



СВІТЛАНА ОДОСІЙ

Експерт з корпоративного навчання,
методолог навчальних програм, бізнес-
тренер

СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:

- Побудова систем корпоративного навчання "під ключ"
- Розробка програм адаптації нових співробітників
- Навчання керівників та розвиток управлінських компетенцій
- Побудова сервісної культури та клієнтоорієнтованості
- Аудит роботи персоналу з подальшим навчанням
- Онлайн та офлайн тренінги, фасилітаційні сесії, воркшопи

ОСВІТА:

- Публічне управління та адміністрування (ІДУ НД ЦЗ), Економіка та фінанси (КТЕУ)
- «BUSINESS Учебка» (Спілка підприємців «СТІНА», AlterEgo)
- «Школа маркетингу» (RIA)
- «Стратегія відповідального лідера» (CHOL GINESS)
- «Підприємництво та інформаційні технології в бізнесі» (BHTU, NORD Business School, NED Wall Street)
- «АнтиТренінги» (Анастасія Сохіна)
- Корпоративне навчання від McDonald's
- «Акторська майстерність для лідерства та успішності» (ЦОПМ «Спікер»)

СЕРЕД КЛІЄНТІВ:

BRSM-Нафта, Пузата Хата, Конекс, BNB Group, Biotus, Польська Гуманітарна Акція (РАН), USAID (проекти), Освітні та корпоративні організації

ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:

- Понад 20 років у сфері навчання та розвитку дорослих людей.
- Понад 15 000 годин практичного досвіду навчання, розвитку та супроводу
- Працювала з компаніями чисельністю від 800 до 2500+ співробітників.
- Розробила десятки корпоративних навчальних програм для лінійного персоналу, керівників та кадрового резерву.
- Створювала системи адаптації персоналу, програми та курси, корпоративні стандарти, посадові інструкції, навчальні посібники, інтерактивні матеріали та відеоуроки.
- Проводжу онлайн, офлайн та польове навчання з подальшим супроводом керівників і команд.
- Працюю з навчанням на основі аналізу реальних бізнес-кейсів, перевірок, відеофіксацій та показників роботи персоналу

ДЕЯКІ РЕАЛІЗОВАНІ КЕЙСИ:

- ✓ Співавторка та методолог корпоративного університету — *створення системи корпоративного навчання.*
- ✓ Авторка системи адаптації "Адаптація 360°" — *повний цикл адаптації нових працівників.*
- ✓ Розробник програми розвитку керівників «Школа лідерства» — *розвиток управлінських компетенцій.*
- ✓ Ініціаторка корпоративної Академії компетенцій — *розвиток Hard & Soft Skills персоналу.*
- ✓ Авторка програми розвитку "Кадровий резерв" — *підготовка майбутніх керівників.*
- ✓ Авторка навчальної програми «Майстерня продажів» — *розвиток сервісу та навичок продажу.*
- ✓ Розробник «Словника ефективної комунікації» — *стандарти мовлення та фрази для ефективних продажів.*
- ✓ Автор програми «Ветеран у команді» — *система адаптації та підтримки ветеранів у компанії; навчання керівників та команд взаємодії з ветеранами.*

