

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «СЕНС БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№ 61 від 01.12.2022 р.
4	Адреса	вул. Велика Васильківська, 100, м. Київ, 03150, Україна
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0-800-50-20-50
6	Адреса електронної пошти	ccd@sensebank.com.ua
7	Адреса офіційного веб-сайту	https://sensebank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - громадяни України, що є резидентами, які мають повну цивільну дієздатність, стабільну трудову діяльність та дохід, достатній для погашення суми кредиту і процентів за ним в залежності від обраної суми та строку кредиту.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 5 000 до 1 000 000, розмір наданого кредиту не може бути змінений, окрім внесення за згодою сторін змін до договору.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 6 до 60 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%
	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості, %	Максимальна - 2,55% від суми кредиту
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	до 67,24%

16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, грн.	від 597 грн - розрахунок здійснено для мінімального строку кредитування 6 міс., при умові, що сума кредиту становитиме 5 000 грн. до 1 290 254 грн. – розрахунок здійснено для максимального строку кредитування 60 міс., при умові, що сума кредиту становитиме 1 000 000 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	від 5 597 грн - розрахунок здійснено для мінімального строку кредитування 6 міс., при умові, що сума кредиту становитиме 5 000 грн. до 2 290 254 грн. – розрахунок здійснено для максимального строку кредитування 60 міс., при умові, що сума кредиту становитиме 1 000 000 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	комісій	Щомісячно
25	Схема погашення	Ануїтетна, рівними частинами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	АТМ "СЕНС БАНК" з функцією cash-in/cash-out – – сума платежу $\leq 10\,000$ грн. – безкоштовно – сума платежу $> 10\,000$ грн. – безкоштовно
28	через операційну касу	– сума платежу $\leq 10\,000$ грн. – безкоштовно – сума платежу $> 10\,000$ грн. – безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Мобільний додаток Sense SuperApp. Комісія – 0 грн.
		Сервіс "Sense-Погашення" на офіційному сайті Банку. Комісія – 0 грн.
30	інший спосіб погашення	у мережах партнерів: EasyPay - 1,5% від суми внесених коштів; City24 - 1,5% від суми внесених коштів; Кошти зараховуються на наступний робочий день.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України.	

32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває від 1 (одного) до 4 (чотирьох) днів включно: - 100 грн. (при сумі кредиту до 50 000 грн.), - 200 грн. (при сумі кредиту від 50 000 грн.);
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Штраф за кожне прострочення платежу згідно з графіком платежів, що триває 5 (п'ять) днів та більше: - 300 (при сумі кредиту до 50 000 грн.), - 400 грн. (при сумі кредиту від 50 000 грн.). Пеня - відсутня.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Так

48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 5 хв. до 48 год.
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	