



ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ та ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

м. Київ

ЗМІСТ ДОГОВОРУ

- I). Загальні умови
- II). Окремі терміни та визначення
- III). Предмет договору
- IV). Замовлення Послуг
- V). Строки і порядок надання Послуг
- VI). Вартість Послуг та порядок розрахунків
- VII). Підтвердження від Замовника
- VIII). Відповідальність Сторін та ФОРС-МАЖОР
- IX). Вирішення спорів
- X). Дія Договору
- XI). Зміни та доповнення до Договору
- XII). Прикінцеві положення

I). ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1. Сторона, Фізична особа-підприємець Казар'ян Павло Ашотович, надалі іменується – «Виконавець», керуючись ст. ст. 633, 634, 641, 627, 628, положеннями глави 63 ЦК України та іншими положеннями законодавства України, публічно пропонує широкому та необмеженому колу осіб (фізичним особам) – «Замовникам» можливість отримання визначених цим Договором (за текстом «Договір» або «Публічний договір») консультаційних послуг (за текстом – «Послуги»), що надаються офлайн або через мережу Інтернет, в тому числі з

використанням додатків-месенджерів (Телеграм, Skype, Zoom, Вайбер, інших та/або соціальних мереж).

2. Замовник підтверджує свою згоду з усіма умовами цього Договору шляхом його акцептування способом оплати у відповідності до умов даного Публічного договору.

3. Сторони погодили, що заповнення Замовником в електронному вигляді форми оплати платіжної системи з реквізитами платіжного інструменту (зокрема CSV2 кодом) вважається одноразовим цифровим паролем, який визнається електронним цифровим підписом в розумінні чинного законодавства України, в т.ч. норм ЗУ «Про електронну комерцію».

4. В разі прийняття викладених в Договорі умов (акцепту), Замовник зобов'язується виконувати умови цього Договору, додатків до нього, дотримуватися інструкцій та рекомендацій Виконавця, в тому числі таких, що оприлюднені шляхом їх публікації Виконавця на офіційному сайті: <https://transformations-club.com> та у офіційній телеграм-групі психологічного клубу - “Час трансформації”: <https://t.me/+IE-wQyxlyFMxZDYy>.

5. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

6. Надання Послуг за даним Договором здійснюється відповідно до чинного законодавства України, місцем укладання Договору визначається місцезнаходження Виконавця.

II. ОКРЕМІ ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Виконавець – особа, визначена п. 1. розділу I даного Договору.

Замовник – будь-яка фізична особа (громадянин/громадянка), що має цивільну правоздатність та повну цивільну дієздатність, бажає отримати визначені цим Договором Послуги.

Послуги - в рамках цього Договору розуміються консультаційні послуги Виконавця, що одержуються за рахунок реєстрації Замовника у телеграм-групу Виконавця з присвоєнням дозволу для доступу до телеграм-групи Виконавця та/або інших систем, мереж тощо, на яких розміщені матеріали (графічні, аудіо-, відео- тощо матеріали), доступ до яких надається за плату, вартість, опис та строки надання яких міститься та опубліковується Виконавцем на сайті <https://transformations-club.com>, у телеграм-групі “Час трансформації”: <https://t.me/+IE-wQyxlyFMxZDYy>, ZOOM чи на YouTube-каналі: https://youtube.com/psiholog_pavlokazarian.

Телеграм-група “Час трансформації” Виконавця, що знаходиться за посиланням: <https://t.me/+IE-wQyxlyFMxZDYy>.

Платіжна система — в розумінні цього Договору платіжна організація чи платіжний сервіс, що забезпечують проведення переказу коштів між платником та отримувачем (Замовником та Виконавцем).

Політика конфіденційності, захисту і обробки персональних даних - умови роботи з конфіденційною інформацією та персональними даними Замовника, що доповнюють умови даного Договору та яка є невід'ємною частиною цього Договору.

Реєстрація – дії Замовника щодо заповнення та відправці реєстраційної форми, розміщеної на сайті чи телеграм-групі Виконавця які, внаслідок відсутності на сайті чи телеграм-групі Виконавця заперечень щодо реєстрації Замовника, передбачають створення облікового запису Замовника з присвоєнням можливим логіну та пароля чи іменного посилання-запрошення для доступу до сайту чи телеграм-групи Виконавця та/або інших систем, мереж тощо, на яких розміщені матеріали (графічні, аудіо-, відео- тощо матеріали).

III). ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. За цим Договором Виконавець зобов'язується за винагороду на умовах та в строки надати Замовнику передбачені даним Договором Послуги.

2. Послуги надаються Замовнику шляхом надання останньому доступу до облікового запису на сайті чи у телеграм-групі Виконавця, на строк та за плату, що визначені на цьому сайті чи групі, чи по попередній домовленості. Послуги не є освітніми.

3. Інформація, що міститься в телеграм-групі Виконавця є додатком до цього Договору.

IV). ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ

1. Замовлення Послуг Виконавця здійснюється у спосіб вчинення Замовником дій щодо Реєстрації Замовника у телеграм-групі Виконавця, шляхом заповнення Замовником одної із запропонованих Виконавцем форм, розміщеної у телеграм-групі Виконавця та на умовах 100% передоплати Послуг з використанням платіжної системи, що функціонує на сайті чи опублікована у телеграм-групі, або в іншому порядку, визначеному на сайті чи телеграм-групі Виконавця.

2. Запис на одержання Послуг за цим Договором здійснюється цілодобово, однак обробка запитів, поданих у неробочий час та вихідні або святкові дні здійснюється в перший робочий день, що слідує за днем здійснення такого запису, у порядку черговості.

3. Послуги, що замовляє Замовник, їх перелік, вартість, строки їх надання, містяться на сайті, телеграм-групі Виконавця чи оговорені з Виконавцем у попередній домовленості.

V). СТРОКИ І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. Замовник здійснює надання Послуг відповідно до умов цього Договору.

Послуги надаються за наслідком виконання Замовником умов цього Договору.

2. Тривалість надання Послуг Виконавцем Замовнику передбачається в окремо заповненій Замовником формі, на сайті чи телеграм-групі Виконавця.

3. Послуги, в окремо передбачених Виконавцем тарифних планах, можуть надаватись Виконавцем Замовнику усно.

4. Виконавець може надавати Послуги особисто або шляхом залучення найманих працівників та/або третіх осіб. Замовник, приєднуючись до цього Договору, засвідчує свою згоду з даним пунктом Договору.

5. При наданні Послуг через мережу Інтернет, в тому числі з використанням додатків-месенджерів (Skype, Zoom, Телеграм, Вайбер, інших та/або соціальних мереж), підключення до мережі Internet та забезпечення надійності з'єднання, швидкості передачі даних тощо, здійснюється Замовником самостійно. Виконавець не несе відповідальність за неякісну швидкість (неякісні характеристики) мережі Internet підключення Замовника та/або технічні перешкоди, проблеми, що виникли зі сторони Замовника.

6. Послуги вважаються наданими Виконавцем Замовнику в повному обсязі, належної якості, у відповідності до вимог Замовника, якщо протягом 3 (трьох) календарних днів з дня оплати Замовником Послуг Замовник письмово не заявив про інше.

7. Замовник гарантує, що уся надана ним Виконавцю, в порядку Реєстрації, інформація являється достовірною, Замовником не порушуються права третіх осіб при наданні відомостей та/або інформації стороні Виконавця.

8. У разі невідповідності/недійсності будь-якої наданої Замовником Виконавцю інформації, Замовник приймає на себе всі пов'язані з цим ризики та відповідальність.

9. Оплата замовленої Послуги означає достатнє й повне ознайомлення Замовника з характеристиками оплачуваних Послуг, інформацією про строки їх надання, очікувані обсяги, усією інформацією та відомостями, надання яких є необхідним Замовнику для свідомого і зваженого вибору. А також ознайомлення зі змістом та обсягом, вартістю і способом її визначення, строками, порядком і характеристиками надання Послуг Замовником за цим Договором, зі змістом даного Договору в повному обсязі та у доступній формі.

10. У разі приєднання до цього Договору, Замовник надає повну і безумовну згоду на обробку Виконавцем його персональних даних.

VI). ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Обов'язки замовника.

1. Замовник, зобов'язаний самостійно здійснювати контроль за строками надання Послуг за цим Договором.

2. Замовник, приєднуючись до цього Договору, приймає на себе зобов'язання використовувати Послуги виключно в особистих цілях. Замовник не вправі використовувати матеріали та іншу інформацію, доступ до якої надано Виконавцем в порядку надання Послуг, в інших цілях, в тому числі в комерційних.

3. Замовник, приєднуючись до цього Договору, приймає на себе зобов'язання не передавати одержаний під час Реєстрації доступ до матеріалів (наприклад, але не за виключенням логін та пароль чи посилання запрошення у зачинену телеграм-групу) третім особам.

4. Замовник, приєднуючись до цього Договору, приймає на себе зобов'язання не публікувати повідомлення, що містять нецензурні вираження та повідомлення, що містять очевидний прояв неповаги до осіб, та які можуть бути визнані такими, що:

- a. Пропагують ненависть та дискримінацію (етнічну, расову, статеву, релігійну тощо);

- b. Ображають інших осіб, користувачів, учасників групи та/або третіх осіб тощо, що порочать їх честь, гідність, ділову репутацію;
- c. Порушують законодавство про персональні данні;
- d. Порушують законодавство України або країни знаходження Замовника;

5. Замовник, приєднуючись до цього Договору, приймає на себе зобов'язання утримуватись та не допускати здійснення дій, пов'язаних з будь-якими операціями з інформацією, контентом та об'єктами, розповсюдження яких обмежено законодавством України, правами третіх осіб або чинною Політикою конфіденційності включно з шкідливими комп'ютерними програмами; об'єктами інтелектуального права третіх осіб, по відношенню до яких Замовником не одержано відповідних повноважень; конфіденційну інформацію.

Права замовника.

6. Замовник, приєднуючись до цього Договору, вправі одержати Послуги, в обсязі, порядку та на умовах, визначеному цим Договором, та інформацією, опублікованою на сайті Виконавця.

7. Замовник, приєднуючись до цього Договору, вправі вимагати повернення сплачених на підставі цього Договору коштів, однак в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

8. Звертатись до Виконавця та/або уповноважених ним осіб/ працівників, щодо питань, пов'язаних з наданням Послуг за цим Договором або роботою сайту чи телеграм-групи Виконавця.

Виконавець зобов'язаний:

9. Розміщувати на своєму сайті чи у телеграм-групі "Час трансформації" актуальну інформацію щодо Послуг.

10. Організувати та забезпечити належне надання Послуг за цим Договором. Послуги надаються у відповідності до наданої в публічному доступі інформації, що розміщується на сайті чи телеграм-групі Виконавця, а також іншими положеннями, що розміщуються Виконавцем на сайті чи телеграм-групі останнього.

Виконавець має право:

11. В односторонньому порядку змінювати склад та строки Послуг, у відповідності до положень цього Договору та інших положень що розміщуються Виконавцем на сайті чи телеграм-групі останнього.

12. Відмовити в доступі до Послуги Замовнику, у разі порушення останнім положень цього Договору, інших положень та умов, що розміщуються Виконавцем на сайті чи телеграм-групі останнього, або на інших підставах, передбачених чинним законодавством України. У разі розірвання цього Договору на підставах порушення Замовником умов цього Договору, **повернення Виконавцем сплачених Замовником коштів не здійснюється.**

13. Анулювати доступ, одержаний Замовником у ході надання Послуг, у разі порушення Замовником будь-якої із умов цього Договору або внаслідок порушення Замовником інших положень та умов, що розміщуються Виконавцем на

сайті чи телеграм-групі останнього, або інших положень чинного законодавства України.

14. Замовник погоджується з тим, що надані ним данні, будуть використані Виконавцем з метою покращення сервісу та аналізу в якості частини статистичних даних.

VII. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Ціна послуг за цим Договором у правовідносинах Виконавця з кожним конкретним Замовником визначається як кошти, отримані в якості винагороди Виконавцем від відповідного Замовника за надані по даному Договору такому Замовнику Послуги.

2. За Послуги Замовник сплачує Виконавцю, шляхом 100% передоплати винагороду в розмірі, зазначеному на сайті Виконавця, у відповідності до обраного Замовником курсу (формату Послуг, які публікуються на сайті Виконавця).

3. Сторони погоджуються, що датою оплати Замовником Послуг за цим Договором вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

4. Для здійснення оплати Послуг, Замовник зобов'язаний здійснити Реєстрацію, із введенням відомостей про себе, які дозволяють остаточно ідентифікувати його обліковий запис на сайті Виконавця та/або у інших системах, мережах тощо, на яких розміщені матеріали (графічні, аудіо-, відео- тощо матеріали).

5. Оплата здійснюється за допомогою сервісів приймання платежів, у тому числі, але не виключно, за допомогою платіжної системи WayForPay. Дія психологічного клубу “Час трансформації” є безстроковим, а плата за участь у клубі здійснюється щомісяця автоматично Замовником на користь Виконавця. Списання буде відбуватись згідно регламенту після першої оплати. Скасувати підписку Замовник може за інструкцією: <https://help.wayforpay.com/uk/view/3342916>. Також посилання на інструкцію є в квитанції про оплату.

6. У разі дострокового розірвання цього Договору, до моменту одержання Замовником встановленого об'єму Послуг (обраного формату та об'єму Послуг), Виконавець повертає Замовнику сплачені останнім кошти впродовж 10 (десяти) банківських днів, в порядку та на умовах, визначених п. 5 Розділу VII цього Договору.

7. Повернення Замовнику сплачених за Послуги коштів у випадках, передбачених п. 4 Розділу VII цього Договору, здійснюється після одержання Виконавцем письмової вимоги від Замовника на адресу електронної пошти Виконавця, розміщену на сайті останнього: <https://transformations-club.com> (зокрема, але не виключно, на електронну пошту: admin@transformations-club.com). Грошові кошти перераховуються на той рахунок Замовника, з якого останнім була здійснена оплата за Послуги.

8. Повернення Замовнику коштів, у випадках передбачених цим Розділом, у разі використання одноразових акцій або за попереднім записом строком, що перевищує один календарний місяць до початку надання Послуг – не здійснюється у випадку, якщо Послуги вже почали надаватись. Крім цього, повернення коштів не здійснюється, якщо Замовник, з використанням вартості

Послуг, придбав інші Послуги, за вирахуванням вартості раніше придбаних Послуг.

VIII). ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІД ЗАМОВНИКА

1. Замовник, акцептуючи цей Договір, підтверджує, що він є:

- дієздатною особою, щодо нього не порушено судом справи про визнання недієздатним або обмежено дієздатним;

- в момент реєстрації або в разі іншої дії, що регулюється цим Договором, погоджується на опрацювання своїх персональних даних, згідно з цілями, зазначеними в цьому Договорі, додатками до нього та Політикою конфіденційності, що розміщена на сайті Виконавця;

- Замовник добровільно надає свою безумовну згоду на обробку Виконавцем, будь-якими залученими останнім, у зв'язку з виконання цього Договору, особами персональних, інших даних отриманих від Замовника в результаті правових відносин за цим Договором, а також безумовну згоду на збереження історії спілкування Замовника з Виконавцем з використанням будь-яких запам'ятовуючих пристроїв. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знищенням даних, які обробляються Виконавцем;

- Замовник усвідомлює що консультації (Послуги) чи групові заняття (вебінари, трансляції, тощо), отримані відповідно до умов цього Договору, не можуть розцінюватися як медична допомога, а також не розцінюється як надання освітніх послуг. Для отримання медичної допомоги і інших видів медичного обслуговування, та обслуговування у сфері освіти, необхідно звернутися до відповідних осіб та/або установ, що здійснюють відповідну діяльність.

- буде дотримуватися положень, викладених в цьому пункті Договору. Зазначені положення вважаються такими, що повторюються щоразу при наданні (отриманні Замовником) Послуг від Виконавця та протягом строку дії цього Договору.

IX). ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ФОРС-МАЖОР

1. У випадку порушення зобов'язань, що виникають з цього Договору (надалі іменується «порушення Договору»), Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним законодавством України.

2. У разі, якщо з будь-яких причин на Виконавця буде покладено майнову (матеріальну) відповідальність перед Замовником чи його опікунами, родичами, спадкоємцями, така відповідальність Виконавця обмежується розміром документально підтверджених збитків в межах суми коштів, що отримана Виконавцем в якості оплати за його Послуги по цьому Договору в результаті платежів відповідного Замовника.

3. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком дії форс-мажорних обставин, які не можуть бути передбачені Сторонами під час укладення та виконання цього Договору або у разі виникнення яких неможливо

вжити відповідних заходів. При цьому строк виконання зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, змінюється відповідно до часу таких обставин та їх наслідків.

X). ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. Всі спори та суперечки Сторони погодились вирішувати шляхом переговорів.

2. У випадку недосягнення Сторонами згоди, всі спори та розбіжності вирішуються у відповідності до чинного законодавства України.

XI). ДІЯ ДОГОВОРУ

1. Договір з кожним окремим Замовником є укладеним з моменту акцепту цього Договору відповідним Замовником, в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2. Строк дії Договору – до моменту відкликання Оферти або дострокового розірвання Договору Замовником чи Виконавцем у визначених цим Договором або чинним законодавством України випадках.

3. Дія договору починається з моменту оплати послуг Замовником та автоматично може бути розірвана з моменту відмови від наступної оплати чи просрочки оплати, якщо така передбачена попередніми домовленостями між Замовником та Виконавцем.

XI). ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ ДО ДОГОВОРУ

1. Виконавець залишає за собою право вносити зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд.

2. У випадку внесення Виконавцем змін до Оферти, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на вебсайті Виконавця, якщо інший строк вступу змін в силу не передбачений при такому розміщенні.

3. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору з моменту набуття чинності поширюються на всіх осіб, які приєдналися до Договору, у тому числі, які приєдналися до нього раніше від дати набуття чинності змінами.

4. Пропозиції Замовників та інших осіб з питань внесення змін та/або доповнень до цього Договору підлягають обов'язковому розгляду, проте не гарантують їх внесення до Договору.

5. У разі, якщо Замовник не згоден з будь-якими умовами цього Договору та/або не згоден дотримуватися його умов (або нової редакції Договору), він не вправі вступати у взаємовідносини з Виконавцем, в тому числі замовляти та оплачувати Послуги.

6. Здійснення Замовником оплати коштів за пропоновані Виконавцем Послуги - свідчить про повну та безумовну згоду Замовника із положеннями цього Договору та умовами, вартістю, строками тощо надання Послуг.

XII). ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Сторони стверджують, що укладання цього Договору спрямоване на реальне настання правових наслідків, які обумовлені ним; волевиявлення Сторін є вільним і відповідає їх внутрішній волі та дійсним намірам; даний Договір не є фіктивним та/або удаваним правочином; Замовник погоджується з цінами,

вартістю, зазначеними за змістом цього Договору, з порядком і умовами оплати Послуг, порядком затвердження змін умов Договору; Сторони стверджують, що вільно володіють українською мовою, якою викладені умови Договору, що дало їм можливість прочитати та правильно зрозуміти зміст даного Договору.

2. Замовник засвідчує, що до укладання даного Договору отримав в повному обсязі у чіткій, зрозумілій спосіб всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію і яка необхідна для здійснення свідомого вибору Замовника та прийняття зваженого рішення про акцептування умов цього Договору.

3. Відступлення права вимоги та (або) переведення боргу за цим Договором Замовником до третіх осіб допускається виключно за умови попереднього письмового погодження цього із Виконавцем.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець (ФОП)

Казар'ян Павло Ашотович

РНОКПП 2847814635, адреса: 57508, Миколаївська обл., місто Очаків, вул. Потьомкіна, буд. 4, кв. 74.

Засоби зв'язку: admin@transformations-club.com

Веб-сайт проекту: <https://transformations-club.com>

р/р UA613052990000026006001711340

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 305299

Плата за користування послугами психологічного клубу «Час трансформації» здійснюється за наступним посиланням:

<https://secure.wayforpay.com/payment/timeoftransformations>

З повагою,
П. А. Казар'ян

