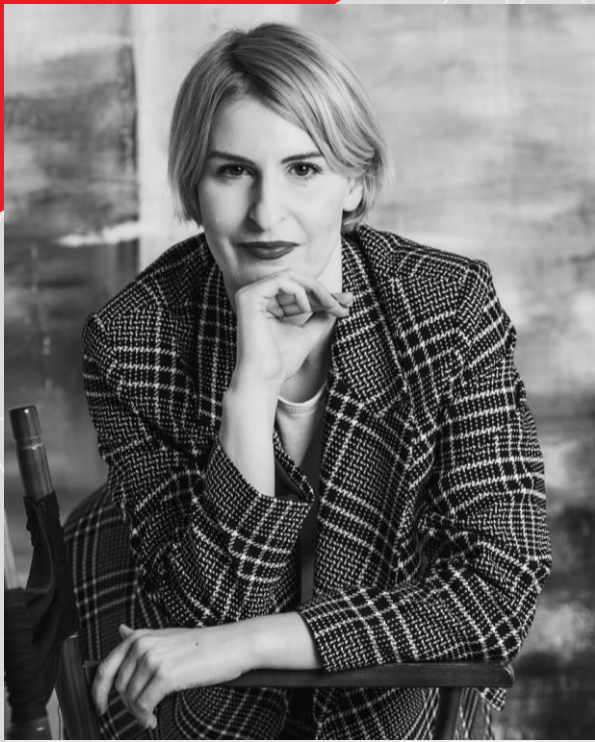




НАТАЛІЯ КУЗНЄЦОВА

**СЕРТИФІКОВАНИЙ СЕРВІС ДИЗАЙНЕР
МАЙСТЕР, ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ КОНСУЛЬТАНТ,
ПРОЦЕСНИЙ МЕНЕДЖЕР, ТОП ФАСИЛІТАТОР,
КОНСУЛЬТАНТ З ОЦІНКИ ПЕРСОНАЛУ ТА
ОЦІНКИ eNPS**

СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:

- Сервіс-дизайн у HR-процесах.
- Організаційний дизайн та стратегічне управління персоналом.
- Фасилітація стратегічних та командних сесій.
- Розробка HR-архітектури, моделювання.
- Оцінка та оптимізація бізнес-процесів (BPMN, HR-аналітика, eNPS, ONA).
- Автоматизація HR-процесів та управління знаннями (Knowledge Management).
- Оцінка персоналу (оцінка 360, ассесмент-центр, тестування).
- Оцінка eNPS.

ОСВІТА

- Одеський національний університет ім. І.І. Мечникова: магістр філології, сучасна література та журналістика.
- Створення системи управління знаннями.
- Організаційний дизайн (Macquarie University).
- Гештальт-підхід в організаціях.
- Ненасильницька комунікація.
- Моделювання процесів у BPMN 2.0.
- Service Design Master.
- Коучинг як інструмент управління.
- Фасилітація та сучасні методи групової роботи.
- Маркетингові дослідження.
- Проектне управління (Agile, Scrum, Kanban).
- Сучасне лідерство та побудова ефективної команди.

ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:

- Досвід в HR 15+. Управлінський досвід 7+
- Нагороджена HR Brand Award Ukraine – Проект «Нова ера лідерів» (2018)
- Розробка моделей компетенцій, реалізація оцінки персоналу (оцінка 360, ассесмент центр)
- Оцінка відповідності організаційної архітектури (культури, структури, людей, систем) ключовим компетенціям
- Створення карт подорожі співробітників, моделей компетенцій, схем процесів (BPMN), сторібордів.
- Дослідження персоналу (командні профілі, eNPS, організаційні мережі комунікацій).
- Проведення воркшопів, фасилітаційних сесій, тренінгів.
- Визначення потреб співробітників (функціональних, емоційних, соціальних).
- Розробка HR-рішень, оптимізація процесів, оцінка відповідності архітектури компанії стратегії.
- Виявлення проблем несумісності, рекомендації щодо змін.
- Формування корпоративної культури, культури зворотного зв'язку.
- Організація лідерських програм, навчання для ТОП-менеджерів.
- Управління знаннями, розвиток талантів (HiPo, HiPro).
- Розробка та реалізація Wellbeing-програм, hard skills-проектів.
- Впровадження дистанційного навчання, мікронавчання.
- Розробка стратегії внутрішніх комунікацій, бренду роботодавця.
- Аналіз корпоративної культури, HR-метрик, формування резерву.
- Оптимізація T&D, онбордингу, стратегічне лідерство (Україна, Італія).

СЕРЕД КЛІЄНТІВ:

- ДП «Медичні закупівлі України», Technology Trade, Юрія-Фарм, Bayadera Group, Vodafone Ukraine, Тімак Агро Україна, БРСМ-Нафта

