

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД
«ДОБРОБУТ УКРАЇНИ»
ЄДРПОУ 40234987
61018, Україна, м. Харків,
вул. Отакара Яроша, 61-А, к. 10



CHARITABLE ORGANIZATION
«CHARITABLE FOUNDATION
«EUDEMONY OF UKRAINE»
№ 40234987
Otakara Yarosha street 61-A ap. 10 Kharkiv
Ukraine 61018

№6 від 10.12.2024

НАКАЗ

Про затвердження Етичного кодексу організації

З метою окреслити етичні норми, якими керуються у своїй діяльності всі особи, які представляють та діють від імені Благодійної організації «Благодійний Фонд «Добробут України», а саме мають трудові відносини, надають послуги та/або займаються волонтерством, реалізують проекти від імені Благодійної організації «Благодійний Фонд «Добробут України», керуючись Статутом

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Етичний кодекс Благодійної організації «Благодійного фонду «Добробут України» (додається).
2. Контроль за виконанням даного наказу покласти на проєктного офіцера організації.

Голова Правління



Вікторія ПРЕОБРАЖЕНСЬКА

З Наказом ознайомлені:

Проектний офіцер
Євген РАЙ

Дата: «10» грудня 2024 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Голови Правління
БО “БФ «ДОБРОБУТ
УКРАЇНИ»
від 10.12.2024 №6

ЕТИЧНИЙ КОДЕКС
БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “ДОБРОБУТ УКРАЇНИ»

м. Київ – 2024 рік

1. ПРЕАМБУЛА

1.1. Мета цього Кодексу - окреслити етичні норми, якими керуються у своїй діяльності всі особи, які представляють та діють від імені Благодійної організації “Благодійний Фонд “Добробут України”, а саме мають трудові відносини, надають послуги та/або займаються волонтерством, реалізують проекти від імені Благодійної організації “Благодійний Фонд “Добробут України”, (далі по тексту Організація).

1.2. Кодекс зводить разом основні очікування та принципи, які регулюють професійну поведінку всіх осіб, які представляють та діють від імені Організації. Його розроблено для сприяння втіленню в життя місії, візії та цінностей Організації, покращення ефективності та результативності роботи Організації, а також з метою захисту і підтримки репутації та цінностей Організації.

2. МІСІЯ, ВІЗІЯ, ЦІННОСТІ ТА ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ

2.1 Місія: сприяти доброму буттю та гідному рівню життя людей в безпечному середовищі заради майбутнього України.

2.2 Візія: ми благодійний фонд, досвідчена команда, допомагаємо громадам, фахівцям, групам людей за віком та вразливістю в Україні та за її межами.

2.3. Цінності:

2.3.1 Цінність кожної людини: Людина є для нас найвищою цінністю. Наша діяльність спрямована на розбудову суспільства, де задоволення потреб людини, повага до особистості, її права та свободи, рівність та розвиток є нормою життя.

2.3.2 Чутливість до різноманіття: Ми цінуємо несхожість та неповторність кожної людини та вбачаємо в цьому джерело для руху та розвитку. Ми визнаємо право кожного на власну позицію та вибір. Толерантність та відкритість є основою в нашій взаємодії з кожною людиною.

2.3.3 Добровільність: Вся діяльність всіх осіб, які представляють та діють від імені Організації та осіб, які беруть участь в активностях Організації здійснюється їми на добровільних засадах. Для нас важливий вибір людини та його/її відповідальність за цей вибір. Ми прагнемо будувати стосунки на принципах Ненасильницького спілкування.

2.3.4 Взаєморозуміння: Взаємодії в середині команди та назовні здійснюється із прагненням встановлення чесних та прозорих стосунків, базованих на задоволенні потреб всіх задіяних у взаємодії сторін. Ми прагнемо знаходити взаєморозуміння та докладати зусиль до його побудови.

2.3.5 Права людини: Наша діяльність ґрунтується на дотриманні основних прав людини. Ми прагнемо створювати середовище всередині Організації та назовні де права людини є дороговказом в реалізації активностей Організації. Ми маємо намір

докладати зусиль до просування прав людини, проведення навчальних та адвокаційних заходів.

2.3.6 Гендерна рівність: Ми маємо на меті в діяльності Організації сприяти розширенню прав та можливостей жінок, чоловіків та небинарних осіб, сприяти самореалізації та не допускати дискримінації чи жодного утиску, докладати зусиль до позитивних дій, які створюватимуть умови для рівної залученості до суспільного життя, працевлаштування та гідного рівня оплати праці особам, які потребують такої підтримки.

2.3.7 Чутливість до різного досвіду: В нашій діяльності ми прагнемо враховувати різний досвід та його вплив на людину, бути чутливими до умов в якій здійснюються активності нашої Організації з урахуванням досвіду залучених осіб. Ми заохочуємо осіб, які представляють та діють від імені Організації та беруть участь в активностях Організації формувати запити, щодо задоволення їх потреб із урахуванням власного досвіду.

2.3.8 Резильєнтність: Наша Організація докладає зусиль до формування стійкості (всіма доступними способами) у осіб, які представляють та діють від імені та тих, хто беруть участь в активностях Організації. Ми визнаємо необхідність відновлення та підтримки з боку осіб, які представляють та діють від імені Організації один одного та осіб, залучених в активності Організації заради збереження стійкості.

2.4. Принципи Фонду:

2.4.1. Людяність: ми прагнемо зменшити людські страждання настільки, наскільки це можливо.

2.4.2. Нейтралітет: ми не беремо участі в бойових діях і суперечках політичного, расового, релігійного або ідеологічного характеру

2.4.3. Неупередженість: ми об'єктивно, справедливо та неупереджено ставимося до осіб, що беруть участь в наших активностях.

2.4.4. Недискримінація: ми не дискримінуємо людей через їхню належність до тієї чи іншої соціальної групи, надаємо допомогу та послуги незалежно від цієї приналежності

2.4.5. Незалежність: ми незалежні від політичних, економічних, військових або інших цілей

2.4.6. Верховенство права: ми повністю підзвітні закону й закликаємо наших партнерів та бенефіціарів дотримуватися цього принципу. Офіційно звітуємо щодо своєї діяльності згідно Статуту та чинного законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПІДХОДИ

3.1 Формування стосунків базованих на довірі: ми небайдужі та відповідальні, чесні та прозорі стосовно осіб, що беруть участь в наших активностях, будуємо партнерства на зовні та всередині Організації на взаємній довірі, зміцненні досвідом та професіоналізмом.

3.2 Здійснення діяльності базованої на професіоналізмі: ми прагнемо відповідально виконувати свою роботу. Усе, що ми робимо, ми робимо професійно. Наша команда - це колектив професіоналів, у якому кожен/а є експертом/кою у своїй галузі, орієнтованим на розвиток, що спрямовує наш ентузіазм на вдосконалення власного професіоналізму; команда, яка готова втілювати своє бачення з **повною самовіддачею і відповідальністю**. Ми діємо в межах професійно-етичних норм, впроваджуємо найвищі стандарти діяльності та управління організацією.

3.3 Постійний розвиток: розвиваючи себе, допомагаємо іншим. Ми постійно вдосконалюємо свої навички, підвищуємо свій професійний рівень та допомагаємо розвиватися іншим. Ми дивимося далеко вперед та ставимо перед собою амбітні цілі, створюємо та впроваджуємо інновації. Ми сприяємо якісним системним змінам у державі та суспільстві з метою створення гідного та безпечного життя людей.

3.4 Дотримання законодавства:

3.4.1. Організація зобов'язана здійснювати свою діяльність відповідно до норм законодавства України та інших країн, в якій вона працює. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають керуватись вимогами законодавства під час усієї своєї діяльності.

3.4.2. Порушення особою, яка представляє та діє від імені Організації законодавчих норм є підставою для розірвання із нею договірних відносин.

3.4.3. Організація заснована та здійснює діяльність як неприбуткова організація. Жодна частина отриманих ресурсів не буде використана за межами статутної діяльності в та в приватних інтересах осіб, які представляють та діють від імені Організації або для будь-яких інших приватних осіб.

3.5. Конфіденційність:

3.5.1. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають дотримуватись правил нерозголошення конфіденційної інформації, що може бути надана в будь-якій формі: письмовій, електронній або усній. Під розголошенням мається на увазі передача інформації третій стороні, що не є особою, яка представляє та діє від імені Організації

3.5.2. Особи, які представляють та діють від імені Організації не мають права копіювати чи робити фото/аудіо/відео тих записів, які не стосуються їх безпосередньої роботи або інші робочі матеріали з приватною метою чи в інтересах

третіх осіб. Особи, які представляють та діють від імені Організації та дотичні до роботи з даними дотримуються правил зберігання конфіденційної інформації.

3.5.3. У випадках, коли в Організації виникає потреба розголошення конфіденційної інформації, має бути дозвіл від Голови Правління Фонду

3.5.4. Конфіденційними є зміст та деталі скарги про порушення або неприйнятну поведінку осіб, які представляють та діють від імені Організації. Окремо розглядаються ті випадки, коли розкриття інформації необхідно у рамках проведення розслідування та прийняття певних коригуючих дій, відповідно до чинного законодавства та положень, із згоди Скаржника. Проте Організація залишає за собою право передавати будь-які справи чи скарги щодо Предмету скарги відповідним зовнішнім правоохоронним органам.

3.5.5. Конфіденційна інформація, яка визнається такою під час роботи в Організації, залишається конфіденційною для осіб, які представляють та діють від імені Організації також і після закінчення терміну договірних відносин з організацією.

3.6. Захист власності Організації

3.6.1. Особи, які представляють та діють від імені Організації повинні вживати всіх можливих та адекватних заходів для захисту всіх форм матеріальних та інтелектуальних цінностей Організації. Ця вимога стосується не тільки ризику втрати або нанесення шкоди, а також обережного користування матеріально-технічною та нематеріальною власністю Організації. Особи, які представляють та діють від імені Організації докладають максимум зусиль для позначення матеріальних та інтелектуальних цінностей Організації відповідно до прийнятих правил зовнішньої комунікації.

3.7. Комп'ютерні технології, телекомунікаційні засоби та системи

3.7.1. З метою забезпечення безпеки та збереження даних особи, які представляють та діють від імені Організації повинні дотримуватись стандартів безпеки використання комп'ютерних технологій, телекомунікаційних засобів та систем.

3.7.2. Особи, які представляють та діють від імені Організації обов'язково мають налаштувати двоетапну верифікацію у тих засобах комунікації, де доступна така опція.

3.7.3. Паролі входу в комп'ютерні системи, а також паролі доступу до корпоративної пошти є конфіденційною інформацією і не можуть бути передані стороннім особам. У разі виконання робочих завдань на сторонніх пристроях Особи, які представляють та діють від імені Організації по завершенню роботи зобов'язані вийти з авторизованих чи пов'язаних користувацьких профілів.

3.8. Офіційні заяви про Організацію

3.8.1. Офіційні заяви для засобів інформації чи зовнішніх партнерів Організації завжди мають служити зміцненню доброї репутації Організації.

3.8.2. Особи, які представляють та діють від імені Організації не повинні робити заяви, які можуть нанести шкоду репутації Організації, або знизити довіру до Організації. Цьому принципу мають відповідати коментарі, які стосуються організації, колег, а також партнерів чи бенефіціарів, незалежно від того, чи є ці коментарі офіційними чи неофіційними. У випадках виникнення ситуації в якій є непорозуміння застосовується механізм скарг.

3.5.3. Цим принципам також мають відповідати інші прояви публічної комунікації та поведінки осіб, які представляють та діють від імені Організації.

4. ВЗАЄМОДІЯ З БЕНЕФІЦІАРАМИ

4.1. Цінністю для Організації, осіб, які представляють та діють від імені Організації є люди, яким надається допомога та їх потреба в допомозі й захисті. Потреби людей, що звернулись до Організації по допомогу чи послуги, є пріоритетом для усіх осіб, які представляють та діють від імені Організації. Організація надає підтримку наступним групам бенефіціарів: дорослим та дітям з вразливих верств населення, постраждалим від військових дій та інших негативних наслідків, представникам та представницям професійних спільноти та територіальних громад, активістам та активісткам, громадянам та громадянками України всередині країни та закордоном.

4.2. Час та умови очікування чи надання послуг, комунікація з людьми, що звернулися за допомогою є невід'ємними частинами самої послуги, тому не можуть мати ознак насилля, неповаги чи дискримінації.

4.3. Зворотній зв'язок від людей про послуги є їхнім правом, а для Особи, які представляють та діють від імені Організації - обов'язком створити всі умови для можливості скористатись цим правом.

4.4. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають виконувати свої функціональні обов'язки чесно, відкрито, з почуттям професійної гідності та з дотриманням вимог чинного законодавства.

4.5. Рішення та доручення керівних органів Організації, особи, які представляють та діють від імені Організації, не повинні допускати зловживань та неефективного використання ресурсів.

4.6. Організація прагне досягти своїх цілей, дотримуючись тільки стандартів людяності, недискримінації. Кожена особа, яка представляє та діє від імені Організації має дбати про позитивний імідж та авторитет Організації.

4.7. Діяльність Організації, що стосуються благодійної допомоги, повинна бути повністю прозорою для тих, кому особи, які представляють та діють від імені Організації надають підтримку.

5. ВЗАЄМОДІЯ З КОЛЕГАМИ

5.1. Особи, які представляють та діють від імені Організації колективно відповідальні за створення та підтримку сприятливої робочої атмосфери взаємоповаги, підтримки та ввічливості. Повага до особистості є визначальною у побудові взаємовідносин із колегами.

5.2. Важливо дбати одне про одного, поважати особистий час та простір одне одного, вирішувати конфліктні ситуації за допомогою комунікації, надавати зворотний зв'язок одне одному, створювати безпечне середовище для розвитку.

5.3. Організація віддана справі викорінення всіх форм прямої чи непрямой дискримінації, переслідування, залякування, домагань, сексуальної експлуатації та порушень на робочому місці. Неприпустимими для осіб, які представляють та діють від імені Організації є будь-яка форма дискримінації, неповага, цькування, публічний осуд, насилля, домагання, зловживання посадовими обов'язками, токсична поведінка та перекладання відповідальності.

5.4. У випадку конфліктних ситуацій між особами, які представляють та діють від імені Організації найкращим варіантом для обох сторін та команди Організації є докласти максимум зусиль для вирішення конфлікту через ненасильницьку комунікацію. Для вирішення конфліктної ситуації необхідно залучити безпосереднього керівника. Якщо безпосередній керівник є стороною конфлікту, то для вирішення ситуації залучається керівник іншого структурного підрозділу або незалежний медіатор/ка.

6. ВЗАЄМОДІЯ З ПАРТНЕРАМИ

6.1. Наша репутація залежить від того, як ми працюємо з нашими партнерами. Від особи, яка представляє та діє від імені Організації очікуються такі дії, що підтримуватимуть репутацію організації та відповідатимуть цінностям та культурним особливостям партнерів, з якими співпрацює Організація. У випадку необхідності передбачається залучення культурних агентів/ток

6.2. Організація відкрита і зацікавлена у партнерстві з особами, організаціями, компаніями, об'єднаннями, що мають схожі цілі та етичні принципи.

6.3. Організація прагне підтримувати усталені відносини з партнерами, які встигли сформувавшись за роки діяльності. Важливим для Організації є розвиток стійких та

ефективних партнерських відносин із консультантами Організації, державними структурами, громадськими організаціями та приватним бізнесом.

6.4. Потенційні партнери Організації мають бути ознайомлені з політиками Організації та повинні поділяти принципи діяльності Фонду і мати незаплямовану ділову репутацію.

6.5. Організація високо цінує добрі відносини з донорами. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають підтримувати та, за можливості, розвивати відносини з донорами в межах своїх повноважень.

6.6. Основою розбудови взаємин із донорськими організаціями є прозорість та підзвітність Організації, його репутація в суспільстві.

7. ДОБРОЧЕСНІСТЬ У ПОВОДЖЕННІ З РЕСУРСАМИ

7.1. Особи, які представляють та діють від імені Організації не повинні використовувати кошти, інфраструктуру чи ім'я організації з метою досягнення зиску чи у приватних інтересах.

7.2. Управління фінансами та підзвітність:

7.2.1. У своїй фінансовій діяльності Організація керується законодавством України, державними стандартам та Політикою управління фінансами. Організація зобов'язана використовувати отримані гроші для виконання затверджених програм, проєктів та ініціатив. Всі фінансові транзакції мають відповідати внутрішнім вимогам Організації, не суперечити законодавству та затвердженим бюджетам проєктів.

7.3.2. Фінансові операції та звітність регулярно перевіряються донорами, аудиторами та відповідними державними органами. Фінансові звіти Організації оприлюднюються на сайті і є доступними для суспільства.

7.3.3. Фінансові звіти, які формуються відповідальними особами і для яких Особи, які представляють та діють від імені Організації надають інформацію, мають правдиво та в повному обсязі відображати суть операцій, які вони описують.

7.4. Подарунки, вияви гостинності та грошові винагороди:

7.4.1. За свою діяльність Організація та особи, які представляють та діють від імені Організації не прагнуть отримати додаткове благо, даючи чи отримуючи подарунки, вияви гостинності, грошові винагороди. Особливо це стосується будь-яких видів матеріальної чи нематеріальної вигоди від бенефіціарів Організації.

7.4.2. Особи, які представляють та діють від імені Організації не повинні приймати від осіб, з якими контактує Організація, подарунки або послуги (готівкою або в іншій формі), які мають комерційну цінність та можуть розглядатись як заохочення чи подяка за певну роботу. Подібним чином, у ході виконання професійних

обов'язків, заборонено приймати або пропонувати іншим вияви гостинності, що виходять за межі традиційної та звичайної гостинності. Це правило стосується існуючих та потенційних контактів Організації. Так само особи, які представляють та діють від імені Організації не повинні робити подарунки чи надавати послуги (готівкою чи в іншій формі), які мають комерційну цінність та можуть розглядатись як заохочення чи подяка за певні дії.

7.4.4. Подарунки, отримані особами, які представляють та діють від імені Організації передаються до Фонду як добровільна безкорислива пожертва згідно Закону України «Про благодійництво та благодійні організації».

7.4.5. Під час роботи особи, які представляють та діють від імені Організації з контактними особами з приватного сектору та державними службовцями очікується, що особи, які представляють та діють від імені Організації діятимуть чесно та порядно. Неприпустимо пропонувати чи приймати грошові винагороди, пропонувати матеріальне заохочення, комісійні або подібні виплати за послуги чи потенційне сприяння в роботі Організації.

7.5. Конфлікт інтересів:

7.5.1. З метою дотримання етичних норм та цього Кодексу, особи, які представляють та діють від імені Організації мають уникати участі у справах, що суперечать чи заважають діяльності Організації чи в будь-який інший спосіб можуть негативно вплинути на інтереси організації. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають дотримуватися положень Політики щодо конфлікту інтересів.

7.5.2. Особи, які представляють та діють від імені Організації мають також уникати використання посадового становища співробітника Організації з метою отримання персонального зиску, переваги чи додаткового блага.

7.6. Інша діяльність (поза межами Організації):

7.6.1. Організація заохочує осіб, які представляють та діють від імені Організації до діяльності за межами організації та не прагне перешкоджати такій активності. Активна участь у житті місцевої громади, в Україні чи за кордоном, надає співробітникам Організації можливість розширювати коло своїх контактів.

7.6.2. Водночас потрібно уникати діяльності, яка може нанести шкоду Організації чи негативно вплинути на репутацію організації. Висловлюючи в письмовій чи усній формі соціальні чи політичні погляди, особи, які представляють та діють від імені Організації мають чітко зазначити, що представляють свою власну думку, а не позицію організації. У випадку зазначеної ситуації індивідуально розглядається стратегія реагування Організації.

8. ДОТРИМАННЯ КОДЕКСУ ТА РЕАГУВАННЯ НА ПОРУШЕННЯ

8.1. Особи, які представляють та діють від імені Організації повинні сповістити про виявлені випадки поведінки, несумісної з цим Кодексом

8.2. У випадку встановлення факту порушення цього Кодексу Організація може вдатися до дій, що як наслідок можуть мати дисциплінарну відповідальність працівника чи звільнення. У Випадку порушення особами, які представляють та діють від імені Організації норм законодавства, керівництво Організація може звернутись до правоохоронних органів для вжиття заходів притягнення до передбаченої законом відповідальності.

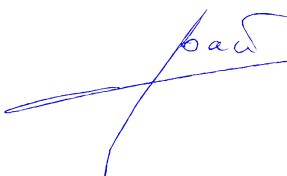
Голова Правління



Вікторія ПРЕОБРАЖЕНСЬКА

З Політикою ознайомлені:

Проектний офіцер
Євген РАЙ



Дата: «10» грудня 2024 р.