

## **УГОДА КОРИСТУВАЧА при використанні Онлайн-платформи ТАКСІШКА**

### **Зміст**

- Терміни, що використовуються в Угоді
- Розділ 1 Загальні положення Угоди
- Розділ 2 Обмеження відповідальності
- Розділ 3 Доступ до онлайн-платформи
- Розділ 4 Користування Онлайн-платформою
- Розділ 5 Правила та вимоги для водіїв та авто
- Розділ 6 Правила та вимоги для пасажирів
- Розділ 7 Правила та порядок оплати
- Розділ 8 Вартість та тарифікація для водіїв
- Розділ 9 Оцінювання користувачів
- Розділ 10 Знижки та промокоди
- Розділ 11 Відповідальність сторін
- Розділ 12 Заключні положення

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАКСІШКА», код ЄДРПОУ 46378801 (далі – Компанія), в особі директора Строганової Анастасії Анатоліївни, що діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633, ст. 634, ст. 638, ст. 641 Цивільного кодексу України, пропонує (пропозиція) необмеженому та невизначеному колу осіб, відвідувачам сайту <https://taxishka.net.ua/> та/або мобільного додатку Taxishka та/або інших сервісів (надалі - Користувачі) укласти договір про інформаційні послуги відповідно до положень цієї Угоди (далі – **Угода**).

### **Терміни, що використовуються в Угоді**

**Компанія** - це юридична особа, Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАКСІШКА» (код ЄДРПОУ 46378801), місцезнаходження юридичної особи: Україна, 21027, Вінницька обл., Вінницький р-н, місто Вінниця, вул. Келецька, будинок 51, офіс 21, яка надає інформаційні послуги за цією Угодою, є посередником між Користувачами (Пасажирами та/або Водіями). Компанія не є перевізником та/або таксомоторної організацією.

**Онлайн-платформа “Таксішка”** - комп’ютерна програма та електронні дані, що розміщені на сайті Таксішка (надалі - Сайт), та/або мобільному застосунку Taxishka (надалі – «Мобільний додаток») та/або Telegram чат-бот та інші сервіси (надалі - Онлайн-платформа) для надання Компанією інформаційних послуг Користувачам (Пасажирам та Водіям), що включає в себе такі функції як замовлення таксі, кур’єра та/або драйвера, що призначена для збору, обробку, зберігання, надання даних про Пасажирів та Водію, про Замовлення та інших Послуг, про розрахунок вартості Послуг, про комунікацію між Пасажиром та Водієм, про надання оцінки Користувачам, про побудову маршруту та параметрів Замовлення тощо.

**Сайт “Таксішка”** - веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://taxishka.net.ua/>, яка належить Компанії.

**Мобільний додаток “Таксішка”** – комп’ютерна програма для мобільних пристроїв iOS, Android під назвою “Taxishka”, яку надає Компанія для тимчасового користування Користувачами та/або відвідувачами для отримання доступу до Онлайн-платформи, і який належить Компанії.

**Послуги** - це інформаційні послуги (сервіси) таксі, драйвера, кур’єр та інші додаткові сервіси, що полягають в організації, прийманні, обробці та передачі Замовлень між Пасажирами та Водіями.

**Таксі** - це послуга з перевезення Пасажирів та/або багажу, після підтвердження Замовлення на Онлайн-платформі та за оплати, яка здійснюється Пасажиром Водію.

Для замовлення Таксі через Мобільний застосунок оберіть пункт призначення, спосіб оплати та додаткові послуги (якщо потрібно) та підтвердіть Замовлення.

**Кур’єр** - це послуга з доставки Водієм до Пасажира малогабаритних речей (багажу, речей, покупок, їжі тощо) після підтвердження Замовлення та за оплати, яка здійснюється Пасажиром Водію.

Для замовлення Кур’єра через Мобільний застосунок оберіть «Кур’єр», вкажіть адресу, уточніть, що потрібно доставити та підтвердіть Замовлення.

**Драйвер** - це послуга з перевезення Авто Пасажира Водієм з однієї адреси на іншу після підтвердження Замовлення та за оплати, яка здійснюється Пасажиром Водію.

Для замовлення Драйвера через Мобільний застосунок оберіть «Драйвер», тип коробки передач, вкажіть адресу та підтвердіть Замовлення.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Користувачі** - це фізичні особи, які є Пасажирами та Водіями, які прийняла умови цієї Угоди і отримала доступ до Онлайн-платформи.

**Пасажир** - фізичні особи, які приймають від Водія послуги Таксі, Кур’єра та/або Драйвера після підтвердження Замовлення на Онлайн-платформі, і сплачують Послуги Водію згідно умов цієї Угоди.

**Водій** - це незалежні фізичні особи, які пропонують та/або надають Послуги Пасажирам з Таксі, Кур’єра та/або Драйвера після підтвердження Замовлення, несуть повну відповідальність за якість та своєчасність надання Послуг, завдані збитки тощо.

**Акаунт** – обліковий запис Користувача, який створюється і адмініструється Компанією на Онлайн-платформі після реєстрації, і містить статистичну інформацію про обсяг наданих або отриманих Послуг між Пасажиром та Водіями, розмір сплачених коштів при Замовленні, маршрути, онлайн-чат, баланс рахунку, оцінювання, промокоди тощо.

**Баланс Акаунту** - інформація, що відображає кількість грошових коштів сплачені за Замовлення та/або отриманих Водієм, різницю між внесених грошових коштів на рахунок Акаунту та/або списані з нього.

**Авто** - автотранспортний засіб, які належить Водію (або має право ним керувати), зареєстрований у визначений чинним законодавством України, який зареєстрований Водієм при реєстрації Акаунту, і на якому Водій надає Послуги.

**Замовлення** – обробка Онлайн-платформою інформації про замовлення послуг таксі, драйвера, кур’єра та інших послуг шляхом заповнення відповідних полів та форм в Мобільному додатку, і після погодження між Пасажиром та Водієм підтвердження

Замовлення за встановленими ними параметрами (адреса, пункт призначення, спосіб оплати, вартість, сервіси тощо).

**Додаткові параметри Замовлення** – обставини, що виникають при здійсненні та виконанні Замовлення, і які мають або можуть мати вплив на вартість та підтвердження Замовлення, в тому числі, але не виключно: поїздка із тваринкою; поїздка з дитиною молодше 12 років, платне очікування, поїздка до передмістя тощо.

**Згода** - підтвердження ознайомлення, прийняття та погодження умов Угоди та змін до неї під час реєстрації Користувача на Сайті та/або в Мобільному застосунку, та/або оформленні Замовлення на Сайті чи Мобільному застосунку без реєстрації Користувача. Користувач цим надає свою згоду на внесення змін до Угоди без отримання будь-якого спеціального підтвердження з боку Користувача.

## **ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Угода розміщується до загального відома на Сайті та в Мобільному додатку Taxishka та доступна для всіх бажаючих.

1.2. Користувачі та/або відвідувачі повинні ознайомитись зі змістом Угоди до початку користування Онлайн-платформою.

1.3. Ця Угода є договором між Користувачем і Компанією щодо надання доступу до Онлайн-платформи для отримання інформаційних послуг про Послуги, Замовлення тощо.

1.4. Компанія безоплатно надає Пасажирам інформаційні послуги, що полягають у організації Замовлення послуг Таксі, Драйвера та/або Кур'єра, де замовниками є Пасажири, а виконавцями Водії після реєстрації на Онлайн-платформі.

1.5. Компанія за оплату (комісію) надає Водіям інформаційні послуги та доступ Онлайн-платформи, що полягають у організації Замовлень послуг Таксі, Драйвера та/або Кур'єра, де замовниками є Пасажири, а виконавцями Водії після реєстрації на Онлайн-платформі.

1.6. Надання Послуг здійснюється Водіями на підставі окремих договорів з конкретним Пасажиром після підтвердження Замовлення, стороною яких не є Компанія.

1.7. Ця Угода є відкритою пропозицією (офертою) Компанії в розумінні ст. 633, 634, 638 Цивільного кодексу України. Вчинення будь-яких конклюдентних дій Користувачем, спрямованих на користування Онлайн-платформою вважається повним ознайомленням та безумовним прийняттям (акцептом) усіх положень цієї Угоди та майбутніх змін до неї.

1.8. Акцептом цієї оферти вважатиметься вчинення Користувачем дій, внаслідок яких він отримує доступ до інформації про Послуги на Онлайн-платформі. Датою акцепту визначатиметься дата реєстрації Користувача на Онлайн-платформі у статусі "Пасажир" або "Водій".

1.9. Якщо Користувач не погоджується на умови з цієї Угоди або умови Політики конфіденційності, він не може реєструватись та користуватись Онлайн-платформою.

1.10. При використанні Онлайн-платформи Користувач підпорядковується правилам і обмеженням, викладеним в цій Угоді та в Політиці конфіденційності з дотриманням вимог чинного законодавства України.

1.11. Компанія має право без попереднього попередження Користувача в односторонньому порядку вносити зміни до умов Угоди та додатків до нього, відкликати оферту в будь-який момент на власний розсуд без пояснень.

1.12. Зміни до Угоди набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті та/або в Мобільному застосунку, якщо інше не передбачено умовами нової редакції Угоди. Користувач зобов'язаний самостійно слідкувати за всіма змінами та актуальністю умов Угоди.

1.13. Якщо Користувач після реєстрації продовжує користуватись Онлайн-платформою це підтверджує прийняття ним змін до Угоди.

1.14. Для виконання Замовлень, надання підтримки Користувачів, аналізу даних та інших послуг Користувач надає згоду Онлайн-платформі залучати послуги третіх сторін, в тому числі, але не виключно Водіїв. Передання персональних даних Користувача для обробки третіми особами здійснюється в межах та на умовах, визначених цією Угодою та Політикою конфіденційності.

1.15. Компанія не надає послуги перевезення пасажирів та багажу, не здійснює продаж товарів або послуг, що продаються Водіями.

Правовідносини, що виникають між Пасажиром та Водієм виникають, змінюються та припиняються виключно між ними, Компанія не є стороною їх правовідносин до, під час та після Замовлення.

1.16. Усі права інтелектуальної власності на знаки для товарів і послуг (торговельні марки), програмні продукти та будь-які інші об'єкти права інтелектуальної власності належать Компанії. Використовуючи Онлайн-платформу Користувачі не набуває жодних прав на володіння будь-якою інтелектуальною власністю.

## **ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

2.1. Компанія не несе відповідальності перед Користувачами щодо Послуг, які надаються Водіями Пасажирам, за негативні наслідки та/або збитки, заподіяні Пасажиру внаслідок ненадання та/або неналежного надання Послуг Водіями, і не надає гарантій щодо якості та належності Послуг.

2.2. Компанія не несе відповідальності за якість, зміст та строк надання Водіями інформації про Послуги, наявність Послуг на момент пошуку Пасажирами Послуг.

2.3. Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, що виникли внаслідок доступу та користування Онлайн-платформою.

2.3. Компанія не несе відповідальність за будь-які дії або бездіяльність Користувачів, в тому числі, але не виключно за:

- своєчасність та якість наданих Послуг,
- втрату багажу, пошкодження майна Користувачів,
- участь у дорожньо-транспортній пригоді (далі - ДТП)
- завдання шкоди життю та здоров'ю Користувачам та/або третім особам,
- завдання матеріальних збитків та моральної шкоди Користувачам та/або третім особам
- дотримання Водіями правил дорожнього руху (надалі - ПДР),
- втрату конфіденційної інформації про особисті дані, надані при реєстрації або здійсненні Замовлення, незалежно чи це при добровільній передачі даних третім особам, так і при втраті конфіденційної інформації,
- дотримання Користувачами вимог чинного законодавства,
- технічні перебої, що впливають на користування Онлайн-платформою, що виникли не з вини Компанії (відключення світла, відсутність Інтернет підключення, повітряні тривоги, бойові дії, військовий стан, обставини непереборної сили, форс-мажорні обставини тощо).

- 2.4. Компанія не несе відповідальності за наслідки втрати Користувачем конфіденційної інформації про його особисті дані (логін і пароль).
- 2.5. Компанія не несе відповідальності перед Користувачем за їх оічкування користування Онлайн-платформою та отриманою Послугою.
- 2.6. Компанія не несе відповідальності за роботу та безпеку платіжних систем, за допомогою яких здійснюється оплата Замовлення, за своєчасність та належність проведення розрахунків через платіжну систему та дії банку.

### **3. ДОСТУП ДО ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМИ**

- 3.1. Доступ Користувача до Онлайн-платформи здійснюється шляхом внесення даних та користування програмними функціями Сайту та/або Мобільного додатку, який необхідно завантажити на мобільний телефон та/або чат-ботом.
- 3.2. Доступ до Онлайн-платформи надається Користувачеві виключно для отримання інформаційних послуг про Послуги для організації, планування та замовлення певних Послуг за цією Угодою.
- 3.3. Компанія надає Водіям частково доступ до Онлайн-платформи для прийняття, обробку та виконання Замовлень.
- 3.4. Водії в разі прийняття Замовлення надають Пасажирам Послуги з урахуванням Параметрів Замовлення.
- 3.5. Компанія не несе відповідальності та не бере на себе зобов'язань перед Користувачами щодо Послуг, які надаються Водіями та не надає будь-яких гарантій Користувачам щодо якості таких Послуг.
- 3.6. Надання Послуг Водіями здійснюється на підставі окремих договорів між конкретним Пасажиром (ми) і Водієм, стороною яких в будь-якому випадку не є Компанія.
- 3.7. Компанія не несе відповідальності за терміни, зміст, актуальність та якість надання Водіями інформації про Послуги, наявність цих Послуг на даний момент, а також перед Пасажирами за можливі негативні наслідки, збитки, заподіяні Пасажирам внаслідок ненадання чи неналежного надання Послуг Водіями.

### **4. КОРИСТУВАННЯ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМОЮ**

#### **4.1. Для користування Онлайн-платформою Користувач повинен:**

- 1) завантажити Мобільний додаток Taxishka на мобільний телефон за допомогою App Store або Google Play,
  - 2) пройти реєстрацію в Мобільному додатку, обравши Акаунт "Водій" або "Пасажир".
- 4.2. Реєстрація-верифікація Пасажира здійснюється за номером телефону, смс-кодом для верифікації, ім'я та прізвище, дата народження, електронна пошта Користувача.
- 4.3. Реєстрація-верифікація Водія відбувається за номером телефону, смс-кодом для верифікації, персональні дані (ім'я, прізвище, та по-батькові, дата народження, РНОКПП, електронна пошта, посвідчення водія, страховий поліс на авто, технічний паспорт на авто тощо), інформація про автотранспортний засіб (марка, модель, державний номер, колір, рік, кількість місць, фотографії авто (спереду, ззаду, справа, зліва, фото салону спереду та ззаду, багажник тощо)).

4.3. При реєстрації Користувач зобов'язаний надати достовірну інформацію про себе, шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми.

Якщо виявиться, що Користувач при реєстрації або при користуванні Онлайн-платформою надав недостовірну інформацію про себе та/або про Авто, Компанія має право скасувати реєстрацію (призупинити або анулювати), заблокувати дії Користувача, або видалити Акаунт без попереднього повідомлення Користувача.

4.4. Компанія має право видалити обліковий запис Користувача в разі його невикористання Користувачем протягом 6 календарних місяців.

4.5. Користувач самостійно забезпечує збереження інформації, використаної для реєстрації на Онлайн-платформі. Компанія не несе відповідальності за наслідки втрати Користувачем конфіденційної інформації про його особисті дані або передання їх третім особам.

## **ТАКСІ**

4.6. При подачі Авто за Замовленням, безоплатне очікування становить не більше 3-х хвилин.

4.7. Очікування Пасажира більше 3-х хвилин є платним. У разі очікування Пасажира більше 10 хвилин Водій має право скасувати замовлення без стягнення штрафу. При цьому, Водій за можливості зобов'язаний сповістити Пасажира про можливе скасування (через дзвінок або повідомлення в Мобільному додатку).

## **КУР'ЄРСЬКА ДОСТАВКА**

4.8. В разі замовлення послуги “Кур'єр” Пасажир зобов'язується не замовляти доставку речей та предметів, перевезення яких заборонено чинним законодавством України, в тому числі заборонених, вогнепальної зброї, небезпечні та вибухонебезпечні предмети тощо.

4.9. Користувач погоджується з тим, що в разі порушення цього пункту він несе відповідальність за всі можливі ризики та/або наслідки, що можуть виникнути в зв'язку з перевезенням та доставкою таких предметів.

4.10. Водій має право відмовити Пасажиру у наданні послуги “Кур'єр” у разі виявлення предметів, перевезення та доставка яких заборонено чинним законодавством України або які мають загрозу для життя та здоров'я.

## **ПЕРЕВЕЗЕННЯ ТВАРИН**

4.11. Перевезення тварин здійснюється тільки за попередньою згодою Водія. Про перевезення тварини Пасажир зобов'язаний проінформувати Водія до підтвердження Замовлення шляхом обрання Додаткового параметру замовлення “Домашні улюбленці”.

4.12. Якщо Пасажир не проінформував Водія про перевезення тварини, Водій може відмовити Пасажиру у наданні послуги перевезення без застосування до нього будь-яких санкцій.

## **5. ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ ДЛЯ ВОДІЇВ**

5.1. Цей Розділ Угоди є договором приєднання (публічна оферта) для Водіїв.

5.2. Ця Угода є за своєю суттю договором приєднання (публічною офертою) згідно ст. 634 Цивільного кодексу України про надання доступу до Онлайн-платформи, за допомогою якого Водії можуть надавати Послуги Таксі, Драйвера та Кур'єра після підтвердження Замовлення.

5.3. Компанія на договірній та платній основі надає Водіям доступ до Онлайн-платформи з метою інформування, обробки та виконання Замовлень в рамках надання Послуг.

5.4. Положення Угоди визначає умови та порядок використання Водіями Онлайн-платформи, умови оплати послуг у вигляді комісії.

5.5. Водій зобов'язаний ознайомитись з умовами цієї Угоди до моменту реєстрації на Онлайн-платформі.

5.6. Після реєстрації на Онлайн-платформі Водій є таким, який ознайомлений з умовами Угоди та підтверджує дотримання та її виконання.

5.7. Якщо Водій не приймає умови цієї Угоди він не має права реєструватись на Онлайн-платформі та користуватись нею.

5.8. Акцептом (прийняття оферти) є момент завершення реєстрації на Онлайн-платформі, що свідчить про ознайомлення та прийняття на себе Водієм всіх умов Угоди та змін до неї. Датою прийняття цієї Угоди (акцепт) є дата реєстрації на Онлайн-платформі за Акаунтом "Водій".

5.9. При реєстрації в Акаунті "Водій" особа (потенційний водій) повинен заповнити всі поля форми та прикріпити відповідні фотографії Авто та документів. У разі відсутності документів або якщо реєстрація не була завершена, особу не буде допущено до Онлайн-платформи в статусі Водія та направлено його назад до статусу Пасажира або Користувача.

5.10. Водій повинен прив'язати свою діючу банківську картку до Акаунту в формі "Додати картку", через яку будуть здійснюватись оплата (списання) грошових коштів за Комісію.

5.11. Для початку отримання Замовлення, Водій зобов'язаний поповнити Баланс на Акаунті в розмірі не менше 100,00 грн. (рекомендована ціна) для списання Комісії.

У разі, якщо на Балансі немає коштів, Водій не зможе отримати Замовлення, форма "Замовлення" буде для Водія недоступна поки Водій не поповнить Баланс рекомендованою сумою.

5.12. У випадку прострочення оплати Комісії Компанія має право призупинити доступ Водія до Онлайн-платформи до погашення заборгованості.

5.13. У випадку видалення Акаунту у разі заборгованості Водія по Комісії, розмір заборгованості станом на день видалення вважається погоджений Сторонами, а зобов'язання Водія щодо сплати заборгованості та пені залишається до повного його виконання.

5.14. Доступ до Онлайн-платформи надається Водію виключно для здійснення взаємодії зі Пасажирами з метою інформування, обробки та виконання Послуг згідно параметрів замовлення та автоматичної побудови маршрутів відповідно технологічної можливості Онлайн-платформи.

5.15. Водії надають Послуги з врахуванням Параметрів Замовлення.

5.16. Оплату за Послуги отримує Водій безпосередньо від Пасажира в готівковій або безготівковій формі.

5.17. Відповідальність за здійснення перевезення Пасажирів, доставки товарів або предметів, перевезення авто Пасажирів в режимі Драйвер, за шкоду завдану іншим особам або майну несе сам Водій.

**5.18. Для реєстрації на Онлайн-платформі за Акаунтом “Водій” для надання Послуг фізична особа повинна відповідати наступним вимогам:**

5.18.1. мати повну дієздатність відповідно до ст. 34 Цивільного кодексу України (бути старше 18 років)

5.18.2. мати непрострочене посвідчення водія на право керування транспортним засобом та документи на Авто (технічний паспорт, страховку тощо)

5.18.3. знати та дотримуватись правил дорожнього руху та вимог чинного законодавства України

5.18.4. бути охайним у зовнішньому вигляді

5.18.5. бути ввічливим та уникати конфліктних ситуацій

5.18.6. знати та дотримуватись правил дорожнього руху

5.18.7. створювати комфортні умови для перевезення пасажирів (температурний режим у салоні Авто, стиль музики, рівень звуку тощо)

5.18.8. мати можливість дати решту Пасажиру з великої купюри тощо.

5.19. Здійснивши реєстрацію на Онлайн-платформі Водій підтверджує, що він добровільно, з власної волі та при здоровому розумі, без примусу Компанії та інших осіб прийняв та уклав цю Угоду, і зобов'язується виконувати її повністю.

5.20. Здійснивши реєстрацію на Онлайн-платформі Водій підтверджує, що надана ним при реєстрації, а також в подальшому в Акаунті інформація та документи є достовірними, повними та актуальними, жодна інформація не прихована.

**Обов'язки Водія.**

5.21. Водій зобов'язується під час надання Послуг виконувати всі підтвержені Замовлення з дотриманням правил пасажирських перевезень, які визначені законодавством України, з використанням Авто, що перебувають в справному та належному технічному стані.

5.22. Водій зобов'язаний вживати дії щодо збереження конфіденційної інформації та персональних даних, отриманих під час користування Онлайн-платформою.

5.23. Водій зобов'язаний мати всі дозвільні документи на перевезення та Авто, в тому числі, але не виключно: дійсне посвідчення водія, ліцензії, поліси страхування автотранспорту, поліси страхування відповідальності, документи про реєстрацію транспортного засобу, сертифікацію та іншу документацію, яка необхідна згідно чинного законодавства.

5.24. Водій зобов'язаний проводити своєчасне технічне обслуговування Авто, тримати Авто в чистоті.

5.25. Водій зобов'язаний своєчасно вносити оплату за отримання доступу до Онлайн-платформи, в розмірі визначеному Компанією.

5.26. Водій зобов'язаний на вимогу Компанії надавати інформацію, пов'язану з виконанням умов цієї Угоди.

5.27. Водій має добросовісно користуватись Онлайн-платформою, не вчиняти дії, що пов'язані із шахрайством або обманом Компанії або Пасажирів.

5.28. Водій зобов'язаний дотримуватись цієї Угоди та Положення про конфіденційність, Правил дорожнього руху та вимог чинного законодавства України.

5.29. Водій має право на власний розсуд приймати, відхиляти або ігнорувати Замовлення. Але після підтвердження Замовлення Водій зобов'язаний його виконати.

5.30. Водій зобов'язаний негайно повідомити Компанію про технічну несправність Онлайн-платформи, неможливість виконати Замовлення та інші обставини, що перешкоджають надання Послуг.

5.31. Водіям заборонено передавати свій Акаунт будь-якій іншій особі.

5.32. Водіям заборонено використовувати Онлайн-платформу не для цілей цієї Угоди і не в рамках надання Послуг.

5.33. У разі порушення Водієм умов цієї Угоди та/або Політики конфіденційності Компанія має право в односторонньому порядку розірвати договір, заблокувати або видалити Акаунт.

5.34. У разі завдання Пасажиром шкоди Авто під час поїздки, Водій має право вимагати стягнення збитків безпосередньо у Пасажира. Компанія не несе відповідальності за завдані Пасажиром збитки Водію.

**5.35. Водію категорично забороняється:**

5.35.1. перевозити Пасажирів або багаж, доставляти кур'єрську доставку в стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння

5.35.2. приїжджати на Замовлення з посторонніми (третіми особами) в автомобілі

5.35.3. приїжджати за Замовленням на Авто, яке не зареєстроване або не відповідає фотографіям наданими при Реєстрації на Онлайн-Платформі

5.35.4. передавати дані від свого Акаунту третім особам (стороннім)

5.35.5. вступати в конфлікти та суперечки з Пасажирами та Компанією

5.35.6. завищувати вартість поїздки по закінченні поїздки

5.35.7. вживати алкогольні напої, наркотичні засоби та курити в салоні Авто

5.35.8. розмовляти по телефону в Авто під час перевезення Пасажирів та/або кур'єрської доставки

5.35.9. просити Пасажирів відмінити Замовлення тощо.

**5.36. Для надання Послуг Авто має обов'язково відповідати таким вимогам:**

5.36.1. Авто має бути зареєстрованим в порядку визначеним чинним законодавством України

5.36.2. Авто має бути справним, з пройденим технічним обслуговуванням,

5.36.3. в Авто має бути справні ремінями безпеки, подушки безпеки, система обігріву та охолодження салону тощо,

5.36.4. Авто повинно бути чистим ззовні та всередині

5.36.5. Авто повинно бути не старше 2001 року, але Компанія має право відмовити Водію; якщо Авто старше 2001 року, але не відповідає вимогам визначеним цією Угодою або правилами безпеки пасажирів.

**5.37. Водій може скасувати Замовлення:**

5.37.1. якщо кількість Пасажирів перевищує передбачені технічні характеристики Авто

5.37.2. якщо Пасажири не вийшли вчасно і простій Авто більше 10 хв з моменту приїзду

- 5.37.3. якщо речі або одяг Пасажирів можуть забруднити салон Авто
- 5.37.4. якщо Пасажири перебувають в стані сильного алкогольного та/або наркотичного сп'яніння
- 5.37.5. якщо багаж перевищує розміри багажного відділення Авто
- 5.37.6. якщо Пасажиром при Замовленні вказано невірна адреса
- 5.37.7. якщо дорожнє покриття або перешкоди на дорозі не дозволяють доїхати Автом на Пасажира
- 5.37.8. якщо з місця посадки Пасажира не можливо забрати, оскільки немає де стати та/або забороняють Правила дорожнього руху (далі - ПДР)
- 5.38.9. якщо Пасажир у Замовленні не вказав інформацію про те, що їде з дитиною молодше 12 років (за відсутності облаштованого сидіння для дітей) та /або з твариною.

### **Розмір оплати та порядок розрахунків з Водіями**

- 5.39. За надання доступу до Онлайн-платформи Водій сплачує Компанію грошові кошти у вигляді комісії (надалі - Комісія) в розмірі, визначеному Компанією на момент надання Послуг виходячи з кількості виконаних Замовлень на день.
- 5.40. Комісія для Водіїв втсановлюється в наступних розмірах:
  - 5.40.1 звичайна комісія -15 % від вартості Замовлення
  - 5.40.2. після 10 виконаних Замовлень за один день - 13% від вартості наступних замовлень в цей день
  - 5.40.3. після 15 виконаних замовлень за один день - 10% від вартості наступних замовлень в цей день
  - 5.40.4. після 20 виконаних замовлень за один день - 8% від вартості наступних замовлень в цей день.
  - 5.40.5. після 50 виконаних замовлень за один день - 5% від вартості наступних замовлень в цей день.
  - 5.40.6. Сервіс залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати розмір комісії та тарифні плани в будь-який час. Користувач зобов'язується самостійно відстежувати зміни тарифів та розміру комісії перед початком використання Сервісу або прийняттям замовлення.
- 5.41. Оплата доступу до Онлайн-платформи здійснюється Водієм шляхом безготівкового розрахунку на банківський рахунок Компанії.

### **5.42. Порушення, що можуть призвести до блокування чи видалення акаунту Водіїв:**

- 5.42.1. за невиконання Замовлень: систематичні відмови від виконання замовлень
- 5.42.2. неявка на замовлення без поважних причин
- 5.42.3. за незаконні дії, в тому числі, але не виключно шахрайство, вимагання додаткової оплати, використання підроблених документів чи реєстрації тощо
- 5.42.4. за надання неправдива інформація: надання фальшивих даних про особу, транспортний засіб або інші важливі деталі.
- 5.42.5. за не оновлення посвідчення водія та інших документів, що дають право на керування Авто після закінченні строку їх дії
- 5.42.6. за систематичні скарги від Користувачів, в тому числі, але не виключно у разі надходження обґрунтованих скарг від пасажирів.
- 5.43. Водій має право оскаржити рішення про блокування, надавши Компанії відповідні докази. Рішення про відновлення Акаунту приймає Компанія.

## **6. ПРАВИЛА ТА ВИМОГИ ДЛЯ ПАСАЖИРІВ**

6.1. Пасажирам заборонено курити та вживати алкогольні напої та/або наркотичні засоби під час поїздки на Авто.

6.2. Пасажирам заборонено перевезення тварин та дітей (віком до 12 років та ростом менше 150 см) без вказівки під час Замовлення додаткових Послуг “дитяче крісло” та “їду з тваринкою”.

6.3. Пасажирам заборонено вимагати перевезення вантажів, маса яких перевищує гранично допустиму для відповідного типу Авто;

6.4. Пасажирам заборонено перевозити вантажі з різким запахом, небезпечні (легкозаймисті, вибухонебезпечні, токсичні, корозійні та ін.) речовин, холодну та вогнепальну зброю, а також речі та предмети, які можуть забруднити або пошкодити транспортний засіб.

### **6.5. Пасажир може скасувати Замовлення:**

6.5.1. якщо приїхало інше Авто, ніж те, яке не було вказано у Мобільному додатку при Замовленні

6.5.2. якщо салон Авто сильно забруднений або несправний

6.5.3. якщо є візуальні ознаки того, що Водій перебуває у стані алкогольного та/або наркотичного сп'яніння

6.5.4. якщо Водій починає Конфлікт або суперечку з Пасажиром

6.5.5. якщо очікування подачі Авто триває довше 10 хв, ніж зазначено в Замовленні

6.5.6. якщо Водій прибув за іншою адресою (відмінною від адреси в Замовленні) і просить Пасажира підійти до Авто.

## **7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА КОМІСІЇ**

7.1. Компанія не є стороною фінансових угоди між Пасажиром та Водієм.

Компанія є лише посередником, який здійснює інформаційне доведення до Користувачів вартості Послуг та вартість Замовлення, технічний розрахунок вартості Замовлення та можливість перейти до відповідної платіжної системи оплати. забезпечення приймання та передачі платежів при замовленні Послуг на Онлайн-платформі.

7.2. Оплата вартості за Замовлення або інші платежі здійснюються відповідними платіжними системами. (<https://monobank.ua/>).

### **Спосіб оплати**

7.3. Оплата Послуг може здійснюватись Пасажиром у різний спосіб:

7.3.1. безготівковим розрахунком за допомогою банківської картки через Мобільний додаток,

7.3.2. та/або електронним гаманцем або через платіжні системи Google Pay, Apple Pay, mono Pay за умови завантаження відповідних мобільних додатків на свій мобільний пристрій.

7.3.3. та/або готівковими грошовими коштами безпосередньо Водію, який надав Послугу після прибуття на адресу доставки.

7.4. При безготівковій оплаті Послуг Пасажир автоматично переходить на сайт відповідної платіжної системи та вводить свої персональні дані та дані банківської карти безпосередньо на сайті цієї платіжної системи.

7.5. Водій не має право відмовляти Пасажиру в безготівковій оплаті через платіжні системи на Онлайн-платформі та змушувати Пасажирів оплачувати готівкою. Саме Пасажир обирає спосіб оплати, Водій не має права впливати на рішення Пасажира.

#### **Баланс Користувача та його поповнення.**

7.6. Баланс — це обліковий запис у Додатку, що відображає стан платежів Користувача для оплати Послуг та комісійної винагороди Сервісу.

7.6.1. Поповнення Балансу здійснюється Користувачем самостійно через інтерфейс Додатка. При від'ємному Балансі доступ до прийняття та виконання замовлень автоматично обмежується до моменту його поповнення.

7.6.2. Кошти, внесені Користувачем на Баланс, є авансовим платежем за Послуги доступу до Платформи та/або сумами, призначеними для подальшого розрахунку з Виконавцями (водіями) за дорученням Користувача.

7.6.3. Водій не надає Послуги без необхідної суми на балансі Акаунту, достатньої для стягування комісії з Пасажира.

7.6.4. Баланс Акаунту відображає кількість грошових коштів, які були сплачені Пасажиром за Замовлення, Водієм за отримання доступу до Онлайн-платформи.

7.6.5. Водій може поповнювати Баланс в будь-який час, але з врахуванням мінімальної рекомендованої ціни.

#### **Порядок виведення коштів.**

7.7. Користувач має право ініціювати виведення залишку власних коштів з Балансу на банківську картку, з якої здійснювалося поповнення.

7.7.1. Для виведення коштів Користувач зобов'язаний надати коректні реквізити: суму, номер картки та індивідуальний податковий номер (ІПН) для ідентифікації платежу.

7.7.2. Комісія платіжних систем за операції з Балансом покладається на Користувача, якщо інше не передбачено в Додатку.

#### **Фінансові санкції та безпека.**

7.8. У разі виявлення підозрілих транзакцій (фрод, шахрайство), Сервіс має право заблокувати Баланс на строк до 30 календарних днів для проведення антифрод-перевірки.

7.8.1. При блокуванні акаунта за порушення умов цієї Угоди, власні кошти з Балансу повертаються за письмовим запитом протягом встановленого терміну після ідентифікації особи.

7.8.2. У разі підтвердження використання крадених карток, Сервіс передає інформацію про транзакції правоохоронним органам.

## **8. ВАРТІСТЬ ТА ТАРИФІКАЦІЯ**

8.1. Оплата Послуг Водіїв здійснюється Пасажиром відповідно до тарифів та коефіцієнту, визначені Компанією.

- 8.2. Тарифи визначаються Компанією і включають в себе: подачу Авто, по місту або по передмісті, платне очікування, безоплатне очікування, націнка на проміжні адреси тощо. Коефіцієнт це динамічна величина, яка залежить від рівня попиту, доступності Водіїв у конкретний момент часу та місця, часу та періоду дня, наявність вільних Авто тощо. Динамічний коефіцієнт автоматично розраховується та редагується в режимі реального часу Онлайн-платформою.
- 8.3. Користувач має право або погодитися з першочерговою вартістю Послуг шляхом підтвердження Замовлення або відмовитися від такої першочергової вартості Послуг шляхом самостійного зменшення або збільшення вартості Послуг перед підтвердженням Замовлення, або шляхом відмови від Замовлення.
- 8.4. У разі зміни маршруту, тривалості очікування, параметрів після підтвердження Замовлення, вартість Послуг перераховується з урахуванням тарифів та динамічного коефіцієнту.
- 8.5. При зміні маршруту Замовлення, яке вже прийняте Водієм, вартість Послуг не може перераховуватися в сторону зменшення. Користувач погоджується з тим, що у випадку оплати Послуги банківською картою, відповідна різниця вартості буде списана з його банківської картки відповідною платіжною системою.
- 8.6. Розрахунок вартості Послуги проводиться Мобільним додатком із застосуванням автоматичних алгоритмів на конкретний проміжок часу виходячи з тарифів та коефіцієнтів.
- 8.7. Пасажир може керувати вартістю Замовлення (збільшувати вартість не більше ніж на 100% від першочергової вартості, зменшувати вартість не більше ніж на 20% від першочергової вартості).
- 8.8. Водій може прийняти вартість, запропоновану Пасажиром, відхилити або запропонувати збільшену вартість Послуг, але не більше ніж на 100% від першочергової вартості.
- 8.9. Компанія залишає за собою право на власний розсуд змінювати відсоток підвищення/зменшення вартості Замовлення без попереднього повідомлення Користувача. Остаточна вартість Послуги, розрахована в Додатку на момент здійснення замовлення, є актуальною та обов'язковою для сторін.
- 8.10. Після погодження між Пасажиром та Водієм вартості Послуг, Замовлення підтверджується, і Водій вирушає до Пасажира до місця Замовлення.
- 8.11. Вартість Послуги "Драйвер" та "Кур'єр" розраховується по алгоритму та за тарифом, визначеним Онлайн-Платформою.
- 8.12. Користувач ознайомлений та підтверджує, що незалежно від волі Онлайн-платформи банки та/або платіжні системи можуть встановлюватись додаткові комісії та тарифи за здійснення розрахунків за отримання Послуг.
- 8.13. Компанія докладатиме можливих зусиль щодо інформування Користувачів про додаткові комісії або зміни в розрахунках та тарифікації.

## **9. ОЦІНЮВАННЯ КОРИСТУВАЧА**

9.1. Користувач по завершенню надання (отримання) Послуг (завершення поїздки, отримання доставки) може оцінювати виконання Замовлення від 1 до 5 зірок іншим Користувачем.

## **10. ЗНИЖКИ ТА ПРОМОКОДИ**

10.1. Компанія може надавати знижки, промокоди та проводити акції для Користувачів, про що вказується на Онлайн-платформі або на інших ресурсах.

10.2. Компанія може надавати Користувачам промокоди, які Користувачі мають можливість використати при здійсненні Замовлень; щоб скористатися промокодом Користувач повинен ввести його у поле «Додати промокод» у Мобільному Додатку та/або на Веб-сайті.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

13.1. За невиконання або неналежне виконання цієї Угоди, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України, з врахуванням положень цієї Угоди та Положення про конфіденційність.

13.2. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків, якщо таке невиконання викликано настанням обставин форс-мажору, зокрема, але не виключно: пожежа, повінь, землетрус, вибух, шторм, зсув ґрунту, епідемія та інші природні явища та стихійні лиха; військові дії, повітряні тривоги, відключення електроенергії, страйки, збої у роботі платіжних систем та телекомунікаційних мереж тощо.

13.3. Будь-які спори, які виникають у зв'язку із виконанням цієї Угоди вирішуються Сторонами в досудовому порядку шляхом переговорів через направлення претензії протягом 30 календарних днів з моменту виникнення спору, та/або в судовому порядку.

## **12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Ця Угода є у вільному доступі на Сайті та в Мобільному додатку. Угода вступає в силу для Компанії з моменту його публікації на Онлайн-платформі, для Користувачів з моменту його Акцепту (завершення Реєстрації).

14.2. Угода складена українською мовою.

Опубліковано 15 травня 2026 року.