

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання електронних комунікаційних послуг – доступу до мережі Інтернет
(для абонентів – фізичних осіб)

Цей документ, згідно статей 633, 641 Цивільного кодексу України, є публічною офертою та публічним договором про надання електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет і її/його умови є однаковими для всіх споживачів – фізичних осіб.

Фізична особа підприємець Мозола Неля Ярославівна (іменована надалі – "Постачальник ЕКП/Оператор"), яка внесена до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, що розміщений у відкритому доступі на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК) за посиланням <https://nkrzi.gov.ua/index.php?r=site/index&pg=55&language=uk>, керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761, а також Цивільним кодексом України та іншими чинними нормативно-правовими актами, пропонує будь-якій фізичній особі (іменованій надалі – "Абонентом") укласти Договір про надання електронних комунікаційних послуг доступу до мережі Інтернет (далі – "Договір") на наступних умовах:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – пропозиція Постачальника, яка розміщена на вебсайті Постачальника та адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання електронних комунікаційних послуг – доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг, на умовах, що містяться в даному Договорі.

Договір – цей публічний договір про надання електронних комунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Постачальником ЕКП/Оператором, шляхом прийняття Абонентом пропозиції Постачальника укласти договір (здійснення Акцепту Публічної оферти) шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Заява про приєднання до Договору – це друкований документ, який містить особисті дані Абонента, серію та номер паспорту, номер телефону, місце проживання, обрані Абонентом умови підключення (Акційне або Платне) та тарифний план. Заява це письмова згода з умовами публічного Договору розміщеному на сайті Постачальника. Один екземпляр Заяви залишається у Абонента, інший – у Постачальника.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти. Порядок Акцепту визначений розділом 2 цього Договору.

Абонент – фізична особа, що уклала з Постачальником даний Договір.

Абонентна плата – фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі – складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.

Постачальник електронних комунікаційних послуг (ЕКП) – суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Оператор електронних комунікацій (оператор) – суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними особами.

Електронна комунікаційна мережа (ЕКМ) – комплекс технічних засобів електронних

комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Електронна комунікаційна послуга (ЕКП) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Кінцеве (термінальне) обладнання – обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікації мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Ресурс нумерації (номерний ресурс) РН/НР – коди, номери, ідентифікатори, що використовуються для позначення (ідентифікації) електронних комунікаційних мереж, кінцевих пунктів мережі, послуг, абонентів під час маршрутизації та здійснення виклику в електронних комунікаційних мережах загального користування.

Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі та разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

IP - адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через ЕКМ Постачальника ЕКП.

Вебсайт Постачальника ЕКП – офіційна вебсторінка Оператора в Інтернет, яка знаходиться за посиланням: <https://intc.lviv.ua/> та є основним джерелом інформування Абонентів.

Сторона – Постачальник ЕКП або Абонент залежно від контексту.

Сторони – Постачальник ЕКП та Абонент.

Особистий кабінет – апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через вебсайт Постачальника ЕКП, користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні плани та параметри послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти Послуги.

Особовий рахунок – рахунок в автоматизованій системі розрахунків Постачальника ЕКП, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Баланс особового рахунку – різниця між двома сумами грошових коштів в певний момент часу, в який визначається баланс Особового рахунку. Перша сума складається з грошових коштів, внесених на Особовий рахунок до моменту часу, в який визначається баланс особового рахунку; інша сума – складається із грошових коштів, списаних з Особового рахунку до моменту часу, в який визначається баланс Особового рахунку.

Щомісячний платіж – передбачена Тарифним планом абонентська (абонентна) плата та/або інший фіксований щомісячний платіж за Послугу/додаткові послуги, що надаються Оператором протягом розрахункового періоду.

Тарифний план – сукупність цінових умов, що встановлюють розмір платежу, обсяг та вартість електронних комунікаційних послуг, правила їх застосування, способи розрахунків, особливості тарифікації, та інша інформація, яка оприлюднюється на вебсайті Постачальника за посиланням: <https://intc.lviv.ua/tariffs>.

Послуга доступу до мережі Інтернет – електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, зі швидкістю, визначеною у Тарифному плані.

Послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет – послуга з доступу до мережі Інтернет зі швидкістю передачі даних, не меншою, ніж визначена законодавством, та без застосування систем з комутацією каналів.

Наряд на підключення – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Постачальником ЕКП Кінцевого обладнання Абонента до ЕКМ Постачальник ЕКП, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

Місце надання послуги – адреса, визначена кінцевим споживачем (абонентом) для отримання ним універсальних електронних комунікаційних послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту для особистого використання ЕКП з доступу/широкосмугового доступу до мережі Інтернет та/або послуги з доступу до сформованих Постачальником ЕКП пакетів телепрограм (IPTV) шляхом підключення Абонента до ЕКМ Оператора (надалі – Послуги) за умови технічної можливості у Постачальника ЕКП на надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно оплачувати їх в порядку та у строки визначені даним Договором.

1.2. Характеристики Послуг (швидкість доступу до мережі Інтернет; тип наданого пакета програм; перелік телерадіопрограм та передач тощо) та їх вартість, в тому числі вартість за пакет програм та/або вартість за надання окремих програм, вартість додаткових послуг тощо, що містяться в затверджених Постачальником ЕКП Тарифних планах, з якими Абонент може ознайомитися на вебсайті Постачальника ЕКП: <https://intc.lviv.ua/> (надалі – "вебсайт Постачальника ЕКП") та за номером телефону: (098) 70 00 053, (098) 700 00 54.

1.3. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів та споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному вебсайті Постачальника ЕКП та у куточках споживачів у ЦОА. Адреси ЦОА визначені на вебсайті Постачальника ЕКП за посиланням: <https://intc.lviv.ua/>.

1.4. Швидкість доступу до мережі Інтернет має забезпечуватися відповідно до встановлених Правилами № 761 показників якості, зокрема мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до мережі Інтернет не може бути меншою ніж 70 % від швидкості, зазначеної в тарифному плані (за винятком випадків, передбачених правилами чи договором).

1.5. Постачальник зобов'язується невідкладно (але не пізніше наступного робочого дня) інформувати Абонента про будь-які обмеження у наданні послуг, підстави їх запровадження та можливе зниження якості послуг, якщо такі обмеження застосовуються згідно з Правилами або законодавством.

2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ (АКЦЕПТ)

2.1. Цей Договір укладається шляхом підписання Абонентом Заяви-приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, та вибору у Заяві-приєднання Тарифного плану Постачальника ЕКП, які оприлюднені на вебсайті Постачальника за посиланням: <https://intc.lviv.ua/tariffs>.

2.2. Безумовний акцепт (прийняття) умов даного Договору Абонентами, які до моменту розміщення даного Договору на вебсайті Постачальника ЕКП не користувалися Послугами Постачальника ЕКП та які бажають укласти даний Договір після дати розміщення даного Договору на вебсайті Постачальника ЕКП, відповідно до статей 205, 645 Цивільного Кодексу України полягає в здійсненні Абонентами наступних дій, направлених на отримання Послуг:

2.2.1. Здійснення Абонентом заявки на підключення до Послуг Постачальника ЕКП. Заявка на підключення до Послуг Постачальника ЕКП оформляється або на вебсайті Постачальника ЕКП, або по телефону за номером: (098) 70 00 053, (098) 700 00 54 або в ЦОА.

2.2.2. Підписання Абонентом Заяви-приєднання до Договору із обранням Тарифного плану.

2.2.3. Внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП, вказаний у даному Договорі, платежу передбаченого відповідним Тарифним планом обраним Абонентом та оплати замовлених додаткових послуг, якщо такі додаткові послуги замовлялися

Абонентом.

2.2.4. Моментом початку надання послуги вважається обов'язкове введення Абонентом логіну, наданого Постачальником ЕКП (персональний номер Договору), та обов'язкова зміна пароллю Абонентом в особистому кабінеті на вебсайті Постачальника ЕКП.

2.3. На момент прийняття (акцептування) цього Договору Абонент проінформований про перелік Послуг, в тому числі про типи пакетів програм, перелік та кількість телепрограм та з такими згоден. Кількість та перелік телепрограм, технічні та/або інші умови надання Послуг визначаються Постачальником ЕКП у відповідності до чинного законодавства України.

2.4. Порядок та умови надання Послуг визначаються цим Договором.

2.5. Послуги надаються Абоненту за адресою, яка вказана Абонентом в заявці (заявках) на підключення до Послуг Постачальника ЕКП.

2.6. Договір може укласти будь-яка фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність та за умови пред'явлення документа, що засвідчує її особу.

2.7. Постачальник ЕКП забезпечує оприлюднення тексту цього Договору, умов та тарифних планів у відкритому доступі на своєму вебсайті у спосіб, що дає можливість Абоненту зберігати та відтворювати його зміст.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Постачальник ЕКП зобов'язується:

3.1.1. Забезпечувати якісне надання замовлених Абонентом Послуг/додаткових послуг відповідно до вимог чинного законодавства України та умов Договору, з урахуванням гарантованих показників якості електронних комунікаційних послуг, визначених Правилами № 761.

3.1.2. Вести особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов даного Договору (перелік і вартість наданих Абонентові Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, реквізити Абонента тощо). Надавати Абоненту можливість ознайомитись зі станом його особового рахунку.

3.1.3. Попереджати Абонента через відповідні повідомлення (повідомлення на телефонний номер, на електронну адресу, у особистому кабінеті, різного роду месенджери) та/або шляхом опублікування зазначеної інформації на вебсайті Постачальника ЕКП про:

1) зміну Тарифів (в тому числі абонентської плати), зміну характеристик програмної послуги (типи пакетів телепрограм, перелік телепрограм у відповідному пакеті) та їх вартість (тарифи), не пізніше ніж за 7 календарних днів — для звичайних послуг; не пізніше ніж за 20 календарних днів — для універсальних послуг, визначених законодавством.

2) скорочення переліку Послуг, тимчасове припинення або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках та порядку, встановлених даним Договором та чинним законодавством України;

3) виконання капітальних, профілактичних чи інших робіт, що призведе до тимчасового скорочення переліку послуг чи припинення їх надання, а також строки поновлення надання послуг;

4) тимчасове припинення надання послуг чи зниження до неприпустимих значень показників якості Послуг у зв'язку з пошкодженням ЕКМ, в тому числі у разі виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, та строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде полагоджено протягом однієї доби.

3.1.4. Направляти за викликом Абонента для підключення та/або налаштування кінцевого обладнання, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, своїх працівників. Постачальник ЕКП приймає такі заяви Абонента лише за місцем надання Послуги, що вказується Абонентом в заявці на підключення до Послуг Постачальника ЕКП.

3.1.5. Постачальник ЕКП зобов'язується забезпечити доступ до Послуг на одному кінцевому обладнанні Абонента. Доступ до Послуг на додатковому абонентському обладнанні Абонент забезпечує самостійно, або в разі погодження з Постачальником ЕКП, Абонент замовляє це як додаткову послугу.

3.1.6. Надавати Абоненту безплатну консультаційну допомогу з питань замовлення та можливості отримання Послуг/додаткових послуг за місцем підключення Абонента, в ЦОА та/або за телефонами Постачальника ЕКП.

3.1.7. Забезпечувати технічний супровід надання Послуг за наступними номерами телефонів Постачальника ЕКП: (098) 70 00 053, (098) 700 00 54.

3.1.8. Невідкладно (але не пізніше наступного робочого дня) інформувати Абонента про застосування будь-яких обмежень у наданні Послуг, підстави їх застосування, а також про можливе зниження якості Послуг.

3.2. Постачальник ЕКП має право:

3.2.1. Самостійно, виходячи з ринкового попиту, установлювати розміри абонентної плати (Тарифи) на ЕКП/додаткові послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються відповідно до чинного законодавства України.

3.2.2. Змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Постачальником ЕКП самостійно, в порядку передбаченому даним Договором. При зміні Граничних тарифів на ЕКП, встановлених законодавством України, Постачальник ЕКП здійснює перерахунок вартості Послуг, що надаються Абоненту, з дня запровадження нових тарифів без погодження цих змін з Абонентом.

3.2.3. Скорочувати перелік Послуг або припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом умов Договору або законодавства України у сфері електронних комунікацій, або відключити кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не має виданого в установленому законодавством України порядку документа про відповідність, за умови попереднього інформування Абонента відповідно до вимог Правил № 761.

3.2.4. Призупинити надання Послуг у разі, якщо залишок коштів на основному рахунку Абонента становить менше абонплати згідно обраного Абонентом Тарифу, і не поновлювати надання послуг до моменту надходження необхідної для активації суми коштів на основному рахунку (більше або рівну вартості обраного тарифу). Призупинення надання Послуг здійснюється з попередженням про це Абонента (шляхом відправлення Абоненту повідомлення на номер телефону, вказаний Абонентом, направлення електронного листа, в особистому кабінеті Абонента) із зазначенням умов поновлення послуг.

3.2.5. Резервувати порт Абонента в день призупинення надання Послуг, за вартістю визначеною в діючих Тарифах, з метою швидкого відновлення доступу до послуги після надходження достатньої суми коштів, необхідної для активації. Списання коштів за резерв порту здійснюється до моменту поновлення послуги.

3.2.6. У разі, якщо Абонент протягом трьох повних розрахункових періодів, з дати призупинення надання Послуг, не виконав умови, визначені в пункті 3.4.7. Договору, Постачальник ЕКП має право без письмового повідомлення в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом.

3.2.7. Негайно призупинити обслуговування Абонента за цим Договором та/або ініціювати розірвання цього Договору з відшкодуванням усіх завданих Постачальнику ЕКП збитків у випадку, коли Абонентом при використанні Послуг за цим Договором порушується чинне законодавство України, даний Договір, а також у разі видання відповідного документу уповноваженою державною установою (органом тощо). В таких випадках Договір вважається розірваним з моменту, вказаному в письмовому попередженні, направленому Постачальником ЕКП Абоненту на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальника ЕКП способом.

3.2.8. У випадку виникнення технічної неможливості надання Послуг, Постачальника ЕКП має право без письмового повідомлення, в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом. Якщо Оператор матиме змогу повідомити Абонента попередньо про виникнення технічної неможливості надання Послуг, Постачальник ЕКП надсилає таке повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальника ЕКП способом, у найкоротший термін.

3.2.9. У будь яких інших випадках, що не передбачені пунктами 3.2.6., 3.2.8., Постачальника ЕКП попередньо повідомляє Абонента про своє рішення розірвати Договір/припинити надання Послуг за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору, шляхом надсилання повідомлення на контактну електронну адресу Абонента або будь-яким іншим зручним для Постачальником ЕКП способом.

3.2.10. Постачальник ЕКП залишає за собою право переривати надання послуг для планового обслуговування засобів зв'язку й устаткування, про що повідомляє Абонента шляхом надсилання повідомлення на його електронну адресу та/або розміщенням інформації на вебсайті Постачальника ЕКП. Такі випадки не будуть вважатися перервами в наданні послуг.

3.2.11. За запитом Абонента інформувати про стан його особового рахунку.

3.2.12. Інформувати про акції і новини Постачальника ЕКП електронною поштою та/або розміщувати їх на вебсайті Постачальника ЕКП, та/або відправляти повідомлення в особистий кабінет Абонента, та/або по номеру телефону, вказаному Абонентом у наряді/заяві на підключення до Послуги Постачальника ЕКП.

3.2.13. Розвивати власні ЕКМ та встановлювати пристрої, що забезпечують їх належне функціонування з метою якісного надання Абоненту Послуг.

3.2.14. Залучати для виконання своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на законних підставах.

3.3. Абонент має право:

3.3.1. Отримувати різні Послуги або пакети Послуг, що пропонуються Абоненту Постачальником ЕКП.

3.3.2. Отримувати від Постачальника ЕКП інформацію щодо змісту, якості, вартості та порядку надання ЕКП по номеру телефону, на вебсайті Постачальника ЕКП, а також в ЦОА.

3.3.3. У разі незгоди з новими тарифами Постачальника ЕКП а, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати Договір, попередивши про це Постачальника ЕКП до введення в дію змін на Тарифи відповідно до частини першої підпункту 3.4.5. пункту Договору.

3.3.4. У разі, якщо Абонент до введення в дію нових Тарифів не повідомив Постачальника ЕКП про відмову від Послуги, вважається що Абонент погодився із зміною тарифів

3.3.5. Призупиняти дію даного Договору в порядку, передбаченому даним Договором.

3.3.6. За вимогою отримати від Постачальника ЕКП невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених електронних комунікаційних Послуг, за виключенням випадків несвочасного попередження Постачальника ЕКП про призупинення надання Послуг або відмови від передплачених Послуг.

3.3.7. На відмову від оплати Послуги, яка ним не була замовлена.

3.3.8. Змінювати Тарифні пакети, замовляти/відмовлятися від Послуг/додаткових послуг шляхом подання Постачальнику ЕКП відповідної заяви.

3.3.9. У разі невиконання Постачальником ЕКП своїх обов'язків, передбачених даним Договором, розірвати даний Договір в односторонньому порядку, попередивши письмово (надіславши лист на поштову адресу, вказану в реквізитах Договору) Постачальника ЕКП за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати розірвання, із зазначенням причин розірвання та лише за умови відсутності заборгованості Абонента перед Постачальником ЕКП.

3.3.10. Отримувати безоплатно інформацію про показники якості Послуг, порядок їх вимірювання та фактичні результати вимірювань на підставі письмового запиту.

3.4. Абонент зобов'язується:

3.4.1. Перед початком отримання та оплатою Послуг Постачальника ЕКП ознайомитися з умовами цього Договору.

3.4.2. Надати достовірні відомості (реквізити) при заповненні заявки про підключення до Послуг Постачальника ЕКП, а також вчасно інформувати про їх зміну (не пізніше трьох робочих днів з моменту настання таких змін), у тому числі електронними засобами зв'язку, що забезпечують підтвердження факту направлення повідомлення.

3.4.3. Надавати згоду Постачальнику ЕКП на обробку та використання своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № 2297-VI (з подальшими змінами), з первинних джерел (у тому числі паспортні дані, ідентифікаційний код).

3.4.4. Своєчасно ознайомлюватись з Договором та Тарифами, а також із змінами (доповненнями) до них в повному обсязі.

3.4.5. До моменту введення Постачальником ЕКП в дію змін, передбачених пунктом 3.1.3 Договору вчинити наступні дії:

1) або повідомити Постачальника ЕКП про незгоду із змінами шляхом надання Постачальнику ЕКП, не пізніше ніж за 3 (три) календарних дні до введення в дію змін, письмового повідомлення про розірвання договірних відносин на поштову адресу Постачальника ЕКП та/або у особистому кабінеті;

2) або акцептувати (прийняти) зміни.

3.4.6. Не передавати третім особам Послуги, отримані від Постачальника ЕКП.

3.4.7. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуги на умовах даного Договору та Тарифів.

3.4.8. Не використовувати та не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній ЕКМ Оператора для надання ЕКП третім особам.

3.4.9. Повідомляти Постачальника ЕКП про пошкодження в ЕКМ Оператора за телефоном (098) 70 00 053, (098) 700 00 54. Сторони зобов'язуються дотримуватися зобов'язань, що передбачені Договором та положеннями чинного законодавства України.

3.4.10. Не використовувати Послуги для вчинення дій, що суперечать законодавству України у сфері електронних комунікацій, у тому числі для створення перешкод для інших користувачів.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, і їхня вартість визначені в діючих Тарифах, які є невід'ємною частиною даного Договору та оприлюднюються у відкритому доступі на вебсайті Постачальника ЕКП.

4.2. Оплата Послуг Постачальника ЕКП здійснюється Абонентом завчасно методом авансових платежів.

4.3. Абонент самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів. При отриманні платежів з невірними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Постачальника ЕКП до з'ясування їх власника.

4.4. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Постачальника ЕКП є моментом оплати Послуг та датою укладення даного Договору.

4.5. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг, враховується на особовому рахунку Абонента, з яким Абонент може ознайомитися в особистому кабінеті на вебсайті Постачальника ЕКП.

4.6. Абонент має право безоплатно отримати від Постачальника ЕКП інформацію про

тарифи, порядок зміни тарифів, а також про фактичну вартість отриманих послуг у зручний для нього спосіб (в електронному вигляді або в Центрі обслуговування абонентів).

4.7. Одержання Постачальником ЕКП платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Постачальником ЕКП послуг.

4.8. Абонент зобов'язується самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

4.9. Постачальник ЕКП може відмовити Абоненту в наданні Послуг у випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Постачальником ЕКП.

4.10. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, якщо інше не передбачене Тарифами.

4.11. Оплата Послуг Постачальника ЕКП здійснюється Абонентом в національній валюті України – гривні, безготівковим розрахунком, шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника ЕКП, використовуючи платіжні термінали та інші електронні платіжні системи.

4.12. У випадку розірвання Договору з будь-яких причин, Абонент має право на повернення йому сплачених в порядку передплати за такі електронні комунікаційні послуги грошових коштів у розмірі позитивного балансу Особового рахунку на дату припинення надання Абоненту електронних комунікаційних послуг за Договором, якщо інше не передбачено умовами Тарифних планів або Додатками до Договору. Повернення здійснюється за особистим попереднім письмовим зверненням Абонента, що містить паспортні дані та підпис Абонента, направленим або поданим особисто Постачальнику. Повернення грошових коштів здійснюється у ЦОА Постачальника ЕКП (адреси наведені на вебсайті Постачальника Постачальника ЕКП) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подання звернення (якщо інше не передбачено законодавством або Правилами № 761), особисто Абоненту, за умови пред'явлення ним свого паспорта, або належним чином уповноваженому представнику Абонента, за умови пред'явлення ним нотаріально завіреної довіреності від Абонента на відповідне отримання грошових коштів.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.2. Постачальник ЕКП не несе відповідальності у випадках, передбачених Правилами № 761 та чинним законодавством, зокрема: за неотримання Абонентом Послуг або отримання Послуг неналежної якості у випадках:

5.2.1. Відсутності у Абонента забезпечення доступу до ЕКМ Оператора.

5.2.2. Пошкодженого (несправного) абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання.

5.2.3. Невідповідності кінцевого обладнання, а також у разі, якщо підключення абонентського відгалуження та/або кінцевого обладнання були виконані Абонентом самостійно.

5.2.4. Несанкціонованого втручання Абонента у роботу ЕКМ Оператора або пошкодження ЕКМ Оператора третіми особами.

5.3. Постачальник ЕКП не несе відповідальності перед Абонентом, якщо відсутність (або погана якість) доступу до ЕКП є результатом порушення з боку Абонента правил користування кінцевим обладнанням.

5.4. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість Послуг і перерву в їх наданні у випадках причин, на які Постачальник ЕКП не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.

5.5. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах

розповсюджувачів сигналів в ЕКМ Оператора.

5.6. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за зміст інформації та за будь-які негативні наслідки для Абонента чи третіх осіб від такої інформації, що передається за допомогою ЕКМ Оператора (в тому числі порнографічного характеру і такої, що пропагує насильство, тощо).

5.7. У випадку порушення Абонентом договірних відносин із Постачальником ЕКП, чинного законодавства України, що регулює відносини між Абонентом та Постачальником ЕКП, припинення надання Послуг здійснюється з попереднім повідомленням Абонента у строки, передбачені Правилами № 761, крім випадків, коли негайне відключення є обов'язком Постачальника згідно із законодавством.

5.8. Відповідальність Постачальника ЕКП за надання Послуг Абоненту обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до ЕКМ Оператора. Усі інші пристрої (абонентське відгалуження, кінцеве обладнання) не входять до сфери відповідальності Постачальника ЕКП, за винятком гарантійних зобов'язань на обладнання, яке надане Абоненту в користування Оператором. У такому разі, обладнання має бути замінено Постачальником ЕКП, якщо це передбачено виробником такого обладнання та відповідає гарантійному терміну.

5.9. Постачальником ЕКП не гарантується захист від несанкціонованого доступу третіми особами до кінцевого обладнання/абонентського відгалуження Абонента і забезпечується ним самостійно.

5.10. Постачальник ЕКП не відшкодовує збитки Абонента, заподіяні йому в результаті використання його Паролів третіми особами у випадку недбалого зберігання Абонентом своїх Паролів. Абонент несе повну відповідальність за збереження в таємниці своїх Паролів.

5.11. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість роботи ліній, каналів зв'язку, що надаються іншими організаціями і розташовані за межами зони його відповідальності згідно з пунктом 5.8. Договору.

5.12. Усю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Постачальник ЕКП не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності.

5.13. Оператор не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Постачальника ЕКП), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.

5.14. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за порушення у роботі кінцевого обладнання Абонента, спричинені мережевими атаками на ІР-адреси Абонента. Абонент, що встановив факт мережевої атаки на свою ІР-адресу, зобов'язаний якнайскоріше сповістити про це Постачальника ЕКП. Постачальник ЕКП в цьому випадку має право тимчасово, аж до закінчення або ліквідації атаки, обмежити доступ до мережесх адрес Абонента для забезпечення безпеки всієї мережі і збереження часткової працездатності мережі Абонента. Постачальник ЕКП виявляє джерела мережевої атаки тільки тією мірою, яка необхідна для її ліквідації і забезпечення безпеки мережі.

5.15. Абонент зобов'язується не допускати до перегляду еротичних телепрограм осіб, які не досягли повноліття. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки у випадку доступу до перегляду таких телепрограм неповнолітніми особами.

5.16. Абонент має право розірвати Договір у будь-який момент, повідомивши Постачальника не пізніше ніж за 7 календарних днів.

Якщо підключення або обладнання було надано на акційних умовах, Абонент зобов'язаний:

- повернути обладнання у справному стані, або
- відшкодувати його ринкову вартість у разі неповернення чи пошкодження;
- компенсувати різницю між реальною та акційною вартістю підключення.

5.17. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за якість Програмної послуги і перерву в її наданні у випадках перешкоди під час поширення телепрограм, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку та з інших причин, на які Оператор не має змоги впливати, нестабільне електропостачання, інші аварійні та непередбачувані ситуації.

5.18. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за будь-які зміни в режимах мовлення телерадіокомпаній.

5.19. Постачальник ЕКП несе відповідальність перед Абонентом, відповідальність у межах, визначених Законом України «Про електронні комунікації», Правилами № 761 та цим Договором.

5.20. Всі можливі спори між Сторонами вирішуватись шляхом переговорів, з додержанням заходів досудового врегулювання спорів, передбачених чинним законодавством України.

5.21. Якщо Сторони не можуть вирішити спір шляхом переговорів, в такому випадку він підлягає вирішенню у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

5.22. Абонент не звільняється від платежів по неоплачених рахунках до врегулювання спорів по таких рахунках, за винятком випадків, коли послуга не надавалась або була надана з відхиленням від показників якості, визначених Правилами № 761.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА В МЕРЕЖІ

6.1. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Постачальник ЕКП забезпечує та несе відповідальність за схоронність даних щодо Абонента, отриманих при укладанні Договору, у тому числі: персональні дані Абонента, факт отримання Абонентом ЕКП, змісту інформації, що передається та/або отримується Абонентом, обсягу, змісту, маршрутів передачі інформації (даних), даних про місцезнаходження, до яких відносяться будь-які дані, що обробляються з метою передачі інформації в ЕКМ або оплати Послуги.

6.3. Інформація про Послугу, отриману Абонентом може надаватись за наявності його попередньої згоди, вираженої у письмовій чи будь-якій іншій формі, що дає змогу зробити висновок про факт надання такої згоди або у порядку та відповідно до вимог Конституції України та законів України.

6.4. Постачальник ЕКП рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти некоректній роботі кінцевого обладнання та зараженню його вірусами.

6.5. Постачальник ЕКП не несе відповідальності за ризики, пов'язані зі збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на кінцевому обладнанні Абонента, та за його працездатність.

6.6. Постачальник ЕКП здійснює загальноприйняті обмежені заходи по захисту від несанкціонованого використання кінцевого обладнання Абонентів шляхом фільтрації Трафіку. Постачальник ЕКП залишає за собою право змінювати політику безпеки і перелік портів для фільтрації без узгодження з Абонентами.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталось внаслідок дії обставин непереборної сили, а також внаслідок дій третіх осіб, прийняття актів

державних органів та інших незалежних від Сторін обставин, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором, як то призупинення надання послуги внаслідок перерв в подачі електроенергії до будинку, внаслідок перебоїв на зовнішньому каналі, пошкодження кабелів Оператора гризунами тощо.

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють надзвичайні і непереборні сили (стихія, дія суспільного ворога, оголошена та неоголошена війна, загроза війни, терористичний акт, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, громадська демонстрація, блискавка, пожежа, буря, повінь, землетрус, нагромадження снігу або ожеледь, вибух тощо), дію яких неможливо попередити застосуванням звичайної практики персоналу Постачальника ЕКП або силами фізичної особи і які є обставинами, що звільняють Постачальника ЕКП або Абонента від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків по Договору.

7.3. Факт настання обставин непереборної сили підтверджується документами, виданими уповноваженим органом відповідно до законодавства України.

7.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін Сторона, яка знаходиться під її дією, повідомляє належним чином про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту виникнення такої обставини або з моменту виникнення у такої сторони можливості повідомити іншу Сторону про виникнення обставин непереборної сили.

7.5. Після припинення дії обставини непереборної сили, інших обставин, що виключають відповідальність сторін, Сторона, яка знаходилась під її дією, повідомляє належним чином про таке припинення іншу сторону протягом 5 (п'яти) днів з моменту закінчення дії обставин непереборної дії або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити іншу Сторону про припинення дії обставин непереборної сили.

7.6. Виникнення обставини непереборної сили продовжує строки виконання зобов'язань на період, який дорівнює строку дії такої обставини.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його прийняття Абонентом шляхом акцепту та є таким, що укладений строк обраного Абонентом Тарифного плану або діє до настання наступних випадків:

8.1.1. відмова Постачальника ЕКП від надання Послуг у разі порушення Абонентом умов даного Договору;

8.1.2. за згодою Сторін;

8.1.3. за рішенням суду;

8.1.4. у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.

У випадку припинення дії Договору, Абонент зобов'язується повернути Постачальнику отримане Кінцеве обладнання в справному стані або відшкодувати його вартість у випадку його втрати або пошкодження протягом 7 (семи) календарних днів з дня припинення дії цього Договору.

9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Правовідносини Сторін, не врегульовані даним Договором, регулюються чинним законодавством України.

9.2. Всі зміни та/або доповнення до даного Договору вступають в силу після їх оприлюднення на вебсайті Постачальника ЕКП та повідомлення Абонента не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати набрання чинності таких змін.

9.3. Акцепт Абонентом змін вважається здійсненим, якщо до дати набрання ними чинності Постачальник ЕКП не отримав від Абонента письмове повідомлення про розірвання Договору.

9.4. Даний Договір складено при повному розумінні Сторонами його умов та термінології.

9.5. Недійсність будь-якої частини цього Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.

9.6. Абонент підтверджує, що ознайомлен (ий/а) з Тарифами Постачальника ЕКП.

9.7. Тарифи, що публікуються на вебсайті Постачальника ЕКП разом з даним Договором є

невід'ємною частиною даного Договору.

**10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ
ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕКП :**

ПОСТАЧАЛЬНИК ЕКП/ОПЕРАТОР:

Фізична особа підприємець Мозола Неля Ярославівна

Місцезнаходження (юридична адреса):

вул. Перемишльська, 21, м. Городок, Львівський район, Львівська область, 81500

Контактний телефон: +38(098) 70 00 054

Електронна пошта: gorodok.intc@gmail.com

ЄДРПОУ: 2870012447

Банківські реквізити:

р/р UA263253650000002600701573124 у відділенні АТ «КРЕДОБАНК» м. Городок

Податковий статус: Платник податку на загальних підставах, не платник ПДВ.