

Політика повернення організаційних внесків (квитків) на Kyiv Dance Festival, який відбудеться 6–8 березня 2026 року

1. Загальні положення

Ця Політика визначає умови повернення коштів, перенесення або передачі квитків (пасів) на іншу особу для учасників фестивалю Kyiv Dance Festival 2026.

Організаційний внесок включає витрати на підготовку, адміністративне забезпечення та проведення заходу, тому повернення коштів можливе лише на умовах, визначених нижче.

2. Умови повернення та перенесення

2.1. За 45 днів і більше до початку заходу

Повертається 100% вартості квитка,

за вирахуванням банківських комісій та знижок за промокодами (якщо такі застосовувалися).

2.2. За 30–44 дні до початку заходу

Можливе перенесення квитка на наступний проєкт організаторів або передача іншому учаснику

(з утриманням комісії у розмірі 700 грн),

або повернення 50% вартості квитка,

за вирахуванням банківських комісій та знижок за промокодами (якщо такі були).

2.3. Менше ніж за 30 днів до початку заходу

Можливе перенесення квитка на наступний проєкт організаторів або передача іншому учаснику

(з утриманням комісії у розмірі 800 грн).

Повернення коштів не здійснюється.

3. Термін подання заявок

Останній день подання заявок на повернення, перенесення або передачу квитка — 1 березня 2026 року.

Якщо учасник повідомляє про неможливість відвідати захід після 01.03.2026, квиток (пас) не підлягає

ані передачі, ані перенесенню, ані поверненню.

4. Особливі умови

Квитки, придбані в розстрочку або з оплатою частинами, поверненню не підлягають.

Заявка на повернення, перенесення або передачу квитка подається в письмовій формі на електронну адресу організаторів: kyivdancefestival@gmail.com

5. Заключні положення

Організатори залишають за собою право розглядати кожне звернення індивідуально у випадках форс-мажорних обставин.

Подання заявки означає згоду учасника з умовами цієї Політики.