

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ (ОФЕРТА) ЩОДО НАДАННЯ
ТАНЦЮВАЛЬНО-ФІТНЕС ПОСЛУГ СТУДІЇ «НАШІ ТАНЦІ»**

(Редакція від «01» Вересня 2025 р.)

РОЗДІЛ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (публічною офертою) Студії «Наші Танці», що діє через ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬністю «СПОРТИВНИЙ КЛУБ «ЛІНТ ГІМНАСТИКА», код ЄДРПОУ 44595635, надалі — «Студія», до необмеженого кола фізичних осіб — надалі «Клієнти» — укласти договір про надання танцювально-фітнес послуг на умовах, визначених у цій оферті.

1.2. Студія, діючи на підставі статей 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, публікує цю Публічну пропозицію та бере на себе зобов'язання перед фізичними особами, які її акцептують, надавати танцювально-фітнес послуги в порядку та на умовах, визначених Договором про надання танцювально-фітнес послуг, включаючи всі додатки до нього (надалі - Договір), та за тарифами, які встановлені Студією для надання послуг за цим Договором, та оприлюднені на офіційному сайті Студії в мережі інтернет за адресою: <https://nashitanci.com.ua/> (надалі відповідно - сайт Студії та Тарифи Студії).

1.3. Клієнт може приєднатися до Договору виключно шляхом акцепту всієї Публічної пропозиції в цілому, без права вносити до неї зміни чи доповнення, що відповідає положенням статті 634 Цивільного кодексу України про договори приєднання.

1.4. Прийняття умов цієї оферти (акцепт) відбувається шляхом:

1.4.1. Повної або часткової оплати послуг (у тому числі оплати онлайн, через сайт або мобільний додаток),

1.4.2. Або фактичного користування послугами Студії,

1.4.3. Або письмового підтвердження згоди з умовами оферти у випадку, якщо Клієнт почав користуватися послугами до моменту її оприлюднення (таке підтвердження може бути надане у будь-який спосіб, що дозволяє його зафіксувати, зокрема шляхом відправлення SMS-повідомлення, електронного листа, повідомлення у месенджері або підписання відповідного документа).

1.5. Ця Публічна пропозиція та всі додатки до неї, Тарифи Студії, Політика Повернень і Заморозок, вважаються невід'ємною частиною Договору (але можуть оновлюватись окремо) та разом складають Договір як єдиний документ. Актуальні редакції завжди доступні на офіційному сайті.

1.6. Публічна пропозиція (оферта) Студії набирає чинності з дати її офіційного оприлюднення на вебсайті Студії та діє до моменту її відкликання або внесення змін Виконавцем.

1.7. Студія має право змінювати умови оферти, в тому числі інформацію про вартість послуг, правила використання абонементів, графік занять та інші

положення, без попереднього погодження з Клієнтом, але з обов'язковим розміщенням оновленої редакції офerti на сайті Студії.

1.8. Усі зміни набирають чинності з моменту їх оприлюднення на сайті, якщо інше не визначено безпосередньо у тексті нової редакції офerti.

1.9. Клієнт зобов'язаний самостійно ознайомлюватися з чинною редакцією офerti перед кожною оплатою послуг. Факт оплати послуг після внесення змін до офerti означає повне і беззастережне погодження Клієнта з оновленими умовами.

1.10. У разі, якщо Клієнт не погоджується зі змінами, він зобов'язаний припинити користування послугами Студії та звернутися до адміністрації для вирішення питань щодо невикористаних занять або абонементів відповідно до Політики Повернень та Заморозки.

1.11. У будь-якому випадку положення цієї Публічної пропозиції не можуть суперечити положенням чинного законодавства України. За наявності таких суперечностей відповідне положення Публічної пропозиції вважається таким, що замінене положенням чинного законодавства України, якому воно суперечить (з урахуванням загального змісту, характеру та мети цього документу). При цьому недійсність окремих положень Публічної пропозиції не впливає на дійсність інших його положень та всього документа в цілому.

РОЗДІЛ 2. СТОРОНИ ДОГОВОРУ.

2.1. Студія «Наші Танці» - це танцювальний і фітнес простір, у якому проводяться групові та індивідуальні заняття з різних напрямків танцю, фітнесу та йоги.

2.2. Студія (основна сторона договору):

ТОВ «СПОРТИВНИЙ КЛУБ «ЛІНТ ГІМНАСТИКА»

Код ЄДРПОУ: 44595635

Телефон: +380997988243

Email: Nashi.tanci2024@gmail.com

2.3. Агент Виконавця (особа, яка приймає оплату):

ФОП Лопатіна Єлизавета Олександрівна

ІВАН: UA573220010000026002340034535

ПН/ЄДРПОУ: 3732000720

Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

МФО: 322001

ЄДРПОУ Банку: 21133352

РОЗДІЛ 3. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ ТА ІНШИХ ДОКУМЕНТАХ СТУДІЇ.

3.1. Студія - ТОВ «Спортивний Клуб «Лінт Гімнастика», що безпосередньо надає послуги та несе відповідальність за їх якість і виконання зобов'язань за цим Договором. Це танцювальне та фітнес об'єднання під брендом «Наші Танці», організоване Студією для надання Клієнтам послуг у сфері танцювально-фітнес напрямків.

3.2. Агент - ФОП Лопатіна Єлизавета Олександрівна, яка на підставі агентського договору уповноважена приймати оплату за послуги Студії від імені та за рахунок Студії.

3.3. Адміністратор Студії - фізична особа, яка належить до персоналу Студії «Наші Танці» та уповноважена консультувати Клієнтів з питань, що стосуються придбання Абонементів, Пакетів та додаткових Послуг Студії.

Адміністратор має право: оформлювати документи, необхідні для отримання Клієнтом права користування Послугами Студії; надавати доступ до Мобільного додатку та реєструвати Клієнтів у системі; вирішувати організаційні питання, що виникають під час надання Послуг Студією.

3.4. Акаунт (Обліковий запис) - індивідуальний профіль Клієнта, зареєстрований у Мобільному додатку або на Сайті Студії.

Передавання Акаунта третім особам заборонено. У разі використання Акаунта особою, якій він не належить, Студія має право: автоматично обмежити або заблокувати доступ до Мобільного додатку та Послуг; призупинити дію Абонементу або Пакета до з'ясування обставин; ухвалити рішення щодо можливості подальшого користування Послугами Клієнтом, який порушив умови Договору.

3.5. Гість Студії - фізична особа, яка відвідує Студію за запрошенням Клієнта в рамках чинного Абонементу або Пакета (зокрема, за умовою бонусу «Приведи з собою друга»), а також під час спеціальних акцій чи заходів, організованих Студією, з метою ознайомлення з діяльністю Студії та її Послугами.

3.6. Пробне заняття - разове відвідування Студії Гостем або потенційним Клієнтом з метою ознайомлення з діяльністю Студії та її Послугами.

Умови проведення пробного заняття, перелік Послуг, що надаються під час такого відвідування, а також можливі обмеження визначаються Тарифами Студії та можуть залежати від внутрішніх правил та чинних акцій.

Актуальна інформація про пробні заняття та їх вартість розміщується у Тарифах Студії на Сайті, у Мобільному додатку та/або на рецепції Студії.

3.7. Допуск у Студію - процедура підтвердження права Клієнта або Гостя на перебування на території Студії та отримання Послуг.

Для доступу Клієнт може використовувати: QR-код у Мобільному додатку, або інші засоби ідентифікації, визначені Студією.

3.8. Індивідуальне заняття - персональне тренування або танцювальне заняття, що проводиться з Клієнтом під керівництвом та індивідуальним наглядом Тренера Студії.

3.9. Тренер Студії - фізична особа, яка є частиною персоналу Студії. Тренер надає Клієнтам групові та індивідуальні Послуги, допомагає у досягненні цілей тренувань та слідкує за безпекою під час занять.

3.10. Клієнт - фізична особа, яка приєдналася до цієї публічної оферти шляхом акцепту та користується послугами Студії на умовах, визначених цим Договором, Тарифами та іншими правилами Студії.

3.11. Користувач - фізична особа, яка використовує Сайт або Мобільний додаток Студії з метою ознайомлення з інформацією про Студію, її Послуги, Тарифи та Пакети, а також для запису на заняття чи оплати Послуг.

3.12. Платник - фізична особа, яка здійснює оплату за Послуги Студії для себе або для іншої фізичної особи (Клієнта) згідно з умовами цього Договору та чинних Тарифів.

3.13. Оформлення Абонементу або Пакета - процедура, за якої Адміністратор:

3.13.1. Реєструє Клієнта у Системі Студії та Мобільному додатку;

3.13.2. Здійснює активацію Абонементу або Пакета.

Після завершення процедури Клієнт отримує право на користування Послугами відповідно до обраного Тарифу або Пакета.

3.14. Платіжні сервіси — системи, платформи та електронні сервіси, які забезпечують можливість здійснення електронних грошових переказів, онлайн-оплати за Послуги Студії та інші фінансові операції, пов'язані з виконанням Договору.

3.15. Оплата - дії Клієнта або Платника, які полягають у здійсненні оплати за Послуги Студії (Абонементи, Пакети, разові заняття або додаткові Послуги), а також за будь-які інші платежі, передбачені умовами Договору та Тарифами.

Оплата може здійснюватися:

3.15.1. Через Мобільний додаток або Сайт Студії за допомогою платіжних сервісів;

3.15.2. Готівкової або безготівкової формі безпосередньо у приміщенні Студії;

3.15.3. Через платіжну систему WayForPay або PlataByMono.

3.16. Додаткові Послуги Студії — Послуги, які не входять у стандартний Абонемент чи Пакет, але можуть бути замовлені Клієнтом або Гостем за окрему оплату відповідно до Тарифів та внутрішніх правил Студії.

3.17. Послуги - групові та індивідуальні заняття з танців, фітнесу, йоги, майстер-класи, а також інші додаткові послуги, що надаються Студією відповідно до чинних Тарифів.

3.18. Абонемент - комплексна послуга, яка надає Клієнту право відвідувати заняття Студії у визначений період часу та за обсягом, зазначеним у Тарифах.

3.19. Разове заняття - окрема послуга, що надається Клієнту один раз у визначений час без придбання абонементу.

3.20. Заморозка абонементу - тимчасове призупинення дії абонементу на умовах, передбачених Політикою Повернень та Заморозки, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

3.21. Політика Повернень та Заморозки - внутрішній документ Студії, що визначає порядок заморожування абонементів та умови, за яких можливе повернення коштів Клієнту. Чинна редакція розміщується у відкритому доступі на офіційному сайті Студії.

3.22. Тарифи Студії - актуальний перелік вартості абонементів, разових занять та інших послуг, розміщений на сайті Студії, у мобільному додатку та/або безпосередньо у приміщенні Студії.

3.23. Сайт Студії - офіційний вебресурс Студії, розміщений за адресою: <https://nashitanci.com.ua> , який використовується для ознайомлення з інформацією про Студію, Послуги, Тарифи та Правила.

3.24. Мобільний додаток — програмне забезпечення, призначене для використання на мобільних пристроях та планшетах з доступом до Інтернету на базі операційних систем Android або iOS, розроблене для спрощення взаємодії Клієнтів зі Студією та призначений для: ознайомлення з розкладом занять та

Послугами Студії; запису на заняття та управління відвідуванням; оплати Абонементів, Пакетів та разових занять; перегляду чинних Тарифів, Пакетів та Правил Студії; отримання новин та важливих сповіщень від Студії.

Посилання для завантаження Мобільного додатку:

Для пристроїв Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.softlab.nashitanci>

Для пристроїв IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/%D0%BD%D0%B0%D1%88%D1%96-%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%86%D1%96/id6751771508>

Мобільний додаток є офіційним ресурсом Студії та використовується Клієнтами на тих самих умовах, що й Сайт Студії.

3.25. Акцепт - повне і беззастережне прийняття Клієнтом умов цієї Публічної Оферти шляхом будь-якої з дій, які описані у пункті 1.4 цього Договору.

3.26. Договір - ця Публічна Оферта разом з усіма додатками, Тарифами, Політикою Повернень та Заморозки, іншими внутрішніми правилами Студії, які є невід'ємними частинами Договору та регламентують взаємовідносини між Студією та Клієнтом.

3.27. Пакет - комплекс Послуг, що включає різну кількість та види Абонементів, заморозок, бонусів та додаткових переваг. Пакет визначає обсяг прав та можливостей Клієнта при користуванні Послугами Студії. Детальний опис усіх Пакетів та їх наповнення визначається Тарифами Студії та розміщується на Сайті Студії.

2.28. Чорний список - перелік Клієнтів та/або Гостей Студії, яким Студія відмовила у наданні Послуг та подальшому обслуговуванні у зв'язку з: порушенням Правил Студії та/або умов цього Договору; вчиненням протиправних дій щодо Персоналу, інших Клієнтів чи Гостей Студії; відмовою відшкодувати збитки, завдані Студії, майну Студії чи третім особам.

Внесення до Чорного списку здійснюється адміністрацією Студії з фіксацією відповідного рішення у внутрішній системі обліку.

2.29. Тарифи Студії - офіційний документ Студії, який містить: перелік та вартість Послуг, Абонементів та Пакетів, що надаються Студією; умови надання пробних занять та гостьових відвідувань; розмір фінансових санкцій та штрафів, які можуть бути застосовані до Клієнтів або Гостей у разі порушення Правил Студії чи умов цього Договору.

Актуальна редакція Тарифів розміщується на Сайті Студії, у Мобільному додатку та/або безпосередньо у приміщенні Студії.

2.30. Територія Студії - усі приміщення, у яких Студія здійснює свою діяльність, включаючи танцювальні зали, зони очікування, рецепцію, роздягальні, санвузли та допоміжні приміщення.

2.31. Танцювальний зал - спеціально облаштоване приміщення, призначене для проведення групових та індивідуальних занять з танців, фітнесу та йоги.

Зали Студії можуть бути розділені за розміром, функціоналом та спрямуванням занять (White, Black тощо).

2.32. Шафка — місце тимчасового зберігання особистих речей Клієнтів та Гостей під час перебування на території Студії. Використання шафки здійснюється виключно на період перебування Клієнта у Студії та регламентується внутрішніми Правилами Студії.

2.33. QR-код — унікальний електронний код, що формується автоматично у Мобільному додатку Студії після оформлення Клієнтом Абонементу або Пакета. QR-код використовується для: ідентифікації Клієнта у внутрішній системі Студії; контролю доступу на територію Студії; підтвердження права на відвідування занять та користування Послугами.

QR-код є єдиною підставою допуску Клієнта до приміщення Студії та отримання ним Послуг.

У разі відсутності QR-коду у Мобільному додатку на пристрої Клієнта або відмови його пред'явити, Студія має право відмовити у наданні Послуг та доступі на територію.

РОЗДІЛ 4. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА.

4.1. У студії «Наші Танці» встановлені та діють єдині Правила (далі - «Правила»), які є обов'язковими для Персоналу, Клієнтів та Гостей Студії та розміщені у відкритому доступі на сайті Студії та/або у приміщенні Студії.

4.2. Мета Правил - створення найбільш безпечних, оптимально комфортних умов для занять в Студії та підтримання дружелюбної і доброзичливої атмосфери.

4.3. Дані Правила обов'язкові для Персоналу, Членів та Гостей Студії. У разі порушення Правил адміністрація Студії «Наші Танці» має право вживати необхідних заходів, включаючи попередження, тимчасове обмеження доступу до послуг або повне припинення надання послуг.

4.4. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Студії дані Правила, підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Студія має право без погодження з Клієнтом вводити нові види послуг, змінювати режим роботи Студії, змінювати назву послуг, вводити в дію

інші форми відвідування Студії та повідомляє про такі зміни шляхом розміщення інформації на сайті Студії, соціальних мережах або у мобільному додатку.

4.5. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом їх затвердження керівництвом Студії. У випадку внесення змін до даних Правил, Студія доводить інформацію про зміни до відома Клієнтів шляхом розміщення нової редакції Договору на офіційному сайті Студії. Зміни до Правил вступають в силу з моменту затвердження керівництвом Студії. Зміни до Правил не вважаються зміною умов цього Договору та набирають чинності з моменту їх затвердження та оприлюднення на сайті Студії.

4.6. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного отримання Послуг у Студії.

4.7. У разі порушення або невиконання умов Договору та/або Правил, Клієнт несе відповідальність, встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.8. Укладенням цього Договору Клієнт надає Студії свою згоду на збір та обробку персональних даних про нього, виключно з метою належного виконання цього Договору, комунікації зі Студією та покращення якості наданих послуг.

4.9. Укладаючи цей Договір, Клієнт усвідомлює та погоджується, що жодні причини, пов'язані з його особистим життям (зокрема, але не виключно, вагітність, захворювання чи травми), що унеможливають тимчасове або постійне відвідування занять (у тому числі відрядження, відпустки, переїзд чи зміна місця проживання, зміни у робочому графіку або особистому розкладі, а також будь-які інші обставини, які не залежать від Студії), не є підставою для дострокового припинення строку дії Договору, обраного абонементу чи іншої послуги, не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), а також не дають права на перенесення занять чи продовження строку дії абонементу, крім випадків, прямо передбачених цим Договором, Тарифами Студії або Політикою Повернень та Заморозки. У разі виникнення таких обставин Клієнт може скористатися послугами відповідно до чинних Правил Студії, якщо це передбачено обраним Пакетом або додатками до цього Договору.

РОЗДІЛ 5. ОФОРМЛЕННЯ АБОНЕМЕНТУ.

5.1. Оформлення Абонементу у Студії здійснюється Адміністратором Студії, який консультує зацікавлених осіб щодо Послуг Студії, умов Тарифів та Пакетів, допомагає у виборі відповідного варіанту та проводить реєстрацію Клієнта у Мобільному додатку та внутрішній системі обліку.

5.2. Абонемент надає Клієнту право відвідувати заняття Студії та користуватися її Послугами у межах та на умовах, визначених цим Договором, внутрішніми Правилами Студії та чинними Тарифами.

Абонемент або Пакет активується після повної або часткової оплати та оформлюється у Мобільному додатку Студії або у CRM-системі адміністратора, яка інтегрована з Мобільним додатком.

Інформація про активований Абонемент відображається у Мобільному додатку, що є підтвердженням права Клієнта на відвідування занять та користування Послугами Студії.

5.3. Строк дії Абонементу визначається обраним Тарифом. Після закінчення строку дії Абонементу Клієнт може продовжити його відповідно до чинних Тарифів та правил, які діють на дату продовження.

5.4. Студія залишає за собою право відмовити у наданні або продовженні Абонементу будь-якій особі, якщо є достатні підстави вважати, що її перебування у Студії може: завдати шкоди іншому Клієнту, Гостю чи Персоналу; створити загрозу безпеці та комфорту; порушити Правила Студії або умови цього Договору. У такому випадку особа може бути внесена до Чорного списку відповідно до п. 2.28 цього Договору.

5.5. Студія має право призупинити (заморозити) дію Абонементу або Пакета на підставах та у порядку, визначених Політикою Повернень та Заморозки, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

5.6. Оформлення першого Абонементу здійснюється Адміністратором Студії після встановлення особи, яка бажає придбати Абонемент.

5.6.1. Ідентифікація Клієнта здійснюється шляхом: заповнення анкети (усної або письмової) під час першого відвідування Студії; та/або внесення необхідних персональних даних Клієнта до Мобільного додатку чи CRM-системи Студії. Надання цих даних є обов'язковим для: Створення особистого профілю Клієнта у Мобільному додатку, активації Абонементу або Пакета, формування унікального QR-коду для контролю доступу та надання Послуг.

5.7. Від Клієнта отримується інформація, необхідна для оформлення Абонементу та занесення у CRM-систему та/або Мобільний додаток, а саме: Прізвище, ім'я, по батькові; дата народження; контактні телефони (мобільний та, за бажанням, робочий чи домашній); електронна адреса. Надання цієї інформації є обов'язковим для створення особистого кабінету Клієнта та коректної активації Абонементу чи Пакета.

5.8. Студія може запитувати у Клієнта додаткову інформацію щодо стану здоров'я для запобігання ризикам під час занять. Надаючи інформацію про стан

здоров'я, Клієнт підтверджує, що він перебуває у задовільному стані та не має протипоказань до фізичних навантажень; він несе відповідальність за достовірність наданих даних та своєчасне повідомлення про будь-які зміни у стані здоров'я.

5.9. З метою ідентифікації та безпеки Студія має право здійснювати фотографування Клієнта. Отримані фотографії зберігаються виключно у внутрішній базі даних Студії та використовуються під час надання Послуг.

5.10. Абонемент або Пакет вважається активованим лише після виконання наступних дій: внесення всіх необхідних персональних даних Клієнта до CRM-системи та/або Мобільного додатку Студії; повної або часткової оплати згідно з чинними Тарифами Студії; підтвердження Клієнтом ознайомлення та згоди з умовами цього Договору та внутрішніми Правилами Студії.

5.10.1. Способи активації:

Самостійна активація Клієнтом. Клієнт може самостійно активувати придбаний Абонемент або Пакет у Мобільному додатку під час першого відвідування Студії, підтвердивши свій візит через систему контролю доступу (QR-код або інший засіб ідентифікації).

Активація Адміністратором. Якщо Клієнт не здійснив самостійну активацію, Адміністратор Студії активує Абонемент у CRM-системі в день першого фактичного відвідування.

У такому випадку строк дії Абонементу або Пакета починається з дати першого відвідування Клієнтом Студії.

Після активації Клієнт отримує унікальний QR-код у Мобільному додатку, який: підтверджує право Клієнта на отримання Послуг Студії; є єдиною підставою для доступу на територію Студії та контролю відвідувань.

5.11. Оформлення Абонементу у Студії та укладання цього Договору означає, що Клієнт надає безвідкличну згоду на наступне:

5.11.1. У разі погіршення епідеміологічної ситуації в Україні та можливого запровадження карантинних обмежень, з метою забезпечення безпеки Клієнтів Студії та запобігання поширенню інфекційних захворювань, Клієнт надає безвідкличну згоду на проведення температурного скринінгу при вході до Студії, а також на дотримання всіх розпоряджень, постанов та рекомендацій Кабінету Міністрів України, МОЗ України та Головного державного санітарного лікаря України. Відмова Клієнта від проходження температурного скринінгу є підставою для недопущення його на територію Студії. У разі запровадження обов'язкових додаткових вимог, пов'язаних із наданням Послуг, виконання таких вимог є обов'язковим для всіх Клієнтів.

5.11.2. У зв'язку із запровадженням воєнного стану на території України відповідно до Указу Президента України №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року, у разі виникнення загрози життю та здоров'ю для Клієнтів і/або Гостей Студії, а також для Персоналу Студії, у зв'язку зі збройною агресією або іншими надзвичайними подіями, діяльність Студії може бути тимчасово припинена, про що буде повідомлено на офіційному сайті та в Мобільному додатку.

5.11.3. Клієнт підтверджує та погоджується з тим, що: він несе особисту відповідальність за своє життя та здоров'я під час користування Послугами Студії; він не має права пред'являти Студії будь-які претензії, у тому числі майнового характеру, у разі погіршення свого стану здоров'я під час відвідування Студії; у разі завдання шкоди життю, здоров'ю чи майну інших Клієнтів, Гостей або Персоналу, він несе повну відповідальність за свої дії, включаючи випадки необережності.

5.11.4. На території Студії категорично заборонено приносити будь-які види зброї. Студія не приймає зброю на тимчасове зберігання.

Забороняється: носіння холодної, вогнепальної або іншої зброї; зберігання будь-яких предметів, що можуть бути класифіковані як зброя. У разі якщо у Клієнта або Гостя виникне підозра на наявність заборонених предметів, співробітники Студії мають право: вимагати надати речі для огляду; у разі відмови - викликати представників правоохоронних органів.

5.11.5. Якщо у Персоналу Студії виникне підозра на крадіжку майна, що належить Студії, Клієнт та/або Гість зобов'язаний: надати свої речі для огляду на вимогу співробітників Студії; у разі відмови - Персонал Студії має право викликати представників правоохоронних органів для проведення перевірки.

5.11.6. Клієнт поінформований, що приміщення Студії не є обладнаним або сертифікованим укриттям або захисною спорудою цивільного захисту. Проте у разі виникнення надзвичайної ситуації воно може бути використане як тимчасове місце для перебування до евакуації або переходу до офіційного укриття. Найближчим затвердженим укриттям є підземний перехід на бульварі Марії Приймаченко (колишній бульвар Лихачова). Інформація про його розташування доступна на рецепції Студії.

5.11.8. У разі отримання сигналу «Повітряна тривога» під час роботи Студії:

Персонал Студії інформує Клієнтів та Гостей про сигнал та пропонує тимчасово припинити заняття й перейти в найближче офіційне укриття або безпечне місце, визначене органами місцевої влади.

Клієнт самостійно приймає рішення про залишення приміщення Студії та подальші дії, керуючись Законом України «Про цивільний захист населення».

Якщо Клієнт вирішує залишатися у приміщенні Студії під час сигналу «Повітряна тривога», він робить це виключно за власним бажанням та на власну відповідальність.

Студія не несе відповідальності за можливі наслідки у разі відмови Клієнта або Гостя виконувати рекомендації Персоналу чи залишити приміщення під час надзвичайної ситуації.

5.11.9. Клієнт надає згоду:

На проведення Студією відеоспостереження приміщень Студії з метою забезпечення безпеки, контролю доступу та збереження майна.

Відеоспостереження не здійснюється у роздягальнях, туалетах та душових приміщеннях.

На проведення Студією або уповноваженими нею третіми особами фото- та відеозйомки приміщень Студії, занять та заходів за участю Клієнта (крім роздягалень, туалетів та душових) з метою рекламування та популяризації Послуг Студії, ведення соціальних мереж та публікації контенту, створення рекламних матеріалів та медіа-контенту, документування діяльності Студії та підвищення якості надання Послуг.

Фото- та відеоматеріали можуть бути використані Студією без додаткового погодження та без виплати будь-якої винагороди Клієнту, крім випадку, коли Клієнт письмово повідомив Студію про відмову від надання згоди на публікацію свого зображення у соціальних мережах чи рекламних матеріалах. У разі отримання такої письмової відмови Студія зобов'язується не використовувати фото- та відеоматеріали, на яких Клієнта можна ідентифікувати, для публікацій у соцмережах та рекламних кампаніях.

РОЗДІЛ 6. ОПЛАТА ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ СТУДІЄЮ «НАШІ ТАНЦІ»

6.1. Усі оплати приймає ФОП Лопатіна Є.О., який діє на підставі агентського договору з ТОВ «СПОРТИВНИЙ КЛУБ ЛІНТ ГІМНАСТИКА» та виступає уповноваженою особою для приймання коштів.

6.2. Підтвердженням оплати є: чек платіжного сервісу; квитанція банку; або електронний чек у мобільному додатку.

6.3. Послуги надаються на умовах передоплати. Інші умови оплати Послуг можуть бути узгоджені між Клієнтом та адміністрацією Студії на підставі відповідного письмового або електронного звернення Клієнта.

6.4. Клієнт, який має намір користуватися Послугами Студії, зобов'язаний здійснити попередню оплату Послуг, які він планує отримати, шляхом оплати через платіжні сервіси у Мобільному додатку, на сайті Студії, або шляхом внесення готівкових коштів у касу Студії згідно з умовами цього Договору, Тарифів Студії та внутрішніх правил.

6.5. Здійсненням оплати Клієнт підтверджує своє ознайомлення та повну згоду з умовами надання Послуг, які ним оплачуються.

6.6. Оплата здійснюється виключно у національній валюті України — гривні.

6.7. У разі завдання Клієнтом або його Гостем шкоди Студії, включаючи пошкодження або знищення будь-якого майна, Клієнт зобов'язаний: негайно повідомити адміністрацію Студії, відшкодувати вартість завданих збитків у повному обсязі. Підписання цього Договору означає, що Клієнт надає свою безвідкличну згоду на компенсацію збитків, завданих Студії, та на оплату будь-яких штрафних санкцій, передбачених цим Договором та Правилами Студії.

РОЗДІЛ 7. АБОНЕМЕНТ: ОФОРМЛЕННЯ, ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ, БЛОКУВАННЯ

7.1. Після оплати та внесення всіх необхідних даних у CRM-систему та/або Мобільний додаток, Клієнту оформлюється Абонемент, який підтверджує право на відвідування занять та користування Послугами Студії.

Активація Абонементу повинна бути здійснена шляхом: першого відвідування заняття та сканування QR-коду, або активації через Мобільний додаток.

7.2. Клієнт має право передати свій Абонемент іншій особі (Третій особі), якщо це передбачено умовами обраного Тарифу або Пакета. Переоформлення здійснюється в присутності: адміністратора Студії, Клієнта (попереднього власника Абонементу), та особи, на яку переоформлюється Абонемент.

Третя особа повинна відповідати всім вимогам та пройти процедуру реєстрації, яка включає заповнення необхідних даних, ознайомлення з Правилами та погодження з цим Договором.

7.3. У разі використання Абонементу третіми особами без належного переоформлення або передачі QR-коду: доступ до Студії автоматично блокується, адміністрація Студії приймає рішення щодо подальшого використання цього Абонементу та можливого внесення власника до Чорного списку.

У випадку систематичних порушень або навмисної передачі Абонементу третім особам Студія має право припинити надання Послуг та заблокувати Абонемент без компенсації вартості.

7.4. Студія має право в односторонньому порядку призупинити дію Абонементу у таких випадках:

Візуальна оцінка стану здоров'я Клієнта дає підстави адміністрації Студії зробити висновок, що Клієнту необхідно пройти медичний огляд та надати дозвіл лікаря для подальшого відвідування занять.

Спричинення Клієнтом шкоди майну Студії чи Персоналу, а також відмова Клієнта відшкодувати збитки чи компенсувати вартість пошкодженого обладнання.

Зневажливе ставлення Клієнта до Персоналу Студії, інших Клієнтів або Гостей, що створює конфліктні чи небезпечні ситуації.

У таких випадках Студія може тимчасово припинити доступ до Студії та Послуг без продовження строку дії абонементу та без можливості відпрацювати пропущені заняття, крім випадків, прямо передбачених Політикою Повернень та Заморозки. Після вирішення ситуації Студія може або відновити доступ, або повністю припинити дію Абонементу без відшкодування збитків.

РОЗДІЛ 8. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ПРИМІЩЕННІ СТУДІЇ

8.1. Студія не є медичною установою, не може оцінювати стан здоров'я Клієнта (окрім явних візуальних ознак погіршення стану здоров'я) та не надає медичних рекомендацій щодо відповідності фізичних навантажень стану здоров'я Клієнта.

Адміністрація Студії просить Клієнтів та їх Гостей уважно та відповідально ставитися до свого здоров'я і негайно повідомляти тренерський персонал у разі будь-якого погіршення самопочуття під час перебування у Студії.

Також Клієнт повинен інформувати про наявні обмеження чи медичні рекомендації, що можуть впливати на можливість відвідування занять.

Обов'язки Клієнта: повідомляти про будь-які зміни стану здоров'я впродовж дії Абонементу та під час занять; у разі настання вагітності - негайно поінформувати тренерський персонал та надати довідку від лікаря-гінеколога щодо стану здоров'я і можливості продовжувати відвідування занять; виконувати спеціальні рекомендації та дотримуватися програм, призначених для вагітних, якщо лікар вважає це необхідним.

Відповідальність: Усі наслідки, пов'язані з приховуванням інформації про стан здоров'я, вагітність або ускладнення, що виникли внаслідок відвідування занять, несе виключно Клієнт.

Студія має право призупинити надання Послуг та відмовити у доступі до занять, якщо: стан здоров'я Клієнта викликає сумніви у безпеці занять, клієнт не виконує вимоги тренерського персоналу, клієнт не надає медичний дозвіл у випадках, коли це необхідно.

У разі відмови Клієнта залишити приміщення Студії, адміністрація має право вимагати залишити територію та у разі потреби залучати представників правопорядку.

Студія не несе відповідальності за погіршення стану здоров'я або травми, які виникли внаслідок: наявних хронічних захворювань, про які Клієнт не повідомив заздалегідь, гострих захворювань або ускладнень, що почалися до або під час заняття, недотримання Клієнтом рекомендацій тренерів чи медичних показань.

8.2. Перед початком відвідування занять Клієнт зобов'язаний пройти реєстрацію, яка включає: надання необхідних особистих даних, фотографування для внутрішньої ідентифікації, підписання Договору (акцепт в електронному вигляді або письмово), здійснення оплати згідно з обраним Тарифом, встановлення та авторизацію у Мобільному додатку Студії.

8.2.1. Вхід у Студію: здійснюється за допомогою унікального QR-коду в Мобільному додатку.

8.2.2. Для безпеки адміністрація Студії має право: попросити Клієнта надати документ, що посвідчує особу (паспорт, водійське посвідчення тощо); у разі відмови пред'явити документ, відмовити у доступі на територію Студії та у наданні Послуг.

8.3. Клієнти та Гості Студії зобов'язані дотримуватися правил етикету під час перебування у приміщенні Студії. Мета правил - створення комфортних, безпечних та дружніх умов для всіх відвідувачів.

Перед входом до Студії необхідно надягати змінне взуття або бахіли.

8.4. На території Студії забороняється: палити, перебувати у нетверезому стані або під дією наркотичних, допінгових чи заборонених речовин, приносити з собою та зберігати будь-який вид зброї, приносити їжу чи напої (окрім води) у тренувальні зали, самотійно вмикати або використовувати музичну апаратуру та інше обладнання Студії, використовувати нецензурну лексику або ображати інших відвідувачів чи Персонал, входити у службові приміщення без спеціального дозволу адміністрації, залишати дітей до 6 років без нагляду, у тому числі у зоні рецепції, смітити, псувати майно Студії або залишати речі в місцях, не

призначених для зберігання. Забороняється виносити будь-який спортивний інвентар або обладнання за межі залу, в якому він використовується, використовувати спортивний інвентар у спосіб, не передбачений його прямим призначенням, надавати тренерські послуги або проводити персональні тренування без попереднього погодження зі Студією та укладення відповідного договору.

8.5. Клієнтам та Гостям Студії дозволяється перебувати у тренувальних залах та приміщеннях не раніше ніж за 30 хвилин до початку заняття та не пізніше ніж 30 хвилин після його закінчення, якщо інше не передбачено умовами Тарифу або попередньо не погоджено з адміністратором Студії. Перебування у Студії поза цими часовими рамками може бути обмежене з міркувань безпеки, прибирання та підготовки простору до наступних занять.

8.6. Під час занять Клієнти мають право користуватися спортивним інвентарем та обладнанням Студії згідно з їх призначенням. Після закінчення заняття увесь використаний інвентар необхідно повернути на спеціально відведені місця для зберігання. Забороняється залишати інвентар у залі, де він може заважати іншим відвідувачам або створювати небезпеку.

8.7. У разі виникнення будь-яких спірних ситуацій чи конфліктів між Клієнтами або Гостями Студії на території приміщення, необхідно негайно повідомити про цей факт адміністратора або тренерський персонал Студії. Самостійно вирішувати конфлікти чи вдаватися до фізичного або словесного протистояння категорично заборонено.

8.8. Послуги персональних (індивідуальних) тренувань у приміщенні Студії можуть надаватися виключно тренерським персоналом Студії. Проведення персональних тренувань будь-якими іншими особами, у тому числі Клієнтами чи Гостями, заборонене, окрім випадків, коли така співпраця заздалегідь узгоджена з адміністрацією та оформлена у встановленому порядку.

РОЗДІЛ 9. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. КІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

9.1. Клієнт має право: отримувати достовірну та повну інформацію про розклад занять, послуги та правила Студії; вимагати надання послуг відповідно до умов цього Договору та внутрішніх Правил Студії; самостійно приймати рішення щодо інтенсивності навантажень, беручи на себе особисту відповідальність за наслідки виконання або невиконання рекомендацій тренерів; висловлювати свої пропозиції, відгуки та зауваження щодо якості послуг Студії; користуватися можливістю призупинення (заморозки) абонементу, якщо така опція передбачена умовами відповідного Тарифу; переоформити свій абонемент на іншу особу віком від 16 років за попереднім погодженням з адміністрацією та відповідно до діючих Тарифів Студії; запросити Гостя на пробне або гостьове заняття, якщо така опція

передбачена тарифом; вимагати дотримання конфіденційності своїх персональних даних відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Клієнт зобов'язаний: пройти процедуру реєстрації у Мобільному додатку Студії або у адміністратора: надати необхідні дані, підписати Договір (акцепт), здійснити оплату; виконувати правила користування спортивним інвентарем та обладнанням, дбайливо ставитися до майна Студії; підтримувати чистоту, дотримуватися громадського порядку та поваги до інших відвідувачів та Персоналу Студії; не вчиняти дій, які можуть створювати небезпеку для себе або інших осіб; не використовувати нецензурну лексику та не заважати іншим відвідувачам; дотримуватися правил гігієни та використовувати змінне взуття та бахіли у визначених зонах; повідомляти адміністрацію або тренера у разі виявлення несправностей обладнання або загрози безпеці; компенсувати шкоду, заподіяну майну Студії, у разі пошкодження з вини Клієнта; дотримуватися розкладу занять та правил запису/відміни участі у заняттях через Мобільний додаток або адміністратора.

9.3. Категорично забороняється: вживати наркотичні речовини на території Студії; відвідувати заняття у стані наркотичного або алкогольного сп'яніння; приносити на територію Студії зброю, вибухові речовини або небезпечні предмети; здійснювати фото- чи відеозйомку занять без попереднього погодження з адміністрацією Студії, крім випадків, коли зйомка здійснюється для особистого використання та не порушує права інших відвідувачів; проводити персональні тренування або групові заняття від свого імені без укладення відповідної угоди зі Студією; самовільно змінювати розташування обладнання, виносити інвентар за межі залу без дозволу адміністратора.

9.4. Студія не несе відповідальність:

9.4.1. За можливий травматизм, у тому числі: травми, отримані внаслідок порушення Клієнтом правил відвідування Студії; травми, отримані через ігнорування медичних рекомендацій або занять без дозволу лікаря; травми, отримані поза територією Студії; травми, завдані діями третіх осіб, які не є Персоналом Студії; травми, які сталися з вини самого Клієнта на території Студії; травми, спричинені іншими Клієнтами під час відвідування занять; будь-які ускладнення стану здоров'я, якщо погіршення сталося внаслідок гострих захворювань, загострення травм або хронічних хвороб, що не пов'язані безпосередньо з наданими послугами.

9.4.2. За загублені або залишені без нагляду речі. У разі крадіжки Клієнт має повідомити адміністрацію Студії та за необхідності правоохоронні органи. Студія сприятиме у розслідуванні випадку та надасть записи камер відеоспостереження виключно на підставі офіційного запиту поліції.

9.4.3. За технічні незручності та обставини непереборної сили, в тому числі за: тимчасові технічні незручності, пов'язані з проведенням профілактичних чи аварійних робіт комунальних служб, обмеження або неможливість надання послуг через дії органів державної влади або місцевого самоврядування, запровадження карантинних обмежень, надзвичайного або воєнного стану, інші непередбачувані обставини непереборної сили (форс-мажор).

9.5. Студія зобов'язується: надавати Клієнтам послуги у межах і відповідно до Тарифів та умов цього Договору; забезпечувати належний санітарний стан приміщень Студії та безпеку обладнання; інформувати Клієнтів про зміни розкладу, цін, правил або умов послуг шляхом оновлення інформації у Мобільному додатку, на сайті Студії та/або через інші доступні канали комунікації; забезпечувати належну підготовку Персоналу та контроль за якістю надання послуг; дотримуватися чинного законодавства України у сфері захисту прав споживачів та персональних даних; розглядати скарги, звернення та пропозиції Клієнтів у визначені законом строки та надавати відповідь.

9.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це викликано обставинами непереборної сили (форс-мажор), такими як: пожежа, повінь, стихійні лиха, воєнні дії або мобілізаційні заходи, карантинні обмеження, інші надзвичайні ситуації, що не залежать від Сторін. У такому випадку Сторона, яка зазнала впливу форс-мажору, зобов'язана негайно повідомити іншу сторону про неможливість виконання умов Договору.

9.7. Студія гарантує надання Послуг у межах своїх можливостей та відповідно до чинного законодавства, але не гарантує досягнення конкретного результату, оскільки він залежить від індивідуальних фізичних можливостей Клієнта.

9.8. Усі спори та розбіжності, які можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються шляхом переговорів між Клієнтом та представником Студії.

У разі недосягнення згоди, спір передається на розгляд компетентного суду України відповідно до чинного законодавства.

Клієнт погоджується, що досудове врегулювання спору є обов'язковим етапом, і зобов'язується надіслати письмову претензію на адресу Студії перед поданням позову до суду.

9.9. Ця Публічна оферта набирає чинності з моменту її розміщення на офіційному сайті Студії та діє безстроково, до моменту її відкликання або публікації нової редакції.

Оновлена редакція оферти набирає чинності з моменту її оприлюднення, якщо інше не передбачено у самій редакції.

Послуги, оплачені Клієнтом до набрання чинності нової редакції оферти, надаються на умовах, що діяли на момент оплати, якщо інше не погоджено окремо.