

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІАЛЬНОСТІ КОСМЕТОЛОГІЇ НОВОГО ПОКОЛІННЯ DR. COLLINS

«15» березня 2024 р.

Шановні відвідувачі Косметології нового покоління Dr. Collins!

Професійна команда **Dr. Collins** працює на благо Вашого здоров'я й краси. У Косметології нового покоління Dr. Collins все зроблено для того, щоб Вам було комфортно, зручно, безпечно проходити послуги естетичного характеру та досягати бажаних результатів на кожному етапі.

Просимо Вас звернути увагу на такі правила та рекомендації, дотримання яких допоможе зробити нашу співпрацю ще більш приємною та якісною!

Дякуємо Вам за розуміння та чекаємо у Dr. Collins.

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Ця Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє стосовно всієї інформації, яку ФОП Колесніков К.Г. (далі – ФОП Колесніков К.Г., Косметологія нового покоління Dr. Collins), розмістив на доменному імені <https://drcollins.com.ua/> може отримати про Користувача під час використання сайту <https://drcollins.com.ua/> програм, акцій та послуг ФОП Колесніков К.Г.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 2.1. У даній Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:
- 2.1.1. «Адміністрація сайту ФОП Колесніков К.Г. (далі – Адміністрація сайту) – уповноважені співробітники на управління сайтом, що діють від імені ФОП Колесніков К.Г., які організують та (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), які здійснюються з персональними даними.
- 2.1.2. «Персональні дані» – будь-яка інформація, що відноситься до прямо чи опосередковано визначеної чи визначеної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).
- 2.1.3. «Обробка персональних даних» – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів із персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.
- 2.1.4. «Конфіденційність персональних даних» – обов'язкова для дотримання Оператором або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних,

вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

- 2.1.5. Користувач сайту ФОП Колесніков К.Г. (далі – Користувач) – особа, яка має доступ до Сайту, через мережу Інтернет та використовує сайт ФОП Колесніков К.Г. розташованого на домені <https://drcollins.com.ua/>
- 2.1.6. «Cookies» – невеликий фрагмент даних, надісланий веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер щоразу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті під час спроби відкрити сторінку відповідного сайту.
- 2.1.7. IP-адреса – унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованої за протоколом IP.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Використання Користувачем сайту ФОП Колесніков К.Г. означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.
- 3.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності, Користувач повинен припинити використання сайту ФОП Колесніков К.Г.
- 3.3. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до сайту Косметології нового покоління Dr. Collins і не контролює та не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на сайті <https://drcollins.com.ua/>
- 3.4. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, які надає Користувач сайту ФОП Колесніков К.Г.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

- 4.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту Косметології нового покоління Dr. Collins щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає на запит Адміністрації сайту при реєстрації на сайті <https://drcollins.com.ua/> та/або при оформленні замовлення через сайт для придбання Послуги або Товару.
- 4.2. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на сайті ФОП Колесніков К.Г. та/або повідомляє оператора (адміністратора) за телефоном: +380 (96) 740 60 60 і включають наступну інформацію:
 - 4.2.1. Прізвище, Ім'я, по-батькові Користувача.
 - 4.2.2. Контактний телефон Користувача.
 - 4.2.3. Адреса електронної пошти (електронна пошта).
 - 4.2.4. Місце проживання Користувача.
- 4.3. ФОП Колесніков К.Г. захищає дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків та при відвідуванні сторінок сайту:
 - 4.3.1. IP адреса.
 - 4.3.2. Інформація з cookies.
 - 4.3.3. Інформація про браузер (або іншу програму, яка здійснює доступ до показу реклами).
 - 4.3.4. Час доступу.
 - 4.3.5. Адресу сторінки, на якій розташований рекламний блок.
 - 4.3.6. Реферер (адреса попередньої сторінки).
- 4.4. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту ФОП Колесніков К.Г.

- 4.5. Будь-яка інша персональна інформація необумовлена вище (історія звернень, браузері та операційні системи тощо) підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п.4.2. та п.4.3. цієї Політики конфіденційності.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

- 5.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту Косметології нового покоління Dr. Collins може використовуватись з метою:
- 5.1.1. Ідентифікація Користувача, зареєстрованого на сайті Косметології нового покоління Dr. Collins, для оформлення замовлення.
 - 5.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів сайту Косметології нового покоління Dr. Collins.
 - 5.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи направлення повідомлень, запитів щодо використання сайту Косметології нового покоління Dr. Collins, надання послуг, обробка запитів та заявок від Користувача.
 - 5.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.
 - 5.1.5. Підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем.
 - 5.1.6. Створення облікового запису, якщо користувач дав згоду на створення облікового запису.
 - 5.1.7. Повідомлення Користувача сайту Косметології нового покоління Dr. Collins про стан його персональної заявки.
 - 5.1.8. Надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки у разі виникнення проблем пов'язаних з використанням сайту Косметології нового покоління Dr. Collins.
 - 5.1.9. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень послуг, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, розсилки новин та інших відомостей від імені Косметології нового покоління Dr. Collins або від імені партнерів
 - 5.1.10. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
 - 5.1.11. Надання доступу Користувачеві на сайти або сервіси партнерів ФОП Колесніков К.Г. з метою отримання продуктів, оновлень та послуг.

6. СПОСОБИ ТА ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 6.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-яким законним способом, у тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.
- 6.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту ФОП Колесніков К.Г. має право передавати персональні дані третім особам, зокрема кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на сайті Косметології нового покоління Dr. Collins.
- 6.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.
- 6.4. У разі втрати або розголошення персональних даних Адміністрація сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних.
- 6.5. Адміністрація сайту вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

- 6.6. Адміністрація сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або іншим негативним наслідкам, спричиненим втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

- 7.1. Користувач зобов'язаний:
- 7.1.1. Надати інформацію про персональні дані, необхідні для користування сайтом Косметології нового покоління Dr. Collins.
 - 7.1.2. Оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані у разі зміни даної інформації.
- 7.2. Адміністрація сайту зобов'язана:
- 7.2.1. Використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 4 цієї Політики конфіденційності.
 - 7.2.2. Забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п.4.2. та п.4.3. цієї Політики Конфіденційності.
 - 7.2.3. Вживати запобіжних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.
 - 7.2.4. Здійснити блокування персональних даних, що належать до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки у разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 8.1. Адміністрація сайту, яка не виконала своїх зобов'язань, несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до законодавства України, за винятком випадків, передбачених п.4.2., 4.3. та 7.2. цієї Політики Конфіденційності.
- 8.2. У разі втрати або розголошення Конфіденційної інформації Адміністрація сайту не несе відповідальності, якщо дана конфіденційна інформація:
- 8.2.1. Стала публічним надбанням до її втрати чи розголошення.
 - 8.2.2. Була отримана від третьої сторони до її отримання Адміністрацією сайту.
 - 8.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 9.1. До звернення до суду з позовом щодо спорів, що виникають із відносин між Користувачем сайту Косметології нового покоління Dr. Collins та Адміністрацією сайту, обов'язковим є пред'явлення претензії (письмової пропозиції щодо добровільного врегулювання спору).
- 9.2. Одержувач претензії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання претензії письмово повідомляє заявника претензії про результати розгляду претензії.
- 9.3. При недосягненні угоди спір буде передано на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.
- 9.4. До цієї Політики конфіденційності та відносин між Користувачем та Адміністрацією сайту застосовується чинне законодавство України.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 10.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача.
- 10.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.
- 10.3. Усі пропозиції або питання щодо цієї Політики конфіденційності слід повідомляти, вказавши розділ сайту Косметології нового покоління Dr. Collins.
- 10.4. Чинна Політика конфіденційності розміщена на сайті Косметології нового покоління Dr. Collins у розділі «Про нас».