

**БІЗНЕС-ТРЕНЕР: ВАЛЕНТИН КІМ**

Психолог-консультант.

Бізнес тренер.

Сертифікований асесор за програмою Assessment and development center.

Досвід роботи:

У галузі психологічного консультування-20 років.

У сфері HR – 10 років.

У сфері навчання та проведення тренінгів – понад 10 років.

Досвід управління проектами у великих організаціях: ПАТ "УкрСиббанк", ПАТ "Київенерго", ТОВ "Венбест".

**СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ В ТРЕНІНГАХ І КОНСАЛТИНГУ**

Спеціалізація:

- формування та розвиток комунікативних навичок, невербальні сигнали у переговорах,
- ігрові техніки формування навичкової поведінки,
- індивідуальне психологічне консультування,
- протидія емоційному вигорянню, створення систем стресостійкості та збереження пізнавальної мотивації персоналу.

Основні реалізовані проекти.

У сфері HR консалтингу:

- побудова системи оцінки персоналу, автоматизація систем оцінки та персонального преміювання,
- створення систем підвищення кваліфікації персоналу за допомогою мотиваційних та навчальних програм
- менторські та наставницькі інструменти, карти кар'єрного та професійного розвитку, конкурсні групи та експертні команди.

**ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:**

У сфері тренінгового навчання:

- проведено понад 150 тренінгів за напрямками:
  - навички розпізнавання прихованих комунікативних сигналів у продажах, сервісному обслуговуванні та системі забезпечення комплексної безпеки,
  - переговорні стратегії та тактики,
  - емоційне вигоряння,
  - клієнторієнтація, якість обслуговування клієнтів.
- навчання пройшло понад 800 осіб у тренінговому форматі, понад 1500 у семінарському форматі та близько 200 клієнтів у форматі індивідуального консультування.
- основні категорії клієнтів:
  - менеджерський склад,
  - співробітники служб безпеки,
  - співробітники сервісних служб та підрозділів продажів,
  - кредитні експерти,
  - фінансові консультанти,
  - страхові експерти