



Березинська Діана

БІЗНЕС-ТРЕНЕРКА | ФАСИЛІТАТОРКА |
ІГРОПРАКТИК | ВЕДУЧА МАЙСТЕРМАЙНДІВ

СПЕЦІАЛІЗАЦІЯ:

- Партнерські комунікації та побудова ефективних партнерських взаємин;
- Персональна продуктивність та результативність;
- Розвиток емоційного інтелекту;
- Ефективність керівника та управлінська майстерність;
- Ефективна командна та кросфункціональна взаємодія;
- Інноваційне мислення та розвиток потенціалу;
- Проведення фасилітаційних зустрічей;
- Майстермайнди та peer-to-peer (рівний-рівному) взаємонавчання для керівників та команд;
- Бізнес-ігри та гейміфікація навчання;
- Трансформаційні ігри, як інструмент розвитку;
- Розробка та проведення тренінгових програм «під ключ»;
- Працюю з керівниками та командами, поєднуючи практичний бізнес-досвід, сучасні моделі навчання, фасилітацію та ігрові методики.

ОСВІТА

- (ОНЕУ) м. Одеса 2015 р. – Банківська справа

ДОДАТКОВА ПРОФЕСІЙНА ОСВІТА:

- «Школа бізнес-тренера» від компанії D&Y (2016 р.) м. Київ
- Школа ораторської майстерності Ірини Палько (2020 р.)
- «Microlearning – навчання за допомогою діджитал інструментів»
- Школа бізнес-тренерів Оксани Грабар, (2023 р.)
- Фасилітація: сучасні методи групової роботи. Наталя Карпова (2023 р.)
- Школа бізнес-тренерів Олени Сисоевої, (2024 р.)
- Розробка трансформаційних ігор, Жаннет падалка (2025 р.)

Серед клієнтів:

АТ ОТП банк, мережа меблевих магазинів АТМО, АТ Ощадбанк, АБ Південний

ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД:

- 13 років професійного досвіду в навчанні та розвитку персоналу;
- Тренерська діяльність з 2016 р. (10 років);
- Практичний досвід управління персоналом 5 років
- Керівник напрямку корпоративного навчання АБ Південний;
- Керівник південного сектору відділу навчання персоналу «Ощадбанк»;
- Провідний фахівець з навчання та розвитку персоналу мережа меблевих магазинів АТМО
- Провідний фахівець з навчання та розвитку персоналу АТ ОТП банк
- Керівник групи мережі Одеської дирекції споживчого кредитування АТ ОТП банк
- Провідний фахівець споживчого кредитування АТ ОТП банк

РЕАЛІЗОВАНІ ПРОЄКТИ:

АБ «ПІВДЕННИЙ»

- Ведення програм розвитку керівників: «Таланти», «Враження співробітників»;
- Створення та реалізація «Школа корпоративного менеджера»;
- Розробка тренінгових програм: «Майстерність публічних виступів», «Персональна ефективність в умовах невизначеності», Розвиток емоційної стійкості, програма навчання для наставників
- Розробка та проведення фасилітаційних сесій і бізнес-гри «Скарби лідерства»;
- Розробка стандартів продажів, програм навчання та системи адаптації для корпоративного бізнесу
- Розробки програм навчання з переговорів B2B

АТ «ОЩАДБАНК»

- Реалізація програм «Сервісний керівник», «Внутрішній клієнт», участь в оцінці персоналу 360°;
- Проведення тренінгів з продажів та переговорів B2B, B2C
- Впровадження системи навчання сервісного обслуговування та адаптації співробітників;

МЕРЕЖА МЕБЛЕВИХ САЛОНІВ «АТМО»

- Розробка програм розвитку керівників і продавців;
- Розробка та впровадження стандартів обслуговування та продажів.

АТ «ОТП БАНК»

- Розробка програми навчання та стандартів роботи наставників;
- Практичний досвід наставництва – ТОП-10 наставників Банку



www.smart-staff.com.ua