



# МИХАЙЛО ТУСТОВ

Бізнес – тренер, гейміфікатор,  
консультант з управління  
персоналом.

## СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:

- Гейміфікація процесів
- Створення та проведення програм розвитку персоналу, керівників та підприємців
- Ассесмент центри, формування планів розвитку та впровадження змін
- Ігротехнології – створення з нуля та проведення бізнес та трансформаційних ігор
- Ораторська майстерність, продаж та переговори, лідерство, управління персоналом, управління ефективністю, управління змінами

## ОСВІТА

- Викладач англійської мови – НЛУУ, Київ, Україна
- Сертифікат бізнес-тренера – IME, Helsinki. TACK International
- Management and communications – MTC, England
- Business Administration –BYU-I, USA

## СЕРЕД КЛІЄНТІВ:

Canon, Panasonic, ДТЕК, NOVUS, Сільпо, БРСМ-Нафта, BAYER, Allo, Prom.UA, NISSAN, BROCARD, P&G, MOYO, COMFI, AstraZenika, Фокстрот, Проспект, IL MOLINO, Kingston, IHUB, КРОК, DPD, Oriflame, EBA та інші

## ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:

- Керівник L&D - 7 років
- Професійний бізнес-тренер – 20 років
- Досвід роботи у сфері продажів – 10 років
- Досвід роботи у сфері управління персоналом – 7 років
- Понад 2800 проведених тренінгів та понад 50 000 навчених співробітників та підприємців
- Автор 15 ігор для розвитку та навчання персоналу: «Сервіс Манія», Start Up IT,
- Ораторій, C'est La Vie та інші

## ДЕЯКІ РЕАЛІЗОВАНІ КЕЙСИ:

- SHERP - курс по переговорах на 4 місяці. Лютий-травень 2024
- Укрпошта - переговори та продажі. Курс на 120 учасників. Квітень 2024
- Симедіка - командоутворення й курс для керівників. Квітень -травень 2024
- Бізнес-гра з командотворення для співробітників Лан-Україна - 2024 р
- Навчання співробітників NOVUS Україна управлінським навичкам та продажам - 2020-2021 р
- Навчання продавців Фокстрот (150 учасників) – 2021 р
- Навчання для CityBank з формування командної взаємодії та комунікації (англійською мовою) – 2021 р
- Навчання співробітників Wurth Україна з продажу та переговорів – 2021 р
- Для співробітників Neolit навчання управлінським навичкам та продажам – 2020 р

