

## **ТАРИФИ СТУДІЇ «НАШІ ТАНЦІ»**

*(Редакція від «01» Вересня 2025 р.)*

## **РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Цей документ визначає актуальні тарифи, пакети послуг, умови їх надання та використання, а також порядок зміни, призупинення чи припинення дії послуг.

1.2. Документ є невід'ємною частиною Публічної оферти Студії «Наші Танці».

1.3. У випадку зміни Тарифів, оновлена редакція публікується на офіційному сайті Студії.

1.4. Тарифи встановлюються у національній валюті України — гривнях (UAH).

1.5. Придбання будь-якого Абонементу або Пакета означає, що Клієнт ознайомлений та погоджується з умовами цього документа, а також з Публічною офертою та Політикою Повернень і Заморозок.

## **РОЗДІЛ 2. ВИДИ ПОСЛУГ ТА ПАКЕТИ**

2.1. Усі послуги поділяються на:

2.1.1. Групові заняття - регулярні тренування за розкладом Студії у вибраному напрямку.

2.1.2. Індивідуальні заняття - персональна робота з тренером.

2.1.3. Спліт заняття - персональне тренування для двох осіб одночасно.

2.1.4. Майстер-класи та спеціальні заходи - разові події, що проводяться за окремим розкладом та умовами.

2.1.5. Додаткові сервіси - заморозка абонементу, відеозйомка, самовідпрацювання, гостьові заняття («Приведи друга») та інше.

## **РОЗДІЛ 3. ПЕРЕЛІК ПАКЕТІВ**

3.1. Пакет «Економ»

3.1.1. Пакет «Економ» передбачає:

- Доступ до одного обраного напрямку танців, перелік яких розміщений на офіційному сайті Студії.
- Користування залами для самостійного відпрацювання елементів за окрему плату - 300 грн/год, доступно до 3 годин на місяць за вказаною вартістю.
- Участь у закритій Telegram-групі з тренером та іншими учасниками групи.

- Можливість відвідування неформальної зустрічі з тренером - 1 раз на місяць у межах програми Студії.
- Пропущені заняття не переносяться та не відшкодовуються, крім випадків, передбачених Політикою Повернень та Заморозок.

#### 3.1.2. Вартість пакета:

- 1 місяць - 2 900 грн;
- 3 місяці - 7 395 грн;
- 6 місяців - 13 920 грн.

#### 3.2.1. Пакет «Стандарт» передбачає:

- Доступ до всіх групових напрямків, що надаються Студією.
- Можливість заморозити абонемент на строк до 1 тижня за окрему плату - 300 грн.
- Відвідування групової неформальної зустрічі з тренером - 1 раз на місяць.
- Можливість привести друга на заняття - 1 раз на місяць за 100 грн (за попереднім записом через адміністратора).
- Індивідуальне заняття з тренером за зниженою ціною - 950 грн (стандартна вартість - 1 000 грн).
- Знижка 15% на всі майстер-класи та інші активності Студії.
- Користування залами для самостійного відпрацювання - 200 грн/год.
- Участь у закритій Telegram-групі з тренером та учасниками групи.
- Можливість замовлення професійної відеозйомки вивченої хореографії за зниженою вартістю - 300 грн (до 2 відео на місяць за цією ціною).

#### 3.2.2. Вартість пакета:

- 1 місяць - 3 600 грн;
- 3 місяці - 8 640 грн;
- 6 місяців - 15 120 грн.

#### 3.3. Пакет «ВІП»

##### 3.3.1. Пакет «ВІП» передбачає:

- Повний безлімітний доступ до всіх напрямків групових занять, що надаються Студією.
- 1 заморозка на місяць безкоштовно (строком до 1 тижня).
- 2 індивідуальні професійні відеозйомки на місяць - безкоштовно.
- Можливість відвідування неформальної зустрічі з тренером - 1 раз на місяць.
- Можливість привести друга на заняття - 1 раз на місяць безкоштовно (за попереднім записом через адміністратора).

- Індивідуальне заняття з тренером за зниженою ціною - 900 грн (стандартна вартість - 1 000 грн).
- Знижка 30% на всі майстер-класи та інші активності Студії.
- Безкоштовне користування залами для самостійного відпрацювання - до 3 годин на місяць (понад ліміт - 200 грн/год).
- Доступ до закритої Telegram-групи з тренером та учасниками групи.

### 3.3.2. Вартість пакета:

- 1 місяць - 4 300 грн;
- 3 місяці - 9 030 грн;
- 6 місяців - 15 480 грн.

## **РОЗДІЛ 4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ АБОНЕМЕНТІВ**

### 4.1. Загальні положення, що стосуються всіх пакетів.

4.1.1. Усі Абонементи та Пакети Студії є іменними та не підлягають передачі третім особам, крім випадків їх переоформлення відповідно до умов Публічної оферти та Політики Повернень та Заморозок.

4.1.2. Днем активації Абонементу вважається день першого фактичного відвідування Студії або день активації через Мобільний додаток, залежно від того, що настало раніше.

4.1.3. Усі правила щодо заморозки, перенесення занять та інших додаткових послуг визначаються виключно цим Договором та Політикою Повернень та Заморозок.

4.1.4. Послуга «Приведи друга» надається виключно за попереднім записом у адміністратора та в межах передбачених умовами обраного пакета лімітів, за умови вільних місць на занятті.

4.1.5. Невикористані заняття, послуги або бонуси не переносяться на наступний розрахунковий період і не компенсуються, крім випадків, прямо передбачених внутрішніми документами Студії.

### 4.2. Особливості тривалих абонементів (3 та 6 місяців).

4.2.1. Усі пакети описані як місячні, проте при придбанні Абонементу на 3 або 6 місяців сукупність послуг розраховується шляхом множення кількості послуг за один місяць на кількість місяців обраного пакета.

4.2.2. Використання послуг, включених у пакет на 3 або 6 місяців, може здійснюватися вільно протягом усього строку дії пакета, без обов'язкового рівномірного розподілу по місяцях.

\*Наприклад: якщо пакетом передбачено 2 безкоштовні відеозйомки на місяць, Клієнт може у першому місяці не скористатися жодною, а в наступному використати 4 відеозйомки, не порушуючи умов пакета.

4.2.3. Усі послуги, які не були використані протягом строку дії пакета, анулюються після його закінчення та не підлягають перенесенню на інші пакети чи компенсації.

#### 4.3. Заморозка абонементу.

4.3.1. Заморозка надається залежно від умов пакета:

- 1 раз на місяць для пакетів на 1 місяць;
- 3 заморозки для пакетів на 3 місяці;
- 6 заморозок для пакетів на 6 місяців.

4.3.2. Тривалість однієї заморозки - від 1 до 7 календарних днів.

4.3.3. Заморозки можуть складатися між собою, проте кожна використовується як єдиний неперервний період:

- якщо із заморозки використано, наприклад, 3 дні, інші 4 дні цієї заморозки анулюються та не переносяться.
- наступна заморозка починається з нового періоду.

4.3.4. Заявка на заморозку подається через адміністратора не пізніше ніж за 2 години до початку періоду заморозки.

4.3.5. Заморозка не може бути застосована заднім числом - по відношенню до періоду, який уже минув та протягом якого Клієнт пропустив заняття.

#### 4.4. Професійна відеозйомка.

4.4.1. Відеозйомка може бути платною або безкоштовною, залежно від умов обраного Пакета.

4.4.2. Попередній запис через адміністратора є обов'язковим.

4.4.3. Зйомка проводиться за наявності вільних залів:

- за 30 хвилин до початку групового заняття або
- протягом 30 хвилин після завершення заняття.

4.4.4. Якщо вільних залів немає, Студія має право перенести або відмовити у проведенні відеозйомки на інший доступний час.

4.4.5. Час проведення 1 відеозйомки становить 15 хвилин.

4.4.6. Строк обробки відео складає 2 робочих дні.

4.5. Послуга «Приведи друга».

4.5.1. Послуга «Приведи друга» надається виключно за попереднім записом у адміністратора та лише у межах лімітів, передбачених обраним пакетом.

4.5.2. Запис Гостя можливий лише за умови наявності вільних місць у групі на відповідне заняття. Якщо вільних місць немає, Студія має право відмовити у записі або запропонувати інший доступний час.

4.5.3. Гість повинен бути зареєстрований у адміністратора перед першим відвідуванням заняття. Без реєстрації допуск Гостя до Студії забороняється.

4.5.4. У разі якщо Клієнт або Гість не з'явилися на заняття та не скасували запис не пізніше ніж за 2 години до його початку, послуга вважається використаною та згорає без права перенесення чи компенсації.

4.6. Відвідування неформальної зустрічі з тренером.

4.6.1. Неформальна зустріч з тренером проводиться 1 раз на календарний місяць.

4.6.2. Актуальна інформація про дату та час зустрічі публікується у закритій Telegram-групі обраного напрямку.

4.6.3. Якщо Клієнт не зміг бути присутнім на зустрічі, вона не переноситься, не відшкодовується і не компенсується будь-яким чином.

4.6.4. Студія не несе відповідальності за неможливість Клієнта скористатися цією послугою з причин, що не залежать від Студії.

4.7. Самовідпрацювання.

4.7.1. Самовідпрацювання доступне щосуботи з 10:00 до 18:00, лише за наявності вільних залів.

4.7.2. Запис на самовідпрацювання здійснюється через адміністратора не пізніше ніж за 6 годин до початку.

4.7.3. Запис на самовідпрацювання може здійснюватися для кількох Клієнтів одночасно у межах одного залу.

- У залі «Black» одночасно можуть займатися до трьох осіб.
- У залі «White» одночасно можуть займатися до двох осіб.

Запис здійснюється з урахуванням вільних місць на обраний час. Клієнт, здійснюючи запис, підтверджує свою згоду на можливе спільне перебування в залі з іншими учасниками, що також записані на самовідпрацювання на той самий час.

4.7.4. Якщо Клієнт не з'явився та не скасував запис за 6 годин до його початку, заброньований час вважається використаним і не підлягає перенесенню або компенсації.

4.7.5. Студія залишає за собою право змінювати розклад доступних годин самовідпрацювання, повідомляючи про це через адміністратора.

## **РОЗДІЛ 5. РАЗОВІ ПОСЛУГИ**

### **5.1. Загальні положення.**

5.1.1. Разові послуги надаються Клієнтам без обов'язкового придбання Абонементу та підлягають попередньому запису через адміністратора Студії або Мобільний додаток.

5.1.2. Усі ціни на разові послуги встановлюються у національній валюті України - гривнях (UAH) та можуть змінюватися Студією у порядку, визначеному Публічною офертою.

5.1.3. Оплата разових послуг здійснюється попередньо або безпосередньо перед наданням послуги, залежно від умов конкретного виду послуги.

### **5.2. Індивідуальне заняття.**

5.2.1. Індивідуальне заняття - це персональне тренування з тренером за попереднім записом.

#### **5.2.2. Вартість індивідуального заняття:**

- Перше індивідуальне заняття - 900 грн за 1 годину;

Оплата за перше заняття здійснюється виключно попередньо - не пізніше ніж за 24 години до запланованого часу тренування. У разі відсутності підтвердженої оплати бронювання анулюється.

- Кожне наступне заняття - 1 000 грн за 1 годину.

#### **5.2.3. Оплата здійснюється попередньо або у день надання послуги.**

5.2.4. Якщо Клієнт не з'явився на тренування та не скасував його за 6 годин до початку, послуга вважається наданою та оплата не повертається.

### **5.3. Спліт-тренування.**

5.3.1. Спліт-тренування - це індивідуальне заняття для двох Клієнтів одночасно з одним тренером.

5.3.2. Вартість спліт-тренування становить 1 400 грн за 1 годину (загальна вартість для двох осіб).

5.3.3. Запис на спліт-тренування здійснюється через адміністратора не пізніше ніж за 6 годин до початку заняття.

5.3.4. Якщо один з учасників не з'явився на тренування, послуга вважається наданою для обох Клієнтів та оплачується у повному обсязі.

5.3.5. У разі скасування запису менш ніж за 6 годин до початку тренування, сплачені кошти не повертаються і не переносяться на інший час.

#### 5.4. Майстер-клас на замовлення.

5.4.1. Майстер-клас - це разовий захід тривалістю 1,5 години, що включає:

- вивчення хореографії обраного стилю;
- проведення професійної відеозйомки (входить у вартість).

5.4.2. Вартість майстер-класу становить:

- 4 500 грн за групу до 6 осіб включно;
- 300 грн за кожну додаткову людину, починаючи з 7-го учасника.

5.4.3. Запис та узгодження дати проведення здійснюється заздалегідь через адміністратора.

5.4.4. Оплата здійснюється в обсязі 50% або 100% від повної вартості не пізніше ніж за 24 години до початку заходу.

5.4.5. Якщо група скасовує майстер-клас менш ніж за 12 годин до узгодженого часу, оплата не повертається та не переноситься.

#### 5.5. Разове групове заняття.

5.5.1. Разове групове заняття - це відвідування одного тренування за розкладом Студії без придбання абонементу та без додаткових можливостей, передбачених пакетами.

5.5.2. Вартість разового групового заняття становить 500 грн.

5.5.3. Запис здійснюється за наявності вільних місць у групі та підтверджується адміністратором.

5.5.4. Оплата здійснюється до початку заняття.

5.5.5. Якщо Клієнт не з'явився на заняття та не скасував запис за 2 години до початку, вартість послуги не повертається.

#### 5.6. Пробне заняття.

5.6.1. Пробне заняття - це разове відвідування групового заняття з будь-якого напрямку з метою ознайомлення з діяльністю Студії та її послугами.

5.6.2. Вартість групового пробного заняття становить:

- 149 грн при попередній оплаті через сайт;
- 300 грн при оплаті на місці перед або після заняття.

5.6.4. Перенесення пробного заняття можливе у будь-який час, включаючи після запланованої дати та часу його проведення, за умови звернення до адміністратора для узгодження нової дати.

5.6.5. Пробне заняття вважається використаним тільки після фактичного відвідування Клієнтом. До цього моменту оплата за пробне заняття зберігає свою дію та може бути перенесена (але не повернена) необмежену кількість разів у межах дії послуги.

## 5.7. Відеозйомка.

5.7.1. Відеозйомка - це додаткова послуга, що надається Клієнтам для професійної зйомки вивченої хореографії під час або після групового заняття.

5.7.2. Вартість послуги відеозйомки для Клієнтів, які не мають активного абонементу:

- 700 грн — зйомка з одного ракурсу (одне відео).

5.7.3. Якщо Клієнт має активний абонемент, вартість або умови надання послуги визначаються згідно з обраним пакетом.

5.7.4. Відеозйомка проводиться лише за попереднім записом через адміністратора.

Відеозйомка можливе за умови наявності вільного залу та часу.

5.7.5. Зйомка може бути проведена:

- за 30 хвилин до початку групового заняття, або
- протягом 30 хвилин після завершення заняття.

## РОЗДІЛ 6. СПЕЦІАЛЬНІ УМОВИ ТА АКЦІЇ

### 6.1. Загальні положення

6.1.1. Студія залишає за собою право:

- змінювати вартість послуг;
- оголошувати та проводити тимчасові акції, знижки та спеціальні пропозиції;
- надавати індивідуальні знижки окремим Клієнтам відповідно до внутрішніх правил Студії.

6.1.2. Інформація про акції та знижки публікується у відкритих джерелах:

- на офіційному сайті Студії;

- у соціальних мережах;
- у Мобільному додатку Студії,
- безпосередньо у приміщенні Студії (на інформаційних стендах або у адміністратора).

6.1.3. Умови акцій та спеціальних пропозицій можуть відрізнятися від умов, викладених у цьому документі, та визначаються окремими правилами, оприлюдненими разом із повідомленням про відповідну акцію.

## 6.2. Постійні знижки.

### 6.2.1. Для найближчих родичів:

- 5% знижки для кожного члена сім'ї при одночасному придбанні Абонементів.

До найближчих родичів належать: один з батьків і дитина, рідні брати та сестри, подружжя, двоє дітей з однієї сім'ї.

Знижка не поширюється на двоюрідних родичів або родичів через шлюб (наприклад: двоюрідна сестра, сестра брата чоловіка тощо).

6.2.2. Для військовослужбовців - 10% знижки на всі Абонементи групових програм.

Для отримання знижки необхідно надати чинне посвідчення військовослужбовця.

6.2.3. Для мешканців будинку за адресою вул. Лесі Українки, 29 - 15% знижки на всі Абонементи групових програм.

Для підтвердження необхідно надати документ, що підтверджує місце проживання (паспорт, договір оренди, офіційна довідка тощо).

6.2.4. Приведи друга - одноразово 10% знижки на один абонемент як для Клієнта, так і для його друга за умови:

- що друг ніколи раніше не був Клієнтом Студії,
- обидва абонементи купуються одночасно,
- попередній запис здійснено через адміністратора з фіксацією даних обох осіб.

6.2.5. Для отримання будь-якої постійної знижки обов'язково надати підтверджуючі документи, що підтверджують право на знижку (посвідчення, паспорт, тощо).

## 6.3. Суміщення знижок.

6.3.1. Знижки не підсумовуються між собою, якщо інше не визначено окремими умовами акції.

У разі наявності права на кілька знижок одночасно, Клієнту надається більша з них.

#### 6.4. Перевірка документів та право відмови.

6.4.1. Адміністратор Студії має право вимагати документи, що підтверджують право Клієнта на знижку, та робити копії або фіксувати дані виключно в межах, дозволених Законом України «Про захист персональних даних».

6.4.2. У разі відсутності підтверджуючих документів Студія має право відмовити у наданні знижки або акції.

6.4.3. Студія залишає за собою право припинити дію будь-якої знижки або акції у будь-який час, попередньо повідомивши про це Клієнтів через відкриті джерела інформації.

## РОЗДІЛ 7. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

### 7.1. Загальні положення

7.1.1. Усі оплати за послуги Студії здійснюються виключно у національній валюті України — гривнях (UAH).

7.1.2. Клієнт зобов'язаний здійснити оплату послуг до початку їх надання, якщо інше не передбачено окремими умовами Публічної оферти, Тарифів або внутрішніх документів Студії.

7.1.3. Факт оплати послуг означає повне і безумовне погодження Клієнта з умовами Публічної оферти, Тарифів та внутрішніх правил Студії.

### 7.2. Способи оплати.

7.2.1. Клієнт може здійснити оплату наступними способами:

- через Мобільний додаток Студії за допомогою вбудованих платіжних сервісів;
- через сайт Студії, використовуючи онлайн-платіж;
- через платіжну систему WayForPay (онлайн-оплата банківською карткою або QR-код);
- через сервіс Pay by Mono (онлайн-оплата через додаток «Монобанк» або QR-код);
- готівкою у Студії - через адміністратора або тренера;

- безготівковим переказом на рахунок ФОП або ТОВ, що зазначений у Публічній оферті.

7.2.2. При здійсненні оплати через електронні сервіси Клієнт самостійно несе відповідальність за правильність введених реквізитів та достовірність наданих даних.

### 7.3. Попередня оплата.

7.3.1. Послуги, що потребують попереднього бронювання (індивідуальні заняття, спліт-тренування, майстер-класи, відеозйомка, пробні заняття тощо), підлягають обов'язковій попередній оплаті.

7.3.2. Без підтвердження попередньої оплати бронювання вважається недійсним та може бути анульоване адміністрацією Студії без попереднього повідомлення Клієнта.

### 7.4. Відповідальність за несвоєчасну оплату.

7.4.1. У разі несвоєчасної або неповної оплати послуг Студія має право:

- відмовити у наданні послуги до моменту повної оплати,
- анулювати бронювання без компенсації,
- обмежити доступ Клієнта до Мобільного додатку та приміщення Студії.

7.4.2. Відновлення доступу здійснюється після повного погашення заборгованості.

### 7.5. Повернення коштів.

7.5.1. Повернення коштів здійснюється виключно відповідно до Політики Повернень та Заморожок, яка є невід'ємною частиною Публічної оферти.

7.5.2. Усі витрати, пов'язані з проведенням повернення коштів (банківські комісії, сервісні збори тощо), покладаються на Клієнта.

### 7.6. Депозит.

7.6.1. Депозит - це попередньо внесена грошова сума, яка зберігається на балансі Клієнта в системі Студії та використовується для поступової оплати послуг (абонементів, разових занять, додаткових послуг).

7.6.2. Депозит може бути внесений:

- у готівковій формі через адміністратора,
- безготівковим платежем через сайт, Мобільний додаток, WayForPay, Pay by Mono чи інші сервіси.

7.6.3. Клієнт має право у будь-який момент отримати інформацію про залишок депозиту через адміністратора або у Мобільному додатку.

7.6.4. Депозит не може бути повернений готівкою, за винятком випадків, прямо передбачених Політикою Повернень та Заморозок.

#### 7.7. Аванс.

7.7.1. Аванс - це попередня часткова оплата, яка вноситься Клієнтом з метою:

- бронювання місця на груповому занятті, індивідуальному тренуванні, спліт-тренуванні, майстер-класі, відеозйомці або іншій послугі, що потребує попереднього підтвердження, та/або
- закріплення чинної знижки чи спеціальних умов на придбання абонементу або пакета послуг на визначений період.

Внесення авансу підтверджує намір Клієнта скористатися послугами Студії на визначених умовах та гарантує актуальність ціни і заброньованого місця на момент внесення платежу.

У випадку відмови від послуги без належного та своєчасного повідомлення Студії (менше ніж за 6 годин до початку або на умовах, визначених внутрішніми правилами Студії), аванс не повертається та зараховується як компенсація витрат Студії та часу тренера.

7.7.2. Мінімальний розмір авансу та строк його внесення визначаються:

- умовами обраної послуги,
- внутрішніми правилами Студії.

У випадку своєчасного скасування або перенесення послуги аванс:

- може бути зарахований у рахунок оплати нової дати заняття, або
- повертається Клієнту відповідно до Політики Повернень та Заморозок.

## РОЗДІЛ 8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Студія залишає за собою право у будь-який час змінювати:

- розклад занять,
- напрямки танців та їх викладачів,
- правила відвідування та умови надання послуг, без попереднього узгодження з Клієнтом.

Інформація про зміни публікується на офіційному сайті Студії, у Мобільному додатку та/або на інформаційних стендах у приміщенні Студії.

8.2. Відвідування занять у Студії можливе виключно за попереднім записом через адміністратора або Мобільний додаток. Без підтвердженого запису Клієнт не допускається до заняття.

8.3. Студія не гарантує наявності місць на конкретне заняття у разі відсутності попереднього запису або при перевищенні максимальної кількості учасників групи.

8.4. Студія має право тимчасово обмежити або зупинити надання послуг у разі:

- проведення ремонтних або профілактичних робіт,
- виникнення аварійних ситуацій,
- обставин непереборної сили (форс-мажору).

У таких випадках інформація про обмеження публікується у відкритих джерелах (сайт, Мобільний додаток, соціальні мережі, інформаційні стенди у Студії).

8.5. Вартість послуг, зазначена у Тарифах, може змінюватися Студією в односторонньому порядку без попереднього погодження з Клієнтами.

Актуальна ціна вказується на сайті та у Мобільному додатку.

8.6. Якщо Клієнт придбав абонемент або пакет послуг до моменту зміни вартості, він користується послугами за ціною, чинною на момент покупки, до закінчення строку дії даного абонементу чи пакета.

8.7. Студія не несе відповідальності за:

- перебої у роботі електронних сервісів, платіжних систем та мобільного додатку, які не залежать від Студії;
- якість інтернет-з'єднання або пристроїв, якими користується Клієнт;
- дії третіх осіб, які можуть впливати на процес бронювання чи оплати.

8.8. Всі питання, що не врегульовані цим документом, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.9. У разі виникнення спірних ситуацій, Сторони зобов'язані спочатку вирішувати їх шляхом переговорів та письмового звернення.

Якщо вирішити спір шляхом переговорів неможливо, він підлягає розгляду у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.10. Клієнт, здійснюючи оплату або фактично користуючись послугами Студії, підтверджує, що він ознайомлений з усіма умовами цього документа, погоджується з ними та бере на себе зобов'язання їх дотримуватися.