



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano” Comune di Castel Ivano

Castel Ivano, 14.11.2025

Al Presidente del Consiglio

Fabiana Ropelato

Al Sindaco di Castel Ivano

Dott. Alberto Vesco

e p.c. all’Ufficio Segreteria

INTERROGAZIONE N.7/2025

presentata dal gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Oggetto: gestione dei canali social del Comune di Castel Ivano e rispetto delle norme sulla comunicazione istituzionale e la tutela della privacy

Premesso che:

- il Comune di Castel Ivano dispone di canali social ufficiali utilizzati per diffondere comunicazioni, avvisi e informazioni di interesse pubblico;
- la gestione dei profili social istituzionali deve avvenire nel pieno rispetto della normativa nazionale e provinciale in materia di comunicazione pubblica, trasparenza e trattamento dei dati personali;
- la legge 150/2000 disciplina le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, stabilendo che esse devono essere improntate a criteri di trasparenza, imparzialità, efficacia e distinzione rispetto alla comunicazione politica;
- la Provincia Autonoma di Trento ha adottato una propria Social Media Policy, che definisce le regole di comportamento per i canali ufficiali dell’Ente, prevedendo principi di correttezza, rispetto della privacy, gestione controllata degli accessi e moderazione dei contenuti;
- le Linee guida dell’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) in materia di comunicazione digitale e servizi online richiedono agli enti pubblici di garantire accessibilità, riconoscibilità, sicurezza, trasparenza e tracciabilità delle attività redazionali;
- la normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR) impone che ogni trattamento di dati effettuato tramite social network istituzionali sia tracciabile, giustificato da un interesse pubblico, e accompagnato da un’informativa chiara e da misure di sicurezza adeguate;

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Comune di Castel Ivano

Considerato che:

- qualora i canali social istituzionali siano gestiti direttamente da figure politiche, senza un'adeguata distinzione di ruoli e responsabilità, può risultare compromessa la trasparenza e la garanzia di un trattamento corretto dei dati personali dei cittadini;
- attraverso i social network possono transitare messaggi privati, segnalazioni, nominativi e dati sensibili dei cittadini, per cui è essenziale che l'accesso sia regolamentato e limitato a personale formalmente incaricato;
- la legge 150/2000 disciplina le attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni, stabilendo che esse devono essere improntate a criteri di trasparenza, imparzialità, efficacia e distinzione rispetto alla comunicazione politica;
- numerosi enti pubblici hanno adottato un Regolamento comunale per la gestione dei canali social istituzionali, al fine di stabilire:
 - chi può accedere e pubblicare;
 - le procedure di approvazione dei contenuti;
 - le modalità di moderazione dei commenti;
 - le cautele in materia di privacy e trattamento dei dati;
- anche il Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia autonoma di Trento contiene disposizioni sull'uso responsabile dei social media, estendibili per analogia agli enti locali;
- la mancanza di regole interne può esporre il Comune a rischi di violazione della privacy, utilizzo improprio dei canali o confusione tra comunicazione istituzionale e comunicazione politica;

Il gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

interroga l'Assessore competente per sapere:

1. quali canali social siano attualmente attivi e ufficialmente riconducibili al Comune di Castel Ivano (es. Facebook, Instagram, ecc.);
2. chi sia formalmente autorizzato ad accedere, gestire e pubblicare contenuti sui profili social istituzionali;
3. se l'Amministrazione comunale abbia adottato un atto interno o regolamento che disciplini la gestione dei social media, la pubblicazione dei contenuti, la moderazione dei commenti e la tutela della privacy;
4. se esista un'informativa privacy dedicata ai canali social del Comune, con indicazione del titolare del trattamento, delle finalità, dei tempi di conservazione e del DPO;
5. se siano state predisposte procedure di archiviazione, backup e tracciamento delle attività sui canali ufficiali;

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri



Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Comune di Castel Ivano

6. se il Comune intenda predisporre, entro la fine del 2026, un Regolamento comunale per la gestione dei canali social istituzionali, ispirato alle linee guida della Provincia Autonoma di Trento e dell’Agenzia per l’Italia Digitale.
7. se l’Amministrazione comunale non ritenga opportuno individuare, anche mediante incarico a realtà professionali del territorio, una figura dedicata alla gestione dei canali social, in modo da assicurare trasparenza, competenza tecnica e imparzialità comunicativa;

Si richiede risposta scritta e orale.

Castel Ivano, lì 14 novembre 2025

Michel Floriani

Consigliere comunale

per il gruppo consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Gruppo Consiliare “Osare, per Castel Ivano”

Consiglieri eletti: Michel Floriani, Mirko Sartori, Luca Tomaselli, Massimo Dalla Torre, Paolo Sandri, Samuel Sandri