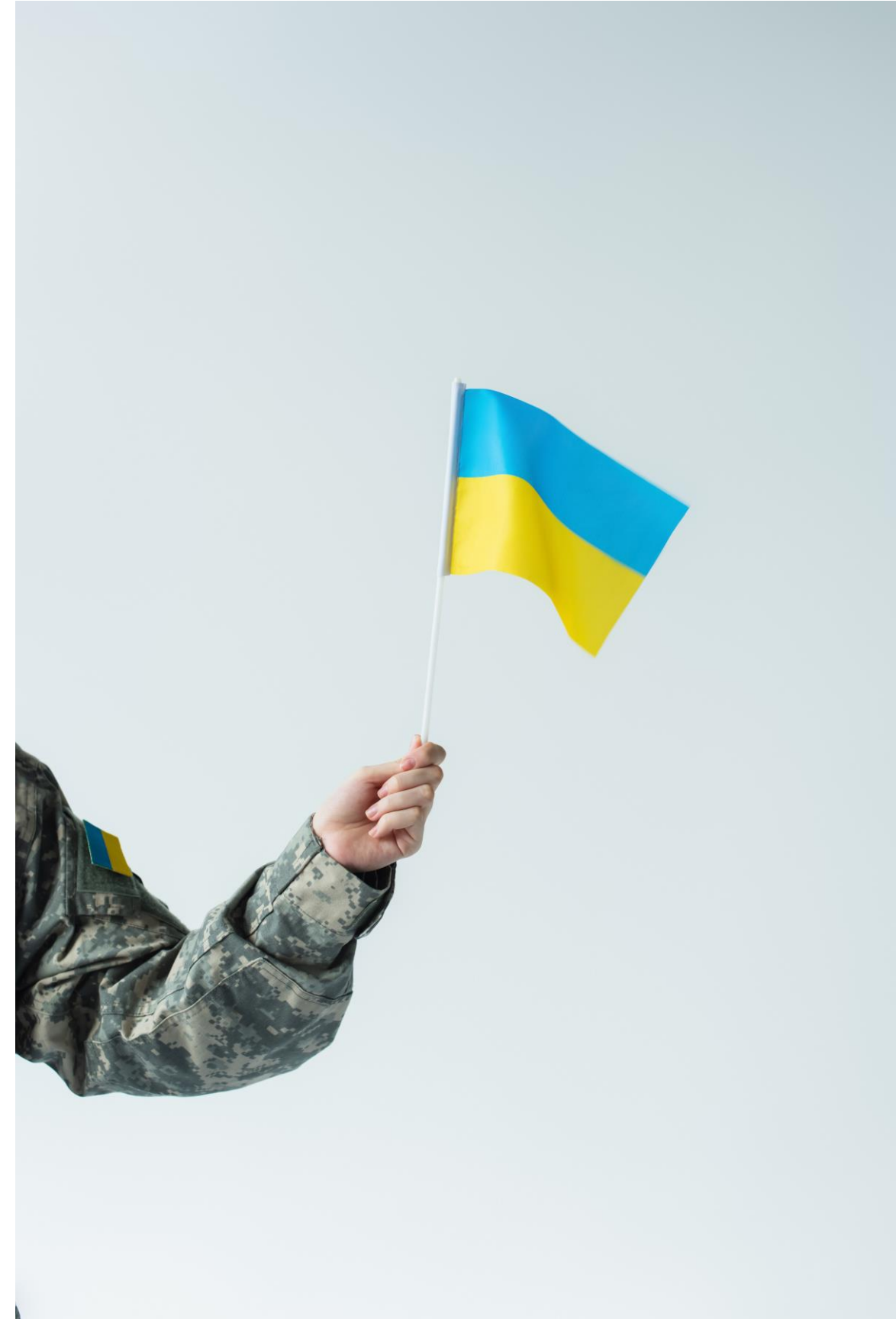
Військовий досвід ветеранів не завжди відповідає вимогам сучасного ринку праці, тому їм потрібна перекваліфікація та додаткове навчання.

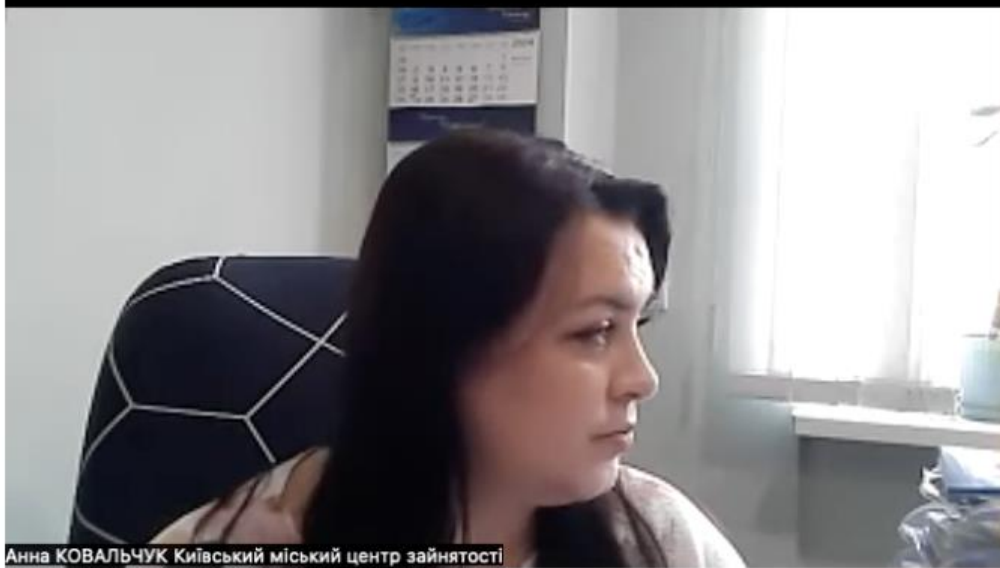
Упередження роботодавців

Деякі роботодавці можуть бути скептично налаштовані щодо найму ветеранів через стереотипи та страх перед можливими проблемами.

Труднощі реадаптації

Повернення до цивільного життя після служби може бути складним процесом для ветеранів, який потребує часу та підтримки.





Анна КОВАЛЬЧУК Київський міський центр зайнятості



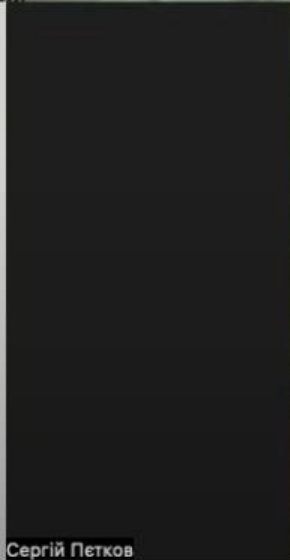
ITTA



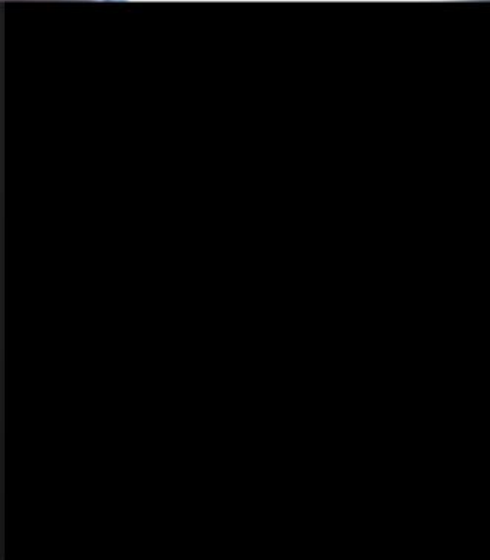
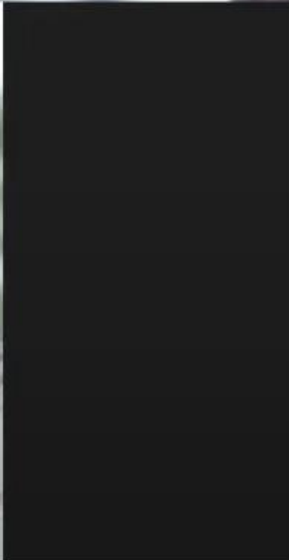
Vasyl Andreyev



Andrii Stanko



Сергій Петков



20:40 / 2:40:58 • Андрій Станько - ТНТУ >



HD



затягніть це вікно до спільного
використовуваного застосунку.

ЯК ОТРИМАТИ ГРАНТ?

1

ПОДАТИ ДОКУМЕНТИ
(Заява + Бізнес-план)

Дія

2

ПРОЙТИ ПЕРЕВІРКУ
ДІЛОВОЇ РЕПУТАЦІЇ
ОЩАДБАНКУ

ОЩАДБАНК
МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



3

ЗАХИСТИ БІЗНЕС-
ПРОЄКТ НА РІВНІ РЦЗ
ОНЛАЙН СПІВБЕСІДА



4

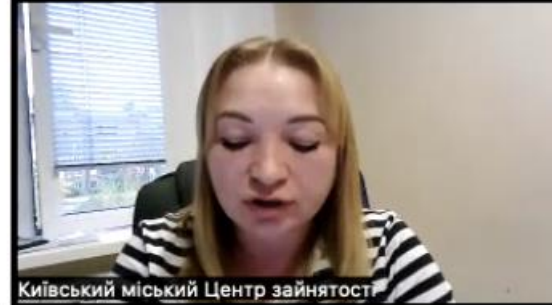
ОТРИМАТИ РІШЕННЯ
ДЦЗ НА ОСНОВІ
ОЦІНКИ БАНКУ ТА
ОЦІНКИ СПІВБЕСІДИ



5

- ВІДКРИТИ ФОП/ТОВ
(ЗА НЕОБХІДНОСТІ)
- ПІДПИСАТИ ДОГОВІР
- ВІДКРИТИ РАХУНОК

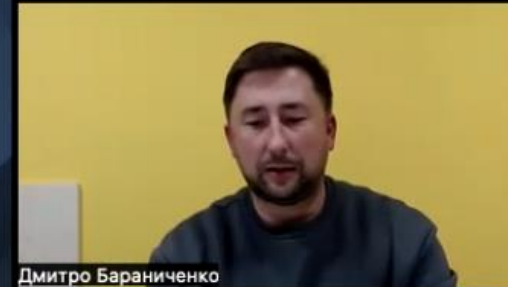
ОЩАДБАНК
МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



Стратегія №4 Формую пасивний дохід з метою забезпечення фінансової безпеки

МЕТА СТРАТЕГІЇ

Створити капітал для отримання пасивного доходу, який буде рівний мінімальній сумі витрат, щоб зберегти первинний рівень життя



Дмитро Бараниченко

Вимоги до працедавців у найманні ветеранів

Гнучкість та розуміння

Працедавці повинні проявляти гнучкість та емпатію при найманні ветеранів, адже вони можуть мати особливі потреби чи труднощі адаптації.

Надання підтримки

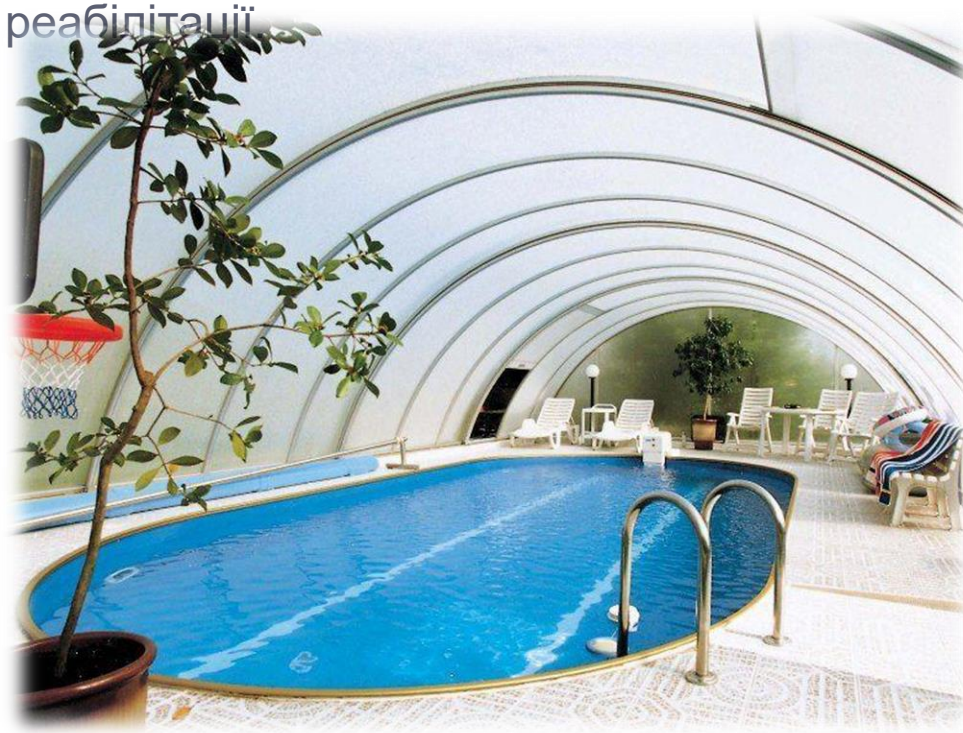
Важливо забезпечити ветеранів необхідною підтримкою, зокрема спеціальним обладнанням, пристосуванням робочого місця та можливостями для реабілітації.

Програми навчання

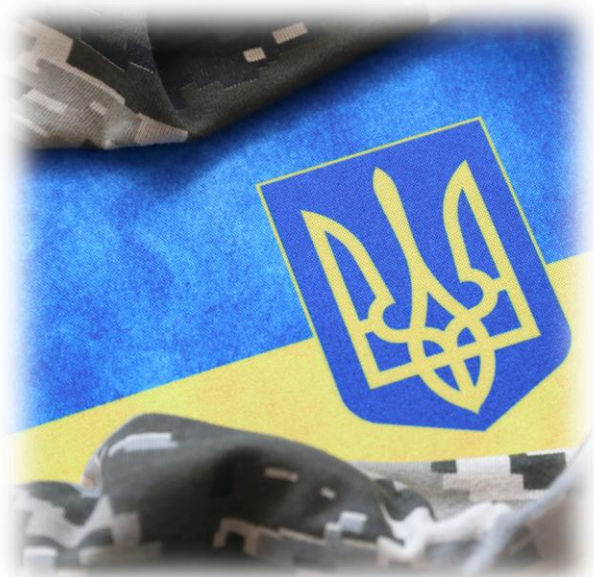
Для полегшення переходу від військової до цивільної роботи, працедавці повинні пропонувати програми навчання та професійного розвитку.

Партнерство з громадою

Співпраця з місцевими громадськими організаціями може допомогти у пошуку та працевлаштуванні ветеранів.



Програми державної підтримки для ветеранів та працедавців



Підтримка Держави

Уряд України надає різноманітні програми допомоги та стимули для працедавців, які наймають ветеранів на роботу.



Ярмарки Вакансій

Державні агенції та організації проводять ярмарки вакансій спеціально для ветеранів, щоб з'єднати їх з потенційними роботодавцями.



Програми Компенсацій

Для підтримки працевлаштування ветеранів, держава пропонує програми компенсацій і пільг для роботодавців.

Процес адаптації та реабілітації ветеранів на робочому місці

1

Оцінка готовності

Визначення індивідуальних потреб ветерана для успішної інтеграції

2

Програма адаптації

Поступове введення до нових робочих обов'язків та колективу

3

Психологічна підтримка

Консультації та тренінги для ветерана та його колег

Ключовим етапом працевлаштування ветеранів є забезпечення плавної адаптації та реабілітації на новому робочому місці. Це включає оцінку готовності ветерана, розробку індивідуальної програми адаптації, а також надання постійної психологічної підтримки як самому ветерану, так і його колективу.



Ментальне здоров'я ветеранів: Виявлення та надання допомоги

1

Розпізнавання тривожних симптомів

Важливо навчити працедавців та колег розпізнавати ознаки психологічних травм, депресії та ПТСР у ветеранів, щоб вони могли вчасно надати підтримку.

2

Розробка комплексної програми реабілітації

Необхідно створити спеціальні програми, які поєднуюватимуть консультації психологів, групову терапію, медичну допомогу та професійне навчання для ветеранів.

3

Забезпечення доступу до фахової допомоги

Важливо гарантувати, що ветерани мають можливість отримати кваліфіковану психологічну та медичну допомогу без бюрократичних перешкод.

4

Подолання стигми щодо психічного здоров'я

Необхідно провести інформаційні кампанії, що сприятимуть зниженню упереджень та заохотять ветеранів звертатися по допомогу.

Програми компенсацій та пільг для працевлаштованих ветеранів

1 Податкові пільги

Працедавці отримують податкові пільги та кредити при найманні ветеранів, стимулюючи їх до працевлаштування.

2 Компенсація заробітної плати

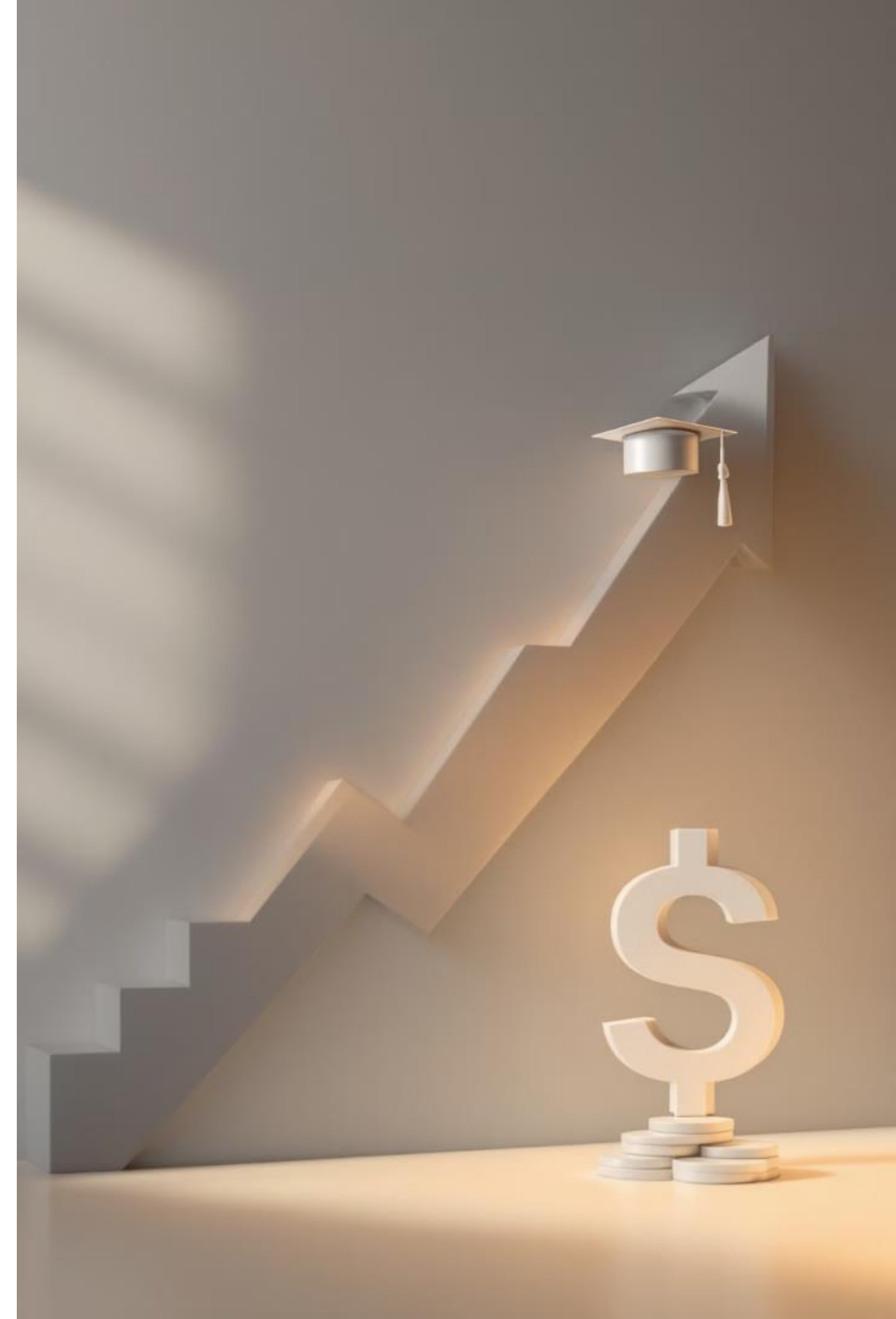
Держава надає компенсацію частини заробітної плати ветеранам протягом перших місяців їхнього працевлаштування.

3 Пільгове навчання та перекваліфікація

Ветерани мають можливість пройти безкоштовне професійне навчання та перекваліфікацію, щоб підвищити свою конкурентоспроможність.

4 Медична реабілітація

Держава забезпечує доступ ветеранам до спеціалізованих медичних програм, спрямованих на відновлення їх здоров'я.

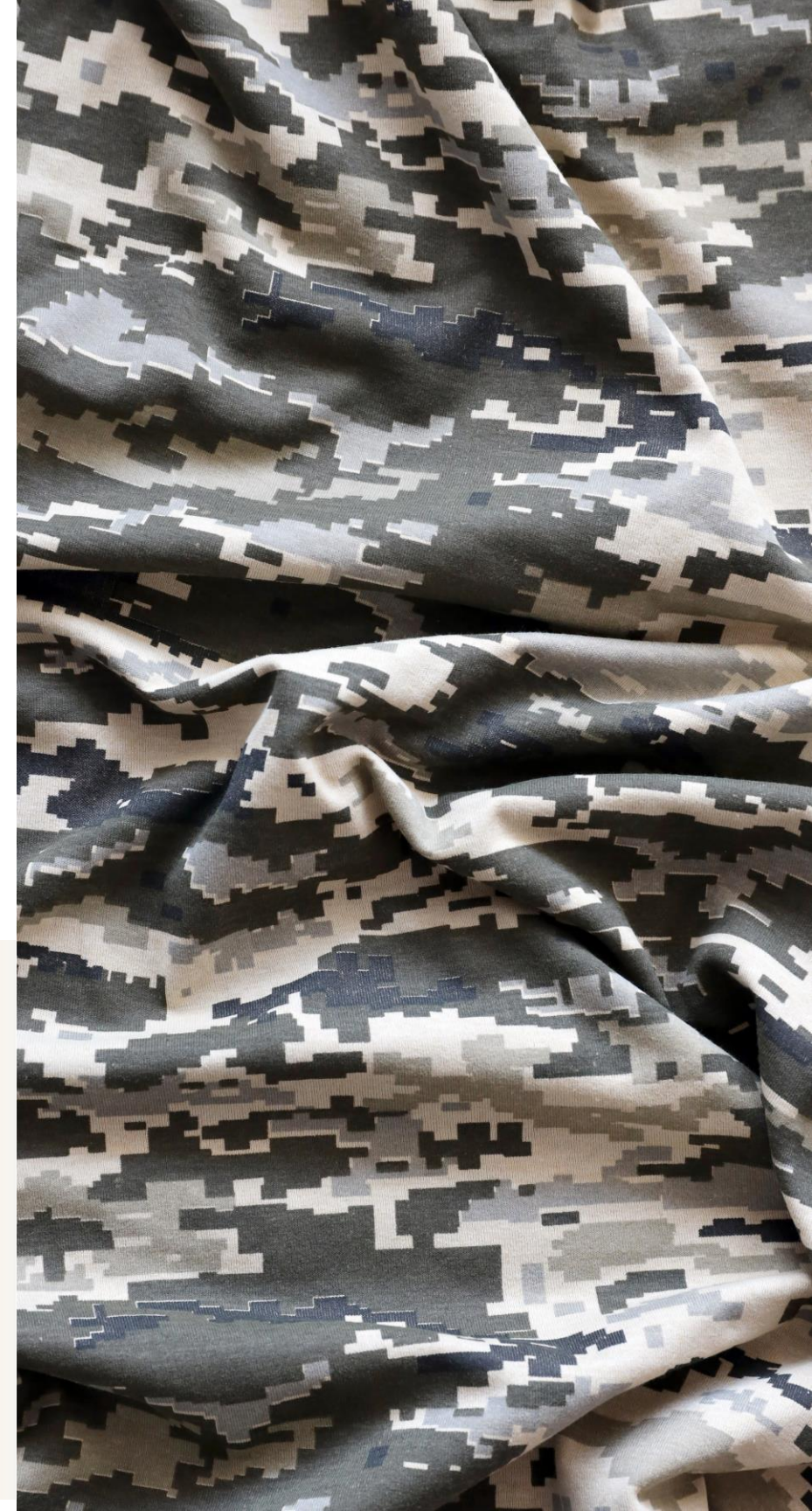


Досвід успішних компаній у найманні ветеранів



Багато провідних компаній усвідомлюють цінність ветеранів як досвідчених та дисциплінованих працівників. Вони впроваджують спеціальні програми для залучення та підтримки ветеранів, включаючи наставництво, професійне навчання та гнучкі графіки роботи.

Такі заходи не лише допомагають долати труднощі ветеранів при адаптації, а й дають змогу компаніям отримувати відданих та висококваліфікованих фахівців. Спільні зусилля роботодавців та держави забезпечують успішну інтеграцію ветеранів у цивільне життя.



Поради для ветеранів щодо пошуку роботи та адаптації

Дослідіть ваші навички

Визначте свої сильні сторони, набутий досвід та компетенції, які можна застосувати на ринку праці.

Активно шукайте можливості

Користуйтесь всіма доступними ресурсами - від служби зайнятості до соціальних мереж, щоб знайти підходящу для вас роботу.

Підготуйтеся до інтерв'ю

Продумайте відповіді на типові запитання та будьте готові розповісти про свій унікальний досвід і навички.

Зверніться по підтримку

Беріть участь у програмах адаптації та реабілітації, щоб полегшити перехід до цивільного життя.

Висновки та рекомендації для покращення ситуації на ринку праці



Сприяння працевлаштуванню

Розвиток програм підтримки та надання стимулів для роботодавців у найманні ветеранів.



Покращення адаптації

Посилення психологічної та професійної реабілітації ветеранів для успішної інтеграції в колектив.



Розвиток екосистеми

Створення мережі підтримки, комунікації та обміну досвідом між ветеранами, роботодавцями та державою.



Контакти:

+38 067 66 83 727

veteranoknusa@gmail.com

Проспект Повітряних Сил, 31, Київ





"That's all Folks!"

l s b e r g®