

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА Й УМОВИ АКЦІЇ

«КЕШБЕК-МАРКЕТ»

(далі — «Програма», «Правила» та «Акція» відповідно)

Терміни:

Організатор, Виконавець, Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ТАСКОМБАНК», код ЄДРПОУ: 09806443, місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Симона Петлюри, 30

Рахунок – рахунок, що відкривається на договірній основі Клієнту до вимог законодавства України, умов Публічної пропозиції (оферти) АТ «ТАСКОМБАНК» на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування в АТ «ТАСКОМБАНК» в межах проєкту «izibank» та умов відповідної Заяви договору/Договору послуги Банку.

Мобільний застосунок izibank комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на Мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання банківських, фінансових та/або платіжних послуг, зокрема з надання послуг «izibank».

Учасник Акції – дієздатна фізична особа, що зареєстрована у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків та отримала реєстраційний номер облікової картки платника податків, та яка встановила застосунок izibank на свій мобільний пристрій, в якому відображено відповідне меню «КЕШБЕК-МАРКЕТ», та який відповідає умовам цих Правил. Участь в Акції осіб з неповною цивільною дієздатністю здійснюється відповідно до чинного законодавства, в тому числі, але не виключно з урахуванням вимог ст. 32 Цивільного кодексу України. Організатор не зобов'язаний перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Операція – оплата товарів або послуг (в т. ч. через мережу Інтернет) у визначених Банком Точках Продажу, зазначених в мобільному застосунку в розділі кешбек «КЕШБЕК-МАРКЕТ».

Точка продажу – торгова точка, посилання на яку розміщено в застосунку izibank в розділі «КЕШБЕК-МАРКЕТ», якому за цим посиланням Учасники Акції може здійснювати Операції та ознайомлюватись з нарахованими бонусами.

Бонуси – це облікова одиниця, що може відображатися у гривнях (₴) та нараховуватись Клієнту на його окремий рахунок за здійснення операцій в рамках Програми, за умови, що 1 бонус дорівнює 1 гривні. Бонуси діють протягом періоду проведення Програми. Для маркетингових активностей може бути використана назва «кешбек». Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу (не є національною валютою України та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів) та не можуть бути використані для придбання товарів або послуг. Бонуси не є товаром та не продаються за оплати Учаснику Акції. Бонуси розраховуються у процентному співвідношенні до суми оплаченого Учасником Акції товару або послуги в Торговій Точці або є фіксованим та розмір якого зазначений в умовах пропозиції окремої Точки Продажу, відображеної в меню «КЕШБЕК-МАРКЕТ» у застосунку izibank.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000
Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

Віртуальний рахунок Учасника Акції (або віртуальний рахунок) – аналітичний запис в базі даних Банку, на якому здійснюється облік Операцій Учасника Акції в Точках Продажу та на який зараховуються одиниці Бонусу.

Зловживання умовами Акції – недобросовісні дії Учасника Акції, в тому числі, але не виключно, дії: - спрямовані на накопичення максимальної кількості Кешбеку на своєму віртуальному рахунку без фактичного придбання товарів або послуг (в т.ч. повернення/відмову від товарів або послуг у протягом 14 днів) з корисливою метою; - з використанням Учасником Акції службового становища для проведення покупок для інших покупців; - що за рішенням Банку мають ознаки шахрайських, обману тощо та які спричинили або можуть завдати шкоди діловій репутації Банку, спричинити виникнення будь-яких збитків у Банку, партнерів Банку та/або інших Учасників Акції; **Зменшення балансу Бонусу** – процедура, в результаті якої відбувається зменшення одиниць Кешбеку на віртуальному рахунку без виплати.

Заохочення Акції – зарахування на Картковий рахунок, відкритий в національній валюті України, коштів в результаті ініційованого Учасником Акції обміну одиниць Бонусу в застосунку izibank, після сплати податків та зборів, передбачених законодавством України.

1. Учасники Акції

1.1. Участь в Акції мають право приймати фізичні особи, які виконали умови участі в Акції, що передбачені в розділі 3 цих Правил, а також відповідають умовам пункту 1.2 цих Правил.

1.2. Акція діє для фізичних осіб, які встановили мобільний застосунок на свій мобільний пристрій та у якому відповідна опція участі відображена в застосунку izibank Учасника Акції у вигляді меню «КЕШБЕК-МАРКЕТ».

1.3. Не беруть участь в Акції фізичні особи, що не зареєстровані у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків.

1.4. Участь в Акції є безкоштовною: Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1.5. Банк залишає за собою право позбавити Учасника Акції статусу Учасника Акції на власний розсуд, в тому числі, але не виключно, на підставі Зловживання умовами Акції Учасником Акції, з відповідним анулюванням нарахованого Бонусу такому Учаснику Акції.

2. Місце, строк та періоди проведення Акції

2.1. Місце проведення: Акція проводиться по всій території України, що підконтрольна українській владі та не є окупованою, а також за межами України.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D040000009E070000D8100000
Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

2.2. Строк проведення Акції: з 00:00 годин 21.02.2025 по 23:59 годин 17.02.2028 за Київським часом (далі по тексту – Період проведення Акції).

3. Умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно надати свою згоду, обравши відповідну Точку продажу у застосунку izibank.

3.2. При здійсненні Учасником Акції в зазначений у Повідомленні строк Операцій в Точках продажу Банк нараховує такому Учаснику Акції Бонус відповідно до умов пропозиції Точки продажу, зазначеної в застосунку izibank.

3.3. Не беруть участь в Акції:

3.3.1. Операції, здійснені Учасником Акції не в Період проведення Акції або проведені з порушенням умов пропозиції Точки продажу, зазначеної в застосунку izibank.

3.3.2. Операції, по яким відбулося повне або часткове повернення коштів на рахунок Учасника Акції внаслідок повного або часткового повернення ним товару та/або відмови від надання послуг в Точці продажу.

3.3.3. Операції Учасника Акції, що мають ознаки Зловживання умовами Акції;

3.3.4. Операції Учасника Акції, що мають ознаки шахрайства.

3.4. Після перевірки Організатором відповідності Учасника Акції вимогам пунктів 1.1, 1.2 цих Правил, дані про Учасника Акції, який виконав умови участі в Акції, та дані по Операціям заносяться в зашифрованому вигляді в базу операцій Акції (далі – база Операцій).

4. Обрання Точки продажу

4.1. Банк визначає перелік Точок продажу, за Операції в яких можливе нарахування Кешбеку та надає Учаснику Акції можливість обрати у меню «КЕШБЕК МАРКЕТ» застосунку izibank. Точки продажу для здійснення Операцій.

4.2. Опис Точки продажу містить пропозицію та умови Операції, за здійснення яких Учаснику Акції буде нараховуватись Кешбек.

5. Нарахування Бонусу

5.1. За здійснення Операцій в Точках продажу Банк нараховує Учаснику Акції Бонус у розмірі, визначеному в описі Точки продажу у застосунку izibank. Сума нарахованого Бонусу відображається у полі «очікують» розділу «КЕШБЕК-МАРКЕТ», розміщеному на вкладці «кешбек» програмного інтерфейсу застосунку izibank.

5.2. Нарахування Бонусів здійснюється за:

- Оплату товарів або послуг Учасником Акції у Торговій Точці, що бере участь у Програмі.

- Процентне нарахування – розраховується у відсотковому співвідношенні до суми оплаченого Учасником Акції товару або послуги.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

- Фіксоване нарахування – розмір Бонусу може бути визначений умовами пропозиції окремої Точки Продажу, відображеної в меню «КЕШБЕК-МАРКЕТ» у застосунку izibank.
- 5.3. Максимальна сума Бонусу, що може бути нарахована Учаснику Акції може бути обмежена Банком на власний розсуд. Інформація про наявні обмеження максимальної суми Бонусу зазначається Банком в застосунку izibank.
- 5.4. Сума Бонусу, що може зберігатися на Віртуальному рахунку Учасника Акції, та строк його зберігання необмежені, з урахуванням умов п. 7 цих Правил.
- 5.5. Баланс на Віртуальному рахунку Учасника Акції може бути зменшено Банком у випадках: - скасування раніше проведеної Учасником Акції Операції; - повернення Учасником Акції товару або послуги, придбаної в межах Операції; - Зловживання умовами Акції з боку Учасника Акції; - не отримання від Точки продажу підтвердження відповідності здійсненої Операції умовам цієї Акції; - в інших випадках.
- 5.6. Під час Зменшення балансу Бонусу допускається встановлення від'ємного значення Віртуального рахунку Учасника Акції. Від'ємне значення Віртуального рахунку Учасника Акції не є несанкціонованим овердрафтом та не призводить до виникнення фінансового зобов'язання Учасника Акції перед Банком.
- 5.7. Нарахування Бонусу може здійснюватися Банком протягом строку, зазначеного в описі Точки продажу.
- 5.8. Відображення нарахованого Бонусу в полі «вивести кешбек» здійснюється Банком після отримання підтвердження від Точки продажу щодо відповідності здійсненої Учасником Акції Операції умовам цієї Акції.

6. Обмін Бонусу на Заохочення Акції

- 6.1. Право на отримання Заохочення Акції, передбачені цими Правилами, мають усі Учасники Акції, які відповідають вимогам п. 1.1, 1.2 Правил, відкрили в Банку Картковий Рахунок та виконали умови, передбачені п. 3.2, 3.3 Правил.
- 6.2. Обмін Бонусу на Заохочення Акції здійснюється лише за належно виконані на момент ініціювання обміну Операції, за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України. Для обміну на Заохочення Акції доступна лише сума Бонусу, що відображається в полі «вивести кешбек».
- 6.3. Для обміну Бонусу на Заохочення Акції Учаснику Акції необхідно у розділі «КЕШБЕК-МАРКЕТ», розміщеному на вкладці «кешбек» програмного інтерфейсу застосунку izibank натиснути програмну кнопку «вивести кешбек», та обрати Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 6.4 цієї частини Правил. У випадку, якщо на момент обміну Бонусу на Заохочення Акції у Учасника Акції відсутній Картковий рахунок, що відповідає вимогам п. 6.4 цієї частини Правил, Учаснику Акції спочатку необхідно користуючись підказками інтерфейсу застосунку і відкрити відповідний Картковий рахунок.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000
Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

6.4. Обмін Бонусу на Заохочення Акції здійснюється за ініціативою Учасника Акції шляхом зарахування коштів на обраний Учасником Акції Картковий рахунок, відкритий в Банку у національній валюті України (окрім карток «Підтримка та «Відновлення»).

6.5. Мінімальна сума для обміну Бонусу становить 100 грн, з врахуванням податків і зборів, передбачених чинним законодавством України.

6.6. Нарахування, утримання та сплата податків і зборів при виплаті Заохочень здійснюється Банком відповідно до умов чинного законодавства України.

6.7. Заохочення Акції отримує лише Учасник Акції, який має право на його отримання згідно з умовами цих Правил і виключно у порядку, встановленому цими Правилами. Учасник Акції не має права передати (в тому числі у спадщину)/ поступатися або іншим чином відчужувати своє право на отримання Заохочення Акції будь-якій третій особі.

6.8. Банк має право не надавати Заохочення Акції, якщо Учасник Акції не має відкритого в Банку Карткового рахунку в національній валюті України та якщо Картковий рахунок в національній валюті України закрито, заблоковано. Надання Заохочення Акції в іншій формі, не передбаченій цими Правилами, не здійснюється.

7. Анулювання Бонусу

7.1. Банк на власний розсуд може анулювати нарахований Бонус Учасника Акції у разі відсутності розрахункових операцій Учасника Акції за допомогою Картки або застосунку iziBank протягом 6 (шести) календарних місяців.

8. Права та обов'язки Учасника Акції

8.1. Права Учасника Акції:

8.1.1. Ознайомитися з Правилами.

8.1.2. Прийняти участь в Акції в порядку, визначеному даними Правилами.

8.1.3. Отримати інформацію про зміни Правил в передбаченому Правилами порядку.

8.2. Обов'язки Учасника Акції: Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.

9. Права та обов'язки Організатора

9.1. Обов'язки Організатора:

9.1.1. Ознайомити учасників з Офіційними умовами та правилами участі в Акції.

9.1.2. Забезпечити вжиття технічних та організаційних заходів задля надання можливості фізичним особам, які відповідають умовам Програми, взяти участь в Акції.

9.1.2. Перевірити дотримання учасниками Акції вимог цієї Програми.

9.1.2.3. Здійснювати облік операцій учасників а раках цієї Програми та перерахувати Заохочення Акції Учасникам Акції відповідно до цих Правил.

9.2. Права Організатора:

9.2.1. Відмовити фізичній особі у допуску до Учасності в Акції та в зарахуванні Заохочення Учаснику у випадку недотримання ним умов цих Правил.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович

Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000

Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

10. Обмеження

10.1. Організатор Акції не несе відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, та інших непідвладних контролю з боку Організатора обставин. Факт дії таких обставин повинен бути підтверджений відповідним документом Торгово-промислової палати України чи іншого компетентного органу.

10.2. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на отримання Заохочення Акції. Організатор Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках. Рішення Організатора Акції щодо визначення Учасників Акції є остаточними і не підлягають оскарженню.

10.3. Організатор Акції не несе жодної відповідальності за достовірність наданої Учасниками Акції інформації, в т.ч. контактної інформації для зв'язку з ними.

10.4. Якщо Учасник Акції, який має право на отримання відповідного Заохочення Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, не має можливості отримати такі Заохочення Акції, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень Акції, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримати Заохочення Акції Учасником Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора.

10.5. Організатор Акції не відповідає за будь-які витрати Учасників Акції, пов'язані з отриманням і подальшим використанням Заохочення Акції. **УВАГА!** Організатор не гарантує та не відповідає за можливість отримання Заохочення Акції на території України, що непідконтрольна українській владі або є окупованою територією України, і будь-які претензії від Учасників Акції з цієї причини не приймаються та жодні компенсації не виплачуються.

11. Інформування Учасників Акції про умови її проведення

11.1. Інформація щодо проведення Акції, в тому числі зміни умов проведення Акції, та Офіційні правила Акції розміщуються на офіційному сайті Організатора: <https://tascombank.ua/neobank-partners/izibank> та/або в соціальних мережах.

12. Інформування Учасників Акції про дострокове припинення її проведення

12.1. У разі дострокового припинення проведення Акції повідомлення про це буде розміщено на офіційному сайті Організатора: <https://tascombank.ua/neobank-partners/izibank>

13. Інші умови

13.1. Заохочення Акції не переказуються Учаснику Акції у випадках, передбачених Правилами.

13.2. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000
Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38

13.3. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду проведення Акції. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції та змінювати дані Правила з наступним опублікуванням інформації щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції, зміни даних Правил на офіційному веб-сайті Організатора: <https://tascombank.ua/neobank-partners/izibank> Організатор не несе відповідальності за не ознайомлення/несвоєчасне ознайомлення Учасниками Акції, іншими зацікавленими особами з інформацією щодо дострокового припинення (скасування), призупинення Акції та зміни даних Правил.

13.4. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

13.5. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на переказ на його Картковий рахунок Заохочень Акції на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

13.6. Усі Учасники Акції самостійно оплачують усі витрати, понесені ними в зв'язку з їх участю в Акції.

13.7. Усі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

13.8. Офіційні Правила Акції (включаючи зміни та/або доповнення до них), що розміщені на офіційному сайті Організатора <https://tascombank.ua/neobank-partners/izibank> є єдиним документом, в якому визначені умови проведення Акції.

13.9. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил та/або питань, не врегульованих Правилами, остаточне рішення про таке тлумачення та/або роз'яснення приймається безпосередньо та виключно Організатором Акції. При цьому таке рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

13.10. Володільцем та розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор.

13.11. Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, інформування Учасників Акції про Заохочення Акції, перерахування Учаснику Акції Заохочень Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

13.12. З метою обробки персональних даних, які вказані у цих Правилах, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, реєстраційний номер облікової картки платника податків, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації та інші персональні дані, вказані Учасником Акції при відкритті Карткового рахунку в Банку.

13.13. Беручи участь в Акції, Учасник Акції погоджується із використанням (обробкою) його (її) персональних даних Організатором.

13.14. Строк дії згоди необмежений та починається з моменту першого оприлюднення.



АТ "ТАСКОМБАНК" № 8/2025 від 24.02.2025 14:12

Підписав: Засць Олександр Олександрович
Сертифікат: 5E4EB22B5EDFB39D04000009E070000D8100000
Дійсний: з 03.09.2024 10:13:38 по 03.09.2026 10:13:38