

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ДОГОВОРУ

Прочитайте текст даної оферти і якщо Вам не зрозумілий будь-який пункт цієї оферти, пропонуємо уточнити інформацію, що Вас цікавить за телефоном +38 (095) 678-94-00, написати лист на електронну адресу kovaleva.tatyana@gmail.com, або звернутися до офіційних сторінок Виконавця в Instagram (hub_gurtom) чи Telegram (@gurtomit).

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Фізична особа-підприємець Ковальова Тетяна Роланівна, РНОКПП: 3043517028 (надалі – «Виконавець»), адресує цю Публічну оферту (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних та освітніх послуг (надалі – «Договір») необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Клієнт»), разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ЦЬОМУ ДОГОВОРІ, МАЮТЬ НАСТУПНЕ ЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – публічна пропозиція Виконавця, викладена на Сайті Виконавця, адресована невизначеному колу Клієнтів, відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України (надалі – «ЦКУ»), укласти Договір про надання інформаційно-консультаційних та освітніх послуг на визначених умовах.

Публічний договір – договір, укладений між Виконавцем та Клієнтом на умовах оферти з моменту Акцепту Клієнтом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов Оферти Договору, шляхом передоплати замовлених Послуг, та/або шляхом здійснення дій по реєстрації на Сайті (заповнення Реєстраційної форми), та/або шляхом заповнення Клієнтом відповідної форми згоди.

Клієнт – будь-яка особа, яка акцептувала умови цього Договору з власного інтересу або виступає від імені і в інтересах представленої нею особи (Слухача), та яка користується Послугами Виконавця.

Виконавець – Фізична особа-підприємець Ковальова Тетяна Роланівна, РНОКПП: 3043517028, місцезнаходження: м. Дніпро, вул. Барикадна, 7.

Слухач – фізична особа віком від 5 (п'яти) років, в інтересах якої Клієнт укладає цей Договір та яка безпосередньо відвідує Заняття. Слухачем може бути неповнолітня особа (в інтересах якої діє Клієнт – його батько, мати, опікун чи інший законний представник) або повнолітня особа, яка самостійно є Клієнтом за цим Договором.

Сайт Виконавця (надалі – «Сайт») – офіційна веб-сторінка Виконавця в мережі Інтернет за адресою <https://gurtom.it/>, яка є одним з основних джерел інформування Виконавця та Клієнтів. Офіційними джерелами інформування Клієнтів також є офіційна сторінка Виконавця в Instagram (hub_gurtom) та офіційний канал/група Виконавця у Telegram (@gurtomit).

Приміщення Виконавця – одне або декілька приміщень (локацій), що використовуються Виконавцем для проведення офлайн-Занять, адреси яких розміщуються на Сайті та/або в офіційних групах Виконавця у месенджерах. Виконавець має право використовувати декілька Приміщень одночасно та змінювати конкретне Приміщення для проведення Заняття в межах одного напрямку (району).

Сервіси сайту – функціональні можливості Сайту, призначені для використання Клієнтами.

Інформаційно-консультаційні та освітні послуги (продукти) (надалі – «Послуги», «Продукти») – Послуги, що пропонуються та/або реалізуються Клієнтові Виконавцем, в тому числі гурткові заняття за напрямками робототехніки, програмування та електроніки, а також інші Заняття, Семінари, Конференції, Курси, Тренінги, Майстер-класи, Програми, Лекції, Консультації та/або інші послуги у форматах Заходів, Відео, Online-трансляцій, Вебінарів, онлайн та офлайн Консультацій, Аудіо, текстової інформації та інших. Порядок та умови надання послуг Виконавцем Клієнтам визначаються цим Договором та умовами (Описом послуги чи Пакету послуг), вказаними на сторінці відповідної Послуги (Продукту) Виконавця на Сайті та/або доведеними до відома Клієнта через встановлені цією офертою джерела інформування. Інформація щодо вартості Послуг Виконавця розміщується на Сайті Виконавця та/або оголошується під час консультації

щодо Послуги (Продукту) та/або доводиться до відома Клієнта через встановлені цією офертою джерела інформування. Послуги можуть надаватися у форматі Заходів, Пакету послуг або у форматі надання доступу до Відео/Аудіо чи файлів.

Захід – Продукт (окреме Заняття, Інтенсив, Практикум, Семінар, Конференція, Курс, Тренінг, Майстер-клас, Програма, Лекція, Гра, Консультація та/або інші), де Послуга надається у форматі офлайн або онлайн заходів з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Виконавцем, місцем проведення, форматом, темою, програмою, датою та проміжком часу. Захід може реалізовуватися як окремий (одноразовий) Продукт або входить до складу Пакету послуг. Інформація зазначається на сторінці відповідного Продукту на Сайті.

Опис послуги чи Пакету послуг (Опис послуги) – детальні умови надання певної Послуги (Продукту) чи Пакету послуг (абонементу), що включають, у тому числі, але не виключно: назву, загальну інформацію, предмет, зміст та програму Послуги (Продукту); вікову групу Слухачів; імена викладачів, тренерів тощо; загальну тривалість, кількість годин та розклад (графік) Послуги (Продукту) чи Пакету послуг; вартість Послуги (Продукту); а також, за наявності, особливі умови, чинні для конкретного тарифу (виду) Абонементу (Пакету послуг), зокрема строки можливої заморозки, умови відпрацювання чи перенесення Занять. Опис послуги, опублікований на Сайті та/або у повідомленні в офіційній групі/офіційних групах Виконавця у месенджерах, та/або доведений до відома Клієнта через встановлені цією офертою джерела інформування, є невід'ємною частиною цього Договору (додатком до Оферти).

Відео/Аудіо (Відео/Аудіо-курс, Відео/Аудіо-лекція, Відео/Аудіо-запис) – Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу для перегляду Контенту з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Виконавцем, темою, програмою та терміном доступу до Контенту.

Консультації (персональне або групове консультування) – Продукт, в якому Послуга надається шляхом індивідуального або групового консультування на теми та на умовах, попередньо узгоджених між Клієнтом та Виконавцем.

Файли (книги, статті, шаблони, презентації, огляди, журнали, тести тощо) – Продукт, в якому Послуга надається шляхом надання доступу до Контенту, а саме скачування файлів з інформацією у відповідних форматах.

Пакет послуг (Абонемент) – тип Продукту, який об'єднує дві та більше Послуги (Заходи) та реалізується на власних умовах, що визначаються в односторонньому порядку Виконавцем та зазначаються на сторінці відповідного Пакету послуг на Сайті та/або у повідомленні в офіційній групі Виконавця у месенджерах. Інформація щодо вартості Пакету послуг розміщується на Сайті та/або оголошується під час консультації щодо Послуги (Продукту).

Офіційна група Виконавця у месенджері – група або канал у доступному месенджері, зокрема, але не виключно, у Телеграм або Вайбер, яка адмініструється Виконавцем або його працівниками (підприємцями, довіреними особами) та використовується як канал комунікації між Виконавцем та Клієнтами, в тому числі для створення батьківських чатів, та містить інформацію про Послуги і Заходи Виконавця та іншу важливу інформацію.

Офіційні канали комунікації Виконавця – способи доведення Виконавцем інформації до відома Клієнта та обміну повідомленнями між Сторонами, а саме: Сайт, офіційна сторінка Виконавця в Instagram, офіційний канал/офіційні групи (чати) Виконавця у месенджерах Telegram та/або Viber (у тому числі батьківські чати), текстові повідомлення та особисте спілкування з Клієнтом. Повідомлення, доведене до відома Клієнта хоча б одним із Офіційних каналів комунікації, вважається належним повідомленням Клієнта, якщо цим Договором для конкретного випадку не встановлено інше.

Контент – вся інформація, що складає зміст Сайту, Заходів та/або online-трансляцій, вебінарів, в тому числі файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, звукові файли, фото-, відео- та інші зображення, включаючи новостворені з використанням Сайту, а також запис Заходів.

Навчання – участь Клієнта (Слухача) в Заходах Виконавця, у тому числі участь у заняттях, гуртках, курсах, тренінгах, вебінарах, а також особисті та групові (офлайн та онлайн) заходи і консультації.

Замовлення – Послуга або список Послуг з переліку, розміщеного на Сайті або доведеного до відома Клієнта через встановлені цією офертою джерела інформування, які Клієнт обрав або планує обрати в майбутньому, оформлене в порядку, встановленому цим Договором.

Передплата – оплата грошових коштів за Послугу (Пакет послуг), яка проводиться Клієнтом після оформлення Замовлення і є підтвердженням повної і беззаперечної згоди Клієнта укласти Договір.

Реєстраційна форма (форма учня) – документ, який оформляється самостійно Клієнтом або Виконавцем (зі слів Клієнта), у тому числі в електронному вигляді через автоматизовану систему обліку (CRM) Виконавця, і є невід'ємною частиною цього Договору.

Обов'язковими реквізитами Реєстраційної форми є:

- прізвище, ім'я, по батькові Клієнта;
- адреса електронної пошти;
- контактний номер телефону;
- прізвище, ім'я, по батькові, вік Слухача;
- відомості про стан здоров'я, алергії, медичні або психологічні особливості Слухача, передбачені п. 7.5 цього Договору;
- відомості про осіб, уповноважених на передання та одержання Слухача, передбачені п. 7.1 цього Договору.

Клієнт несе повну відповідальність за зміст і достовірність даних, зазначених у Реєстраційній формі. Реєстраційна форма може бути реалізована у формі форми для реєстрації на Сайті (в CRM-системі Виконавця) або як частина згоди, заповненої Клієнтом у письмовій або електронній формі.

Правила відвідування – внутрішній організаційний документ Виконавця, що визначає порядок повідомлення про відсутність Слухача та інші організаційні питання відвідування Занять. Правила відвідування розміщуються на Сайті та/або в офіційній групі Виконавця у месенджері та є невід'ємною частиною цього Договору.

Розповсюдження (завантаження) – форма доступу Клієнта до контенту Послуги (Продукту), в процесі чого здійснюється створення копії Послуги (Продукту) в електронній (цифровій) формі із збереженням в пам'яті пристрою Клієнта та/або без такого збереження.

Пристрій – електронна обчислювальна машина (ЕОМ) та/або інший пристрій, що функціонує за принципом ЕОМ, здатний здійснювати зберігання, обробку та розповсюдження звуку й зображення, як стаціонарний, так і портативний (включаючи, але не обмежуючись: мобільні телефони, смартфони, ноутбуки, КПК та інші).

Заява-згода – документ, власноручно заповнений Клієнтом, яким може виражатися Акцепт Клієнтом цієї Оферти. Така заява-згода стає невід'ємною частиною цього Договору з моменту її заповнення Клієнтом.

Інші терміни, які використовуються в цьому Договорі, визначаються згідно з тлумаченням, сформованим у мережі Інтернет, звичаєм ділового обороту і чинним законодавством України.

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 ЦКУ, і його умови є однаковими для усіх Клієнтів, а беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Клієнтом, для чого Виконавець публікує цей Договір.

1.2. Цей Договір, відповідно до ст. 628 ЦКУ, є змішаним договором, тобто таким, в якому містяться елементи різних договорів: публічного договору, договору приєднання, договору надання послуг тощо.

1.3. Цей Договір, відповідно до ст. 634 ЦКУ, є договором приєднання, умови якого встановлені Виконавцем і який може бути укладений лише шляхом приєднання Клієнта до запропонованого договору в цілому та без застережень, крім випадків, прямо передбачених законом.

1.4. У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даного Договору, і якщо Ви не згодні з яким-небудь пунктом Договору, Виконавець пропонує Вам відмовитися від укладення договору з Виконавцем або укласти інший двосторонній письмовий Договір.

1.5. Договір, укладений з Виконавцем за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність відповідно до ст. 642 ЦКУ і є рівноцінним до договору, підписаному Сторонами у письмовій формі, та вважається таким, з умовами якого Клієнт ознайомився і згоден беззастережно. Цей Договір прирівнюється до укладання Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цьому Договорі.

1.6. Умови цієї Оферти не застосовуються, якщо між Сторонами укладений інший двосторонній договір з того самого предмета, норми якого є чинними на час надання Послуг (Продуктів).

1.7. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання цієї Оферти відповідно до її умов.

1.8. Всі умови Договору, що передбачені цією Офертою, є обов'язковими для Сторін.

1.9. Чинна редакція положень Договору, передбачених цією Офертою, міститься за посиланням <https://gurtom.it/>. Виконавець залишає за собою право змінювати чи доповнювати положення Договору в будь-який момент без попереднього чи наступного повідомлення Клієнта про це. Клієнт самостійно відстежує зміни до положень Договору і знайомиться з їх чинною редакцією. Продовження користування послугами після внесення Виконавцем змін чи доповнень означає прийняття та згоду Клієнта з такими змінами чи доповненнями.

1.10. Всі інформаційні матеріали, представлені на Сайті, носять довідковий характер. У разі виникнення у Клієнта питань, що стосуються виконання Послуги (Продукту), перед розміщенням Замовлення йому необхідно звернутися за консультацією до Виконавця або надіслати запит на адресу електронної пошти kovaleva.tatyana@gmail.com.

II. АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Ця Оферта, у випадку прийняття її Клієнтом, вважається укладеним письмовим, в тому числі електронним, правочином (договором) на умовах приєднання, до якого приєднується Клієнт, з моменту Акцепту останнім умов Договору, передбачених цією Офертою, разом з умовами або додатками до неї, у випадку наявності таких додатків.

2.2. Для того, щоб прийняти цю Оферту і укласти Договір, Клієнт повинен здійснити Акцепт, тобто вчинити дії щодо надання згоди на укладання Договору на умовах, викладених в Оферті, у тому числі заповнити Реєстраційну форму (форму учня).

2.3. Пропозиція є повно й беззастережно прийнятою (акцептованою), а договір є укладеним з моменту оплати Клієнтом Послуг (Продуктів) Виконавця, та/або шляхом здійснення дій по реєстрації на Сайті (в CRM-системі Виконавця), та/або заповнення згоди, в залежності від того, яка подія настала першою. В такому разі додаткове підписання тексту Договору з боку Клієнта не вимагається. При цьому натискання Клієнтом кнопки «Зареєструватися», «Записатися на заняття» або іншої аналогічної кнопки на Сайті Виконавця, фактична оплата послуг Клієнтом або відправлення Клієнтом заповненої згоди означає повну та беззастережну згоду Клієнта з положеннями Договору, передбаченими цією Офертою (Акцепт Оферти). У випадку незгоди з умовами Договору або з його окремими положеннями, Клієнт зобов'язується припинити перегляд та будь-яке використання Послуг (Продуктів) Виконавця.

2.4. Факт оплати замовлених Послуг та/або здійснення дій по реєстрації на Сайті та/або заповнення відповідної згоди з метою Акцепту цієї Оферти означає, що Клієнт ознайомлений з положеннями Договору та зобов'язується їх дотримуватися, а у разі їх порушення або невиконання – згоден нести відповідальність згідно з усіма умовами, визначеними цим Договором та чинним законодавством України.

2.5. Акцептуючи цю Оферту, Клієнт автоматично погоджується з повним і беззаперечним прийняттям умов Опису послуги та всіх додатків (у разі їх наявності), які є невід'ємною частиною цього Договору, у тому числі Опису послуги, Правил відвідування.

2.6. Виконавець зберігає інформацію про факт та дату Акцепту Оферти Клієнтом (дані Реєстраційної форми, відмітку про оплату та/або підписану заяву-згоду).

2.7. Заповнюючи Реєстраційну форму та/або здійснюючи Акцепт цієї Оферти, Клієнт підтверджує, що Слухач відповідає віковій категорії, визначеній у відповідному Описі послуги, та що Клієнтом надано усі відомості, передбачені цим Договором, у тому числі відомості, зазначені в Розділі VII цього Договору.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується забезпечити проходження Слухачем навчання за напрямками робототехніки, програмування, електроніки та/або іншими напрямками, що оприлюднюються Виконавцем на Сайті, шляхом надання Клієнту (в інтересах Слухача) Послуг (Продуктів), в тому числі які містять об'єкти інтелектуальної власності Виконавця (авторські права на твори, знаки для товарів і послуг,

ноу-хау, комерційні таємниці, дизайн, промислові зразки, комерційні (фірмові) найменування тощо), а Клієнт зобов'язується своєчасно оплатити та прийняти такі послуги.

3.2. Слухачами Виконавця можуть бути особи віком від 5 (п'яти) до 18 (вісімнадцяти) років, а також повнолітні особи, які виступають Клієнтом самостійно. Вікова категорія, на яку розрахована конкретна Послуга (Продукт), зазначається у відповідному Описі послуги.

3.3. Заняття проводяться, як правило, у груповому форматі. Окремі Заняття можуть проводитися в індивідуальному форматі та/або дистанційно (онлайн) на умовах, додатково погоджених Виконавцем та Клієнтом.

3.4. Тривалість одного Заняття складає від 60 (шістдесят) до 360 (трихсот шістдесят) хвилин залежно від обраної Послуги (Продукту) та вікової групи Слухача і зазначається у відповідному Описі послуги.

3.5. Виконавець може використовувати декілька Приміщень для проведення офлайн-Занять одночасно. Виконавець має право змінювати конкретне Приміщення для проведення Заняття в межах одного напрямку (району), повідомивши про це Клієнта в порядку, визначеному цим Договором; така зміна не вважається зміною істотних умов Договору.

3.6. Перше (пробне) Заняття для нового Слухача є платним та оплачується на загальних умовах цього Договору відповідно до Опису послуги.

3.7. Навчальний рік Виконавця, як правило, триває з вересня по травень. На період з червня по серпень оголошуються канікули. На державні та інші святкові дні також можуть оголошуватися канікули, при цьому відповідні Заняття переносяться Виконавцем на інші дати, про що Клієнт повідомляється у порядку, визначеному цим Договором.

3.8. Актуальні умови, розклад, програма, адреса, вартість та дати проведення Заходів оприлюднюються на Сайті та/або у повідомленні в офіційній групі/офіційних групах Виконавця у месенджерах. Виконавець має право змінювати розклад, програму, адресу, вартість та дату проведення Заходів без згоди Клієнта, завчасно повідомивши про це Клієнта, але не пізніше як за 24 години до зміни. Клієнт вважається належно повідомленим, якщо повідомлення доведено до його відома Офіційними каналами комунікації Виконавця. Про зміни у розкладі, програмі чи датах проведення Заходів, які були передплатені Клієнтом, Виконавець зобов'язаний повідомити Клієнта за номером телефону, вказаним у Реєстраційній формі, не пізніше ніж за 24 години до початку Заходу.

3.9. Жодних претензій щодо результативності застосування Слухачем знань та навичок, отриманих в результаті надання Послуг (Продуктів), не може бути пред'явлено на адресу Виконавця. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, отримані в результаті їх використання, цілком і повністю покладається на Клієнта (Слухача).

IV. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Послуги (Продукти) Клієнту відповідно до обраного Замовником Заходу, в порядку і строки, передбачені Описами послуг і тарифами Виконавця, оприлюдненими на Сайті. Виконавець має право залучати для надання Послуг (Продуктів) найманих працівників та/або субвиконавців (субпідрядників), та/або повірених, та/або інших уповноважених осіб Виконавця. При цьому Виконавець залишається відповідальним перед Клієнтом за належну якість надання Послуг такими найманими працівниками та/або субвиконавцями (субпідрядниками), та/або повіреними, та/або іншими уповноваженими особами Виконавця.

4.1.2. Надавати Клієнту повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання Послуг (Продуктів) Виконавцем.

4.1.3. На прохання Клієнта роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.

4.1.4. Не допускати розголошення персональних даних Клієнта та Слухача, а також іншої інформації, яка стосується їхніх особистих даних і стала відома Виконавцю у зв'язку з виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

4.1.5. У випадку, якщо Захід передбачає видачу сертифіката або іншого аналогічного документа про проходження навчання, видати такий документ Клієнту протягом 10 робочих днів після завершення Заходу у паперовій та/або електронній формі, зокрема шляхом надсилання на електронну пошту Клієнта та/або надання особисто в руки. Витрати на пересилання паперового документа покладаються на Клієнта.

4.1.6. Розробити програму та план, організувати проведення Заходів.

4.1.7. Неухильно дотримуватися положень Договору, передбачених цією Офертою.

4.1.8. У разі необхідності забезпечити Клієнта (Слухача) матеріалами, необхідними для участі в Заході на умовах Договору.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Вимагати від Клієнта сплати вартості обраних Послуг (Продуктів) відповідно до умов Договору та додатків до нього.

4.2.2. Вимагати від Клієнта дотримання усіх положень Договору, передбачених цією Офертою.

4.2.3. Не допускати Слухача до Заняття, якщо стан його здоров'я або зовнішній вигляд дає Виконавцю підстави вважати, що це створює загрозу для самого Слухача чи інших осіб, у тому числі у випадках, передбачених п. 6.6 цього Договору.

4.2.4. Відмовити у наданні Послуг (Продуктів) або відмовитися від Договору у зв'язку з неналежним виконанням Клієнтом (Слухачем) своїх зобов'язань, передбачених цим Договором, грубим або систематичним (більш ніж 2 рази) порушенням правил поведінки чи порушенням громадського порядку Клієнтом (Слухачем), у тому числі з підстав, передбачених п. 7.4 цього Договору.

4.2.5. На власний розсуд відмовити Клієнту в укладенні Договору або ініціювати припинення надання Послуг (Продуктів).

4.2.6. Вимагати від Клієнта відшкодування завданих ним або Слухачем збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Виконавця, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Клієнта (Слухача).

4.2.7. Розвивати (розширювати) комплекс Послуг (Продуктів).

4.2.8. Обробляти персональні дані Клієнта та Слухача під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди, наданої під час Акцептування Публічної оферти, в порядку, визначеному Розділом VIII цього Договору.

4.2.9. Відмовити в обслуговуванні Клієнта в разі повернення Передоплати в порядку і на умовах, передбачених Договором.

4.2.10. Залучати третіх осіб до надання Послуг (Продуктів) Клієнту без узгодження таких дій з Клієнтом.

4.2.11. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Клієнта, публікуючи такі зміни на Сайті. Зміни до умов Оферти набувають чинності з моменту їх опублікування на Сайті, якщо інша (пізніша) дата набрання чинності не зазначена Виконавцем. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати Прейскурант (тарифи на Послуги) в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Клієнта, доводячи зазначені зміни до відома Клієнта Офіційними каналами комунікації. Такі зміни набувають чинності з моменту доведення їх до відома Клієнта у визначений спосіб, якщо інша (пізніша) дата набрання чинності не зазначена Виконавцем. Виконавець рекомендує Клієнтові регулярно перевіряти умови цієї Оферти на предмет їх змін та/або доповнень. Продовження використання Послуг Клієнтом після внесення Виконавцем змін та/або доповнень означає безумовне і повне прийняття Клієнтом таких змін і доповнень.

4.2.12. Скасовувати, переривати або переносити будь-які Заходи, змінювати їхні матеріали.

4.2.13. Публікувати будь-які текстові матеріали та відгуки, створені Клієнтами (Слухачами) в процесі проходження Заходів, без жодних обмежень, знеособлення або компенсацій Клієнту.

4.2.14. Здійснювати на електронну пошту та/або контактний номер телефону Клієнта розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію про можливості Сайту, Заходів тощо.

4.2.15. Консультувати Клієнта під час оформлення/підтвердження/оплати Послуг, у тому числі самостійно зв'язуватися з Клієнтом за вказаною ним при реєстрації адресою електронної пошти/номером телефону.

4.2.16. Перевіряти виконані Слухачем завдання з метою контролю засвоєння інформації, отриманої в ході проведення Заходів.

4.2.17. Здійснювати фото- та відеофіксацію під час надання Послуг.

4.3. Клієнт зобов'язаний:

4.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату Послуг (Продуктів) на користь Виконавця в порядку та на умовах, визначених Розділом VI цього Договору.

4.3.2. Неухильно дотримуватися положень Договору, передбачених цією Офертою.

4.3.3. Охайно та дбайливо ставитися до обладнання, навчальних матеріалів, додаткового інвентарю та іншого майна, яке знаходиться в Приміщенні Виконавця, та забезпечити таке ж дбайливе й охайне ставлення з боку Слухача.

4.3.4. Нести відповідальність (матеріальну та/або іншу юридичну) за свої дії та дії Слухача під час навчання та за шкоду, завдану майну третіх осіб Клієнтом (Слухачем).

4.3.5. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе та Слухача, в тому числі відомості, передбачені Розділом VII цього Договору.

4.3.6. Забезпечити дотримання Слухачем розкладу/графіка Заходів, виконання практичних, самостійних та домашніх завдань, використовувати отримані навчальні та методичні матеріали виключно в особистих цілях Слухача, не передавати такі матеріали третім особам, крім членів сім'ї. Не допускати пропуску Слухачем Заходів/навчання без поважних причин.

4.3.7. Надати згоду на отримання інформаційних розсилок від Виконавця.

4.3.8. Дотримуватися та забезпечити дотримання Слухачем вимог протипожежної безпеки, санітарно-гігієнічних та інших вимог і правил, встановлених чинним законодавством та Виконавцем.

4.3.9. негайно інформувати представника Виконавця про всі інциденти, аварії, нещасні випадки, що сталися в Приміщенні Виконавця під час навчання.

4.3.10. Утримуватися в процесі навчання та забезпечити утримання Слухача від дій, які:

- можуть перешкоджати іншим Клієнтам (Слухачам), запрошеним особам або викладачам брати участь у Заході та отримувати інформацію в процесі навчання;
- можуть завдати шкоди матеріальним цінностям інших Клієнтів, запрошених осіб, викладачів чи Виконавця, власників або користувачів приміщення, в якому проводиться Захід;
- порушують громадський порядок, у тому числі ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних висловів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв тощо;
- принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Клієнтів, запрошених осіб або викладачів, у тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або в інший спосіб, що має публічний характер;
- полягають у використанні аудіо- або відеоапаратури з метою копіювання матеріалів Заходу або без такої мети, крім випадків, передбачених цим Договором.

4.4. Клієнт має право:

4.4.1. Самостійно обирати Послуги (Продукти).

4.4.2. Отримати Послуги (Продукти) Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором.

4.4.3. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови й порядок надання Послуг (Продуктів).

4.4.4. Отримувати від Виконавця роз'яснення щодо змісту цього Договору та будь-якої з його умов.

4.4.5. Вимагати належного ставлення та поваги до себе і Слухача з боку Виконавця та його представників.

4.4.6. Замовляти додаткові Послуги (Продукти), що підлягають додатковій оплаті.

4.4.7. Вимагати від Виконавця дотримання усіх положень Договору, передбачених цією Офертою.

4.4.8. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Виконавця, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.

4.4.9. Відмовитися від укладеного Договору або ініціювати його розірвання, попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за 3 дні до початку Заходу засобами електронного зв'язку за контактами, зазначеними у цій Оферті. У випадку відмови від Договору або ініціювання його розірвання з порушенням 3-денного строку на попередження, Виконавець не зобов'язаний повертати Клієнту сплачені кошти, окрім випадків, передбачених п. 6.7 цього Договору. У разі замовлення Клієнтом Абонементу умови щодо розірвання застосовуються з урахуванням кількості Заходів у абонементі та кількості фактично відвіданих Слухачем Заходів.

У випадку замовлення послуги участі у Заході, реалізованому у форматі надання доступу до Відео/Аудіо чи файлів (у записі), Клієнт має право відмовитися від Договору лише до моменту отримання доступу до матеріалів Заходу, а якщо доступ надається поступово (частинами) – до моменту надання доступу до першої частини матеріалів; інакше повернення коштів здійснюється лише пропорційно тій частині матеріалів, доступ до якої ще не надано.

4.4.10. Перенести участь Слухача у Заході з поважних причин (непередбачені сімейні обставини, хвороба тощо), попередивши про це Виконавця не пізніше ніж за 6 годин до початку Заходу засобами електронного зв'язку за контактами, зазначеними у цій Оферті, у випадку, якщо таке перенесення передбачене умовами Опису послуги щодо конкретного Пакету послуг.

V. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ (ПРОДУКТІВ)

5.1. Клієнтом послуг і стороною цього Договору можуть бути тільки фізичні особи, що досягли вісімнадцяти років. Реєстрація на Сайті, заповнення згоди, Передоплата послуг є фактом підтвердження, що Клієнт є повнолітньою особою і має повну дієздатність. Клієнт може укласти цей Договір на користь третьої особи (Слухача), в тому числі неповнолітньої, відповідно до п. 3.2 цього Договору. При цьому Слухач не набуває статусу Сторони цього Договору і має лише права та обов'язки, пов'язані з проходженням навчання. Клієнт несе повну відповідальність за усі дії Слухача під час надання послуг за цим Договором як за свої власні.

5.2. Перелік, назва і зміст Послуг (Продуктів) та Пакетів послуг, а також строки їх надання визначаються у Описах послуг. Умови Заходів і програма навчання публікуються Виконавцем на Сайті, а більш детальна інформація щодо переліку, змісту, пакетів, строків та умов Послуг (Продуктів) доводиться до відома Клієнта в офіційних сторінках Виконавця у соціальних мережах, а також надається Клієнту в індивідуальних консультаціях (у тому числі щодо тарифікації та наповнення програми навчання) в переписці у месенджерах Viber та/або Telegram.

5.3. Виконавець надає Клієнту послуги шляхом організації та проведення Заходів, а Клієнт зобов'язується забезпечити отримання Слухачем наданих послуг і оплачувати їх на умовах, визначених цим Договором.

5.4. Заходи можуть проводитися як Виконавцем особисто, так і іншими особами, що залучаються Виконавцем за домовленістю; конкретний викладач (тренер), що проводить Заняття, може змінюватися Виконавцем без узгодження з Клієнтом.

5.5. Виконавець має право змінювати розклад проведення Занять, повідомивши про це Клієнта доступним способом (на Сайті та/або в офіційній групі Виконавця у месенджері, та/або особисто). Пропущені та перенесені Заняття за загальним правилом не відпрацьовуються (не компенсуються додатковим Заняттям) та не переносяться на іншу дату. Можливість проведення додаткових Занять у межах конкретного Абонементу (Пакету послуг) – за наявності такої можливості – залежить від формату відповідного Абонементу (Пакету послуг) і визначається його Описом послуги.

5.6. Склад групи, до якої віднесено Слухача, може змінюватися Виконавцем (за рахунок включення або виключення інших Слухачів) без зміни умов цього Договору щодо конкретного Слухача.

5.7. Виконавець залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови, порядок надання та отримання Послуг (Продуктів) в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Клієнта, доводячи зазначені зміни до відома Клієнта Офіційними каналами комунікації. Зміни набирають чинності з моменту доведення їх до відома Клієнта у визначений спосіб, якщо інша (пізніша) дата набрання чинності не

зазначена Виконавцем. Виконавець рекомендує Клієнтові регулярно перевіряти умови, порядок надання та отримання Послуги (Продуктів) на предмет їх змін та/або доповнень.

5.8. Точне місце і час проведення навчання повідомляються Клієнтові шляхом текстового повідомлення та/або в офіційній групі (батьківському чаті) Виконавця у месенджері. Правила навчання й умови участі деталізовано повідомляються Клієнтові під час першого дня навчання.

5.9. Інформація про конкретні Послуги (Продукти) та/або їх зміст, умови надання доступу до Послуг (Продуктів), специфікація вимог для доступу до Послуги (Продукту), інші відомості, які повинні та/або можуть бути повідомлені Клієнту відповідно до цього Договору або вимог законодавства, вважаються повідомленими Клієнту належним чином, якщо виконана хоча б одна з таких умов:

- опубліковані на Сайті Виконавця;
- доведені до відома Клієнта за допомогою електронних повідомлень, спрямованих Клієнтові Виконавцем по мережі Інтернет, зокрема, але не виключно, у повідомленні в офіційній групі/офіційних групах Виконавця у месенджерах;
- надруковані в рекламних та інформаційних матеріалах Виконавця;
- повідомлені Клієнту при його зверненні за контактними адресами і телефонами Виконавця;
- доведені до відома Клієнта іншими доступними Виконавцю способами, в тому числі через засоби масової інформації (рекламу).

5.10. Будь-яка підписка/відмова від конкретних послуг Клієнтом має рівнозначну юридичну силу, якби Сторони уклали відповідну додаткову угоду в письмовій формі на паперовому носії.

5.11. Клієнт зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких інших цілях інформацію і матеріали, що стали йому доступними у зв'язку з наданням Послуг (Продуктів), за винятком їх особистого користування.

5.12. Клієнт зобов'язується не здійснювати відео- чи аудіозапис Заходу без спеціального дозволу Виконавця.

5.13. Клієнту забороняється:

- поширювати відео-, аудіозаписи Заходу будь-якими можливими способами;
- поширювати матеріали Заходу у вигляді розшифровки (перекладу аудіо- чи відеоматеріалів у текстовий формат) та перекладу на інші мови;
- використовувати отриману від Виконавця інформацію в комерційних цілях, зокрема для самостійного проведення Заходів для третіх осіб за матеріалами, отриманими від Виконавця;
- допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця.

5.14. Виконавець залишає за собою право перенести та/або перервати чи відкласти будь-який офлайн-Захід у випадку хвороби/інших непередбачених обставин в особи, яка мала проводити цей Захід (якщо замінити таку особу іншою неможливо), та/або у разі увімкнення сигналу повітряної тривоги до чи під час Заходу, з урахуванням п. 7.7 цього Договору. У такому разі внесена Клієнтом Передоплата вважається перенесеною на наступний аналогічний Захід.

5.15. Виконавець залишає за собою право розірвати цей Договір та повернути внесену Клієнтом Передоплату (за вирахуванням відвіданих Слухачем Заходів) у разі, якщо Слухач систематично не виконує понад 70% завдань під час Заходу та не проявляє зацікавленості у навчанні.

5.16. Послуга вважається наданою у повному обсязі та належним чином за умови, що Захід відбувся і доступ до нього був наданий Клієнтові вчасно та належним чином відповідно до Опису послуги. У разі проведення Заходу у форматі надання доступу до Відео/Аудіофайлів (у записі) послуга вважається наданою у повному обсязі та належним чином за умови, що Клієнтові надано доступ до матеріалів Заходу погодженим способом.

5.17. Усі комунікації з організаційних питань між Сторонами відбуваються щодня в період між 9:00 та 20:00 за київським часом. Клієнт зобов'язаний не турбувати Виконавця поза вказаними годинами, окрім випадків, коли необхідно повідомити про відмову від участі у Заході, або у разі форс-мажорних обставин.

VI. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Вартість Послуг (Продуктів) за цим Договором визначається відповідно до вартості кожного конкретного Заходу, Абонементу (Пакету послуг), чинної на дату його замовлення, та зазначається на Сайті Виконавця та/або у повідомленні в офіційній групі Виконавця у месенджері. Ціни на Послуги (Продукти) та Пакети послуг вказуються у національній валюті України.

6.2. Оплата Послуг (Продуктів) здійснюється Клієнтом шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок (IBAN) Виконавця, а в разі підключення Виконавцем відповідного функціоналу – також за допомогою платіжних систем. Реквізити для оплати повідомляються Клієнту під час реєстрації та/або розміщуються на Сайті Виконавця.

6.3. Оплата здійснюється Клієнтом не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку відповідного Заняття (оплаченого періоду навчання). Клієнт самостійно відстежує стан свого балансу (особового рахунку) у Виконавця, зокрема за допомогою CRM-системи Виконавця, якщо доступ до неї надається Клієнту. У разі відсутності на балансі Клієнта коштів, достатніх для оплати Заняття, станом на момент його початку, Слухач до такого Заняття не допускається, а Заняття вважається пропущеним Клієнтом.

6.4. За зверненням Клієнта, зробленим у письмовій формі або в офіційній групі Виконавця у месенджері, Виконавець надає можливість тимчасової заморозки оплаченого, але ще не використаного Абонементу (Пакету послуг). Строк можливої заморозки залежить від виду Абонементу (Пакету послуг) і визначається відповідним Описом послуги. Строк дії Абонементу продовжується на період заморозки. Заморозка не застосовується до вже наданих (відвіданих) Занять.

6.5. У разі відсутності Слухача на Занятті у зв'язку з нездужанням, щодо якого Клієнтом не надано Виконавцю підтверджуючих документів, таке Заняття вважається використаним, а оплата за нього не повертається і не переноситься. У разі тривалої або серйозної хвороби Слухача, підтвердженої відповідним документом (довідкою закладу охорони здоров'я), Клієнт має право на застосування умов п. 6.4 (заморозка) та/або п. 6.7.2 (повернення коштів) цього Договору – за вибором Клієнта.

6.6. Виконавець не допускає до Заняття Слухача за наявності явних ознак хвороби (підвищена температура, кашель, висип та подібні симптоми) з метою недопущення поширення захворювання серед інших Слухачів. Якщо Клієнт завчасно, до початку Заняття, повідомив Виконавця Офіційними каналами комунікації про відсутність Слухача у зв'язку з хворобою, таке Заняття не вважається використаним на умовах п. 6.5 цього Договору. Якщо Слухач був приведений на Заняття з явними ознаками хвороби і не допущений до нього, або Клієнт завчасно не повідомив Виконавця про хворобу Слухача, таке Заняття вважається використаним; надані Клієнтом після цього (заднім числом) підтверджуючі документи про хворобу Слухача не є підставою для перерахунку чи повернення коштів за таке Заняття.

6.7. Повернення Клієнту сплачених коштів здійснюється у таких випадках:

- 6.7.1. помилкове повторне здійснення оплати за одне й те саме Заняття (Абонемент, Захід) – повертається сума надлишково сплачених коштів у повному обсязі;
- 6.7.2. документально підтверджена тривала (серйозна) хвороба Слухача, що унеможливило подальше відвідування Занять, – кошти повертаються пропорційно вартості Занять, які не відбулися (не були використані) станом на дату звернення Клієнта;
- 6.7.3. еміграція Клієнта (Слухача) або переїзд Клієнта (Слухача) до іншого населеного пункту чи країни, що унеможливило подальше відвідування Занять, – кошти повертаються пропорційно вартості Занять, які не відбулися (не були використані) станом на дату звернення Клієнта.

Якщо Абонемент (Пакет послуг), за яким здійснюється повернення коштів у випадках, передбачених цим пунктом 6.7, було придбано Клієнтом за акційною (пільговою) вартістю, вартість фактично відвіданих Занять для цілей такого перерахунку визначається за стандартною вартістю відповідного Заняття (без урахування акційної знижки), визначеною Описом послуги/Прейскурантом, чинним на момент перерахунку. Сума коштів, що підлягає поверненню Клієнту, визначається як різниця між сумою, фактично сплаченою Клієнтом за Абонемент, та вартістю фактично відвіданих Занять, розрахованою у порядку, визначеному цим абзацом.

В інших випадках, не передбачених пунктом 6.7 та пунктом 4.4.9 цього Договору, сплачені Клієнтом кошти не повертаються, якщо інше прямо не погоджено Сторонами додатково.

6.8. Перше (пробне) Заняття, а також будь-які інші Заходи, оплачуються Клієнтом на загальних умовах цього розділу; положення п. 6.7 щодо повернення коштів застосовується до пробного Заняття на загальних підставах. Оплачене пробне Заняття підлягає відпрацюванню (проведенню) протягом 30 (тридцяти)

календарних днів з дати його оплати. Якщо у зазначений строк пробне Заняття не відбулося з ініціативи або з вини Клієнта, сплачені за нього кошти вважаються використаними та поверненню не підлягають.

6.9. У разі неоплати Клієнтом Послуг (Продуктів) в порядку та строки, встановлені цим розділом, у Виконавця не виникає зобов'язання з надання Клієнту відповідних Послуг (Продуктів), а Слухач не допускається до Заняття.

6.10. Виконавець має право в будь-який час самостійно змінювати ціни на Послуги (Продукти), доводячи такі зміни до відома Клієнтів Офіційними каналами комунікації. При цьому, у разі коли Клієнт вже здійснив Передоплату Послуги (Продукту), їх вартість для такого Клієнта не змінюється.

6.11. Клієнт самостійно несе відповідальність за правильність здійснюваних ним платежів. У випадку зміни Клієнтом реквізитів отримувача платежу, зазначених Виконавцем, останній не несе відповідальності за невиконання своїх зобов'язань за цим Договором та не зобов'язаний повертати кошти, сплачені за невірними реквізитами.

ВІІ. БЕЗПЕКА ТА ОСОБЛИВІ УМОВИ УЧАСТІ НЕПОВНОЛІТНІХ СЛУХАЧІВ

7.1. Передання Слухача в Приміщення Виконавця та його одержання після Заняття здійснюється виключно Клієнтом (батьками, законними представниками Слухача) або іншими особами, уповноваженими Клієнтом на здійснення таких дій (із зазначенням прізвища, імені, по батькові уповноваженої особи в Реєстраційній формі або в окремій письмовій заяві). Виконавець не здійснює передання Слухача особі, яку Клієнт письмово не уповноважив на отримання Слухача.

7.2. Присутність батьків та інших супроводжуючих осіб безпосередньо в навчальному приміщенні під час проведення Заняття не допускається, крім випадків, попередньо погоджених з Виконавцем (зокрема, дні відкритих дверей, перші ознайомчі заняття тощо).

7.3. Слухач під час перебування в Приміщенні Виконавця зобов'язаний дотримуватися громадського порядку та правил поведінки, встановлених Виконавцем, ставитися з повагою до інших Слухачів, працівників Виконавця та майна Виконавця, не вчиняти дій, що мають ознаки вандалізму або завдають шкоди майну Виконавця чи третіх осіб. Забезпечення виконання Слухачем цих вимог є обов'язком Клієнта відповідно до п. 4.3.4 цього Договору.

7.4. Виконавець має право відмовити в наданні Послуг, відсторонити Слухача від конкретного Заняття або в односторонньому порядку припинити участь Слухача у Програмі (Заході) у разі:

- вчинення Слухачем дій, що мають ознаки вандалізму, або умисного завдання шкоди майну Виконавця, інших Слухачів чи третіх осіб;
- систематичного (два і більше разів) порушення Слухачем громадського порядку та/або правил поведінки, встановлених Виконавцем;
- систематичної відсутності у Слухача інтересу до навчання, що унеможливило подальше ефективне надання Послуги.

У випадку відсторонення чи припинення участі Слухача з підстав, передбачених цим пунктом, сплачені та невикористані Слухачем кошти повертаються Клієнту пропорційно вартості Занять, що фактично не відбулися, якщо інше не погоджено Сторонами.

7.5. Клієнт зобов'язаний до початку навчання, а також у разі виникнення відповідних обставин – невідкладно під час навчання, повідомити Виконавцю достовірну інформацію про стан здоров'я Слухача, наявні у нього алергії, а також про медичні чи психологічні особливості Слухача, що можуть мати значення для забезпечення його безпечної та комфортної участі у Заняттях. Зазначена інформація використовується Виконавцем виключно з метою забезпечення безпеки Слухача та належної організації навчального процесу і не розголошується третім особам, крім випадків, передбачених законодавством України. У разі ненадання Клієнтом достовірної інформації, передбаченої цим пунктом, якщо це створює загрозу безпеці Слухача або інших осіб, Виконавець має право вимагати від Клієнта забезпечення додаткових заходів безпеки (зокрема, супроводу Слухача фахівцем або уповноваженою Клієнтом особою) або відмовити в наданні Послуг.

7.6. У разі прояву Слухачем поведінки, яка становить загрозу його власній безпеці або безпеці інших Слухачів чи працівників Виконавця, Виконавець має право невідкладно призупинити участь Слухача у відповідному Занятті та зобов'язаний негайно повідомити про це Клієнта. Подальша участь такого Слухача у

Заняттях відновлюється за погодженням Сторін, у тому числі, за обґрунтованої необхідності, за умови надання Клієнтом висновку відповідного фахівця про можливість безпечної участі Слухача у груповому навчанні.

7.7. У Приміщенні Виконавця може бути частково облаштовано укриття. У разі оголошення сигналу повітряної тривоги під час Заняття або безпосередньо перед його початком, Заняття за загальним правилом продовжується (розпочинається) в укритті за його наявності. Якщо Клієнт заздалегідь, до початку відповідного Заняття, письмово або в офіційній групі Виконавця у месенджері повідомив про незгоду на перебування Слухача в умовах повітряної тривоги, відповідне Заняття вважається використаним на умовах п. 6.5 цього Договору.

7.8. З метою забезпечення безпеки Слухачів, працівників та майна у Приміщенні Виконавця здійснюється відеоспостереження. Укладаючи цей Договір (здійснюючи Акцепт цієї Оферти), Клієнт підтверджує, що повідомлений про здійснення відеоспостереження в Приміщенні Виконавця.

7.9. Виконавець не несе відповідальності за збереження особистих речей Слухача, які не були передані на зберігання уповноваженому представнику Виконавця, за побутові травми Слухача та конфлікти між Слухачами, а також за дії третіх осіб у Приміщенні Виконавця, якщо настання таких наслідків не є результатом винних дій або бездіяльності Виконавця чи його працівників. Положення цього пункту не застосовуються та не звільняють Виконавця від відповідальності у випадках, коли таке обмеження відповідальності прямо заборонено законодавством України.

VIII. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА УМОВИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

8.1. Беручи до уваги те, що при укладанні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі – «ПД») фізичних осіб, з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» фізичні особи, укладаючи даний договір (здійснюючи акцепт цієї оферти):

- підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, накопичення, зберігання та поширення персональних даних Сторін даного Договору;
- підтверджують, що проінформовані про свої права (згідно Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД;
- повністю розуміють, що надана інформація є персональними даними, тобто даними, що використовуються для ідентифікації представників Сторін, і погоджуються з тим, що такі дані обробляються (зберігаються) у Сторін для подальшого використання відповідно до Господарського, Цивільного, Податкового кодексів України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність» та для реалізації ділових відносин між Сторонами.

8.2. Персональні дані Клієнта та Слухача зберігаються і обробляються Виконавцем в порядку, передбаченому цим Договором, протягом усього терміну дії Договору та протягом 3 (трьох) років з моменту його розірвання, у тому числі з використанням автоматизованої системи обліку (CRM-системи) Виконавця в обсязі, необхідному для ведення обліку відвідування Занять, оплат та організації навчального процесу.

8.3. Сайт може використовувати файли «cookie» та інші технології, щоб здійснювати контроль за використанням послуг Виконавця. Ці дані необхідні для оптимізації технічної роботи Сайту і підвищення якості надання послуг. На Сайті автоматично записуються відомості (включаючи URL, IP-адреса, тип браузера, мова, дата і час запиту) про кожного відвідувача Сайту, а також факти використання програмного забезпечення. Клієнт може відмовитися від надання персональних даних при відвідуванні Сайту або відключити файли «cookie», але в цьому випадку не всі функції і сервіси в складі Сайту можуть працювати правильно.

8.4. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець може отримати про Клієнта та Слухача під час виконання Договору. Виконавець вважає інформацію про факти використання Послуг (Продуктів) Клієнтом, так само як і зміст Контенту Заходу, конфіденційною інформацією. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Сторонами в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Сторонами або третіми особами з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

8.5. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Клієнтів від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення, в тому числі:

- забезпечує постійну внутрішню перевірку процесів збору, зберігання і обробки даних та забезпечення безпеки;
- забезпечує фізичну безпеку даних, запобігаючи неправомірний доступ до технічних систем, які забезпечують роботу Сайту та CRM-системи, в яких Виконавець зберігає персональні дані;
- надає доступ до персональних даних лише тим співробітникам Виконавця або уповноваженим особам, яким ця інформація необхідна для виконання обов'язків, безпосередньо пов'язаних з наданням послуг Клієнтові, а також експлуатації, розробки і поліпшення Сайту та CRM-системи. Такі особи пов'язані з Виконавцем зобов'язаннями щодо дотримання конфіденційності.

8.6. Офіційними каналами комунікації Виконавця з Клієнтами є, зокрема, групи (чати) у месенджерах Telegram та Viber, що адмініструються Виконавцем або уповноваженими ним особами та використовуються, серед іншого, для створення груп (чатів) батьків Слухачів конкретної групи.

8.7. Виконавець ніколи не вимагає надання Клієнтом будь-якого номера платіжної карти або пін-коду для кредитних або інших грошових карт. У разі появи таких запитів (на Сайті або у вигляді електронних повідомлень), Клієнту слід негайно припинити використання Сайту і повідомити про це на контактні адреси Виконавця, зазначені в цьому Договорі.

ІХ. ФОТО- ТА ВІДЕОЗЙОМКА

9.1. Під час проведення Занять та в Приміщенні Виконавця може здійснюватися фото- та відеозйомка Слухачів з освітньою, інформаційною та маркетинговою метою.

9.2. Здійснення фото- та відеозйомки Слухача проводиться з метою інформування Замовників у закритих онлайн-спільнотах. Здійснюючи акцепт цієї оферти Замовник підтверджує свою згоду на таку фото- та відеофіксацію та розміщення створених матеріалів у відповідних онлайн-спільнотах Замовників, зокрема, але не виключно, у онлайн-чатах батьків Слухачів. Подальше використання отриманих матеріалів з будь-якою іншою метою, окрім вказаної вище, зокрема, але не виключно, у рекламних, маркетингових та інших цілях, допускається Виконавцем виключно за окремою письмовою згодою Клієнта, яка надається під час заповнення Реєстраційної форми і є відмінною від Акцепту цієї Оферти. Ненадання Клієнтом такої окремої згоди не є підставою для відмови Виконавця в наданні Послуг (Продуктів) Слухачу та не перешкоджає Виконавцеві здійснювати фото- та відеозйомку Слухача виключно з метою інформування Замовників у закритих онлайн-спільнотах.

9.3. За наявності окремої згоди, зазначеної в п. 9.2 цього Договору, отримані фото- та відеоматеріали можуть використовуватися Виконавцем на Сайті, в офіційних сторінках і групах у соціальних мережах та месенджерах, а також в інших маркетингових та інформаційних матеріалах Виконавця, без додаткової винагороди Клієнту чи Слухачу. Клієнт має право в будь-який момент звернутися до Виконавця з вмотивованим проханням не використовувати зображення (запис) конкретного Слухача в окремих чи всіх матеріалах Виконавця, і Виконавець враховує таке звернення на майбутнє, а також вживає розумних заходів для вилучення наявних матеріалів за технічної можливості.

9.4. Положення цього розділу не поширюються на відеоспостереження, що здійснюється Виконавцем з метою забезпечення безпеки відповідно до п. 7.8 цього Договору.

Х. ПРАВА НА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНУ ВЛАСНІСТЬ

10.1. Матеріали, графіка, дизайн, програмне забезпечення, які містяться на Сайті, захищені авторським правом.

10.2. Сторони прийшли до безумовної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Клієнт отримав у зв'язку з одержанням ним Послуг (Продуктів) за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правласникам протягом усього терміну дії прав інтелектуальної власності.

10.3. Клієнту забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору

інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.

10.4. Послуги (Продукти) надаються для особистого використання Клієнтом (Слухачем). Забороняється передавати Контент Заходів третім особам для їх спільного використання без спеціального на те дозволу Виконавця.

XI. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

11.1. За невиконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

11.2. Виконавець докладає всіх розумних зусиль для того, щоб вся інформація на Сайті була точною, достовірною та актуальною. Виконавець не гарантує точність і актуальність будь-якої інформації, розміщеної на Сайті в кожен момент часу, і не приймає претензій щодо будь-яких збоїв і неточностей, а також будь-якого збитку, що є наслідком даних збоїв і неточностей.

11.3. Виконавець не несе відповідальності перед Клієнтами і третіми особами за часткове або повне невиконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Виконавця. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені стихійні лиха, природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; порушення громадського порядку; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Виконавця; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені Виконавцем, в тому числі вихід з ладу серверного обладнання (з вини організації, що надає послуги хостингу, або інших осіб), збої в телекомунікаційних або енергетичних мережах, неправомірні дії третіх осіб, наслідки дії шкідливих програм і т.п.

11.4. Клієнт розуміє і приймає, що порушення ним умов цього Договору може призвести до його розірвання Виконавцем в односторонньому порядку з наступним припиненням надання послуг.

11.5. Клієнт несе матеріальну відповідальність за псування устаткування та іншого майна Виконавця з вини Клієнта або Слухача, за виключенням природного зносу обладнання або майна. У разі пошкодження чи іншого псування наданого йому майна, в тому числі обладнання, Клієнт відшкодовує заподіяні Виконавцю збитки протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту направлення Виконавцем Клієнту відповідної вимоги.

11.6. У разі неотримання Клієнтом послуг не з прямої вини Виконавця; відсторонення Слухача від участі в Заході у зв'язку з порушенням Договору; відмови Клієнта від цього Договору та/або послуг через суб'єктивні причини тощо, кошти, оплачені Клієнтом за послуги, не повертаються, крім випадків, прямо передбачених п. 6.7 та п. 7.4 цього Договору.

11.7. Виконавець не несе відповідальності за модифікацію і зміни програми Заходів, розкладу/графіку Заходів та інших умов Заходів, здійснені відповідно до умов цього Договору.

11.8. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не проводить Захід у запланований термін, відповідальність Виконавця обмежується виключно проведенням відповідного Заходу в інший термін.

XII. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо їх виконання перешкоджає надзвичайна і невідворотна за даних умов подія (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна тощо), як це визначено в законодавстві України. При цьому термін виконання зобов'язань за Договором відкладається відповідно до часу, протягом якого діяли такі обставини.

12.2. Якщо обставини, зазначені в п. 12.1 цього Договору, триватимуть більше 30 (тридцяти) календарних днів, кожна зі Сторін має право розірвати цей Договір, письмово повідомивши іншу Сторону за 10 календарних днів до дати розірвання.

XIII. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

13.1. Оферта діє безстроково. Даний Договір починає діяти з моменту акцепту Клієнтом цієї Оферти на умовах, передбачених п. 2.3 цього Договору, та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань (у т.ч. відшкодування усіх збитків та сплати штрафних санкцій) за цим Договором чи до його розірвання.

13.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Клієнта. До правовідносин, які виникли до внесення змін та доповнень, застосовується редакція Договору, яка діяла на момент виникнення таких правовідносин. Клієнт не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

13.3. Договір поширює свою дію на Клієнтів, які здійснюють користування Послугами (Продуктами) Виконавця як до дати опублікування цього Договору, так і після дати його опублікування на Сайті.

XIV. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Клієнт гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

14.2. Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають тлумаченню відповідно до чинного законодавства України.

14.3. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

14.4. Сторони дійшли згоди і домовилися, що всі спори, які виникають з відносин, регульованих цим Договором, повинні вирішуватися в суді за місцем знаходження Виконавця з обов'язковим дотриманням досудового (претензійного) порядку врегулювання спорів.

14.5. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.

XV. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ Ковальова Тетяна Роланівна

Ідентифікаційний код: 3043517028

Адреса: м. Дніпро, вул. Барикадна, 7

Телефон: +38 (095) 678-94-00, Email: kovaleva.tatyana@gmail.com

Сайт: <https://gurtom.it/> · Instagram: hub_gurtom · Telegram: @gurtomit