

ЛЮДМИЛА ЧЕРНЕНКО

Тренерка НЛП міжнародної категорії, бізнес тренерка, коуч, консультантка.
Експертка з розвитку лідерства, мотивації та управління ефективністю персоналу в умовах змін і підвищеного стресу.

ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:

- Коучинговий супровід ТОПів у високостресових умовах;
- Випущено й сертифіковано більше 10 тис НЛП-практиків, більше 1000 НЛП-майстрів та близько 1000 бізнес тренерів;
- Створено та багаторазово проведено більш 30 авторських тренінгів;
- Випущено понад 20000 сертифікованих випускників у напрямках НЛП та коучінг;
- Участь в консалтингових проектах в рамках компанії Pucelik Consulting Group/

ДЕЯКІ РЕАЛІЗОВАНІ КЕЙСИ:

- Розробка та впровадження програм тривалого навчання багаторівневої комунікації для промислових та ІТ-компаній;
- Впровадження інструментів НЛП у комунікації з клієнтами для фармацевтичних компаній;
- Розробка та реалізація навчання по взаємодії з ветеранами війни та діючими військовими для ФРУ;
- Проведення шкіл лідерства для «Інтерпайп НТЗ» та школи комунікації для лідерів для ТОВ «Метінвест».
- Проведення програми «Коучинг та бізнес консалтинг» для власників малого та середнього бізнесу.
- Численні семінари на тему попередження емоційного вигорання та ПТСР у працівників компаній.

СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:

- Тренерка міжнародного рівня з навчання та розвитку (L&D), створення сертифікаційних і модульних програм для бізнесу та професійних спільнот.
- Бізнес-консультантка з психологічним бекграундом, супровід команд, керівників і спеціалістів (зокрема ІТ) через коучинг та навчальні інтервенції.
- Тренерський досвід з 2006 року
Спеціалістка з побудови ефективної комунікації та переговорів, управління конфліктами та клієнтською взаємодією у складних середовищах.

ОСВІТА:

- M.A NLP, Certified trainer NLP (PhD R.Franklin Pucelik, META International Inc., USA),
- Business Trainer (PhD R.Franklin Pucelik, META International Inc., USA), Associate trainer NLP (PhD Marilyn Atkinson, Erickson University International, Canada),
- Professional coach (V. Zelenin),
- Certified practitioner of the Generative Trance Work (PhD Stephen G. Gilligan)
- Український Інститут вивчення розладів особистості (доктор Отто Кернберг).

СЕРЕД КЛІЄНТІВ:

УкрСибБанк, БТА-банк, ВАТ «Інтерпайп НТЗ», «МакДональдз Юкрейн Лтд», ТОВ «Luxoft», ПРАТ «ВЕСКО», ТОВ «Метінвест Холдинг», Федерація роботодавців України, група проектів «Noosphere», ПАТ «Київський Вітамінний Завод», ТОВ «Робота Інтернешнл», ТОВ COMPARUS UA, Національний Демократичний Інститут, Європейська Бізнес-Асоціація, ТОВ «ТД «Промислові оливи І.Л.С.»» та ін.

