

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DESARROLLOS PROVIDA S.A. DE C.V.**

DESARROLLOS PROVIDA S.A. DE C.V. (en adelante “PVD DESARROLLOS”), con domicilio en Blvd. Jesús García Morales número 276, Col. El Llano, C.P. 83210, Hermosillo, Sonora, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

PVD DESARROLLOS asume el compromiso de que la información proporcionada se tratará bajo estrictas medidas de confidencialidad, seguridad y proporcionalidad.

### **1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

**Finalidades primarias** (esenciales para la relación jurídica):

- Identificarle y brindarle asesoría sobre los inmuebles que comercializamos.
- Atender solicitudes, cotizaciones, visitas y demostrar físicamente propiedades.
- Integrar expedientes y gestionarlos internamente.
- Elaborar y formalizar **contratos, promesas de compraventa, escrituras**, facturación y documentación fiscal y registral relacionada.
- Realizar gestiones ante **autoridades fiscales, notaría, instituciones financieras, organismos gubernamentales** y cualquier otra entidad involucrada en procesos de comercialización.
- Proveer servicios postventa y cumplimiento de **garantías de vivienda**.
- Atender requerimientos de **auditorías, autoridades regulatorias o judiciales**.

**Finalidades secundarias** (opcionales):

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.
- Encuestas de calidad y programas de fidelización.
- Invitación a eventos o presentación de nuevos proyectos inmobiliarios.

Si no desea que utilicemos sus datos para estos fines secundarios, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante los medios ARCO descritos más adelante. Su negativa **no afectará** la prestación de los servicios contratados.

### **2. Datos personales que se recaban**

Para llevar a cabo las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre, firma, RFC, CURP, etc.)
- Datos de contacto (teléfono, domicilio, correo electrónico)
- Datos patrimoniales y/o financieros (ingresos, comprobantes de pago, información bancaria)

- Datos sobre su historial crediticio cuando sea necesario para vinculación con entidades financieras

No se recaban datos personales sensibles.

### 3. Obtención de datos personales

Sus datos personales podrán obtenerse:

- De manera **directa** cuando usted nos los proporcione personalmente, vía correo, formularios o plataformas digitales.
- De manera **indirecta** mediante bases de datos públicas, terceros autorizados o aliados comerciales como instituciones financieras.
- A través de **videograbación** en áreas de acceso restringido.
- De forma **automatizada** mediante nuestro sitio web y tecnologías de rastreo

### 4. Transferencias de datos personales

Únicamente para cumplir con las finalidades primarias, sus datos podrán ser transferidos a:

- Notarías públicas.
- Instituciones bancarias y financieras.
- Autoridades competentes para cumplimiento legal o judicial.
- Proveedores de servicios de administración documental y resguardo.
- Empresas afiliadas o del mismo grupo empresarial con procesos de soporte operativo.

Las transferencias aquí señaladas **no requieren de su consentimiento** conforme a la Ley, al tratarse de finalidades primarias esenciales. Para cualquier transferencia adicional se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

### 5. Medidas de seguridad

PVD DESARROLLOS ha implementado medidas físicas, técnicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales y evitar pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado.

### 6. Uso de videovigilancia

Le informamos que nuestras instalaciones cuentan con cámaras de videograbación con fines exclusivamente de seguridad y control de accesos. Las imágenes se conservan por un periodo limitado y posteriormente son eliminadas de forma segura.

## **7. Uso de tecnologías de rastreo**

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y/o tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted podrá deshabilitarlas desde la configuración de su navegador. Para más información, puede consultar nuestro aviso de cookies disponible en nuestro portal.

## **8. Derechos ARCO y revocación de consentimiento**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al:

### **Departamento de Protección de Datos Personales**

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Domicilio de atención: \_\_\_\_\_

Su solicitud deberá contener nombre, medio para comunicar respuesta, copia de identificación y descripción clara del derecho que desea ejercer. Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## **9. Plazo de conservación de los datos**

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados, y posteriormente serán eliminados siguiendo procesos de protección y seguridad de la información.

## **10. Cambios al Aviso de Privacidad**

DESARROLLOS PROVIDA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso para cumplir con cambios legislativos o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles en el domicilio de la empresa