

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»

Г.В.Сасіна

“17” січня 2024 р.



Політика та цілі в сфері якості ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»

Політика у сфері якості ОС : Основним завданням діяльності ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» є задоволення існуючих і передбачуваних потреб всіх зацікавлених сторін в проведенні незалежної, оперативної, економічно обґрунтованої і відтворюваної сертифікації та/або оцінки відповідності продукції вимогам національних і міжнародних нормативних документів та технічних регламентів.

ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» зобов'язується підтримувати високий організаційний і кваліфікаційний рівень своєї діяльності та прагне бути здатним виправдати очікування клієнтів в частині забезпечення високого рівня її компетентності, неупередженості, доступності, а також дотримання персоналом належних етичних норм.

ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» зобов'язується підтримувати на належному рівні свою систему управління якістю, постійно поліпшувати її результативність, а також періодично проводити аналізування її ефективності з боку керівництва ОС.

Цілі у сфері якості : ОС встановлюються як для системи управління якістю, так і для основної діяльності ОС.

Цілі враховують вимоги клієнтів і спрямовані на:

- забезпечення достовірності результатів сертифікації/оцінки відповідності, незалежності та неупередженості діяльності ОС;
- максимальну задоволеність клієнтів рівнем якості послуг, які надає ОС;
- безумовне дотримання при проведенні робіт з сертифікації/оцінки відповідності вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065;
- підвищення компетентності персоналу ОС;
- залучення всіх співробітників до творчої та зацікавленої роботи;
- забезпечення довіри та партнерських взаємостосунків із клієнтами.

Конкретні цілі органу з сертифікації розробляються та аналізуються щорічно.

Основними постійними **цілями** діяльності ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» є:

- сертифікація та/або оцінка відповідності продукції відповідно до галузі акредитації (сфери призначення) ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» з метою підтвердження її відповідності вимогам нормативних документів, чинних в Україні;

- створення власної ефективної та результативної системи управління якістю ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», яка забезпечує підтримку та постійне поліпшення всіх його виробничих процесів;
- якісне і професійне виконання персоналом всіх робіт/послуг, що відповідають національним і міжнародним стандартам;
- здійснення діяльності тільки на основі об'єктивної і достовірної інформації;
- формування високого професійного іміджу ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» як чесного, незалежного і компетентного органу з сертифікації.

5.3.1.6 Своїм головним **завданням** ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» вважає виконання усіх визначених законодавством України, а також встановлених Національним агентством з акредитації правил і процедур під час сертифікації та/або оцінки відповідності продукції встановленим до неї вимогам. При цьому особлива увага приділяється неупередженому, об'єктивному і компетентному підходу до здійснення власної діяльності.

5.3.1.7 Актуалізація Політики та цілей в сфері якості здійснюється за результатами періодичного (щорічного) аналізування їх змісту та оцінки виконання.

Аналізування змісту Політики та цілей проводиться з метою:

- перевірки рівня досягнення цілей в сфері якості;
- встановлення нових цілей у зв'язку зі змінами зовнішніх умов і факторів, таких як очікування споживачів, розвиток методів проведення робіт в сфері сертифікації/оцінки відповідності, зміна галузі акредитації (сфери призначення) ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» тощо;
- заохочення підрозділів і персоналу щодо виконання планів і досягнення цілей та реалізації Політики, застосування заходів впливу до підрозділів і виконавців за невиконання планів з якості.

Аналізування змісту Політики та цілей в сфері якості є функцією Ради ОС та керівництва ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», у виконанні якої на добровільних засадах можуть брати участь усі підрозділи і весь персонал. Під час проведення аналізування змісту Політики та цілей враховуються результати внутрішніх перевірок системи управління якістю (п. 5.4.17 цієї Настанови), а також результати аналізування керівництвом результативності та ефективності функціонування системи управління якістю.

5.3.1.8 Уточнення Політики і цілей в сфері якості за результатами аналізу затверджує керівник ОС – директор ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС».

Одночасно з актуалізацією Політики в сфері якості здійснюється актуалізація чинної документації системи управління якістю для того, щоб вона постійно забезпечувала реалізацію актуалізованої Політики.

Заступник керівника ОС



Пузир В.О.