



F I L L I N

OUTSOURCING COMPANY

Навчання лінійного персоналу
як конкурентна перевага
в складській логістиці

ДЕМОГРАФІЧНІ ВИКЛИКИ:



*Це не тимчасові труднощі,
а глибокі зміни структури
суспільства та ринку праці.*

За кордоном залишається **5,2 млн**
українських біженців

Працездатне населення зменшилося
на **40%** порівняно з 2021 р.

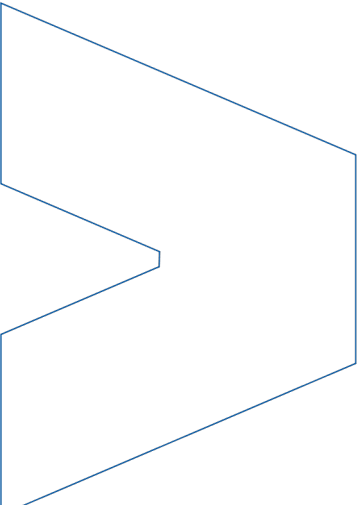
Частка тих, хто планує повернутися, знизилася
з 74% у 2022 році до **43% у 2024-му.**

Кількість людей віком 65+ років досягла **22%**,
у 2021 році вона складала 18%.

ПРОГНОЗИ РИНОКУ ПРАЦІ 2026

Показник	Прогноз
 Працездатне населення	~30 млн (з урахуванням міграції)
 Безробіття	Низьке — через нестачу людей, а не робочих місць
 Потреба в складському персоналі	+20–30% у порівнянні з 2023
 Частка іноземного персоналу	Зростає вдвічі: до 10–15% у складських процесах
 Навчання	Акцент на мікронавчання та швидку адаптацію

МЕНЕДЖЕРІВ ВИСТАЧАЄ, РОБІТНИКІВ – НІ



Для стабільного економічного зростання потрібно
щонайменше 4,5 млн додаткових працівників
до 2030 року (для підтримки ВВП України).

РОБІТНИЧІ ПРОФЕСІЇ – НОВА СТРАТЕГІЧНА ЦІННІСТЬ.

Робітничі
спеціальності

— найбільші втрати



6 000 водіїв

не вистачає
у транспорті



Повний дефіцит
персоналу у логістиці

*на одну вакансію —
один кандидат або менше*



98% роботодавців

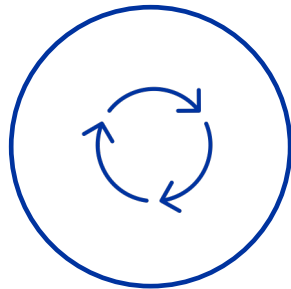
відчувають труднощі
з пошуком кадрів



ПРОБЛЕМИ, З ЯКИМИ СТИКАЮТЬСЯ В ГАЛУЗІ СКЛАДСЬКА ЛОГІСТИКА:



Хронічни
кадровий дефіцит



Висока
плинність



Низька мотивація,
вигорання



Військовий
стан

ШЛЯХИ РОЗВ'ЯЗАННЯ КАДРОВОЇ КРИЗИ



*Комплексний підхід —
єдиний спосіб створити
сталу систему зайнятості.*



Навчання персоналу

Системне навчання та профосвіта
для робітничих спеціальностей.



Перекваліфікація працівників

Швидкі та ефективні курси для переорієнтації
та оновлення навичок.



Залучення іноземного персоналу

Міжнародний рекрутинг для критично важливих
галузей.

ЯК FILLIN НАВЧАЄ ЛІНІЙНИЙ ПЕРСОНАЛ СЬОГОДНІ

FILLIN



Контекст:

Галузі:

ритейл, логістика,
агро, виробництво,

Категорії працівників:

вантажники, касири, водії
комплектувальники.



Практика:

- > Єдиний навчальний підхід для базових професій
- > Передача знань через **старших касирів, бригадирів**
- > Система «вивчив сам — навчи **іншого**»: Винагорода за навчання колег = додатковий дохід



Що це дає бізнесу:

Швидкий старт
працівників без досвіду

Мотивація знизу > **менше плинності**

Зниження витрат
на зовнішнє навчання

РІЗНИЦЯ В ОБСЛУГОВУВАННІ НЕКВАЛІФІКОВАНИХ ТА КВАЛІФІКОВАНИХ ПРАЦІВНИКІВ

Категорія	Некваліфіковані працівники	Кваліфіковані працівники
Час старту роботи	1-3 дні	2-3 тижні (навчання)
Джерело знань	Колега / старший працівник	Внутрішній викладач
Мотивація	Щоденна оплата, бонуси	Вища ставка, стабільний дохід
Контроль якості	Бригадир	Тестування, атестація
Вартість залучення	Низька	Середня / висока
Рівень заміни	Високий	Низький

КЕЙС НОВА ПОШТА

7 РОКІВ АДАПТИВНОЇ РОБОТИ В УМОВАХ ЗМІН

FILLIN



Рішення від Fillin:

- > Ми взяли на себе повний процес сортування на об'єкті, забезпечуючи ефективне управління всіма етапами бізнес-процесу Нової Пошти.
- > Залучили 2500 працівників на добу для виконання завдань у всіх критичних вузлах процесу: від контакту з клієнтами до обробки вантажів.
- > Протягом двох тижнів ми продемонстрували результати, що перевищили встановлені компанією стандарти.



Результат:

- > Забезпечено стабільну високу якість виконання робіт та можливість передачі цього досвіду іншим компаніям.
- > Створено умови для ефективного виконання вимог клієнтів Нової Пошти в умовах ринкової турбулентності.
- > Завдяки нашому підходу, працівники швидко адаптувались, продемонструвавши високий рівень ефективності та самостійності в роботі.

ЯК FILLIN ВИБУДУВАВ СИСТЕМУ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ ДЛЯ НОВА ПОШТА



Формат:

Елемент	Реалізація
Постійна бригада	100% заповненість щозміни
Навчання	Інструктажі, адаптація на об'єкті
Бригадир	На місці, координує та навчає
Рекрутинг	Швидкий підбір із бази 100 000+
Комунікація	Зв'язок з офісом 24/7



Додатково:

- > Власна транспортна логістика
- > Офіси безпосередньо на об'єктах
- > Робота у нічні зміни, навіть під час війни

ЗАЛУЧЕННЯ ІНОЗЕМНОГО ПЕРСОНАЛУ – FILLIN УЖЕ СТАРТУВАВ

Ми вже залучаємо іноземців —
і не просто привозимо,
а інтегруємо в роботу

- > Уже запущені перші партії іноземного персоналу
- > Попит зростає > кадровий дефіцит в Україні компенсуємо через міграційні канали
- > Вартість персоналу орієнтовно +30–35%, але з гарантованою наявністю, адаптацією та легалізацією



Що отримає клієнт:

- ✓ Повний цикл:
від підбору > до роботи на об'єкті
- ✓ Всі документи, візи, трансфери, проживання
— на боці Fillin
- ✓ Люди приїжджають уже з базовим розумінням,
інструктажем та супроводом

ЯК ПРОХОДИТЬ ЗАЛУЧЕННЯ ТА АДАПТАЦІЯ ІНОЗЕМЦІВ

FILLIN



Mini-процес:

- 1 **Оцінка запиту клієнта** (професії, умови, рівень знань)
- 2 **Підготовка людини до приїзду** (інструктажі, скрипти, підбір)
- 3 **Привозимо → селимо → знайомимо з об'єктом**
- 4 **Навчання на місці + перекладач/менеджер**
- 5 **Перші 3 дні — адаптаційний період з супроводом**



Перевага:

Fillin не просто завозить людей,



*а створює умови, в яких
вони працюють ефективно
вже з першого тижня*

ЧОМУ FILLIN — ПАРТНЕР №1 У НОВІЙ РЕАЛЬНОСТІ



**Повний цикл
від навчання
до роботи**



**Адаптація
іноземців під ключ**



**Масштабованість
та швидкість**



**Підтримка
бізнесу в стресі**

FILLIN

OUTSOURCING COMPANY

*Ми масштабуємо людей —
ви масштабуєте бізнес*



Карпенко Дмитро

General manager Fillin Ukraine

d.karpenko@fillin.ua

+38 (050) 447 83 82



FILLIN.UA



Facebook



LinkedIn