

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ВЕТЕРАНСЬКА ХАТА»

Код ЄДРПОУ - 45583107

Адреса: Україна, 03065, місто Київ, вул.Метробудівська, будинок 10/11, квартира 7

Наказ № 8

м. Київ

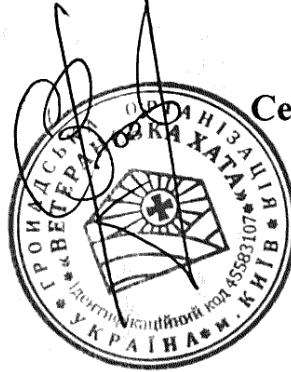
10.07.2024

Наказую:

1. Затвердити Кодекс етики Громадської організації «Ветеранська Хата», що додається.
2. Здійснити всі необхідні дії з метою реалізації Кодексу етики Громадської організації «Ветеранська Хата».
3. Відповідальність за виконання Наказу залишаю за собою.

**Голова ГО «ВЕТЕРАНСЬКА ХАТА»
СОТСКОВ**

Сергій



Затверджено
Наказом № 8 від 10.07.24
Голова Організації
СОТСКОВ



КОДЕКС ЕТИКИ

ГРОМАДСЬКОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ “ВЕТЕРАНСЬКА ХАТА”

1. Пресамбула

Кодекс етики Громадської організації “Ветеранська Хата” (далі – Кодекс) – це публічний документ, створений з метою закріплення загальноприйнятих морально-етичних норм, дотримання який є загальнообов’язковим для працівників, волонтерів, консультантів та інших осіб, які представляють Громадську організацію “Ветеранська Хата” (далі – Організація) або діють від її імені.

Усі зацікавлені сторони зобов’язані дотримуватись цього Кодексу під час виконання своїх обов’язків та у повсякденному житті.

Цей Кодекс не замінює собою конкретні чинні політики та процедури, затверджені Організацією.

Метою Кодексу є встановлення етичних норм і правил поведінки зацікавлених сторін Організації, для належного виконання ними своєї професійної діяльності, а також сприяння зміцненню авторитету і довіри до Організації.

Усі зацікавлені сторони повинні здійснювати свою професійну діяльність задля досягнення цілей та завдань Організації, дотримуючись загальноприйнятих морально-етичних стандартів.

Цей Кодекс не є повним кодексом поведінки, у ньому викладено лише загальні принципи. Він не замінює собою конкретні діючі політики та процедури, затверджені Організацією.

2. Принципи діяльності Організації

Організація організовує свою діяльність ґрунтуючись на наступних принципах:

- *принцип дотримання прав та гідності людини* – діяльність Організації не порушує прав, якими наділена кожна людина, та визнає, що всі люди народжуються вільними та рівноправними. Організація з повагою і толерантністю ставиться до різноманіття релігій, звичаїв, традицій та культури спільнот, яким вона служить;
- *принцип прозорості та підзвітності* – Організація є прозорою у всіх своїх комунікаціях з владою, громадськістю, донорами, партнерами, бенефіціарами та іншими особами. Основна фінансова інформація, структура управління, напрямки діяльності та перелік партнерів є відкритими та доступними громадському контролю;
- *принцип чесності та законності* – Організація дотримується принципу чесності та законності при співпраці з донорами, бенефіціарами, співробітниками, партнерами, владою і громадськістю, а також поважає і дотримується законів юрисдикції, в якій працює, та звичаїв, установлених у певній сфері;
- *принцип належного використання ресурсів* – Організація прагне найбільш раціонально та ефективно використовувати залучені ресурси для реалізації благодійних програм.

Організація використовує свої ресурси виключно для досягнення суспільно-корисних цілей, визначених Статутом Організації;

- *принцип сприяння розвитку держави* – Організація здійснює свою діяльність з метою підтримки та сприяння розвитку держави та окремих категорій суспільства для забезпечення сталого розвитку держави;
- *принцип аполітичності* – співробітники Організації не можуть бути членами партій, обіймати державні посади та здійснювати будь-яку політичну агітацію, співробітники можуть висловлювати власну думку та взаємодіяти з політиками, але за умови, що це не передбачає використання ресурсів Організації на користь політичних сил;
- *принцип конфіденційності* – інформація, створена в межах діяльності Організації не підлягає розголошенню. Волонтери, співробітники, бенефіціари, партнери та інші особи, яким Організація надає доступ до конфіденційної інформації, зобов'язані дотримуватись принципу конфіденційності у своїй діяльності. Всі внутрішні дані Організації, отримані в процесі роботи, повинні залишатися конфіденційними й можуть використовуватися лише в інтересах Організації та бенефіціарів, якщо інше не встановлено цільовими політиками, інструкціями чи наказами;
- *принцип запобігання проявам корупції* – Організація вимагає від осіб, організацій та будь-яких інших інституцій суворого дотримання національного й міжнародного законодавства та норм щодо боротьби з корупцією, а також затверджених Організацією документів з цих питань;
- *принцип професіоналізму* – Організація дотримується засад професіоналізму у своїй діяльності, що передбачає виконання цілей та завдань Організації на якісному та високому рівні, із залученням професіоналів у сферах діяльності Організації, а також діє в межах професійно-етичних норм, впроваджуючи найвищі стандарти діяльності та управління Організацією.

3. Порядок взаємодії Організації з третіми особами

3.1. Загальні принципи взаємодії

Організація є незалежним у встановленні та реалізації мети своєї діяльності, прийнятті рішень, визначенні напрямків співпраці тощо.

Водночас для успішної реалізації мети діяльності Організації, Організація може координувати зусилля та співпрацювати для виконання тих або інших завдань з іншими громадськими, політичними організаціями, донорами, засобами масової інформації, а також державними органами України та міжнародними організаціями.

При взаємодії Організації з будь-якими третіми особами Організація керується Статутом, цим Кодексом та іншими документами Організації, що регламентують порядок взаємодії у межах Організації.

Організація залишає за собою право припинити в односторонньому порядку співпрацю з партнером, донором у випадку, якщо їх діяльність суперечитиме законодавству України або принципам діяльності Організації, матиме негативні наслідки для репутації Організації.

3.2. Взаємодія з бенефіціарами

Основним напрямком діяльності Організації є сприяння та допомога бенефіціарам. Діяльність Організації включає індивідуальну та групову психологічну підтримку, спрямовану на зміцнення ментального здоров'я, та допомогу у використанні травматичного досвіду переживання подій війни для розвитку як власного, так і українського суспільства загалом. Діяльність Організації сприяє наданню можливостей ветеранам та жінкам, які мають значний травматичний досвід переживання подій війни, не лише у відновленні, а й оновленні себе і власної сім'ї на шляху

розбудови нового життя, та буде цінним внеском у суспільство в процесі подолання наслідків війни та повосної розбудови України.

Порядок надання послуг та допомога бенефіціарам, комунікація з бенефіціарами є невід'ємними частинами діяльності Організації та не можуть мати ознак дискримінації чи неповаги.

Можливість використати допомогу, що надається Організацією, є правом бенефіціарів, а Організація та її працівники зобов'язані забезпечити можливості для використання цього права.

Організація надає допомогу бенефіціарам, керуючись принципами, викладеними у цьому Кодексі. Працівники Організації зобов'язані не допускати зловживань чи неефективного використання ресурсів Організації при наданні допомоги бенефіціарам.

Всі процеси, пов'язані із наданням допомоги бенефіціарам в межах статутної діяльності Організації повинні бути прозорими та зрозумілими для бенефіціарів.

3.3. Взаємодія з донорами та партнерами

Організація відкрита та зацікавлена у партнерстві з організаціями, фізичними та юридичними особами, об'єднаннями та благодійними фондами, що мають схожу мету та етичні принципи, а також дотримуються їх.

Організація прагне підтримувати усталені відносини із партнерами та донорами.

Потенційні партнери та донори повинні мати високу ділову репутацію і поділяти принципи діяльності Організації.

Основою побудови взаємин із донорами та партнерами є прозорість та підзвітність Організації.

Організація не співпрацює з фізичними чи юридичними особами (незалежно від громадянства, місця проживання, місцезнаходження, здійснення основної діяльності тощо), які публічно заперечують чи підтримують здійснення збройної агресії РФ проти України, встановлення та утворення тимчасової окупації частини території України, та які не зупинили чи не припинили здійснення своєї економічної (зокрема господарської) діяльності на території РФ в період дії воєнного стану в Україні, введеного у зв'язку зі здійсненням збройної агресії РФ проти України, а також з фізичними чи юридичними особами, внесеними до санкційних списків, що формуються та затверджуються компетентними українськими державними органами чи установами, зокрема Радою національної безпеки і оборони України, державними органами Сполучених Штатів Америки, OFAC Сполучених Штатів Америки, Європейського Союзу, Ради Безпеки ООН тощо.

Організація залишає за собою право в односторонньому порядку припинити будь-яку співпрацю із зазначеними вище особами, якщо у процесі співпраці Організації стане відомо про зазначені вище дії донорів або партнерів, а також про внесення їх до санкційних списків.

3.4. Взаємодія з державними органами, політичними силами

Для досягнення мети своєї діяльності Організація може взаємодіяти з державними органами, органами місцевого самоврядування, політичними силами тощо. Водночас взаємодія Організації здійснюється виключно у межах законодавства України, Статуту, цього Кодексу та інших документів, розроблених Організацією. Будь-яка взаємодія здійснюється із дотриманням принципу аполітичності. Співпраця Організації з державними органами, органами місцевого самоврядування, політичними силами не означає і не може тлумачитись чи розцінюватись третіми особами як підтримка та прихильність до вказаних суб'єктів.

Організація не співпрацює з державними органами РФ або країн, які публічно заперечують чи підтримують здійснення збройної агресії РФ проти України, встановлення та утворення тимчасової окупації частини території України.

3.5. Взаємодія із засобами масової інформації

Інформація опублікована у засобах масової інформації, яка надається Організацією повинна мати виважений характер та відповідати меті, цілям та напрямкам діяльності Організації.

Висловлюватися від імені Організації мають право лише засновники, керівник Організації або уповноважені ними особи.

Співробітники, волонтери, донори, партнери або інші особи, що взаємодіють з Організацією можуть давати інтерв'ю журналістам, висловлюючи власну думку з питань, які стосуються діяльності Організації, за винятком питань, які належать до конфіденційних.

4. Вимоги до поведінки співробітників та волонтерів Організації

У своїй діяльності Організація дотримується найвищих стандартів ділової етики, в тому числі при взаємодії зі своїми співробітниками та волонтерами, а також здійснює нагляд за дотриманням співробітниками та волонтерами стандартів ділової етики.

Кожен співробітник та волонтер зобов'язаний дбати про позитивний імідж та авторитет Організації, не повинні допускати дій і вчинків, які можуть зашкодити або суперечити інтересам Організації чи негативно вплинути на репутацію Організації.

Кожен співробітник, волонтер повинен сумлінно виконувати свої обов'язки, проявляти ініціативу і творчість, сприяти постійному вдосконаленню своєї роботи та роботи Організації. Кожен працівник та волонтер має шанобливо ставитися до колег, партнерів, донорів, бенефіціарів та будь-яких інших осіб, що взаємодіють з Організацією, дотримуватися високої культури спілкування.

Співробітники та волонтери Організації беруть на себе обов'язок неухильно дотримуватись вимог Статуту Організації, положень цього Кодексу та загальновизнаних правил етики та моралі.

Виконання співробітниками та волонтерами своїх зобов'язань здійснюється на засадах чесності, відкритості, професіоналізму та з дотриманням вимог законодавства. Співробітники та волонтери мають сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально виконувати свої професійні обов'язки, рішення та доручення керівних органів Організації та осіб, яким вони підпорядковані, підзвітні та підконтрольні, не повинні допускати зловживань та неефективного використання ресурсів Організації.

Співробітники та волонтери Організації зобов'язані надавати повну та вичерпну інформацію про місію, напрями та цілі діяльності Організації, якщо до них звертаються партнери, донори, бенефіціари чи інші особи. Співробітники та волонтери мають ставитися до партнерів, донорів та бенефіціарів з повагою, при спілкуванні з ними поводитись виважено та толерантно. Таких же принципів взаємодії співробітники та волонтери зобов'язані дотримуватись при взаємодії з колегами.

При виконанні своїх обов'язків працівники та волонтери мають право використовувати матеріальні та фінансові ресурси Організації лише для виконання її статутної діяльності, а також забезпечувати раціональне, ефективне та економне використання матеріальних та фінансових ресурсів, які їм доручені.

Співробітники та волонтери дбають про свій належний професійний розвиток. Окрім навчання і тренінгів за місцем роботи, Організація заохочує своїх працівників розвивати професійні навички через відвідування тренінгів і консультацій. Також заохочується самоосвіта та участь у різних конференціях, семінарах, навчаннях поза межами Організації. При цьому участь в освітніх заходах не повинна створювати передумови для неналежного виконання працівником чи волонтером своїх обов'язків.

Співробітниками та волонтерами Організації не можуть бути фізичні особи, які публічно заперечують чи підтримують здійснення збройної агресії РФ проти України, встановлення та утвердження тимчасової окупації частини території України, або внесені до санкційних списків, що формуються та затверджуються компетентними українськими державними органами чи установами, зокрема Радою національної безпеки і оборони України, державними органами

5. Етичне залучення ресурсів (фандрейзинг)

Організація, її співробітники та волонтери використовують залучені ресурси (внески, спонсорська та/або донорська допомога, гранти) виключно за цільовим призначенням.

Під час фандрейзингу співробітники та волонтери Організації керуються цінностями та принципами діяльності Організації. Залучені ресурси спрямовуються виключно на виконання ініціатив, проєктів та програм Організації з метою задоволення потреб бенефіціарів.

Співробітники та волонтери Організації не можуть вимагати та очікувати винагороду за сприяння у залученні ресурсів на користь Організації чи окремих проєктів Організації.

Співробітники та волонтери Організації не повинні використовувати кошти, інфраструктуру чи ім'я Організації з метою досягнення особистих цілей чи задоволення приватного інтересу.

Організація керується принципами прозорості під час використання та звітування про залучені ресурси (донорські кошти, гранти, благодійні внески, спонсорську допомогу, членські внески від фізичних та юридичних осіб тощо).

Співробітники та волонтери Організації мають право залучати ресурси від юридичних та фізичних осіб, взаємодія з якими дозволена Статутом Організації та цим Кодексом. Організація не залучає ресурси від політичних партій, політичних діячів, інших юридичних та

Співробітники та волонтери Організації зобов'язуються повідомляти Організацію про потенційні та явні порушення Кодексу негайно.

6. Повідомлення про незаконну або неетичну поведінку

Цей Кодекс не може і не має на меті описати всі ситуації, які можуть виникнути. У випадку виникнення сумнівів щодо застосування Кодексу або окремих його положень, зацікавленим сторонам слід звернутися до безпосереднього керівника Організації або менеджерів програм, що реалізуються Організацією.

Організація зацікавлена в тому, щоб діяльність Організації відповідала юридичним та етичним нормам. Зацікавленим особам рекомендується повідомляти про порушення законів, правил, положень цього Кодексу керівництву Організації. Повідомлення може бути зроблено в усній або письмовій формі й повинно містити повну інформацію та, якщо можливо, підтвердження.