

Товариство з обмеженою відповідальністю
«БАС-ТРАНС-СЕРВІС»
(ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»)
ОРГАН З СЕРТИФІКАЦІЇ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор

ТзОВ «БАСТРАНС-СЕРВІС»

Галина САСІНА

“ 09 ” липня 2024р

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Положення про орган з сертифікації

ПОС.01-01/2024

Введення в дію наказом від 21.06.24 № 06/04

Дата введення в дію 09 липеня 2024 р.

м. Львів

ТзОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 2	Аркушів 11

ЗМІСТ

1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	3
3 Терміни та визначення понять	3
4 Позначення та скорочення	3
5 Загальні положення	3
6 Структура та склад органу сертифікації	4
7 Функції органу сертифікації.....	6
8 Права та обов'язки органу сертифікації.....	7
Додаток А Організаційна схема ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»	9

ТзОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 3	Аркушів 11

1 Сфера застосування

• Це Положення поширюється на ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», що займається проведенням робіт за такими схемами сертифікації:

- індивідуальне затвердження конструкції колісних транспортних засобів;
- Сертифікація партії продукції (одиничних виробів).

1.2. Положення встановлює організаційну структуру, юридичний статус, функції, права, обов'язки та відповідальність ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», взаємодію з іншими організаціями та інші аспекти його діяльності.

1.3. Положення набирає чинності одночасно з підтвердженням Національним агентством з акредитації України відповідності ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065.

2 Нормативні посилання

У цій методиці є посилання на такі нормативні документи:

ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT, ISO/IEC 17065:2012, IDT)
Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг
ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів.

ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи

3 Терміни та визначення понять

Терміни та визначення, що використані в цьому положенні, відповідають ДСТУ ISO 9000, ДСТУ ISO/IEC 17000.

4 Позначення та скорочення

ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» - Орган сертифікації ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;

КЯ – керівник з якості;

СУ – система управління.

5 Загальні положення

5.1 ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», що є юридичною особою приватної форми власності та здійснює свою діяльність згідно зі статутом, та зареєстрований у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

5.2 ОС є незалежним від розробника, виробника, постачальника, споживача і має технічну компетентність, яка дає змогу проводити оцінку відповідності (сертифікацію) продукції, послуг та систем менеджменту, згідно затвердженої сфери акредитації.

5.3 ОС використовує банківський рахунок, фірмовий бланк, гербову печатку ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», має право укладати договори (контракти), проводити банківські операції.

5.4 Фінансове забезпечення своєї відповідальності для відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні внаслідок діяльності ОС, гарантується укладеною страховою угодою.

5.5 Реквізити ОС:

Повна назва: Орган сертифікації Товариства з обмеженою відповідальністю «Західний центр розвитку бізнесу»

Скорочена назва: ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»

ТзОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 4	Аркушів 11

Юридична адреса: 81052, Україна, Яворівський р-н, Львівська обл., село Старичі, вулиця Шевченка, будинок, 40

Фактична адреса:

Телефон:

Р/рахунок:

МФО , код ЄДРПОУ

E-mail:

Сайт:

5.7 ОС здійснює свою діяльність за принципами самофінансування на договірній основі із заявниками.

5.8 ОС у своїй діяльності керується чинним законодавством України в галузі оцінки відповідності (сертифікації) продукції, послуг та систем менеджменту, цим Положенням та Настановою з якості.

6 Структура та склад органу сертифікації

6.1. Керівництво діяльністю ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» здійснює керівник ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», який призначається на посаду і звільняється з посади директором ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС».

У разі відсутності керівника ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» сертифікати відповідності підписує посадова особа, що виконує його обов'язки згідно з відповідним наказом (розпорядженням) та уповноваженням.

6.2. Організаційну структуру ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» утворюють:

- керівник ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- заступник керівника ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- Рада ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- апеляційна комісія ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- керівник з якості;
- фахівці з сертифікації ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- бухгалтер

Організаційна схема ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» та місце ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» в загальній структурі ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» наведено у додатку А до цього Положення.

6.3. Функції механізму для забезпечення неупередженості в ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» виконує Рада ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС». Склад, коло повноважень, обов'язки, права та компетентність членів Ради ОС, а також його відповідальність встановлено у Положенні про Раду органу.

Зокрема визначено, що представництво основних зацікавлених сторін, збалансоване таким чином, що жоден окремий інтерес не переважає над іншими (внутрішній або зовнішній персонал органу з сертифікації вважається єдиним інтересом, і він не повинен переважати).

Усі зацікавлені сторони представлені в рівній пропорції (1 особа), таким чином, що жоден окремий інтерес не переважає над іншими.

ТзОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 5	Аркушів 11

Усім членам Ради ОС забезпечується доступ до всієї інформації, необхідної для виконання всіх функцій Ради.

У своїй діяльності Рада ОС керується чинним законодавством України, Постановами Кабінету Міністрів України, нормативними документами ОС та Положенням про Раду органу сертифікації».

Основними функціями Ради є :

- гарантування конфіденційності, об'єктивності та неупередженості дій в роботі органу сертифікації;
- участь у формування політики органу сертифікації та здійснення контролю за її реалізацією;
- розроблення пропозицій щодо розширення сфери акредитації, та удосконалення роботи органу сертифікації;
- контроль за тим, щоб рішення щодо сертифікації виносили особи, які не брали участі у оцінюванні;
- визначення відповідних заходів щодо забезпечення дотримування зобов'язань, що виникають під час дій або діяльності органу сертифікації;
- забезпечення незалежності керівництва та персоналу органу сертифікації від будь-якого комерційного, фінансового або будь-якого іншого тиску, який би міг вплинути на результати сертифікації;
- контроль за діяльністю виконавчих підрозділів;
- протидія з боку органу сертифікації будь-яким тенденціям, які можуть сприяти комерційним або іншим міркуванням перешкоджати послідовному об'єктивному виконанню дій щодо сертифікації;
- надання рекомендацій та порад з питань, що впливають на довіру до сертифікації, зокрема відкритість і суспільне сприйняття;
- проведення критичного аналізування неупередженості процесів сертифікації та ухвалення рішень органу сертифікації.

6.4 ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» має постійний персонал, вільний від контролю тих осіб, у яких є або може бути зацікавленість у результатах сертифікації продукції .

6.5 Вимоги до персоналу, права та обов'язки персоналу встановлюються посадовими інструкціями. Персонал ОС уповноважений для компетентного виконання обов'язків, що закріплені за ним посадовими інструкціями.

6.6. Фахівці, які беруть участь у проведенні сертифікації, зобов'язані:

- забезпечувати неупередженість та достовірність результатів своєї діяльності;
- упорядковувати і забезпечувати зберігання всіх документів, що стосуються сертифікації;
- доповідати керівництву ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» про перешкоди, які виникають під час проведення сертифікації;
- забезпечувати конфіденційність інформації, одержаної в результаті проведення робіт із сертифікації, що становить комерційну або професійну таємницю заявників.

6.7 ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» організує та здійснює підвищення кваліфікації своїх працівників шляхом:

ТзОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 6	Аркушів 11

- відрядження їх на спеціальні курси, організовані спеціальними навчальними закладами або іншими організаціями;

- включення своїх спеціалістів до участі в роботі різноманітних семінарів та нарад з питань сферою акредитації.

6.8. Оцінка рівня кваліфікації працівників ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» здійснюється в процесі їх атестації, яка проводиться згідно встановленого порядку. Облік відомостей про кваліфікацію, навчання та професійний досвід персоналу ОС ТОВ «ЗЦРБ» веде провідний бухгалтер ТОВ «ЗЦРБ» та керівник з якості ОС ТОВ «ЗЦРБ».

7 Функції органу сертифікації

ОС ТОВ «ЗЦРБ» здійснює такі функції:

- розробляє та веде організаційно-методичні документи, які використовуються під час сертифікації продукції та послуг згідно із затвердженою номенклатурою;
- приймає та розглядає заявки на сертифікацію, готує рішення за ними та взаємодіє із заявниками під час проведення сертифікації;
- аналізує надані документи;
- взаємодіє з іншими органами із сертифікації;
- оформляє та видає сертифікати відповідності,
- приймає рішення про скасування або призупинення дії виданих сертифікатів відповідності та інформує про це заявника та інші заінтересовані організації;
- погоджує проведення коригувальних заходів з усунення причин невідповідностей та порушень встановлених вимог;
- аналізує претензії від споживачів, що надійшли до ОС ;
- веде облік виданих сертифікатів відповідності;
- організовує підвищення кваліфікації та атестацію персоналу;
- приймає на розгляд скарги та апеляції з питань сертифікації, проведеної ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС».
- веде реєстр робіт з сертифікації продукції ;
- планує, управляє і контролює функціонування внутрішньої системи управління відповідно до вимог стандарту ДСТУ EN ISO/IEC 17065;
- розробляє документальні процедури цієї СУ, організує їх впровадження;
- здійснює моніторинг процесів СУ, оцінку її результативності та розробку коригувальних та попереджувальних дій;
- проводить внутрішні перевірки ефективності функціонування СУ;
- аналізує інформацію щодо функціонування СУ;
- керує невідповідностями, виявленими в процесі сертифікації або виконанні внутрішніх процедур ОС ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- взаємодіє з НААУ, підтримує адміністративні зв'язки в межах відповідальності.

ТЗОВ «Бас-Транс-Сервіс»	Положення про Орган з сертифікації	ПОС.01-01/2024	
		Редакція 5	
		Аркуш 7	Аркушів 11

8 Права та обов'язки органу сертифікації

8.1 ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» має право:

- проводити роботи із сертифікації відповідно до затвердженої за ним номенклатури;
- визначати порядок проведення сертифікації, який не суперечать вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17065;
- визначати терміни проведення робіт з сертифікації;
- видавати сертифікати відповідності;
- призупиняти або скасовувати сертифікати відповідності, які сертифіковані ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС», у разі порушення заявником установлених вимог;
- залучати в разі необхідності до участі в проведенні робіт із сертифікації фахівців інших підприємств, установ, організацій (далі – підприємства), які не зацікавлені в результатах робіт із сертифікації;
- запитувати та отримувати від підприємств необхідні матеріали та інформацію для виконання функцій ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- установлювати склад технічної документації, що надається заявником для проведення робіт із сертифікації;
- приймати рішення за поданими скаргами та апеляціями клієнтів.

8.2 ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» зобов'язаний:

- постійно дотримуватись вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17065;
- забезпечувати об'єктивність результатів сертифікації ;
- надавати свої послуги із сертифікації згідно із затвердженою НААУ сферою акредитації ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» всім заявникам незалежно від їх підпорядкованості, місцезнаходження та форми власності, не допускаючи дискримінації заявників;
- дотримуватися встановлених порядків сертифікації;
- видавати сертифікати відповідності тільки на ті послуги згідно із затвердженою номенклатурою, відповідність якої вимогам конкретних нормативних документів доведена;
- вести реєстр виданих сертифікатів відповідності;
- повідомляти організації, яким надано право застосовувати сертифікат відповідності, про затверджені зміни до національних стандартів чи інших нормативних документів, що поширюються на сертифіковані послуги;
- повідомляти НААУ про зміни організаційної структури, економічного стану, кадрового складу, встановлених зв'язків із субпідрядниками, випробувальними лабораторіями та іншими підприємствами;
- створювати посадовим особам НААУ, що здійснюють наглядові аудити за його діяльністю, належні умови та не чинити їм перешкод під час проведення такого нагляду, своєчасно сплачувати витрати, що пов'язані з наглядом;

- забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої під час проведення робіт із сертифікації;
- забезпечувати заявникам безперешкодний доступ до інформації про послуги ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС» та встановлені процедури сертифікації;
- проводити внутрішні аудити функціонування системи управління якістю з документальним оформленням результатів цих аудитів та надавати інформацію про їх результати посадовим особам, що здійснюють інспекційний нагляд (перевірку) за діяльністю ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- вести облік відомостей про кваліфікацію, навчання та професійний досвід персоналу, реєструвати та зберігати інформацію про компетентність субпідрядників;
- мати в наявності копії атестатів акредитації випробувальних лабораторій, у разі якщо такі залучаються до проведення випробувань продукції, яку сертифікують;
- підтримувати в робочому стані систему реєстрації та протоколювання, забезпечувати облік та зберігання доказових документів і робочих матеріалів, що підтверджують результати сертифікації протягом установленого терміну;
- використовувати статус акредитованого органу із сертифікації лише для проведення робіт із сертифікації продукції, закріпленої за ОС ТЗОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»;
- не використовувати права акредитованого органу сертифікації після припинення або призупинення дії атестата акредитації.

Додаток А

Організаційна структура ТзОВ «БАС-ТРАНС-СЕРВІС»

