

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DESARROLLOS PROVIDA S.A. DE C.V.

DESARROLLOS PROVIDA S.A. DE C.V. (en adelante “PVD DESARROLLOS”), con domicilio en Blvd. Jesús García Morales número 276, Col. El Llano, C.P. 83210, Hermosillo, Sonora, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable.

PVD DESARROLLOS asume el compromiso de que la información proporcionada se tratará bajo estrictas medidas de confidencialidad, seguridad y proporcionalidad.

1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Finalidades primarias (esenciales para la relación jurídica):

- Identificarle y brindarle asesoría sobre los inmuebles que comercializamos.
- Atender solicitudes, cotizaciones, visitas y demostrar físicamente propiedades.
- Integrar expedientes y gestionarlos internamente.
- Elaborar y formalizar **contratos, promesas de compraventa, escrituras, facturación y documentación fiscal y registral** relacionada.
- Realizar gestiones ante **autoridades fiscales, notarías, instituciones financieras, organismos gubernamentales** y cualquier otra entidad involucrada en procesos de comercialización.
- Proveer servicios postventa y cumplimiento de **garantías de vivienda**.
- Atender requerimientos de **auditorías, autoridades regulatorias o judiciales**.

Finalidades secundarias (opcionales):

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y análisis estadísticos de mercado.
- Encuestas de calidad y programas de fidelización.
- Invitación a eventos o presentación de nuevos proyectos inmobiliarios.

Si no desea que utilicemos sus datos para estos fines secundarios, podrá solicitarlo en cualquier momento mediante los medios ARCO descritos más adelante. Su negativa **no afectará** la prestación de los servicios contratados.

2. Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre, firma, RFC, CURP, etc.)
- Datos de contacto (teléfono, domicilio, correo electrónico)
- Datos patrimoniales y/o financieros (ingresos, comprobantes de pago, información bancaria)

- Datos sobre su historial crediticio cuando sea necesario para vinculación con entidades financieras

No se recaban datos personales sensibles.

3. Obtención de datos personales

Sus datos personales podrán obtenerse:

- De manera **directa** cuando usted nos los proporcione personalmente, vía correo, formularios o plataformas digitales.
- De manera **indirecta** mediante bases de datos públicas, terceros autorizados o aliados comerciales como instituciones financieras.
- A través de **videograbación** en áreas de acceso restringido.
- De forma **automatizada** mediante nuestro sitio web y tecnologías de rastreo

4. Transferencias de datos personales

Únicamente para cumplir con las finalidades primarias, sus datos podrán ser transferidos a:

- Notarías públicas.
- Instituciones bancarias y financieras.
- Autoridades competentes para cumplimiento legal o judicial.
- Proveedores de servicios de administración documental y resguardo.
- Empresas afiliadas o del mismo grupo empresarial con procesos de soporte operativo.

Las transferencias aquí señaladas **no requieren de su consentimiento** conforme a la Ley, al tratarse de finalidades primarias esenciales. Para cualquier transferencia adicional se solicitará su consentimiento expreso y por escrito.

5. Medidas de seguridad

PVD DESARROLLOS ha implementado medidas físicas, técnicas y administrativas necesarias para proteger sus datos personales y evitar pérdida, uso indebido, alteración o acceso no autorizado.

6. Uso de videovigilancia

Le informamos que nuestras instalaciones cuentan con cámaras de videograbación con fines exclusivamente de seguridad y control de accesos. Las imágenes se conservan por un periodo limitado y posteriormente son eliminadas de forma segura.

7. Uso de tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y/o tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Usted podrá deshabilitarlas desde la configuración de su navegador. Para más información, puede consultar nuestro aviso de cookies disponible en nuestro portal.

8. Derechos ARCO y revocación de consentimiento

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales (ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al:

Departamento de Protección de Datos Personales

Correo electrónico: _____

Domicilio de atención: _____

Su solicitud deberá contener nombre, medio para comunicar respuesta, copia de identificación y descripción clara del derecho que desea ejercer. Daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

9. Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades para las que fueron recabados, y posteriormente serán eliminados siguiendo procesos de protección y seguridad de la información.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

DESARROLLOS PROVIDA se reserva el derecho de modificar el presente Aviso para cumplir con cambios legislativos o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles en el domicilio de la empresa