

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ
обробки персональних даних на вебсайті litay.org.ua
Громадська організація «Літай»

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі - Політика) визначає порядок збору, обробки, зберігання, використання та захисту персональних даних осіб, які відвідують вебсайт litay.org.ua (далі - Сайт), звертаються до Громадської організації «Літай» (далі - Організація, ГО «Літай», Володілець) через форми Сайту, здійснюють благодійні пожертви, підписуються на розсилку, подають заявки на волонтерство чи партнерство, реєструються на заходи Організації або іншим чином взаємодіють із Сайтом.

1.2. Володільцем персональних даних є Громадська організація «Літай», код ЄДРПОУ 44907750 (далі - Організація). Контакти з питань обробки персональних даних: go.litay.ua@gmail.com.

1.3. Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. № 2297-VI, Конституції України, Цивільного кодексу України, а також з урахуванням найкращих міжнародних практик захисту персональних даних, оскільки Організація співпрацює з міжнародними донорами та партнерами.

1.4. Використовуючи Сайт та/або надаючи свої персональні дані через його форми, користувач підтверджує, що ознайомлений з цією Політикою та погоджується з її умовами. Якщо користувач не погоджується з умовами цієї Політики, він повинен утриматися від використання Сайту та надання своїх персональних даних.

2. Терміни та визначення

2.1. Терміни в цій Політиці вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про захист персональних даних»:

2.1.1. персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

2.1.2. обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення тощо);

2.1.3. суб'єкт персональних даних - фізична особа, персональні дані якої обробляються;

2.1.4. згода суб'єкта персональних даних - добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;

2.1.5. файли cookie - невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої користувача під час відвідування Сайту (врегульовано окремою Політикою використання файлів cookie).

3. Персональні дані, які ми обробляємо

3.1. Залежно від способу взаємодії із Сайтом, Організація може обробляти такі персональні дані:

3.1.1. контактні дані - ім'я, прізвище, номер телефону, електронна адреса - за заповнення форм зворотного зв'язку, підписки на новини, заявок на волонтерство чи партнерство;

3.1.2. платіжні дані благодійника - ім'я, сума та призначення пожертви, за необхідності - інші дані, що вимагаються платіжною системою для здійснення й підтвердження транзакції (реквізити банківської картки Організація безпосередньо не отримує та не зберігає - їх обробляє платіжна система/еквайр);

3.1.3. дані учасників заходів та бенефіціарів - ім'я, контактний телефон, вік чи рік народження, а за добровільною окремою згодою - інформація про належність до окремих категорій (зокрема статус внутрішньо переміщеної особи, наявність інвалідності), яка збирається на реєстраційних заходах офлайн і не завжди пов'язана безпосередньо із Сайтом, але на яку поширюються принципи цієї Політики;

3.1.4. технічні дані - IP-адреса, тип і версія браузера, дані про пристрій, файли cookie та подібні технології, дані про поведінку на Сайті (сторінки перегляду, час відвідування) збираються автоматично засобами аналітики;

3.1.5. інші дані, які користувач добровільно надає через форми Сайту чи в листуванні з Організацією.

3.2. Організація не збирає свідомо персональні дані дітей без згоди їхніх батьків або законних представників. Якщо форми Сайту стосуються дітей (наприклад, реєстрація на дитячий захід), відповідні дані вносяться та підтверджуються батьком, матір'ю або законним представником дитини.

4. Мета та правові підстави обробки персональних даних

4.1. Персональні дані обробляються Організацією з такою метою та на таких правових підставах:

4.1.1. надання відповіді на звернення через форми зворотного зв'язку, на підставі згоди суб'єкта персональних даних;

4.1.2. обробка та підтвердження благодійних пожертв, ведення бухгалтерського й податкового обліку, звітності - на підставі згоди та виконання вимог законодавства (Податкового кодексу України, Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації»);

4.1.3. реєстрація та участь у заходах Організації, ведення обліку учасників, на підставі згоди суб'єкта персональних даних;

4.1.4. розсилка новин та інформації про діяльність Організації, на підставі окремої згоди (підписки), яку можна відкликати в будь-який момент;

4.1.5. розгляд заявок волонтерів і партнерів, на підставі згоди суб'єкта персональних даних;

4.1.6. аналітика й покращення роботи Сайту, на підставі згоди на використання відповідних файлів cookie;

4.1.7. звітність перед донорами, грантодавцями та державними органами в межах статутної діяльності Організації, на підставі законного інтересу Організації та вимог законодавства, за необхідності, у знеособленому (агрегованому) вигляді.

4.2. Обробка спеціальних категорій персональних даних (даних про стан здоров'я, інвалідність, інші вразливі ознаки) здійснюється Організацією виключно на підставі, явно вираженої добровільної згоди суб'єкта персональних даних відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних», з метою статистичного обліку бенефіціарів та цільового планування статутної діяльності.

5. Строк зберігання персональних даних

5.1. Персональні дані зберігаються Організацією не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки, а саме:

5.1.1. дані звернень - не менше 3 (трьох) років з моменту останнього контакту;

5.1.2. дані благодійників - протягом строку, встановленого законодавством про бухгалтерський облік та податкову звітність (як правило, не менше 3 років);

5.1.3. дані підписників розсилки - до моменту відкликання згоди (відписки);

5.1.4. дані учасників заходів - не менше 3 (трьох) років після завершення відповідного проєкту чи звітного періоду перед донором, якщо більший строк не вимагається умовами грантового фінансування.

5.2. Після завершення строку зберігання персональні дані видаляються або знеособлюються, крім випадків, коли законодавство України вимагає іншого строку зберігання.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1. Організація не продає та не передає персональні дані третім особам у комерційних цілях.

6.2. Персональні дані можуть передаватися таким категоріям отримувачів у мінімально необхідному обсязі:

6.2.1. платіжним системам та банківським установам для обробки благодійних пожертв;

6.2.2. постачальникам технічних послуг (хостинг, розсилка електронної пошти, аналітика Сайту) на підставі договорів, що передбачають обов'язок конфіденційності;

6.2.3. донорам, грантодавцям та аудиторам Організації в обсязі, необхідному для звітності за проєктами;

6.2.4. державним органам у випадках, прямо передбачених законодавством України.

6.3. Деякі постачальники технічних послуг (наприклад, сервіси аналітики чи розсилки) можуть здійснювати обробку даних на серверах, розташованих за межами України. У таких випадках

Організація вживає розумних заходів для забезпечення належного рівня захисту персональних даних відповідно до вимог законодавства.

7. Захист персональних даних

7.1. Організація вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, втрати, знищення чи розголошення, зокрема:

7.1.1. обмеження доступу до даних колом уповноважених осіб;

7.1.2. використання захищених каналів передачі даних;

7.1.3. регулярне оновлення програмного забезпечення Сайту;

7.1.4. укладення угод про конфіденційність із працівниками, волонтерами та підрядниками, які мають доступ до персональних даних.

8. Права суб'єкта персональних даних

8.1. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», суб'єкт персональних даних має право:

8.1.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання володільця чи розпорядника персональних даних;

8.1.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;

8.1.3. на доступ до своїх персональних даних;

8.1.4. отримувати відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримати зміст таких даних;

8.1.5. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

8.1.6. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження;

8.1.7. відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який момент;

8.1.8. звертатися зі скаргами щодо обробки своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

8.2. Для реалізації зазначених прав суб'єкт персональних даних може звернутися до Організації на електронну адресу go.litay.ua@gmail.com. Звернення розглядаються у строки, встановлені законодавством України.

9. Файли cookie

9.1. Сайт використовує файли cookie та подібні технології відповідно до окремої Політики використання файлів cookie, яка є доступною на Сайті та є невід'ємним доповненням до цієї Політики.

10. Зміни до Політики

10.1. Організація має право час від часу оновлювати цю Політику, зокрема у зв'язку зі змінами законодавства України чи практики обробки персональних даних. Актуальна редакція Політики завжди доступна на Сайті із зазначенням дати останнього оновлення.

10.2. Продовження використання Сайту після внесення змін до цієї Політики означає згоду користувача з такими змінами.

11. Контактна інформація

11.1. З питань, пов'язаних із обробкою персональних даних та цією Політикою, звертайтеся: Громадська організація «Літай», ЄДРПОУ 44907750, електронна пошта: go.litay.ua@gmail.com, офіційний сайт: <https://litay.org.ua/>.