ДОГОВІР-ОФЕРТА НА ПРОХОДЖЕННЯ НАВЧАННЯ

м. Харків

"15" травня 2023 р.

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) фізичної особи підприємця Малєєва Кристина Анатоліівна (далі «Виконавець), укласти договір на наведених нижче умовах будь-якій фізичній особі (далі – «Замовник»). Цей документ є публічною офертою відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України.

1.2. Особа, яка здійснила акцепт справжньої публічної оферти, набуває всіх прав та обов'язків Замовника, передбачених цим договором.

1.3. Акцептом цієї публічної оферти є здійснення Замовником повної чи часткової оплати інформаційно-консультаційних послуг відповідно до умов цього договору. З моменту надходження коштів у рахунок оплати надання послуг на розрахунковий рахунок Виконавця, цей договір вважається укладеним між Замовником та Виконавцем.

1.4. Ухвалення цієї Оферти і відповідно, укладення цього Договору означає, що Замовник у необхідній для нього мірі ознайомився з умовами цього договору, описом послуг на сайті продажу та правилами платіжної системи, специфікою функціонування платіжної системи та сайту, на якому розміщуються навчальні матеріали, визнає безумовну придатність надання послуг та сайту для здійснення дій та досягнення цілей, що є предметом цього Договору.

1.5. Здійснюючи акцепт цієї оферти, Замовник підтверджує, що надання Виконавцем послуг за цим договором дистанційно з використанням програмного забезпечення (далі - ПЗ) повністю відповідає можливості Замовника користуватися послугами, що надаються таким способом.

1.6. Актуальний договір-оферта завжди знаходиться за адресою: <https://easy-mom.com>

1.7. У цьому договорі, якщо з його тексту прямо не випливає інше, наступні слова та вирази матимуть такі значення:

1.7.1. Вебінар – це:

- відео-презентація навчальної програми, з коментарями Виконавця;

- трансляція виступу Виконавця як реального часу, здійснювана з допомогою спеціального ПО.

Замовник ставить запитання на тему вебінара з використанням чату вебінарної кімнати або з використанням інших засобів зв'язку мережі Інтернет.

1.7.2. Договір – цей документ, опублікований у мережі Інтернет, а також направляється з метою ознайомлення за допомогою електронної пошти або надається з метою ознайомлення будь-якими іншими способами.

1.7.3. Коучинг – форма надання навчальних послуг, під час якої ставляться такі мети і завдання:

- формування та відпрацювання, а також розвиток умінь та навичок Замовника відповідно до програми коучингу;

- Створення умов для самостійного пошуку Замовником способів вирішення проблем, що виникають по певній тематиці.

1.7.4. Особистий кабінет - сукупність захищених сторінок, що розташовується на навчальній платформі/

1.7.5. Пакет або Пакет Послуг - сукупність певного набору навчальних матеріалів та заходів у вигляді вебінарів, інформаційних сесій, тематичних дискусій, групових сесій, інструкцій, відео-уроків, домашніх завдань, чек-листів, шаблонів, завдань та будь-яких інших документів та інформації, об'єднаних спільною тематикою та єдиною назвою.

1.7.6. Програмне забезпечення (ПЗ) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome та аналогічні) для доступу до інформаційних ресурсів, що знаходяться в мережі інтернет, інші програми для обробки інформації, що надається. Замовник зобов'язується самостійно забезпечити наявність програмного забезпечення на своєму персональному комп'ютері.

1.7.7. Сайт - сукупність інформації, текстів, графічних елементів, дизайну, зображень, фото і відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, що належать Виконавцю, а також програм для ЕОМ, що містяться в інформаційній системі, що забезпечує доступність такої інформації в мережі Інтернет за мережевими адресами: https://easy-mom.com

1.8. Усі інші терміни та визначення, що зустрічаються в тексті цього Договору, тлумачаться Сторонами відповідно до чинного законодавства України та звичайними правилами тлумачення відповідних термінів, що склалися в мережі Інтернет.

1.9. На правовідносини Сторін, що випливають із цього Договору-оферти, не поширюється дія Закону України "Про захист прав споживачів"

№ 2529-IX від 16.08.2022

2.Предмет договору

2.1. Предметом цього Договору є надання Замовнику інформаційно-консультаційних послуг у вигляді проведення індивідуальних та групових коуч-сесій, надання інформаційних продуктів, у тому числі у вигляді проведення онлайн-семінарів (онлайн-інтенсивів), онлайн-тренінгів, онлайн-конференцій та очних ( "живих") тренінгів, майстер-класів та конференцій, а також надання відеозаписів таких заходів у форматі mp4-файлів або посилань для їх перегляду, навчальних матеріалів у вигляді книг та чек-листів у форматі pdf-файлів, аудіо-кастів у форматі mp3 -файлів або посилань для їхнього прослуховування (далі - "Послуги", "Послуга").

2.2. Замовник оплачує Послуги, а Виконавець бере на себе зобов'язання виконати такі Послуги відповідно до обраного Замовника пакету.

2.3. Теми, програми, вартість, опис Послуг та форма реєстрації розміщені на відповідній сторінці (сайті) продажу такої Послуги.

2.4. Послуга надається Виконавцем дистанційно через мережу Інтернет, за допомогою програмного забезпечення, якщо інше не вказано на Сайті продажу відповідної Послуги.

2.5. Послуга обмежена наданням Замовнику інформації та формуванням навичок її самостійного використання.

2.6. Прийняттям цього Договору Замовник погоджується з тим, що всі Послуги, що надаються Виконавцем, призначені виключно для потреб, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності Замовника, що виключає застосування до цих взаємин положень законодавства про захист прав споживачів.

3. Строки надання послуг

3.1. Послуги за цим Договором надаються у строки, зазначені на сайті продажу відповідної Послуги.

3.2. За рішенням Виконавця терміни надання окремих видів Послуг можуть бути збільшені на час, необхідний для ефективного проходження курсу Замовником (освоєння наданої від Виконавця інформації), якщо загальний рівень підготовки та успішність останнього не дають змоги здійснити навчання у вказані на сайті продажу терміни.

3.3. Послуги за цим Договором вважаються наданими з належною якістю та в строк, а також прийнятими Замовником, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів після закінчення строку, зазначеного у п. 3.1 цього Договору для відповідної послуги, Замовник не заявив мотивованого заперечення на якість та обсяг таких послуг шляхом надсилання заяви на адресу email - madonnacource@gmail.com

3.4. Доступ до навчальних матеріалів основного курсу та додаткових матеріалів можуть зберігатися за Замовником в залежності від придбаного Пакету Послуг.

4. Порядок надання послуг

4.1. Виконавець надає Послуги за цим Договором відповідно до обраного Замовника Пакету послуг.

4.2. Доступ до Послуг за цим Договором здійснюється Виконавцем так:

4.2.1. Для надання послуг з проведення індивідуальної коуч-сесії та групових коуч-сесій (майстермайнд груп) інформація про час та місце проведення такої коуч-сесії (-ій) надається на електронну пошту Замовника, вказану під час здійснення оплати (реєстрації на Послугу), якщо інший порядок повідомлення не встановлений Сторонами.

Виконання зобов'язання щодо надання Послуги, зазначеної в цьому пункті, вважається факт проведення такої сесії у строки, кількості та у порядку, встановленому на сайті продажу такої Послуги або узгодженим Сторонами.

У разі, якщо Замовник не брав участі (не з'явився) на індивідуальну коуч-сесію без поважних причин або своєчасно не погодив інший час проведення Послуги, зобов'язання Виконавця з надання такої Послуги вважаються виконаними у повному обсязі та в строк, коли така послуга мала бути надана .

При неучасті Замовника з будь-якої причини у групових коуч-сесіях зобов'язання Виконавця з надання такої Послуги вважаються виконаними, коли така послуга була надана у строки та обсязі згідно з встановленим графіком проведення коуч-сесій.

4.2.2. Для надання послуг з проведення онлайн-семінарів (онлайн-інтенсивів), онлайн-конференцій інформація про час та місце проведення надається на електронну пошту Замовника, вказану під час здійснення оплати (реєстрації на інтенсив). Такий лист надсилається Виконавцем у день проведення відповідного онлайн-заходу двічі: не пізніше 6 та 1 години до призначеного часу.

Виконанням зобов'язання з надання Послуги, зазначеної в цьому пункті, вважається факт проведення відповідного онлайн-заходу у строки, кількості та у порядку, встановленому на сайті продажу такої Послуги, незалежно від того, брав участь безпосередньо Замовник сам чи ні.

4.2.3. Для надання послуг з проведення онлайн-тренінгів з наданням доступу до закритого розділу сайту Виконавця, де розміщуються (будуть розміщені) навчальні матеріали та записи вебінарів за програмою тренінгу,

відповідні паролі доступу надаються Виконавцем протягом 24 годин з моменту надходження оплати від Замовника.

Вказана в цьому пункті інформація надсилається на адресу електронної пошти Замовника, яка вказана ним при купівлі курсу. Для отримання навчальних матеріалів у закритому розділі сайту Виконавця Замовнику необхідно зареєструватись на такому сайті.

Інформація про час і місце проведення вебінарів за програмою тренінгу для участі Замовника на них надається Виконавцем за правилами п. 4.2.2. справжньої угоди.

4.2.4. Вебінари в рамках Послуги з проведення онлайн-тренінгу відповідно до обраного Замовника пакету послуг здійснюються Виконавцем згідно з графіком проведення, вказаним на сайті продажу відповідної програми курсу. При цьому Виконавець забезпечує розміщення запису вказаних вебінарів не пізніше ніж за 2 (дві) робочі дні з моменту проведення вебінару.

На період святкових днів періодичність проведення вебінарів коригується, поточний вебінар можна перенести на найближчі робочі дні.

За обставинами, які не залежать від волі Виконавця, проведення поточного вебінару може бути відкладено за рішенням Виконавця на час дії таких обставин, про що Замовник негайно повідомляється електронною поштою, вказаною при купівлі курсу, а також іншими засобами сучасної комунікації.

4.2.5. Виконанням зобов'язання щодо проведення онлайн-тренінгу вважається факт проведення відповідних вебінарів за програмою тренінгу у терміни, кількості та програмі, встановленим на сайті продажу такої Послуги.

4.3. Для окремих видів послуг, що передбачають виконання домашніх завдань, складання звіту за такими уроками може бути обов'язковою умовою отримання доступу до записів наступних уроків.

4.3.1. Перевірка домашнього завдання за тими пакетами Послуг, які включають вказану опцію, здійснюється Виконавцем у робочі дні протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання звіту Замовника. У випадку, якщо Замовник передає звіт за домашнім завданням у неробочий день, Виконавець здійснює перевірку по ньому в перший робочий день, наступний за неробочим.

4.3.2. Результат перевірки виражається Виконавцем письмово у коментарях до відповідного уроку у закритому розділі сайту або усно на найближчому вебінарі із зворотним зв'язком по домашніх завданнях. Факт перевірки (заліку) Виконавцем домашнього завдання з відповідного уроку може бути виражений шляхом надання доступу до наступного уроку.

4.4. Для надання послуг у вигляді надання відеозаписів онлайн- та "живих" заходів Виконавця у форматі mp4-файлів або посилань для їх перегляду, навчальних матеріалів у вигляді книг та чек-листів у форматі pdf-файлів, аудіо-кастів у форматі mp3-файлів або посилань для їх прослуховування - доступ до їх перегляду (скачування, прослуховування) здійснюється Виконавцем протягом 24 годин з моменту надходження оплати від Замовника.

Виконанням зобов'язання щодо надання доступу до зазначених у цьому пункті матеріалів вважається факт направлення відповідних посилань на електронну скриньку Замовника, зазначену при оплаті, або надання доступу до таких матеріалів у закритому розділі сайту, де вони розміщені.

4.5. Для надання послуг з проведення очних тренінгів та семінарів інформація про час, місце, порядок та умови проведення розміщується на сайті продажу такого заходу. Виконавець може додатково надіслати таку інформацію на адресу електронної пошти Замовника, вказану ним при покупці Послуги.

Виконанням зобов'язання щодо проведення очних тренінгів та семінарів вважається факт проведення відповідного заходу за програмою, у строки, кількості, встановленій на сайті продажу такої Послуги.

4.6. Для надання послуг у вигляді надання доступу до закритої спільноти в соціальних мережах ("онлайн - чат"), в якій Замовник може обмінюватися інформацією та поставити запитання на тему курсу з іншими ділянками курсу, при покупці відповідного пакету Послуг паролі доступу для входу на закриту платформу надаються Виконавцем протягом 1 (одного) робочого дня з моменту надходження оплати від Замовника.

Доступ до матеріалів закритої спільноти надається у вигляді активації відповідних посилань для перегляду (завантаження) навчальних матеріалів в особистому кабінеті Замовника на Сайті.

Виконанням зобов'язання за цим пунктом вважається активація доступу до такої спільноти, незалежно від того, користувався Замовник такою Послугою чи ні.

4.7. Замовник самостійно слідкує за всіма оновленнями та змінами інформації, що надходить від Виконавця за цим Договором.

4.8. Сторони дійшли згоди, що акт здачі-приймання щодо Послуг, що надаються за цим Договором, не оформляється. Відсутність претензій з боку Замовника, надісланих у письмовій формі на адресу Виконавця, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати завершення Пакету Послуг загалом (згідно з п. 3.1. Договору), вважатиметься підтвердженням факту повного та беззастережного приймання за якістю та обсягом Послуг, наданих у рамках такого Пакету Послуг загалом.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ВИКОНАВЕЦЬ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.1.1. Надати Послуги належним чином та у встановлені терміни.

5.1.2. Після підтвердження факту оплати надати Замовнику Інструкцію використання дистанційної програми, навчальних матеріалів та доступу до обраної Замовником Послуги.

5.1.3. Не розголошувати інформацію про персональні дані Замовника без його згоди та здійснювати їх обробку виключно з метою виконання цього договору відповідно до Політики конфіденційності, затвердженої Виконавцем.

5.2. ВИКОНАВЕЦЬ МАЄ ПРАВО:

5.2.1.Відмовити у наданні послуг Замовнику у разі ненадходження оплати за обраною Послугою у встановлений термін.

5.2.2. Вимагати від Замовника сумлінного виконання взятих він зобов'язань, поважного ставлення до інших учасників курсу і до Виконавця особисто.

5.2.3. Змінювати умови цього договору в односторонньому порядку, без попереднього погодження із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов на сайті адресою, зазначеною в п. 1.6 цього Договору, не менше ніж за один день до набрання ними чинності.

5.2.4. Змінювати в односторонньому порядку графік розміщення навчального матеріалу, проведення зворотного зв'язку за домашніми завданнями та іншими консультаціями, не змінюючи при цьому встановленої періодичності їх проведення, а також змінювати та доповнювати зміст уроків та завдань для Замовника.

5.2.5. В односторонньому порядку розірвати цей договір у разі суттєвого порушення Замовником умов цього Договору. При цьому кошти, сплачені Замовником за цим договором, поверненню не підлягають і є штрафною неустойкою за дії Замовника.

Під істотним порушенням умов цього Договору розуміється будь-яке порушення авторських прав, регламентованих чинним законодавством України про авторське право, зокрема одноразове порушення Замовником п. 5.3.7. справжньої угоди.

На розсуд Виконавця, залежно від характеру порушення, суттєвим може бути визнано будь-яке порушення Замовником правил, встановлених п. 5.3.4. - 5.3.11. цього договору, вчинене одноразово та/або більше двох разів.

5.2.6. залучати для надання послуг відповідно до цього договору третіх осіб.

5.3. ЗАМОВНИК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.3.1. Самостійно знайомитися на сайті продажу відповідної Послуги з інформацією про терміни, програму та умови її надання.

5.3.2. Мати персональний комп'ютер або інший портативний (мобільний) пристрій з доступом до мережі Інтернет, обладнані навушниками та мікрофоном, а також із встановленим ПЗ, необхідні та достатні для отримання придбаної Послуги.

5.3.3. Дотримуватись встановленого графіка навчальної програми, цілей та суті виконання завдань Виконавця, дотримуватись термінів виконання домашніх завдань, виконувати рекомендації та вимоги Виконавця в рамках надання послуг за цим договором, забезпечити свою безпосередню участь на вебінарах (індивідуальних чи групових коуч-сесіях) відповідно до придбаної Послуги.

5.3.4. Своєчасно здійснювати оплату Послуг за цим договором у встановлений термін.

5.3.5. Надати Виконавцю актуальну та достовірну інформацію, необхідну для отримання інформаційних та навчальних матеріалів, а також для оперативного зв'язку в рамках оказания послуг за цим договором, а саме: прізвище та ім'я, діюча поштова скринька, контактний телефон.

5.3.6. Дотримуватись правил поведінки на вебінарах та виявляти повагу до Виконавця, інших учасників навчальної програми.

5.3.7. Не здійснювати запис, не розповсюджувати (публікувати, розміщувати на Інтернет-сайтах, копіювати, передавати чи перепродавати третім особам) з комерційною або некомерційною метою надану Виконавцем Замовнику інформацію та матеріали в рамках цього договору, створювати на її основі інформаційні продукти з метою отримання комерційного прибутку , а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім особистого користування.

5.3.8. Не передавати третім особам та забезпечувати конфіденційність паролів доступу до особистого кабінету у закритому розділі сайту та у спеціальне ПЗ, яке використовується для організації Виконавцем послуг за цим договором, а також забезпечити конфіденційність посилань на перегляд записів вебінарів, отриманих від Виконавця за цим договором.

5.3.9. Не змінювати будь-яким способом програмну частину сайту, з якого здійснюється надання Послуг, не вчиняти будь-які дії, спрямовані на зміну функціонування та працездатності сайту.

5.3.10. Не розміщувати на сайті персональні дані третіх осіб без їхньої згоди, у тому числі домашні адреси, телефони, паспортні дані, адреси електронної пошти.

5.3.11. Не розміщувати на сайті комерційну рекламу, комерційні пропозиції, агітаційну інформацію та будь-яку іншу нав'язливу інформацію, крім випадків, коли розміщення такої інформації погоджено з Виконавцем.

5.4. ЗАМОВНИК МАЄ ПРАВО:

5.4.1.Вимагати належного виконання Виконавцем своїх зобов'язань за цим договором.

5.4.2. Отримувати інформацію з будь-яких питань, що стосуються організації виконання Послуг за цим договором.

6. Вартість послуг та порядок їх оплати

6.1. Вартість навчальних послуг за цим Договором зазначається на сайті продажу відповідної Послуги та може бути змінена Виконавцем у будь-який час в односторонньому порядку. Нова вартість набирає чинності з моменту опублікування та не поширюється на сплачені на момент опублікування таких змін послуги.

6.2. Оплата обраної послуги здійснюється Замовником шляхом зарахування коштів у порядку передоплати у розмірі 100% вартості послуг.

6.3. За погодженням Сторін можлива часткова оплата Послуг (у два та більше платежів). Умови розстрочення платежу (розмір та строки) узгоджуються сторонами у відповідних конкретних випадках або можуть бути визначені Виконавцем заздалегідь на сайті продажу Послуги.

Якщо Замовник порушує умови розстрочення, Виконавець може призупинити надання послуг до моменту усунення Замовником таких порушень. Відповідне повідомлення Виконавця надсилається на електронну адресу Замовника, вказану при оплаті курсу.

У випадку, якщо Замовник не усунув зазначені порушення протягом 5 (п'яти) днів з моменту направлення повідомлення Виконавця, цей договір вважається виконаним в обсязі тих послуг, доступ до яких був оплачений, та розірваним за ініціативою Замовника. При цьому сплачені раніше кошти не повертаються.

6.4. За погодженням з Виконавцем Замовник має право забронювати участь у навчальній програмі шляхом перерахування на рахунок Виконавця задатку, розмір та умови оплати якого встановлюється на сайті продажу Послуги. Зазначений платіж обліковується при подальшій оплаті Замовником вартості курсу.

У випадку, якщо Замовник не здійснив своєчасно оплату вартості Послуг, що залишилася, за умовами бронювання у встановлений термін до початку навчальної програми, то справжній договір вважається розірваним з ініціативи Замовника. При цьому сплачені раніше кошти за правилами задатку не підлягають поверненню.

6.5. Замовник має право сплатити частину вартості Послуг за правилами "тест-драйву" з метою ознайомлення із змістом та якістю Послуг, що купуються, протягом певного періоду та резервування умов їх продажу на момент купівлі такого "тест-драйву". При цьому період тест-драйву та сума його вартості для відповідної Послуги визначається Виконавцем у кожному конкретному випадку та/або вказується на Сайті продажу Послуги.

Доплата частини вартості Послуг, що залишилася (до повної вартості придбаної Послуги) здійснюється Замовником не пізніше дати завершення періоду "тест-драйву" виходячи з вартості Послуг, встановленої для купівлі "тест-драйву".

У випадку, якщо Замовник не здійснив своєчасно доплату вартості Послуг, що залишилася, до завершення періоду "тест-драйву", то цей договір вважається виконаним в обсязі тих послуг, доступ за якими був оплачений, та розірваним за ініціативою Замовника. При цьому сплачені раніше кошти не повертаються за правилами неповоротного задатку (п. 6.4 цього Договору).

6.6. Оплата послуги Замовником здійснюється за безготівковим розрахунком, готівкою у будь-якому банківському відділенні, через платіжні системи, електронними грошима та іншими способами, зазначеними Виконавцем на сайті продажу Послуги.

6.7. Моментом оплати вважається надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.

7. Відповідальність

7.1. У разі порушення умов цього договору сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

7.2. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення роботи Інтернету, обладнання або програмного забезпечення з боку Замовника, збої в роботі служб email-розсилки, у тому числі при попаданні листів Виконавця до папки "Спам" ". В даному випадку послуги вважаються наданими належним чином та підлягають сплаті у повному розмірі.

7.3. Жодна інформація, матеріали та/або консультації, надані Виконавцем у рамках надання послуг за цим договором, не можуть розглядатися як гарантії досягнення результату, оскільки це повністю залежить від дій самого Замовника, його особистісних якостей, якості та швидкості освоєння/впровадження одержуваних від Виконавця знань та матеріалів.

Прийняття рішень на основі всієї наданої Виконавцем інформації знаходиться у винятковій компетенції Замовника. Замовник бере на себе повну відповідальність та ризики, пов'язані з використанням інформації та матеріалів, наданих Виконавцем у рамках виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

7.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором на час дії непереборної сили. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін бере на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин. Про виникнення таких обставин Виконавець зобов'язаний повідомити Замовника шляхом розміщення інформації на Сайті та/або на електронну поштову скриньку, вказану Замовником під час оплати, а Замовник зобов'язаний надіслати Виконавцю листа на електронну пошту madonnacource@gmail.com

із зазначенням у рядку теми повідомлення "Форс- мажор".

Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) Сторони розуміють: пожежа, повінь, землетрус, страйки та інші стихійні лиха, війна та військові дії, набрання чинності нормативними правовими актами та актами застосування права, що перешкоджають виконанню зобов'язань, вимушена термінова (непланова) госпіталізація, підтверджена документально, якщо вищезазначені обставини перебувають поза контролем Сторін, перешкоджають виконанню цього договору та виникли після укладання цього договору. Відсутність часу у Замовника з будь-яких підстав для прохождения навчальної програми, перебування у відпустці, відрядженні, несплата доступу до Інтернету, поломка засобу доступу до Інтернету не є обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

7.5. Сукупна відповідальність Виконавця за цим договором за будь-яким позовом чи претензією щодо договору або його виконання обмежується сумою платежу, сплаченого Виконавцю Замовником. При цьому з Виконавця може бути стягнуто лише реальну шкоду, але не втрачена вигода.

8. Персональні дані та їх використання

8.1. Замовник дає свою згоду Виконавцю на обробку своїх персональних даних, наданих при покупці Послуг за цим договором та під час реєстрації у закритому розділі сайту.

8.2. Обробка персональних даних означає запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, що не підпадають під спеціальні категорії, на обробку яких, згідно з чинним законодавством України, потрібна письмова згода Замовника.

8.3. Обробка персональних даних здійснюється з метою виконання Виконавцем зобов'язань за цим договором, забезпечення Замовника зворотним зв'язком при використанні сайту, програм навчання, відео-курсів, а також з метою направлення на вказану Замовником під час реєстрації (купівлі Послуг) адресу електронної пошти інформаційних та рекламних повідомлень.

8.4. Обробка персональних даних Замовника провадиться Виконавцем з використанням баз даних, розміщених на території України.

8.5. Замовник може будь-коли відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Виконавцю відповідне повідомлення на адресу email: [madonnacource@gmail.com](mailto:madonnacource@gmail.com)

При цьому Замовник розуміє та визнає, що відгук на обробку персональних даних може вимагати видалення будь-якої інформації щодо участі Замовника в навчальній програмі, у тому числі видалення облікового запису Замовника у закритому розділі сайту та припинення доступу до матеріалів придбаного курсу.

8.6. Замовник дає згоду на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів від Виконавця на адресу електронної пошти та контактний телефон, вказаний Замовником під час реєстрації на Сайті.

Згода на отримання інформаційних розсилок та рекламних матеріалів може бути відкликана Замовником у будь-який час шляхом надсилання Виконавцю відповідного повідомлення на адресу email: [madonnacource@gmail.com](mailto:madonnacource@gmail.com)

8.7. Замовник дає свою згоду на використання його зображення як фотографія Замовника (аватара) Виконавцем на безоплатній основі.

9. Захист авторських прав

9.1. Сайт, з якого здійснюється продаж Послуг Виконавця або безпосереднє надання таких Послуг містить результати інтелектуальної діяльності, що належать Виконавцю, його афілійованим особам та іншим пов'язаним сторонам, представникам, усім іншим особам, що діють від імені Виконавця.

9.2. Використовуючи сайт (сайти) Виконавця, Замовник визнає та погоджується з тим, що весь вміст сайту (сайтів) та структура його вмісту захищені авторським правом, правом на товарний знак та іншими правами на результати інтелектуальної діяльності, та що зазначені права є дійсними та охороняються у всіх формах, на всіх носіях та щодо всіх технологій, як існуючих в даний час, так і розроблених чи створених згодом. Жодні права на будь-який вміст сайту Виконавця, включаючи, крім іншого, аудіовізуальні твори, текстові та графічні матеріали, програми для ЕОМ, товарні знаки не переходять до Замовника внаслідок користування сайтом та укладання цього договору.

9.3. При цитуванні матеріалів сайту Виконавця Замовник зобов'язується вказувати посилання на цей сайт <https://easy-mom.com>

9.4. У разі порушення Замовником положень цього договору, що стосуються захисту авторських прав Виконавця, останній має право вимагати компенсації всіх заподіяних збитків, включаючи втрачену вигоду.

10. Заключні положення

10.1. Цей договір набирає чинності з моменту акцепту Замовника відповідно до п. 1.3. договору та діє до виконання зобов'язань сторонами.

10.2. З усіх питань, які не врегульовані цим договором, сторони керуються чинним законодавством України.

10.3. Усі суперечки та розбіжності між сторонами вирішуються шляхом переговорів. При цьому претензійний порядок вирішення спорів, що виникають із відносин щодо укладення цього договору, є обов'язковим.

Одержувач претензії протягом 30 календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.

У разі недосягнення угоди у встановлений цьому пункті термін суперечка передається на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства за місцем реєстрації Виконавця.

10.4. Визнання судом будь-якого положення цього договору недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне за собою недійсності інших його положень.

10.5. Ця Сторона підтверджує, що при виконанні цього Договору, а також під час листування між Сторонами, допускається використання аналогів власноручного підпису Сторін. Сторони підтверджують, що всі повідомлення, повідомлення, угоди та документи в рамках виконання Сторонами зобов'язань, що виникли з цього Договору, підписані за допомогою обміну електронними документами, що містять скан власноручного підпису Сторін, мають юридичну силу та обов'язкові для виконання Сторонами, за умови, що за умови використовуються уповноважені адреси електронної пошти та облікові дані до Особистого кабінету.

10.6. Сторони визнають, що всі повідомлення, повідомлення, угоди, документи та листи, надіслані з використанням уповноважених адрес електронної пошти та Особистого кабінету, вважаються надісланими та підписаними Сторонами, крім випадків, коли у таких листах прямо не зазначено протилежне.

10.7. Враховуючи, що відносини Сторін за фактом навчання випливають із підприємницьких цілей, у разі розірвання цього Договору з ініціативи Замовника з будь-якої причини сплачена на момент розірвання вартість послуг не повертається, оскільки:

а) зазначені кошти обліковується Виконавцем як відшкодування витрат з організації та власне надання послуг за цим Договором, у тому числі витрат, пов'язаних із виплатою певних грошових сум третім особам та вартості навчальних та бонусних матеріалів, що надаються Виконавцем за цим Договором.

б) зазначені кошти утримуються Виконавцем як компенсацію збитків, викликаних достроковим розірванням договору, зокрема пов'язаних із пошуком нового замовника.

10.8. Уповноваженими адресами електронної пошти Сторін визнаються:

1) для Виконавця: [madonnacource@gmail.com](mailto:madonnacource@gmail.com)

2) для Замовника: адреса електронної пошти, вказана при покупці Послуги.

10.9. Сторони зобов'язуються забезпечувати конфіденційність відомостей та інформації, необхідних для доступу до уповноважених адрес електронної пошти та Особистого кабінету Замовника, не допускати розголошення такої інформації та передачі третім особам. Сторони самостійно визначають порядок обмеження доступу до такої інформації.

10.10. До моменту отримання від Замовника інформації про порушення режиму конфіденційності, всі дії та документи, вчинені та направлені за допомогою уповноваженої адреси електронної пошти Замовника та Особистого кабінету, навіть якщо такі дії та документи були вчинені та направлені іншими особами, які вважаються вчиненими та спрямованими Замовником. У цьому випадку права та обов'язки, а також відповідальність настають у Замовника.

10.11. До моменту отримання від Виконавця інформації про порушення режиму конфіденційності всі дії та документи, вчинені та направлені за допомогою його уповноваженої адреси електронної пошти, навіть якщо такі дії та документи були вчинені та надіслані іншими особами, вважаються вчиненими та надісланими Виконавцем.

10.12. Сторони встановили, що скріншоти листування електронною поштою або в повідомленні в месенджері, вчиненому за реквізитами, зазначеними в цьому Договорі, на виконання цього Договору є достатнім та допустимим доказом для підтвердження тих фактів, які в них зазначені.

11. Реквізити Виконавця

ФОП МАЛЄЄВА КРИСТИНА АНАТОЛІЇВНА

ІПН 2977220688

ул. Професорська 6

м.Харків