

**ДОГОВІР
ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ НА НАДАННЯ БАНКЕТНИХ ПОСЛУГ У НОВОРІЧНИЙ
ВЕЧІР
(31 ГРУДНЯ 2025 РОКУ)**

Цей Договір публічної оферти про надання банкетних послуг у новорічну ніч (31 грудня 2025 року) встановлює умови та порядок надання оплатних банкетних послуг фізичним особам (надалі за текстом «ГІСТЬ», або «ГОСТІ») в період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року, адресованих невизначеному колу осіб у розумінні Цивільного кодексу України (далі за текстом: «ЗАМОВНИК» - вживається у значенні фізичної або юридичної особи, яка укладає відповідний договір про надання послуг РЕСТОРАНОМ від імені та на користь ГОСТЯ та здійснює оплату за цим договором (надає гарантії щодо оплати за цим договором), «СПОЖИВАЧ» - вживається у значенні фізичної особи, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги РЕСТОРАНУ для власних потреб), та є публічною офертою ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ФЕНІКС РЕСТОБАР", ідентифікаційний код юридичної особи: 45314946, місцезнаходження юридичної особи: Україна, 78593, Івано-Франківська область, Надвірнянський р-н, село Поляниця, участок Прелуки, будинок 573, (далі за текстом – «РЕСТОРАН») текст якого разом з додатками розміщений в приміщенні та (або) на веб-сайті (<https://phoenix.org.ua/restobar>) РЕСТОРАНУ ((«ЗАМОВНИК»,«СПОЖИВАЧ» та «ГІСТЬ» разом іменовані «ЗАМОВНИК»та/або «СПОЖИВАЧ» та/або «ГІСТЬ» та/або «ГОСТІ» з однієї сторони та «РЕСТОРАН» - з іншої, разом іменовані«СТОРОНИ», а окремо «СТОРОНА»), укласти Договір на надання банкетних послуг у новорічний вечір (31 грудня 2025 року) (надалі за текстом – «ДОГОВІР») на нижчевикладених умовах:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною Публічною офертою, адресованою невизначеному колу осіб (далі в однині «Клієнт» чи «Споживач», або в множині «Споживачі», або в однині «Гість», або в множині «Гості»), укласти договір про надання Гостю оплатних банкетних послуг в період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року на викладених нижче умовах.

1.2. Надалі по тексту Публічної оферти (договору) РЕСТОРАН та Гість разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання Договору відповідно до його умов.

1.4. Текст Публічної оферти (договору), завжди розміщений в приміщенні та (або) на веб-сайті (<https://phoenix.org.ua/restobar>) РЕСТОРАНУ та є доступним для ознайомлення для кожного Гостя.

1.5. Гість дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти (договору) та отримання Гостем послуг від РЕСТОРАНУ.

1.6. Гість (Клієнт, Споживач) доручає РЕСТОРАНУ виконання дій зі збору, обробки, передачі та зберігання Персональних даних Гостя (Клієнта, Споживача) щодо наступних категорій даних:

- прізвище, ім'я та по-батькові (за наявності);
- реєстраційний номер облікової картки платника податку (особистий код, pasel, тощо);
- реквізити документа, що посвідчує особу;
- адреса електронної пошти;
- адреса: країна, область (штат, округ, кантон, воєводство, тощо), населений пункт, вулиця, номер будинку, номер квартири);
- номер банківського рахунку;
- державний реєстраційний номер транспортного засобу;
- інформація платіжного доручення;
- номер телефону.

1.7. Сторони повністю розуміють, що вищезазначена інформація є персональними даними, тобто даними, які використовуються для ідентифікації Споживача (Гостя), або його представника та погоджуються з тим, що такі дані зберігаються РЕСТОРАНОМ та можуть, в подальшому, бути використані ними відповідно до норм чинного Законодавства України для реалізації ділових відносин між сторонами. Персональні дані захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних». Права Сторін регламентуються статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних». Прийняття публічної оферти означає однозначну згоду вищевикладеному і підтвердженням того, що Гість (Клієнт, Споживач) ознайомлений зі змістом статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» та надає безвідкличну згоду на зберігання, обробку та використання персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України.

1.8. Місцем надання послуг з надання банкетних послуг в період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року є приміщення ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “РЕСТОБАР” , що розташоване за адресою: Україна, 78593, Івано-Франківська область, Надвірнянський р-н, село Поляниця, участок Прелуки, будинок 573.

1.9. Акцептуванням цієї Публічної оферти Гість надає безумовну згоду на фото- та відеофіксацію РЕСТОРАНОМ Гостя протягом всього часу перебування Гостя у місці надання послуг, визначеного п. 1.8. цього Договору публічної оферти. РЕСТОРАН підтверджує, що фото- та відеофіксація здійснюються цілодобово з метою забезпечення безпеки гостей РЕСТОРАНОМ та для збереження майна РЕСТОРАНУ.

2. ПРОПОЗИЦІЯ (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА) / ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Публічної оферти/Договору є надання РЕСТОРАНОМ Гостеві за плату банкетних послуг, а саме: забезпечення стравами, напоями та обслуговуванням, у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року за обраним Гостем столиком (місцем) у РЕСТОРАНІ за умови здійснення Гостем оплати відповідних послуг.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Гостем передоплати відповідних послуг РЕСТОРАНУ відповідно до кількості Гостей, зазначених при бронюванні, що означає повне та беззастережне прийняття останнім всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України. Договір про надання банкетних послуг, укладений Гостем за допомогою акцепту Публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі статтею 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним договору, підписаному

сторонами, та вважається таким, що Гість ознайомився і згоден з умовами цієї Публічної оферти (договору).

2.3. Банкетні послуги включають у себе забезпечення Гостя стравами, напоями за заздалегідь визначеним РЕСТОРАНОМ меню, а також обслуговування банкету.

2.4. РЕСТОРАН самостійно визначає меню (страви та напої), якими будуть обслуговуватись Гості у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року. За домовленістю Сторін, РЕСТОРАН може вносити зміни у меню з метою обслуговування конкретного Гостя.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір є публічним і укладається між РЕСТОРАНОМ і Гостем шляхом акцепту публічної оферти відповідно до ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

Умови цього договору є типовими та не підлягають зміні за ініціативою Гостя, що відповідає ознакам договору приєднання (ст. 634 ЦКУ).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Гостем оплати банкетних послуг, що будуть надаватись Гостю у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року відповідно до 2.1. цього Договору публічної оферти, відповідно до кількості Гостей, зазначених у бронюванні.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Гостем всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.

3.4. Акцептуванням цього Договору публічної оферти Гість підтверджує, що він приймає всі умови цього договору без зауважень та заперечень.

3.5. Гість у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України підтверджує факт прийняття (акцепт) Публічної оферти здійсненням оплати банкетних послуг, що будуть надаватись РЕСТОРАНОМ з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року, відповідно до кількості Гостей, зазначених при бронюванні.

3.6. Гість зобов'язується самостійно перед наданням банкетних послуг РЕСТОРАНОМ повідомити РЕСТОРАНУ свої достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності. У випадку виникнення у РЕСТОРАНУ необхідності у отримання будь-якої іншої (в тому числі персональної) інформації від Гостя, Гість зобов'язується надати таку інформацію РЕСТОРАНУ у найкоротший термін.

Якщо Гість здійснює бронювання банкетних послуг РЕСТОРАНУ як Замовник для інших осіб, яким будуть надаватись банкетні послуги, такий Гість має повідомити РЕСТОРАНУ перед наданням банкетних послуг персональні дані та інші відомості, передбачені п. 1.6. цієї Публічної оферти, щодо кожного Гостя, на користь якого він здійснює бронювання та оплату відповідних банкетних послуг.

3.7. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

3.8. Гість (Замовник) має право здійснювати оплату та бронювати банкетні місця як для себе, так і для інших Гостей. У такому випадку особи, на користь яких здійснено бронювання, вважаються Гостями Замовника, а всі умови цього Договору поширюються на Гостей Замовника в повному обсязі.

4. ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ РЕСТОРАНОМ

4.1. Надання РЕСТОРАНОМ банкетних послуг, а саме: забезпечення стравами, напоями та обслуговуванням, у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року, здійснюється виключно після оплати Гостем повної вартості відповідної послуги.

4.2. Гість повинен дбайливо ставитися до майна РЕСТОРАНУ, використовувати устаткування за призначенням, дотримуватись вимог пожежної безпеки. У випадку виявлення ушкодження майна, технічних несправностей, надзвичайних подій (залиття, загоряння, розбиття скла і т.п.) необхідно негайно повідомити про це адміністрацію РЕСТОРАНУ.

4.3. Послуги надаються за попереднім бронюванням та за умови повної попередньої оплати Гостем відповідних послуг, якщо таке бронювання було здійснено через адміністрацію РЕСТОРАНУ або за номером телефону РЕСТОРАНУ: +38067 594 20 80.

4.4. Здійсненням бронювання вважається погодження між Гостем (Замовником) та РЕСТОРАНОМ кількості осіб (Гостей), на користь яких будуть надаватись банкетні послуги, а також оплата повної вартості послуг за кожного з Гостей, на користь яких здійснено бронювання банкетних послуг.

4.5. У випадку втрати чи пошкодження з вини Гостя майна (в тому числі рушників, халатів, ключів від комірок зберігання тощо), яке знаходиться на території РЕСТОРАНУ, Гість до моменту залишення території РЕСТОРАНУ зобов'язується відшкодувати шкоду, розмір якої визначається відповідно до цін, вказаних на інформаційних стендах, в куточку споживача, меню, цінниках, прайсах, іншій інформаційній документації РЕСТОРАНУ, а за відсутності таких цін – комісією у складі: охоронця, адміністратора та будь-якого іншого працівника РЕСТОРАНУ на умовах прозорості та за ринковою вартістю втраченого чи пошкодженого майна.

4.6. Послуги надаються РЕСТОРАНОМ Гостю у заздалегідь узгоджений Сторонами проміжок часу. У разі запізнення Гостя більш, ніж на 15 хвилин від обумовленого Сторонами часу початку надання послуг, РЕСТОРАН може скоротити тривалість надання послуг на відповідний час запізнення Гостя або відмовити у наданні послуг без повернення Гостю грошових коштів за сплачені послуги.

4.7. У разі скасування бронювання Гостем в термін до 6 грудня 2025 року або у разі неявки Гостя та (або) осіб, на користь яких Гостем (Замовником) було здійснення бронювання послуг, в обумовлений Сторонами час надання послуг, грошові кошти, що були оплачені Гостем як передоплата за послуги, не повертаються Гостю.

4.8. У разі виникнення технічних збоїв або інших обставин, що унеможливають надання послуг РЕСТОРАНОМ та не залежать від волі (дій) РЕСТОРАНУ, бронювання може бути перенесено РЕСТОРАНОМ за погодженням з Гостем на інший час (іншу дату).

4.9. У випадку, якщо Гість достроково завершив (припинив) надання банкетних послуг РЕСТОРАНОМ та (або) повідомив РЕСТОРАН про відмову від банкетних послуг, попередня оплата, яка була здійснена Гостем за банкетні послуги, не повертається (у тому числі оплата, яка була здійснена як бронювання банкетних послуг на користь інших Гостей).

4.10. Банкетні послуги РЕСТОРАНУ вважаються наданими РЕСТОРАНОМ і прийнятими Гостем в момент, коли Гостю подані напої та (або) страви згідно з меню, визначеним РЕСТОРАНОМ.

5. ВАРТІСТЬ БАНКЕТНИХ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість надання банкетних послуг РЕСТОРАНОМ у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року складає 12 000 (дванадцять тисяч) гривень за одну особу (Гостя) та включає повний комплекс страв, напоїв і сервісного обслуговування, передбачених банкетною пропозицією (меню) РЕСТОРАНУ.

5.2. Банкетні послуги у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року надаються виключно на умовах попереднього бронювання та 100% передоплати.

5.3. Відповідно до умов, передбачених п. 4.3. цієї Публічної оферти, РЕСТОРАН виставляє рахунок на оплату заброньованих Гостем банкетних послуг. Такий рахунок має бути оплачений Гостем протягом 3 (трьох) годин з моменту виставлення РЕСТОРАНОМ відповідного рахунку. У випадку успішного здійснення Гостем оплати відповідного рахунку, РЕСТОРАН повідомляє Гостя про успішне бронювання банкетних послуг шляхом повідомлення його за номером телефоном, вказаним Гостем при здійсненні бронювання.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.2. У випадку відмови Гостя від заброньованих банкетних послуг або зміни дати початку та/або закінчення послуг з будь-яких причин, не залежних від РЕСТОРАНУ, зміни умов послуги за ініціативою Гостя після її оплати прирівнюється до відмови від послуги, і на користь РЕСТОРАНУ утримується (стягується) оплачена сума в розмірі 100% від вартості невикористаної Гостем та особами, на користь якого Гостем були відповідні послуги заброньовані, послуги.

6.3. Попереднє анулювання бронювання банкетних послуг проводиться виключно в письмовому форматі:

- при анулюванні бронювання послуги в термін до 6 грудня 2025 року, оплачені в якості попередньої оплати вартості послуги кошти повертаються Гостю протягом 7-ми банківських днів за реквізитами рахунку, з якого Гостем було здійснена оплата за бронювання послуги;
- при анулюванні бронювання в термін, пізніший ніж до 6 грудня 2025 року (несвоєчасне анулювання), оплачені кошти не повертаються та можуть бути стягнені РЕСТОРАНОМ як штраф за несвоєчасне скасування (анулювання) послуги;
- при несвоєчасному анулюванні бронювання послуги РЕСТОРАН залишає за собою право на повернення або неповернення оплачених Гостем грошових коштів в залежності від причин анулювання бронювання;
- при зміні умов бронювання Гостем (Замовником), у тому числі у разі зміні кількості Гостей Замовника у менший бік - здійснена Гостем (Замовником) передоплата за банкетні послуги щодо таких осіб не повертаються;

7. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ РЕСТОРАНУ

7.1. РЕСТОРАН зобов'язаний:

- своєчасно, якісно і в повному обсязі надавати Гостю оплачені банкетні послуги;
- забезпечити обслуговування стравами та напоями у період з 20:00 до 23:59 31 грудня 2025 року Гостя та осіб, на користь яких було здійснено бронювання банкетних послуг;
- забезпечувати повну відповідність послуг, що надаються санітарно-епідеміологічним нормам і правилам.

7.2. РЕСТОРАН не несе відповідальності за гроші, речі та будь-які інші матеріальні цінності, що були залишені Гостем на території РЕСТОРАНУ, а також, які були втрачені на території РЕСТОРАНУ, або їх пропажу з будь-яких причин.

7.3. РЕСТОРАН має право:

- при більш як двократному порушенні Гостем загальноприйнятих норм поведінки, запрошувати співробітників органів внутрішніх справ (поліції) для з'ясування обставин та встановлення фактів таких порушень;
- при виявленні факту паління на території РЕСТОРАНУ, крім спеціально відведених для цього місць застосувати штраф в розмірі 5000,00 гривень;
- при виявленні факту перебування Гостя в стані сильного алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння чи під дією психотропних речовин, що супроводжується порушенням громадського спокою чи має ознаки хуліганства, викликати поліцію та відмовити в подальшому в наданні послуг без повернення оплаченої суми за бронювання послуг або грошових коштів, що були оплачені за надання послуг;
- при виявленні факту зберігання без належних дозвільних документів зберігання чи принесення зброї, вибухових і легкозаймистих, їдких, ядовитих, наркотичних засобів та інших небезпечних предметів і речовин, викликати поліцію та відмовити в подальшому в наданні послуг без повернення оплаченої суми за бронювання або грошових коштів, що були оплачені за надання послуг;
- при виявленні факту порушення правил громадського порядку, порушення положень даної Публічної оферти, при систематичних (2 та більше) обгрунтованих скарг інших гостей РЕСТОРАНУ на порушення їхніх прав та свобод викликати поліцію та відмовити в подальшому наданні послуг без повернення грошових коштів за оплачені Гостем послуги;
- пересаджувати Гостей за необхідності без зміни обсягу банкетних послуг.

7.4. РЕСТОРАН не несе відповідальності за можливе погіршення стану здоров'я Замовника або гостей, у тому числі за виникнення алергічних реакцій на харчові продукти, інгредієнти чи напої, якщо Замовник або відповідний Гість не повідомили РЕСТОРАН завчасно, до початку надання послуг, про наявність індивідуальної непереносимості, алергій чи інших обмежень щодо споживання певних продуктів.

8. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ГОСТЯ

8.1. Гість має право:

- користуватись послугами РЕСТОРАНУ в порядку, зазначеному в даній Публічній оферті, інших документах РЕСТОРАНУ;
- перед здійсненням бронювання отримати інформацію щодо меню, часу та інших умов банкету.

8.2. Гість зобов'язується:

- беззастережно дотримуватись положень та умов даної Публічної оферти;
- поважати права інших гостей РЕСТОРАНУ;
- дотримуватись морально-етичних норм, утримуватись вживання нецензурних висловів у громадських зонах РЕСТОРАНУ;
- виконувати вказівки працівників РЕСТОРАНУ;
- повідомляти РЕСТОРАНУ про стан здоров'я, що може бути протипоказом для надання послуги РЕСТОРАНОМ, в тому числі щодо наявності індивідуальної непереносимості, алергій чи інших обмежень щодо споживання певних продуктів.

- берегти майно РЕСТОРАНУ. У випадку втрати чи пошкодження з вини Гостя майна, що знаходиться на території РЕСТОРАНУ, Гість зобов'язаний відшкодувати шкоду на умовах, передбачених цією Публічною офертою;
- перед здійсненням бронювання повідомити РЕСТОРАНУ точну кількість Гостей, на користь яких здійснюється бронювання;
- дотримуватись правил пожежної безпеки на території РЕСТОРАНУ.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. При виникненні форс-мажорних обставин: повінь, землетруси, пожежі, що суттєво впливає на можливість виконання цього Договору, сторони частково або повністю звільняються від виконання обов'язків за даним договором.

9.2. Гість приймає умови договору під час дії воєнного стану та в пост-періоді пандемії Covid-19, а тому в подальшому при виникненні таких обставин як : війна, воєнні дії (незалежно від факту оголошення війни), збройні вторгнення іноземних військ, акції ворожих іноземців, військове управління або узурпація влади, повстання громадян України проти узурпації влади іноземних військ, епідемії та пандемії та інші подібні за своїм змістом обставини не вважають обставинами непереборної сили.

9.3. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, потерпіла від них Сторона зобов'язана не пізніше 3-х (трьох) календарних днів з моменту їх настання, письмово повідомити про це іншу Сторону. Повідомлення повинно містити інформацію про природу обставин форс-мажорного характеру та оцінку їх впливу на можливість Сторони виконувати свої зобов'язання за даним Договором і на терміни виконання зобов'язань, коли це можливо. В подальшому, після отримання довідки (висновку) Торгово-промислової палати України про факт настання обставин непереборної сили, Сторона, для якої настали ці обставини, зобов'язана надати оригінал такої довідки іншій Стороні, протягом 5-ти банківських днів з моменту отримання довідки.

9.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про обставини та наслідки форс-мажорних обставин, а також не надання чи несвоєчасне надання документів, що підтверджують настання форс-мажорних обставин, позбавляє Сторону права в подальшому посилатися на них.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

10.1. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, то він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

11. РЕКВІЗИТИ РЕСТОРАНУ

ТОВ «ФЕНІКС РЕСТОБАР»

Ідентифікаційний код юридичної особи: 45314946

Місцезнаходження юридичної особи: Україна, 78593, Івано-Франківська область,

Надвірнянський р-н, село Поляниця, учасок Прелуки, будинок 573

Телефон: +38067 594 20 80.