

I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА (ЕКП)

1.1. Постачальник електронних комунікацій (ЕКП) має наступні обов'язки:

- 1.1.1. Якісне надання послуг: Постачальник зобов'язаний надавати якісні послуги, згідно з договором та законодавством.
- 1.1.2. Особовий рахунок: Ведення обліку послуг, наданих Абоненту, із можливістю ознайомлення з балансом.
- 1.1.3. Повідомлення змін: Попередження про зміну тарифів, тимчасове припинення послуг або інші важливі зміни не менше ніж за 7 днів.
- 1.1.4. Роботи з налаштування обладнання: Надання технічного персоналу для підключення та налаштування обладнання за запитом Абонента.
- 1.1.5. Додаткове обладнання: Доступ до послуг на одному кінцевому обладнанні, а додаткове – за окремим замовленням.
- 1.1.6. Консультації: Надання безкоштовних консультацій за місцем підключення або за телефонами підтримки.
- 1.1.7. Технічний супровід: Забезпечення технічної допомоги за контактними номерами: (098) 70 000 53, (098) 70 000 54.

1.2. Постачальник електронних комунікацій (ЕКП) має наступні права:

- 1.2.1. Постачальник має право змінювати тарифи на послуги, відповідно до ринкового попиту та чинного законодавства України.
- 1.2.2. Можлива зміна тарифів без погодження з Абонентом, якщо нові тарифи запроваджені законодавством.
- 1.2.3. Постачальник може припинити надання послуг у разі порушення Абонентом умов Договору або при недостатньому балансі на рахунку.
- 1.2.4. Припинення послуг можливе також за технічної неможливості надання.
- 1.2.5. Договір може бути розірваний Постачальником в односторонньому порядку у випадках порушення законодавства або умов договору.
- 1.2.6. Залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків.

II. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

2.1. Абонент має наступні права:

- 2.1.1. Абонент має право отримувати різні послуги, запропоновані Постачальником.
- 2.1.2. Можна отримувати інформацію про послуги за телефоном, на вебсайті або в центрі обслуговування.
- 2.1.3. У разі незгоди з новими тарифами, Абонент може розірвати договір до введення змін.
- 2.1.4. Якщо не повідомити про відмову, зміни тарифів вважатимуться прийнятими.
- 2.1.5. Можливість призупинення договору відповідно до правил.
- 2.1.6. Абонент може отримати повернення невикористаних коштів у разі відмови від послуг.
- 2.1.7. Можна відмовитися від послуг, які не були замовлені.
- 2.1.8. Можна змінювати тарифні пакети або додаткові послуги.
- 2.1.9. У разі невиконання Постачальником зобов'язань, договір може бути розірвано з попередженням за 10 днів.

2.2. Абонент має такі зобов'язання:

- 2.2.1. Ознайомитися з умовами Договору перед початком користування послугами.
- 2.2.2. Надати актуальні реквізити при підключенні та інформувати про їх зміну протягом 3 робочих днів.
- 2.2.3. Надати згоду на обробку персональних даних, згідно з законом України.
- 2.2.4. Своєчасно ознайомлюватися зі змінами до Договору та Тарифів.
- 2.2.5. У разі незгоди з тарифними змінами повідомити Постачальника не пізніше ніж за 3 дні.
- 2.2.6. Не передавати послуги третім особам.
- 2.2.7. Своєчасно сплачувати за послуги відповідно до умов Договору та Тарифів.
- 2.2.8. Не використовувати обладнання для надання послуг третім особам на комерційній основі.
- 2.2.9. Повідомляти про пошкодження лінії за вказаними телефонами: (098) 700 00 53, (050) 700 00 53, (073) 70 000 53.

III. РОЗРАХУНКИ

- 3.1. Перелік послуг та їх вартість визначаються тарифами, що є частиною договору.
- 3.2. Оплата здійснюється авансовими платежами.
- 3.3. Абонент відповідає за правильність платежів, помилкові платежі зберігаються на рахунку Постачальника до з'ясування власника.
- 3.4. Дата надходження коштів на рахунок Постачальника є датою оплати послуг та укладення договору.
- 3.5. Абонент може ознайомитися з інформацією про платежі та послуги в особистому кабінеті.
- 3.6. Баланс рахунку змінюється залежно від надходжень платежів та використання послуг.

- 3.7. Абонент зобов'язується підтримувати позитивний баланс.
- 3.8. Послуги можуть бути припинені при наявності заборгованості.
- 3.9. Розрахунковий період становить один календарний місяць, якщо інше не передбачено тарифами.
- 3.10. Оплата здійснюється в національній валюті — гривні — через електронні системи.
- 3.11. Умови повернення невикористаних коштів та перерахунок абонплати, визначаються правилами постачальника.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН*

- 4.1. Загальна відповідальність: обидві сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору згідно з чинним законодавством України.
- 4.2. Обмеження відповідальності Постачальника: Постачальник ЕКП не несе відповідальності за неналежну якість або відсутність послуг, в таких випадках:
 - 4.2.1. Відсутність доступу до обладнання (ЕКМ) Оператора у Абонента (п. 5.2.1).
 - 4.2.2. Несправність абонентського обладнання або порушення правил його використання Абонентом (п. 5.2.2-5.2.3).
 - 4.2.3. Несанкціоноване втручання у роботу мережі Оператора (п. 5.2.4).
 - 4.2.4. Проблеми, що виникли внаслідок обставин, на які Постачальник ЕКП не має впливу, зокрема нестабільне електропостачання або мережеві атаки (п. 5.4, 5.14).

- 4.3. Відповідальність Абонента. Абонент несе відповідальність за:
 - 4.3.1. Коректність користування обладнанням (п. 5.3).
 - 4.3.2. Використання Інтернет-ресурсів, включаючи захист своїх паролів (п. 5.10, 5.12).
 - 4.3.3. Неприпустимість перегляду еротичних телепрограм неповнолітніми особами (п. 5.15).
 - 4.4. Врегулювання спорів: усі спори мають вирішуватися шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — через суд у порядку, передбаченому законодавством (п. 5.20-5.21).*Цей розділ регламентує ключові аспекти відповідальності сторін за договором і допомагає уникнути непорозумінь, зокрема в ситуаціях, де виникають технічні несправності або мережеві атаки.

V. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 5.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Абонентом та діє протягом строку обраного тарифного плану. Дія договору може бути припинена у таких випадках:
 - 5.1.1. Відмова Постачальника від надання послуг через порушення Абонентом умов договору або правил Постачальника.
 - 5.1.2. За взаємною згодою сторін.
 - 5.1.3. За рішенням суду.
 - 5.1.4. У разі виникнення форс-мажорних обставин.

- 5.2. У разі припинення договору Абонент зобов'язується протягом 5 календарних днів повернути отримане кінцеве обладнання у справному стані або відшкодувати його вартість у випадку пошкодження чи втрати.
- 5.3. Якщо Абонент обрав тарифний план "Акційний" (деталі доступні за посиланням: <https://intc.lviv.ua>) та не виконав його умови, він зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 2500 грн, що включає вартість підключення.