

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

до умов Договору про надання електронних комунікаційних послуг – доступу до мережі Інтернет (для абонентів – фізичних осіб).

_____ - _____ 202_ р

За цією заявою-приєднання, відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України "Про електронні комунікації", Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295, Абонент приєднується до умов Публічного договору (оферти) про надання електронних комунікаційних послуг – доступу до мережі Інтернет (для абонентів – фізичних осіб), розміщеного на вебсайті Провайдера "Іноваційні телекомунікації": <https://intc.lviv.ua/>.

Адреса (місце) надання послуги: _____ вул. _____ буд. кв.

ВІДОМОСТІ ПРО АБОНЕНТА:Абонент (ПІБ): Адреса реєстрації (прописка): Вулиця: буд. кв. Ідентифікаційний номер: Дата народження: - - р.Паспорт (серія/номер ID картки): Номер телефону: + 3 8 0 **УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ:**АКЦІЙНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ ПЛАТНЕ ПІДКЛЮЧЕННЯ

_____ грн.

ТАРИФНИЙ ПЛАН: 50% знижка міс.ТЕЛЕБАЧЕННЯ: Omega.TV Sweet.TV Megogo.TV Інше ТБ знижка міс.ТАРИФ ТБ: МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК: знижка міс.Послуга(и) замовлена і надається з: - - 202 р.**ОБЛАДНАННЯ:**

Обладнання	Марка	<input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> G-EPON Серійний номер/MAC - адреса	Користування	Придбання	Вартість, за одиницю, грн.*
ОПТИЧНИЙ ТЕРМІНАЛ ONU	HUAWEI, ALC, CDATA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ТОЧКА ДОСТУПУ (WI-FI)			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
КАБЕЛЬ		метрів	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ІНШЕ ОБЛАДНАННЯ			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Загальна вартість:					

* Вартість включає всі податки відповідно до періоду.

Вказане обладнання, отримане під час підписання цієї Заяви-приєднання, у робочому стані без зовнішніх пошкоджень та у повній комплектації. Особливі примітки щодо обладнання (комплектації): У випадку неповернення/пошкодження Абонентом обладнання, відповідно до умов надання та отримання кінцевого і термінального обладнання для користування послугами, Абонент зобов'язується виплатити штраф за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування або надане для отримання Послуги.

Відмітки про неможливість виконання обов'язкових робіт ****Неможливе виконання обов'язкових робіт:** Відмова Абонента від підключення телевізора мережевим кабелем. Обладнання абонента, яке не може гарантувати належне надання послуг. Відмова встановлення обладнання в оптимальному місці для належної якості використання послуг.

** Відмітки в цій таблиці, в розділі «Неможливе виконання обов'язкових робіт», свідчать про відмову Абонента від проведення обов'язкових робіт, які забезпечують належне надання послуг, або про неможливість проведення налаштувань через відсутність чи неналежний стан власного обладнання Абонента або його програмного забезпечення, узв'язку з чим не може гарантувати належне надання послуг.

З умовами (відмітками) згідний _____
(підпис абонента) Сторони щодо наданих при підключенні Сервісних послуг один до одного претензій не мають. Обладнання та виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання Сторонами цієї Заяви-приєднання. Підписанням цієї Заяви-приєднання Абонент:

1. Підтверджує правильність наданих відомостей і те, що уважно ознайомився та погоджується з умовами Публічного договору, Тарифами, Загальною інформацією про Послугу (-и), Переліком кінцевого обладнання, Регламентами акцій (якщо Послуги замовляються на умовах акцій) та отримав їх, а також отримав у письмовому вигляді права, що визначені Законом України «Про захист персональних даних», надав згоду на передачу третім особам персональних даних для стягнення заборгованості згідно з Правилами та дає згоду на включення своїх персональних даних до бази персональних даних Товариства для обробки їх з метою забезпечення реалізації відносин у сфері електронних комунікаційних послуг. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах.

2. Підтверджує наявність письмової згоди власника/співвласника квартири (приміщення) за зазначеним у цьому Додатку місцем надання Послуги на оформлення договірних відносин з Постачальником електронних комунікацій (ЕКП) у випадку оформлення договірних відносин наймачем (орендарем) квартири (приміщення) та зобов'язується надати оригінал вищезазначеної згоди на письмову вимогу Постачальника електронних комунікацій (ЕКП).

3. Просить встановити/розмістити у будинку необхідне електронне комунікаційне обладнання для забезпечення надання послуг/и та надає право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення/розміщення електронного комунікаційного обладнання у будинку та його обслуговування.

4. Деталі на сайті: <https://intc.lviv.ua>Представник ЕКП: _____
(підпис) (ПІБ) м.п.Абонент: _____
(підпис) (ПІБ) м.п.

Продовження на звороті

I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА (ЕКП)

1.1. Постачальник електронних комунікацій (ЕКП) має наступні обов'язки:

- 1.1.1. Якісне надання послуг: Постачальник зобов'язаний надавати якісні послуги, згідно з договором та законодавством.
- 1.1.2. Особовий рахунок: Ведення обліку послуг, наданих Абоненту, із можливістю ознайомлення з балансом.
- 1.1.3. Повідомлення змін: Попередження про зміну тарифів, тимчасове припинення послуг або інші важливі зміни не менше ніж за 7 днів.
- 1.1.4. Роботи з налаштування обладнання: Надання технічного персоналу для підключення та налаштування обладнання за запитом Абонента.
- 1.1.5. Додаткове обладнання: Доступ до послуг на одному кінцевому обладнанні, а додаткове – за окремим замовленням.
- 1.1.6. Консультації: Надання безкоштовних консультацій за місцем підключення або за телефонами підтримки.
- 1.1.7. Технічний супровід: Забезпечення технічної допомоги за контактними номерами: (098) 70 000 53, (098) 70 000 54.

1.2. Постачальник електронних комунікацій (ЕКП) має наступні права:

- 1.2.1. Постачальник має право змінювати тарифи на послуги, відповідно до ринкового попиту та чинного законодавства України.
- 1.2.2. Можлива зміна тарифів без погодження з Абонентом, якщо нові тарифи запроваджені законодавством.
- 1.2.3. Постачальник може припинити надання послуг у разі порушення Абонентом умов Договору або при недостатньому балансі на рахунку.
- 1.2.4. Припинення послуг можливе також за технічної неможливості надання.
- 1.2.5. Договір може бути розірваний Постачальником в односторонньому порядку у випадках порушення законодавства або умов договору.
- 1.2.6. Залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків.

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має наступні права:

- 2.1.1. Абонент має право отримувати різні послуги, запропоновані Постачальником.
- 2.1.2. Можна отримувати інформацію про послуги за телефоном, на вебсайті або в центрі обслуговування.
- 2.1.3. У разі незгоди з новими тарифами, Абонент може розірвати договір до введення змін.
- 2.1.4. Якщо не повідомити про відмову, зміни тарифів вважатимуться прийнятими.
- 2.1.5. Можливість призупинення договору відповідно до правил.
- 2.1.6. Абонент може отримати повернення невикористаних коштів у разі відмови від послуг.
- 2.1.7. Можна відмовитися від послуг, які не були замовлені.
- 2.1.8. Можна змінювати тарифні пакети або додаткові послуги.
- 2.1.9. У разі невиконання Постачальником зобов'язань, договір може бути розірвано з попередженням за 10 днів.

2.2. Абонент має такі зобов'язання:

- 2.2.1. Ознайомитися з умовами Договору перед початком користування послугами.
- 2.2.2. Надати актуальні реквізити при підключенні та інформувати про їх зміну протягом 3 робочих днів.
- 2.2.3. Надати згоду на обробку персональних даних, згідно з законом України.
- 2.2.4. Своєчасно ознайомлюватися зі змінами до Договору та Тарифів.
- 2.2.5. У разі незгоди з тарифними змінами повідомити Постачальника не пізніше ніж за 3 дні.
- 2.2.6. Не передавати послуги третім особам.
- 2.2.7. Своєчасно сплачувати за послуги відповідно до умов Договору та Тарифів.
- 2.2.8. Не використовувати обладнання для надання послуг третім особам на комерційній основі.
- 2.2.9. Повідомляти про пошкодження лінії за вказаними телефонами: (098) 700 00 53, (050) 700 00 53, (073) 70 000 53.

III. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Перелік послуг та їх вартість визначаються тарифами, що є частиною договору.
- 3.2. Оплата здійснюється авансовими платежами.
- 3.3. Абонент відповідає за правильність платежів, помилкові платежі зберігаються на рахунку Постачальника до з'ясування власника.
- 3.4. Дата надходження коштів на рахунок Постачальника є датою оплати послуг та укладення договору.
- 3.5. Абонент може ознайомитися з інформацією про платежі та послуги в особистому кабінеті.
- 3.6. Баланс рахунку змінюється залежно від надходжень платежів та використання послуг.

- 3.7. Абонент зобов'язується підтримувати позитивний баланс.
- 3.8. Послуги можуть бути припинені при наявності заборгованості.
- 3.9. Розрахунковий період становить один календарний місяць, якщо інше не передбачено тарифами.
- 3.10. Оплата здійснюється в національній валюті — гривні — через електронні системи.
- 3.11. Умови повернення невикористаних коштів та перерахунок абонплати, визначаються правилами постачальника.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН*

- 4.1. Загальна відповідальність: обидві сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору згідно з чинним законодавством України.
- 4.2. Обмеження відповідальності Постачальника: Постачальник ЕКП не несе відповідальності за неналежну якість або відсутність послуг, в таких випадках:
 - 4.2.1. Відсутність доступу до обладнання (ЕКМ) Оператора у Абонента (п. 5.2.1).
 - 4.2.2. Несправність абонентського обладнання або порушення правил його використання Абонентом (п. 5.2.2-5.2.3).
 - 4.2.3. Несанкціоноване втручання у роботу мережі Оператора (п. 5.2.4).
 - 4.2.4. Проблеми, що виникли внаслідок обставин, на які Постачальник ЕКП не має впливу, зокрема нестабільне електропостачання або мережеві атаки (п. 5.4, 5.14).

- 4.3. Відповідальність Абонента. Абонент несе відповідальність за:
 - 4.3.1. Коректність користування обладнанням (п. 5.3).
 - 4.3.2. Використання Інтернет-ресурсів, включаючи захист своїх паролів (п. 5.10, 5.12).
 - 4.3.3. Неприпустимість перегляду еротичних телепрограм неповнолітніми особами (п. 5.15).
 - 4.4. Врегулювання спорів: усі спори мають вирішуватися шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — через суд у порядку, передбаченому законодавством (п. 5.20-5.21).*Цей розділ регламентує ключові аспекти відповідальності сторін за договором і допомагає уникнути непорозумінь, зокрема в ситуаціях, де виникають технічні несправності або мережеві атаки.

V. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Абонентом та діє протягом строку обраного тарифного плану. Дія договору може бути припинена у таких випадках:
 - 5.1.1. Відмова Постачальника від надання послуг через порушення Абонентом умов договору або правил Постачальника.
 - 5.1.2. За взаємною згодою сторін.
 - 5.1.3. За рішенням суду.
 - 5.1.4. У разі виникнення форс-мажорних обставин.

- 5.2. У разі припинення договору Абонент зобов'язується протягом 5 календарних днів повернути отримане кінцеве обладнання у справному стані або відшкодувати його вартість у випадку пошкодження чи втрати.
- 5.3. Якщо Абонент обрав тарифний план "Акційний" (деталі доступні за посиланням: <https://intc.lviv.ua>) та не виконав його умови, він зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 2500 грн, що включає вартість підключення.