

ПОЛОЖЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ при використанні Онлайн-платформи Таксішка

Зміст

Розділ 1 Загальні положення

Розділ 2 Збирання та обробка персональних даних

Розділ 3 Доступ до персональних даних

Розділ 4 Захист персональних даних

Розділ 5 Видалення та знищення персональних даних

Розділ 6 Прикінцеві положення

1.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАКСІШКА», код ЄДРПОУ 46378801 (далі – Компанія), в особі директора Строганової Анастасії Анатоліївни збирає, обробляє та захищає персональні дані фізичних осіб (Користувачів та/або відвідувачів), які користуються Сайтом <https://taxishka.net.ua/> (надалі - Сайт), мобільним додатком Taxishka (надалі - Мобільний додаток) та/або іншими сервісами, що разом називається Онлайн-платформа, відповідно до умов [Угоди користувача](#) та Закону України «Про захист персональних даних».

1.2. Це Положення конфіденційності (надалі - Положення) є публічною офертою та договором приєднання в розумінні ст. 633, ст. 634, ст. 638, ст. 641 Цивільного кодексу України, що адресоване будь-якій фізичній особі, яка є Користувачем (Пасажиром або Водієм) або відвідувачем Онлайн-платформи.

1.3. Здійснюючи реєстрацію на Онлайн-платформі Користувач або Відвідувач надає дозвіл та добровільну згоду на збирання та обробку його персональних даних на умовах та в порядку, що викладені у цьому Положенні та в [Угоді користувача](#) а також підтверджує, що уважно ознайомився та повністю зрозумів це Положення та вимоги [Закону України «Про захист персональних даних»](#).

1.4. Користувач перед реєстрацією на Онлайн-платформу зобов'язаний ознайомитись з його правами, як суб'єкта персональних даних згідно ст. 8 [Закону України «Про захист персональних даних»](#), зокрема: знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження, отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, мати доступ до своїх персональних даних, пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних, зміни або знищення їх, на захист своїх персональних даних, звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду, відкликати згоду на обробку персональних даних тощо.

1.5. Компанію при наданні інформаційних послуг згідно Угоди користувача є володільцем персональних даних Користувачів.

1.6. Персональні дані, зібрані Компанією при використанні Онлайн-платформою є конфіденційною інформацією.

2. ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

2.1. Компанія збирає та обробляє персональні дані, які надані Користувачами під час реєстрації в Мобільному додатку, користування Онлайн-платформою, та при оформленні Замовлення, в тому числі, але не виключно:

- ім'я, прізвище та по-батькові, дата та рік народження, РНОКПП
- номер телефону, адреса електронної пошти
- фото профілю (необов'язково);
- адреса реєстрації та місця проживання (необов'язково);
- збережені улюблені місця (необов'язково);
- документи, що посвідчують особу, (паспорт, водійські посвідчення або посвідчення особи державного зразка) та фотографії та/або зображення (наприклад селфі або вертифікація через Дію),
- інформація та відомості про Авто, в тому числі , але не виключно страховка на Авто, технічний паспорт на Авто, інформація про автотранспортний засіб
- геолокаційні дані, в тому числі, але не виключно дані про точне та (або) приблизне розташування (включно з GPS та IP-адресою) з мобільного пристрою Користувачів
- параметри та налаштування облікового запису
- відомості та дані про використання Користувачами та відвідувачами Онлайн-платформи, в тому числі, але не виключно про деталі Замовлення (дата та час, адреса посадки та висадки, кур'єрської доставки, відстані та маршрути поїздки, історію платежів
- способи оплати, тип платіжної картки, назву банку, номер банківського рахунку, історію транзакцій тощо
- про електронну листування в процесі користування Онлайн-платформою, в тому числі, але не виключно листування з службою підтримки, листування або спілкування з Водіями за допомогою Онлайн-платформи
- інша інформація, отримана Онлайн-платформою на законних підставах від третіх осіб та/або доступна з облікових записів Користувачів у соціальних мережах – у випадку реєстрації на Онлайн-платформі за допомогою служб автентифікації соціальних мереж або акаунтів. Даний перелік персональних даних не є виключним та обов'язковим, а залежить від умов Замовлень, потреб Користувачів.

Вказаний перелік персональних даних не є виключним та обов'язковим, а залежить від потреб та статусів Користувачів та їх операцій, які він виконує на Онлайн-платформі.

2.2. Користувачі несуть відповідальність за всю інформацію, надану при реєстрації на Онлайн-платформі та яку розміщують в облікових записах (Акаунт). Користувачі усвідомлюють усі ризики, пов'язані з оприлюдненням ними адреси або інформації про точне місце свого розташування.

2.3. Обробка персональних даних здійснюється з метою:

- ідентифікація Користувача на Онлайн-платформі
- розміщення Пасажирами інформації про замовлення та передання персональних даних Водіям для виконання Замовлень
- комунікації між Пасажирами та Водіями до та після підтвердження Замовлення,
- виконання Замовлень Водіям надається інформація про номер телефону та адресу зустрічі з Пасажиром, адресу кур'єрської доставки, адресу перевезення автомобіля Драйвером тощо,

- визначення місця знаходження Користувачів використовується геолокація мобільного телефону де завантажено Мобільний додаток
- технічної підтримки Компанією Користувачів, допомоги у вирішенні питань, пов'язаних з користуванням Онлайн-платформою та Замовленнями.
- керування Акаунтом на Онлайн-платформі
- обробка платежів, проведення розрахункових операцій, надання звітності, ведення бухгалтерського та/або управлінського обліку
- інформування про новини, знижки та акції, промокоди тощо.

3. ДОСТУП ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Доступ до персональних даних Користувачів можуть отримати:

- Компанія та її працівники для надання інформаційних послуг на Онлайн-платформі
- партнери (треті особи), пов'язані з Компанією для ведення господарської діяльності
- Водії для виконання Замовлень для ідентифікації Пасажира, адреси, маршруту тощо
- банки або платіжні системи для обробки платежів між Пасажиром та Водієм після виконання Замовлення, та між Водієм та Компанією при сплати Комісії або інших платежів
- державні, контролюючі або правоохоронні органи за законними запитами та в рамках чинного законодавства України.

3.2. При безготівковому розрахунку Пасажиром за Замовлення через Онлайн-платформу банківською картою, Пасажир автоматично переходить на веб-сайт постачальника фінансових послуг (банку або платіжної системи), де Пасажир надає персональні дані та дані банківської карти безпосередньо на веб-сайті цього постачальника фінансових послуг. Персональні дані Користувачів зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети їх обробки.

3.3. Компанія може використовувати файли соокіе, веб-маяки, теги, аналітику тощо під час користування Онлайн-платформою для аутентифікації та запам'ятовування налаштувань та інформації.

4. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних Покупців на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

Персональні дані, що збираються під час користування Онлайн-платформою надсилаються та зберігаються в дата-центрах та/або на серверах, що знаходяться на території України.

Компанія вживає всіх необхідних заходів з метою доступу та збереження персональних даних Користувачів.

5. ВИДАЛЕННЯ ТА ЗНИЩЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:

5.1.1 закінчення строку зберігання даних,

- 5.1.2. припинення правовідносин між Користувачем персональних даних та Компанією (видалення Акаунту тощо)
- 5.1.3. видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого,
- 5.1.4. набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

- 6.1. Це Положення є у вільному доступі на Сайті та в Мобільному додатку.
- 6.2. Положення вступає в силу для Компанії з моменту його опублікування на Онлайн-платформі, для Користувачів з моменту його Акцепту (завершення Реєстрації) на Онлайн-платформі і діє поки Сторони або одна із Сторін не розірве Угоду користувача та/або Положення про конфіденційність.
- 6.3. Положення складено українською мовою.
- 6.4. Питання, не врегульовані цим Положенням, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України з врахуванням положень Угоди користувача.
- 6.5. У разі визнання одного з пунктів Положення недійсним в судовому порядку, інші пункти Положення продовжують діяти та мати юридичну силу.
- 6.6. Компанія має право в будь-який час вносити зміни в це Положення, а Користувачі з свою чергу зобов'язані слідкувати за змінами на Онлайн-платформі.

Опубліковано 15 травня 2026 року.