

БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД
«ДОБРОБУТ УКРАЇНИ»
ЄДРПОУ 40234987
61018, Україна, м. Харків,
вул. Отакара Яроша, 61-А, к. 10



CHARITABLE ORGANIZATION
«CHARITABLE FOUNDATION
«EUEDEMONY OF UKRAINE»
№ 40234987
Otakara Yarosha street 61-A ap. 10 Kharkiv
Ukraine 61018

№20 від 05.09.2025

НАКАЗ

Про затвердження Політики захисту дітей

З метою дотримання цінностей організації, захисту прав дитини та підвищення свідомого ставлення всіх задіяних до діяльності, що пов'язана з дітьми керуючись Статутом

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Політику Захисту дітей Благодійної організації «Благодійного фонду “Добробут України» (додається).
2. Контроль за виконанням даного наказу покласти на координаторку із захисту дітей.

Голова Правління



Вікторія ПРЕОБРАЖЕНСЬКА

З Наказом ознайомлені:

Координаторка із захисту дітей
Тетяна ШЕВЧУК

Дата: «05» вересня 2025 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом Голови Правління
БО “БФ «ДОБРОБУТ
УКРАЇНИ»
від 05.09.2025 №20

ПОЛІТИКА ЗАХИСТУ ДІТЕЙ
(CHILD PROTECTION)
БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ
«БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД “ДОБРОБУТ УКРАЇНИ»

м. Київ – 2025 рік

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Благодійна організація «Благодійний Фонд «Добробут України» (далі - Організація) визнає право кожної дитини на безпеку, повагу до гідності, захист від насильства, експлуатації, недбалого поводження, дискримінації та інших форм шкоди.

1.2. Метою цієї Політики є створення безпечного, підтримуючого та дружнього до дітей середовища, запобігання ризикам для дітей у діяльності Організації, визначення принципів взаємодії з дітьми та забезпечення належного реагування на ризики, порушення або випадки заподіяння шкоди дитині.

1.3. Організація прагне забезпечувати захист прав, безпеки та добробуту дітей у всіх напрямках своєї діяльності та враховувати найкращі інтереси дитини під час планування, реалізації та оцінки програм, проєктів, заходів та інших активностей.

1.4. Ця Політика є частиною системи safeguarding Організації та застосовується разом із Safeguarding Policy, Етичним кодексом, Політикою щодо запобігання сексуальній експлуатації, нарузі та домаганням (PSEA Policy), Гендерною політикою та іншими внутрішніми документами Організації.

1.5. Політика поширюється на всіх працівників/ць, волонтерів/ок, консультантів/ок, тренерів/ок, фасилітаторів/ок, членів Правління, партнерські організації, підрядників та інших осіб, залучених до діяльності Організації.

1.6. Положення цієї Політики застосовуються під час реалізації програм і проєктів, проведення заходів, гуманітарної діяльності, польових виїздів, онлайн-активностей, комунікації з дітьми та їх законними представниками, співпраці з партнерами та інших видів діяльності, у межах яких Організація взаємодіє з дітьми або може впливати на їхню безпеку та добробут.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Для цілей цієї Політики наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

Дитина - будь-яка особа віком до 18 років незалежно від статі, гендерної ідентичності, національності, громадянства, етнічного походження, стану здоров'я, інвалідності, соціального статусу або інших ознак.

Захист дітей - система заходів, процедур та практик, спрямованих на попередження, виявлення та реагування на насильство, експлуатацію, нехтування потребами дитини, жорстоке поводження або інші ризики заподіяння шкоди дитині.

Safeguarding - сукупність політик, процедур та практик, спрямованих на створення безпечного середовища та запобігання будь-яким формам шкоди, експлуатації, насильства або неналежної поведінки щодо дітей та інших осіб, які взаємодіють з Організацією.

Найкращі інтереси дитини - принцип, відповідно до якого під час прийняття будь-яких рішень щодо дитини першочергова увага приділяється її безпеці, добробуту, розвитку та правам.

Насильство щодо дитини - будь-які дії або бездіяльність, що можуть завдати дитині фізичної, психологічної, емоційної або сексуальної шкоди.

Вразлива дитина - дитина, яка через вік, стан здоров'я, інвалідність, пережитий травматичний досвід, переміщення, втрату батьківського піклування, соціальні чи інші обставини може потребувати додаткового захисту та підтримки.

Травмо-інформований підхід - підхід, що враховує можливий вплив травматичного досвіду на дитину та спрямований на мінімізацію ризику повторної травматизації.

Ненасильницьке спілкування (ННС) - підхід до комунікації, що ґрунтується на повазі, емпатії, усвідомленні почуттів і потреб, а також сприяє побудові безпечних і підтримуючих взаємин.

Жорстоке поводження з дитиною - будь-які дії або бездіяльність з боку окремих осіб, організацій чи систем, які фактично завдають шкоди дитині або створюють ризик заподіяння шкоди її фізичному, емоційному, психологічному чи соціальному розвитку.

Фізичне насильство - умисне або необережне застосування фізичної сили щодо дитини, яке призводить або може призвести до травмування, болю, фізичних ушкоджень чи іншої шкоди здоров'ю дитини.

Емоційне або психологічне насильство - дії або моделі поведінки, які негативно впливають на емоційний стан, самооцінку, психологічне благополуччя чи розвиток дитини, зокрема приниження, залякування, погрози, висміювання, відкидання, ізоляція, постійна критика або інші форми психологічного тиску.

Сексуальне насильство щодо дитини - залучення дитини до будь-якої сексуальної діяльності, яку вона не може повністю усвідомити, на яку не може надати усвідомленої згоди або до якої не готова з огляду на свій вік та розвиток. Сексуальне насильство може включати як контактні, так і безконтактні форми взаємодії, у тому числі із використанням цифрових технологій.

Нехтування потребами дитини - незабезпечення основних фізичних, емоційних, освітніх, медичних або безпекових потреб дитини, що може завдати шкоди її здоров'ю, розвитку або добробуту.

Експлуатація дитини - використання дитини для отримання вигоди, прибутку, послуг або інших переваг на шкоду її безпеці, добробуту, розвитку чи правам.

Дитяча сексуальна експлуатація - форма сексуального насильства, за якої дитина використовується в сексуальних цілях в обмін на гроші, товари, послуги, прихильність, захист, статус або інші вигоди для неї чи третьої особи.

Дитяча праця - діяльність, яка може завдавати шкоди фізичному, психічному, соціальному або освітньому розвитку дитини чи перешкоджати реалізації її права на освіту та розвиток.

3. ПРИНЦИПИ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

3.1. Організація здійснює свою діяльність щодо дітей на основі принципів найкращих інтересів дитини, поваги до гідності та прав дитини, недискримінації, безпеки, конфіденційності, участі дитини, safeguarding,

травмо-інформований підхід, ненасильницького спілкування та принципу «do no harm».

3.2. Організація визнає право кожної дитини на безпечне середовище, повагу до її гідності, індивідуальності, особистих кордонів, потреб та досвіду.

3.3. Організація прагне враховувати найкращі інтереси дитини під час планування, реалізації та оцінки програм, проєктів, заходів та інших видів діяльності.

3.4. Організація визнає право дитини висловлювати власну думку з питань, що її стосуються, та прагне забезпечувати можливість бути почутою відповідно до віку, рівня розвитку та індивідуальних потреб дитини.

3.5. Організація прагне створювати середовище, у якому діти можуть почуватися фізично, емоційно та психологічно безпечно, отримувати підтримку та звертатися по допомогу у разі потреби.

3.6. Організація дотримується принципу нульової толерантності до насильства, експлуатації, жорстокого поводження, нехтування потребами дитини, сексуальної експлуатації, сексуальної наруги, дискримінації та інших форм шкоди щодо дітей.

4. РОЛІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1. Голова Правління здійснює загальний нагляд за впровадженням цієї Політики та підтримує розвиток безпечного середовища для дітей у діяльності Організації.

4.2. Виконавчий директор та координаторка з питань захисту дітей сприяють впровадженню цієї Політики, беруть участь у розгляді повідомлень, оцінці ризиків та організації відповідних заходів реагування.

4.3. Керівники/ці програм та проєктів прагнуть враховувати ризики для дітей під час планування та реалізації діяльності, сприяти дотриманню цієї Політики та підтримувати безпечне середовище для дітей.

4.4. Працівники/ці, волонтери/ки та інші залучені особи сприяють реалізації принципів цієї Політики, беруть участь у необхідних навчаннях, уважно ставляться до ризиків для дітей та добросовісно повідомляють про випадки, які можуть впливати на безпеку або добробут дітей.

4.5. Особи, які в межах своїх повноважень беруть участь у розгляді повідомлень, оцінці ризиків, реагуванні на інциденти або координації заходів захисту дітей, прагнуть підтримувати належний рівень знань та компетенцій у сфері захисту дітей, safeguarding, конфіденційності, trauma-informed підходу та реагування на випадки насильства.

5. ОЦІНКА РИЗИКІВ ТА БЕЗПЕЧНА ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ

5.1. Організація прагне виявляти, оцінювати та мінімізувати ризики, які можуть впливати на безпеку, добробут, права та найкращі інтереси дітей під час реалізації своєї діяльності.

5.2. Оцінка ризиків може проводитися під час планування та реалізації програм, проєктів, заходів, гуманітарної діяльності, польових виїздів, онлайн-активностей, партнерської співпраці та інших видів діяльності, що передбачають взаємодію з дітьми або можуть впливати на них.

5.3. Під час оцінки ризиків Організація може враховувати вік дітей, контекст діяльності, особливості цільових груп, безпекову ситуацію, цифрове середовище, потенційні safeguarding ризики та інші фактори, що можуть впливати на безпеку дітей.

5.4. За результатами оцінки ризиків Організація може впроваджувати заходи щодо їх попередження, зменшення або контролю, а також переглядати підходи до реалізації діяльності у разі виявлення нових ризиків.

5.5. Організація прагне забезпечувати безпечну організацію діяльності шляхом впровадження внутрішніх політик і процедур, навчання працівників/ць та інших залучених осіб, застосування принципів safeguarding та безпечного дизайну програм.

5.6. Під час планування та реалізації програм, проєктів, заходів та інших активностей Організація прагне враховувати потенційні ризики для дітей та впроваджувати заходи для їх попередження або мінімізації.

5.7. Під час планування та реалізації гуманітарних, кризових або інших заходів у надзвичайних ситуаціях Організація враховує підвищені ризики для безпеки та добробуту дітей. Організація прагне виявляти, оцінювати та мінімізувати ризики насильства, експлуатації, нехтування, дискримінації та інших форм шкоди, які можуть виникати внаслідок гуманітарних криз, переміщення населення, надзвичайних ситуацій або інших складних обставин.

5.8. Під час реалізації програм і проєктів, що передбачають взаємодію з дітьми в умовах гуманітарного реагування або підвищеної вразливості, Організація прагне застосовувати принципи безпечного програмного дизайну, оцінки ризиків та safeguarding-підходу

5.9. Під час використання цифрових технологій, соціальних мереж, онлайн-платформ та інших інформаційно-комунікаційних засобів Організація прагне забезпечувати безпечне цифрове середовище для дітей та враховувати ризики, пов'язані з онлайн-взаємодією.

5.10. Організація може проводити заходи з підвищення обізнаності щодо цифрової безпеки дітей, відповідального використання інформаційно-комунікаційних технологій та безпечної поведінки в онлайн-середовищі.

5.11. Організація може впроваджувати додаткові процедури щодо отримання інформованої згоди, використання фото- та відеоматеріалів, онлайн-взаємодії, транспортування дітей, проведення заходів та інших аспектів діяльності, пов'язаних із захистом дітей.

6. БЕЗПЕЧНА ВЗАЄМОДІЯ З ДІТЬМИ

6.1. Ненасильницьке спілкування

- 6.1.1. Організація прагне впроваджувати принципи ННС у роботі з дітьми та у взаємодії між усіма учасниками діяльності Організації.
- 6.1.2. Організація заохочує комунікацію, що ґрунтується на повазі, емпатії, уважному слуханні, визнанні почуттів і потреб дитини та підтримці конструктивного діалогу.
- 6.1.3. Під час взаємодії з дітьми Організація очікує, що працівники/ці та інші залучені особи будуть утримуватися від приниження, осуду, залякування, стигматизації, маніпуляцій або інших форм комунікації, які можуть завдати дитині шкоди.
- 6.1.4. Організація прагне підтримувати середовище, у якому дитина може почуватися почутою, шанованою та прийнятою.
- 6.2 Травмо-інформований підхід
- 6.2.1. Організація визнає, що діти можуть мати досвід війни, вимушеного переміщення, втрати близьких, насильства, дискримінації або інших складних життєвих обставин.
- 6.2.2. Під час взаємодії з дітьми Організація прагне враховувати можливий вплив травматичного досвіду на емоційний стан, поведінку та потреби дитини.
- 6.2.3. Організація прагне мінімізувати ризик повторної травматизації та сприяти створенню середовища, заснованого на безпеці, передбачуваності, довірі, повазі та підтримці.
- 6.3 Безпечна взаємодія
- 6.3.1. Організація очікує, що взаємодія з дітьми здійснюватиметься професійно, етично та з повагою до особистих кордонів дитини.
- 6.3.2. Під час роботи з дітьми працівники/ці та інші залучені особи прагнуть діяти в найкращих інтересах дитини, враховувати її вік, потреби, досвід та рівень розвитку.
- 6.3.3. Організація вважає неприйнятними будь-які дії або форми поведінки, які можуть завдати дитині фізичної, психологічної, емоційної чи сексуальної шкоди або створити ризик такої шкоди.
- 6.3.4. Організація також вважає неприйнятним використання влади, авторитету, довіри чи залежності дитини для отримання особистої вигоди, контролю, маніпуляції або експлуатації.
- 6.3.5. Працівники/ці та інші залучені особи прагнуть організовувати взаємодію з дітьми таким чином, щоб мінімізувати ризики для безпеки дитини та самих працівників/ць. За можливості рекомендується уникати ситуацій, коли доросла особа залишається з дитиною наодинці без необхідності або без належної прозорості та підзвітності.
- 6.3.6. Працівники/ці та інші залучені особи прагнуть організовувати взаємодію з дітьми у спосіб, який забезпечує безпеку, прозорість та підзвітність. За можливості рекомендується використовувати такі формати роботи, які знижують ризик заподіяння шкоди дитині, виникнення непорозумінь або хибних звинувачень щодо учасників взаємодії.

6.3.7. Організація прагне враховувати питання безпеки дітей під час моніторингу та оцінки програм, проєктів та інших видів діяльності з метою своєчасного виявлення ризиків та вдосконалення заходів захисту дітей.

7. ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ, РІЗНОМАНІТТЯ ТА СОЦІАЛЬНА ІНКЛЮЗІЯ

7.1. Організація визнає рівну цінність, гідність та права всіх дітей незалежно від статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, віку, національності, етнічного походження, громадянства, мови, релігійних або інших переконань, інвалідності, стану здоров'я, соціального статусу чи інших ознак.

7.2. Організація прагне забезпечувати недискримінаційний та інклюзивний підхід під час планування та реалізації програм, проєктів, заходів та інших активностей за участю дітей.

7.3. Організація прагне враховувати різноманітні потреби дітей та сприяти усуненню бар'єрів, які можуть обмежувати їхню участь, доступ до послуг, підтримки або можливостей розвитку.

7.4. Особлива увага може приділятися забезпеченню безпеки та підтримки дітей, які можуть перебувати у підвищеній вразливості через життєві обставини, досвід переміщення, інвалідність, пережите насильство, дискримінацію або інші фактори ризику.

7.5. Організація прагне підтримувати культуру відкритості, взаємної поваги та довіри, у якій діти, працівники/ці, батьки, законні представники та інші зацікавлені особи можуть безпечно висловлювати занепокоєння, ставити запитання та повідомляти про ризики або порушення.

7.6. Організація прагне формувати середовище взаємної поваги, прийняття та рівних можливостей для всіх дітей.

8. УЧАСТЬ ДІТЕЙ ТА ПРАВО БУТИ ПОЧУТИМИ

8.1. Організація визнає право дітей брати участь у питаннях, які їх стосуються, висловлювати власну думку та бути почутими відповідно до віку, зрілості, індивідуальних особливостей та найкращих інтересів дитини. Організація прагне створювати умови для безпечного і змістовного залучення дітей до діяльності Організації.

8.2. Організація прагне забезпечувати можливість дітям висловлювати свої думки, потреби, побажання та занепокоєння у спосіб, що відповідає їхньому віку, рівню розвитку, досвіду та індивідуальним особливостям.

8.3. Організація прагне підтримувати участь дітей у діяльності, яка їх стосується, сприяти розвитку їхньої обізнаності щодо власних прав, особистих кордонів, безпеки та доступних механізмів отримання допомоги.

8.4. Під час планування та реалізації програм, проєктів, заходів та інших активностей Організація прагне враховувати думки та потреби дітей настільки, наскільки це є доцільним, безпечним та відповідає найкращим інтересам дитини.

8.5. Організація прагне забезпечувати участь дітей на засадах добровільності, поваги, безпеки, недискримінації та недопущення будь-якого примусу.

8.6. Організація прагне забезпечувати дітям та їхнім законним представникам доступні, зрозумілі та безпечні способи надання зворотного зв'язку, висловлення занепокоєнь, пропозицій або скарг щодо діяльності Організації та взаємодії з її представниками.

9. ФОТО-, ВІДЕОМАТЕРІАЛИ ТА ОНЛАЙН-БЕЗПЕКА

9.1. Організація прагне забезпечувати безпечне, етичне та відповідальне використання фото-, відео-, аудіоматеріалів та інших форм інформації, що стосуються дітей.

9.2. Під час створення, зберігання, використання та поширення таких матеріалів Організація прагне враховувати найкращі інтереси дитини, її безпеку, гідність, право на приватність та вимоги законодавства України щодо захисту персональних даних.

9.3. Організація прагне отримувати необхідну згоду законних представників дитини та, за можливості, враховувати думку самої дитини щодо створення та використання фото-, відео- або інших матеріалів.

9.4. Організація не підтримує використання матеріалів, які можуть принижувати гідність дитини, створювати хибне уявлення про її ситуацію, сприяти стигматизації або створювати ризики для її безпеки чи добробуту.

9.5. Організація прагне враховувати ризики, пов'язані з використанням цифрових технологій, соціальних мереж, месенджерів та інших онлайн-платформ, під час взаємодії з дітьми.

9.6. Працівники/ці та інші залучені особи під час онлайн-взаємодії з дітьми прагнуть використовувати професійні та безпечні канали комунікації, дотримуватися принципів конфіденційності та забезпечувати належний рівень цифрової безпеки.

9.7. Організація прагне забезпечувати безпечне використання цифрових технологій, онлайн-платформ, соціальних мереж, месенджерів та інших засобів комунікації під час взаємодії з дітьми. Під час планування та реалізації онлайн-активностей Організація враховує потенційні ризики для безпеки, приватності та добробуту дітей та вживає заходів для їх мінімізації.

9.8. Під час підготовки інформаційних, комунікаційних, адвокаційних, дослідницьких або медійних матеріалів за участі дітей Організація прагне забезпечувати інформовану згоду відповідно до віку дитини та вимог законодавства, а також враховувати ризики для безпеки, приватності, добробуту та гідності дитини.

9.9. Організація не підтримує практики, які можуть призводити до експлуатації досвіду дитини, посилення її вразливості, стигматизації або створення ризиків для її безпеки.

9.10. Організація може проводити заходи з підвищення обізнаності працівників/ць, дітей та їх законних представників щодо безпечної поведінки в

цифровому середовищі та відповідального використання інформаційно-комунікаційних технологій.

10. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО РИЗИКИ ТА ПОРУШЕННЯ

10.1. Організація прагне забезпечувати доступні, безпечні та конфіденційні механізми повідомлення про ризики для дітей, порушення прав дитини, випадки насильства, експлуатації, нехтування потребами дитини або інші ситуації, які можуть становити загрозу для безпеки чи добробуту дитини.

10.2. Працівники/ці, волонтери/ки та інші залучені особи заохочуються повідомляти про ризики або інциденти, які можуть впливати на безпеку дітей, відповідно до внутрішніх процедур Організації.

10.3. Працівники/ці, волонтери/ки, партнери та інші залучені особи заохочуються повідомляти не лише про відомі або підтверджені випадки порушень, але й про обґрунтовані підозри, занепокоєння, потенційні ризики або обставини, які можуть створювати загрозу для безпеки, добробуту чи прав дитини.

10.4. Повідомлення можуть стосуватися дій або бездіяльності працівників/ць Організації, волонтерів/ок, консультантів/ок, партнерів, підрядників та інших залучених осіб, а також випадків, коли ризик або шкода для дитини виникають поза межами діяльності Організації, але стали відомими під час реалізації її діяльності.

10.5. Повідомлення може здійснюватися через визначені Організацією канали, зокрема шляхом звернення до безпосереднього керівника/ці, відповідальної safeguarding особи - Виконавчого директора або через інші офіційні механізми повідомлення.

10.6. Організація має внутрішню процедуру повідомлення та реагування на випадки порушення цієї Політики, які визначають порядок подання повідомлень, відповідальних осіб, принципи документування та взаємодію з компетентними органами у випадках, передбачених законодавством України.

Додаток 1.

10.7. Організація прагне створювати середовище, у якому особи можуть добросовісно повідомляти про ризики або порушення без страху тиску, переслідування чи інших негативних наслідків.

11. РЕАГУВАННЯ НА ІНЦИДЕНТИ

11.1. У випадках, коли цього вимагає законодавство України або коли існує ризик для життя, здоров'я чи безпеки дитини, Організація може звертатися до компетентних державних органів, служб захисту дітей, правоохоронних органів або інших уповноважених установ відповідно до чинного законодавства та з урахуванням найкращих інтересів дитини.

11.2. Під час реагування на повідомлення про можливе порушення цієї Політики пріоритетом Організації є безпека, добробут, права та найкращі

інтереси дитини. Організація прагне діяти таким чином, щоб мінімізувати ризик подальшої шкоди та повторної травматизації дитини.

11.3. У разі отримання повідомлення про ризик для дитини або можливе порушення прав дитини Організація прагне забезпечити своєчасне, конфіденційне та чутливе до потреб дитини реагування.

11.4. Подання повідомлення саме по собі не означає автоматичного підтвердження факту порушення. Організація прагне забезпечувати своєчасний, неупереджений та об'єктивний розгляд отриманої інформації з дотриманням прав, безпеки та гідності всіх залучених сторін.

11.5. Під час реагування пріоритетом для Організації є безпека, добробут, гідність та найкращі інтереси дитини. Організація прагне застосовувати підхід, орієнтований на потреби дитини, та враховувати її вік, досвід, рівень розвитку, емоційний стан і ризик повторної травматизації.

11.6. Залежно від характеру ситуації Організація може здійснювати внутрішній розгляд повідомлення, координувати подальші заходи підтримки та реагування, вживати організаційних заходів або взаємодіяти з компетентними органами відповідно до законодавства України.

11.7. Інформація про інциденти та повідомлення обробляється з дотриманням принципів конфіденційності та захисту персональних даних.

12. БЕЗПЕЧНЕ ЗАЛУЧЕННЯ ПЕРСОНАЛУ ТА ПАРТНЕРІВ

12.1. Організація прагне застосовувати підходи безпечного залучення працівників/ць, волонтерів/ок, консультантів/ок та інших осіб, діяльність яких може передбачати взаємодію з дітьми.

12.2. Такі підходи можуть включати проведення співбесід, перевірку рекомендацій, ознайомлення з внутрішніми політиками Організації, підписання Етичного кодексу та інші заходи відповідно до законодавства України та внутрішніх процедур Організації.

12.3. Організація прагне забезпечувати, щоб особи, які взаємодіють з дітьми в межах діяльності Організації, були ознайомлені з принципами захисту дітей та вимогами цієї Політики.

12.4. Організація прагне співпрацювати з партнерами та підрядниками, які поділяють принципи захисту дітей та безпечної взаємодії з дітьми.

12.5. Організація прагне враховувати питання захисту дітей під час встановлення та реалізації партнерських відносин, якщо така співпраця передбачає взаємодію з дітьми або може впливати на їхню безпеку та добробут.

12.6. Положення щодо захисту дітей можуть включатися до меморандумів, договорів, грантових угод або інших документів, що регулюють співпрацю між Організацією та партнерами. Організація може рекомендувати партнерам впроваджувати політики та процедури захисту дітей або застосовувати підходи, сумісні з цією Політикою.

13. НАВЧАННЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ

13.1. Організація проводить навчання, інструктажі та інші заходи з підвищення обізнаності щодо захисту дітей, safeguarding, Ненасильницького спілкування, безпечної взаємодії з дітьми, реагування на ризики та інших пов'язаних питань.

13.2. Організація прагне забезпечувати належний рівень обізнаності працівників/ць, волонтерів/ок та інших залучених осіб щодо принципів захисту дітей, safeguarding, ненасильницького спілкування, безпечної взаємодії з дітьми, механізмів повідомлення про ризики та порушення, а також їхньої ролі у створенні безпечного середовища для дітей.

13.3. Організація прагне забезпечувати, щоб працівники/ці, волонтери/ки, партнери та інші залучені особи були поінформовані про вимоги цієї Політики, доступні канали повідомлення про ризики або порушення та контакти відповідальної особи з питань safeguarding і захисту дітей.

14. ВПРОВАДЖЕННЯ ПОЛІТИКИ

14.1. Організація прагне інтегрувати принципи захисту дітей у свою діяльність, внутрішні політики, процедури та процеси прийняття рішень.

14.2. Положення цієї Політики можуть враховуватися під час розробки та перегляду внутрішніх документів Організації, програм, проєктів та інших видів діяльності.

14.3. Організація сприяє формуванню організаційної культури, що ґрунтується на повазі до прав дитини, безпеці, недискримінації, інклюзії та принципі найкращих інтересів дитини.

14.4. Організація забезпечує можливість подання зворотного зв'язку, пропозицій, зауважень та скарг відповідно до Політики зворотного зв'язку та розгляду скарг Організації.

15. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

15.1. Політика переглядається за потреби, у разі змін законодавства України, внутрішніх процедур Організації, безпекового контексту або вимог донорів.

15.2. Організація може оновлювати процедури та інструменти, пов'язані із захистом дітей, відповідно до актуальних потреб діяльності.

15.3. Політика набирає чинності з моменту її затвердження Головою Правління Організації.

15.4. Усі працівники/ці та інші залучені особи повинні бути ознайомлені з цією Політикою.

ДОДАТОК 1

ПРОЦЕДУРА ПОВІДОМЛЕННЯ ТА РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ ПОРУШЕННЯ ПОЛІТИКИ ЗАХИСТУ ДІТЕЙ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Процедура визначає порядок повідомлення, документування, розгляду та реагування на випадки можливого порушення Політики захисту дітей Благодійної організації «Благодійний фонд «Добробут України».

1.2. Метою Процедури є забезпечення своєчасного виявлення ризиків та випадків шкоди дітям, належного реагування на них, захисту прав і найкращих інтересів дитини, а також підтримки безпечного середовища в діяльності Організації.

1.3. Положення цієї Процедури застосовуються до працівників/ць, волонтерів/ок, членів Правління, консультантів/ок, тренерів/ок, партнерів, підрядників та інших осіб, залучених до діяльності Організації.

2. ПРО ЩО НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ

2.1. Повідомлення може подаватися щодо:

- будь-яких випадків насильства щодо дитини;
- фізичного, психологічного, емоційного або сексуального насильства;
- експлуатації або нехтування потребами дитини;
- булінгу або кібербулінгу;
- дискримінації;
- порушення вимог Політики захисту дітей;
- порушення Кодексу поведінки;
- safeguarding ризиків;
- ситуацій, які можуть створювати загрозу безпеці або добробуту дитини;
- інших випадків неналежної поведінки щодо дітей.

2.2. Повідомлення можуть стосуватися як підтверджених випадків, так і обґрунтованих підозр, занепокоєнь або потенційних ризиків.

2.3. Повідомлення можуть стосуватися дій або бездіяльності працівників/ць Організації, волонтерів/ок, партнерів, підрядників, інших залучених осіб, а також випадків, які стали відомі Організації під час її діяльності.

3. ХТО МОЖЕ ПОВІДОМЛЯТИ

3.1. Повідомлення може подати:

- дитина;
- батьки, опікуни або законні представники дитини;
- працівники/ці Організації;
- волонтери/ки;
- партнери;
- учасники/ці програм та заходів;
- інші особи, яким стало відомо про ризик або можливе порушення.

4. КАНАЛИ ПОВІДОМЛЕННЯ

4.1. Повідомлення може бути подане:

- безпосередньому керівнику/ці;

- Виконавчому директору як відповідальній safeguarding особі;
- Координаторці з захисту дітей
- Голові Правління;
- через офіційні канали зв'язку Організації.

4.2. Повідомлення може подаватися усно або письмово.

4.3. Організація заохочує повідомляти про ризики або інциденти якомога швидше після того, як про них стало відомо.

5. ІНФОРМАЦІЯ , ЯКУ БАЖАНО ЗАЗНАЧИТИ У ПОВІДОМЛЕННІ

5.1. За можливості повідомлення повинно містити:

- дату та місце події;
- опис ситуації;
- інформацію про дитину або дітей, яких вона стосується;
- інформацію про особу, щодо якої виникло занепокоєння;
- наявних свідків;
- інформацію про можливі ризики для безпеки дитини;
- інші відомі обставини.

5.2. Відсутність повної інформації не може бути підставою для відмови у прийнятті повідомлення.

6. ПЕРВИННЕ РЕАГУВАННЯ

6.1. У разі отримання повідомлення першочерговим завданням є оцінка безпеки дитини.

6.2. Під час реагування пріоритетом Організації є:

- безпека дитини;
- добробут дитини;
- дотримання прав дитини;
- повага до гідності дитини;
- мінімізація ризику повторної травматизації.

6.3. Особа, яка отримала повідомлення, повинна невідкладно передати його відповідальній safeguarding особі або Голові Правління.

7. РОЗГЛЯД ПОВІДОМЛЕННЯ

7.1. Організація прагне забезпечувати своєчасний, неупереджений та об'єктивний розгляд повідомлень.

7.2. Подання повідомлення саме по собі не означає автоматичного підтвердження факту порушення.

7.3. Під час розгляду повідомлення Організація забезпечує:

- конфіденційність;
- повагу до гідності всіх залучених осіб;
- захист персональних даних;
- врахування найкращих інтересів дитини;
- неупереджений підхід.

8. ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ

8.1. Залежно від характеру ситуації Організація може:

- проводити внутрішній розгляд;
- здійснювати кейс-менеджмент;
- вживати заходів щодо захисту дитини;
- надавати рекомендації залученим особам;
- тимчасово обмежувати участь особи у діяльності Організації;
- застосовувати дисциплінарні заходи відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Організації;
- звертатися до компетентних державних органів.

8.2. Якщо існує ризик для життя, здоров'я або безпеки дитини, Організація може повідомити відповідні державні органи та служби захисту дітей відповідно до законодавства України.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ЗАЯВНИКІВ

9.1. Інформація про повідомлення розголошується лише особам, які залучені до його розгляду та реагування.

9.2. Організація прагне забезпечувати захист осіб, які добросовісно повідомили про можливі порушення.

9.3. Організація не допускає будь-яких форм переслідування, тиску, залякування, дискримінації або інших негативних наслідків щодо осіб, які добросовісно повідомили про ризик або порушення чи брали участь у його розгляді.

10. ДОКУМЕНТУВАННЯ

10.1. Повідомлення та дії, вжиті у зв'язку з ним, документуються відповідальною особою.

10.2. Документація зберігається відповідно до вимог законодавства України, внутрішніх політик Організації та принципів конфіденційності.

11. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ця Процедура є додатком до Політики захисту дітей Благодійної організації «Благодійний фонд «Добробут України».

11.2. Організація може переглядати та оновлювати цю Процедуру у разі зміни законодавства, внутрішніх процесів або практичних потреб Організації.

Голова Правління

Вікторія ПРЕОБРАЖЕНСЬКА

З Політикою ознайомлені:

Координаторка із захисту дітей
Тетяна ШЕВЧУК

Дата: «05» вересня 2025р.