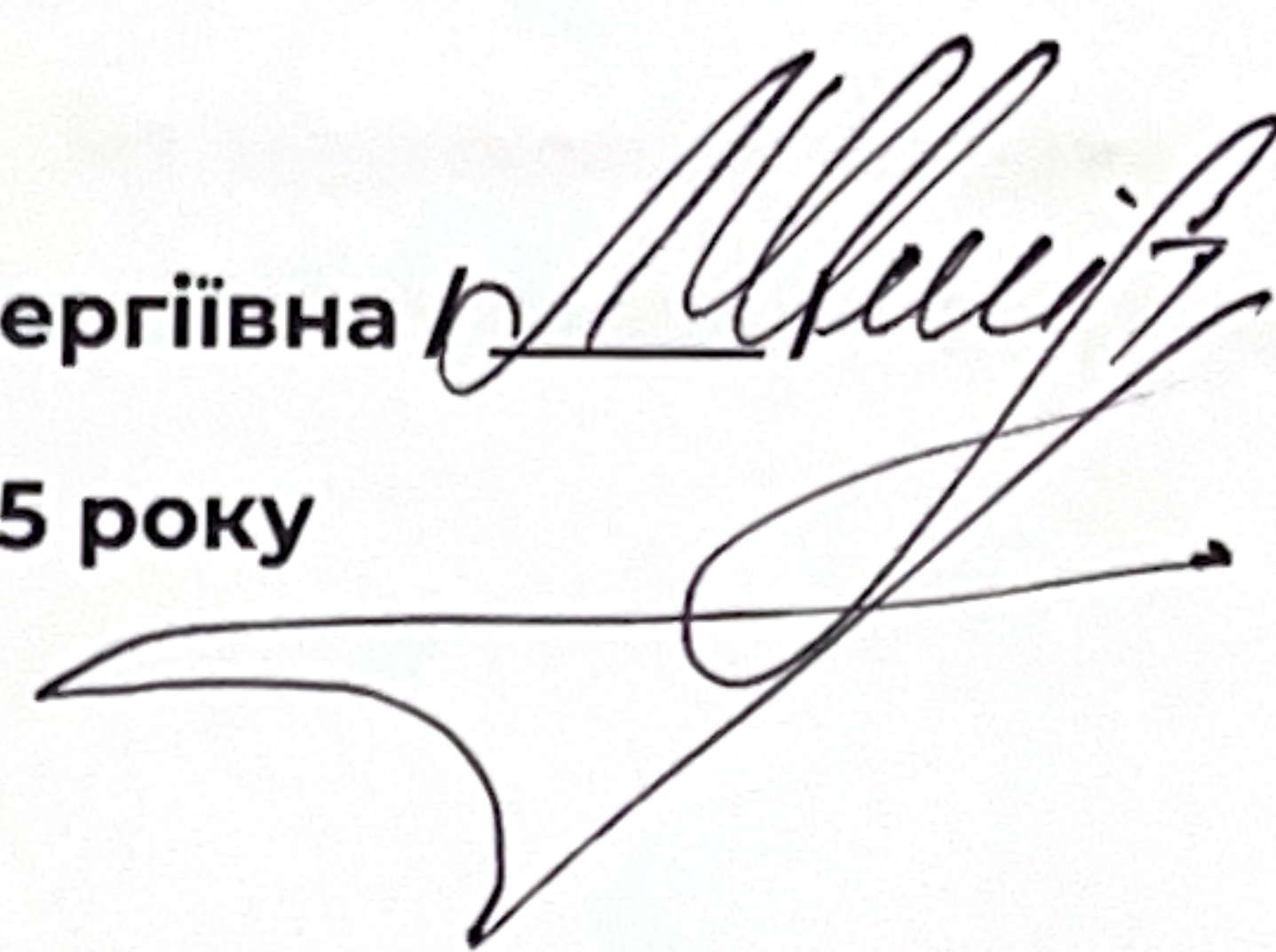


## ЗАТВЕРДЖЕНО:

Фізична особа-підприємець

Шмідт Любов Сергіївна

«01» травня 2025 року



## ДОГОВІР

### ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ (ВИКОНАННЯ РОБІТ)

**Фізична особа - підприємець Шмідт Любов Сергіївна**, належним чином створена, зареєстрована та діюча у відповідності до законодавства України, іменована надалі за текстом — "**Виконавець**", керуючись Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», Правилами побутового обслуговування населення, затвердженими Постановою Кабінету Міністрів України від 16 червня 2023 року №614, в чинних редакціях, а також іншими нормативно-правовими актами України, діючи на підставі статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує будь-якій фізичній особі, яка володіє належною цивільною право та дієздатністю для укладення такого правочину, іменованій надалі за текстом — "**Замовник**", укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти Договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

## СТАТТЯ 1.

### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором та Додатками до нього, які є його невід'ємними складовими, Виконавець приймає на себе зобов'язання дистанційно організувати надання Замовнику комплексу послуг, передбачених п. 1.1.1. цього Договору (далі - послуги). У свою чергу, Замовник приймає на себе зобов'язання прийняти надані послуги та оплатити їх.

1.1.1. До комплексу послуг за цим Договором входить надання послуг, передбачених умовами відповідного Сервісу, а також організація процесу їх надання, включаючи, але не обмежуючись, пошуком та залученням третіх осіб, координацію їх дій, контроль за якістю та строками їх надання, а також інформаційним супроводом Замовника на всіх етапах надання послуг.

1.2. Сервіс — це розроблений Виконавцем комплекс послуг щодо відповідного пристрою, які надаються Замовникам, які є законними власниками / володільцями такого пристрою та Сервісу, залученими Виконавцем третіми особами.

1.3. Повний перелік діючих Сервісів Виконавця, їх зміст та наповнення (перелік послуг), що входять до кожного Сервісу, строки, порядок та умови їх надання, строк дії Сервісу, та інша інформація, визначається в Додатку № 1 до даного Договору, що є його невід'ємною складовою.

1.4. Найменування Сервісу та дата укладення цього Договору зазначаються у розрахунковому документі, який надається Замовнику після оплати ним вартості послуг.

Для умов цього Договору під розрахунковим документом Сторони мають на увазі електронний документ



- квитанція про оплату, що підтверджує сплату вартості Сервісу (сплату суми Договору) за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та / або сервісів переказу коштів (системи еквайрингу у дистанційному режимі).

1.5. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником. У будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг перед Замовником несе Виконавець.

## **СТАТТЯ 2.**

### **ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

2.1. Право замовити послуги на умовах цього Договору й отримати їх в повному обсязі, передбаченому відповідним Сервісом, виникає з моменту укладення цього Договору щодо відповідного Сервісу.

2.2. Вартість послуг Виконавця включає вартість організації та надання послуг, передбачених відповідним Сервісом згідно Додатку №1 до Договору, в т.ч. використаних матеріалів та вартості послуг залучених Виконавцем третіх осіб.

2.3. У разі замовлення Замовником додаткових супутніх послуг, які не входять до обсягу послуг, передбачених умовами відповідного Сервісу, такі додаткові супутні послуги оплачуються Замовником згідно з діючими тарифами Виконавця, в порядку та строки, узгоджені Сторонами додатково.

2.4. Розрахунки за цим Договором здійснюються Замовником за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та / або сервісів переказу коштів (системи еквайрингу у дистанційному режимі).

2.5. Ціна цього Договору складається з усіх сум, оплачених Замовником за цим Договором, а саме – з вартості Сервісу, а у випадку замовлення додаткових послуг та/або матеріалів, – з вартості Сервісу та з суми вартості таких додаткових послуг та/або матеріалів.

## **СТАТТЯ 3.**

### **УМОВИ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ (ВИКОНАННЯ РОБІТ)**

3.1. Послуги за цим Договором надаються Виконавцем за умови оплати Замовником вартості Сервісу згідно п. 1.4. цього Договору.

3.2. Послуги надаються на підставі замовлення Замовника, в якому зазначається номер та дата розрахункового документа, назва придбаного Сервісу, дані Замовника (прізвище, ім'я, по-батькові) та контактний телефон Замовника, а також інша інформація та дані, які необхідні для надання послуг.

3.3. Замовлення приймається цілодобово та дистанційно за телефоном 0800 30 50 24\* або на сайті [www.https://support.ua/](https://support.ua/).

*\*всі дзвінки оплачуються згідно діючих тарифів операторів зв'язку*

Після отримання замовлення Виконавець погоджує строк та порядок надання послуг із Замовником.

3.4. Послуги згідно оплаченого Сервісу послуги надаються дистанційно у декілька способів.

3.4.1. У випадку надання послуг в сервісному центрі Виконавця, Замовник самостійно відправляє власний пристрій через відділення перевізника або замовляє кур'єрську доставку за своєю адресою, яку забезпечує перевізник. Доставка пристрою щодо якого надаватимуться послуги в обох напрямках здійснюється за рахунок Виконавця, якщо інше прямо не передбачено Сервісом. Передача пристрою здійснюється за попереднім погодженням Сторін. Відповідальність за забезпечення збереження



пристрою (належність його пакування та маркування) під час перевезення несе Сторона-відправник. Замовник зобов'язаний одночасно з пристроєм передати Виконавцю всі документи, перелік яких визначається відповідно до Сервісу.

3.4.2. У випадку повторної або додаткової відправки пристрою з причин, не пов'язаних з виконанням Виконавцем своїх зобов'язань (наприклад, відмова Замовника надати необхідні дані для виконання послуг, повторне відправлення після відмови від послуг, відправлення частин комплекту окремо), вартість такої відправки здійснюється за рахунок Замовника. Виконавець має право вимагати попередньої оплати витрат на відправлення перед його здійсненням.

3.4.3. У випадку надання послуг через засоби дистанційного зв'язку мережі інтернет, Замовнику необхідно з'єднатися з технічним фахівцем Виконавця та/або залученим ним третіми особами, перебувати на електронній сторінці <https://offers.support.ua/> та виконувати всі вказівки фахівця.

3.5. Послуги надаються виключно за умови забезпечення Замовником необхідних технічних умов для надання послуг. Перелік таких умов визначається відповідно до виду оплаченого Сервісу в Додатку № 1 до даного Договору.

3.5.1. У випадку незабезпечення Замовником таких умов, строк надання послуг відкладається на час, необхідний для забезпечення Замовником належних умов, але цей строк не повинен перевищувати строку дії цього Договору, який визначається відповідно до виду оплаченого Сервісу.

3.6. Після погодження дати та часу надання послуг, вважається, що Замовник взяв на себе зобов'язання в зазначений термін забезпечити умови, за яких можуть бути надані послуги, передбачені Сервісом.

3.6.1. При цьому, якщо Виконавець, після огляду пристрою, щодо якого мають надаватися послуги, виявить необхідність у додаткових послугах, які не передбачені умовами оплаченого Сервісу, такі додаткові послуги оплачується Замовником згідно з діючими тарифами Виконавця.

3.7. До початку надання послуг Замовник повинен надати Виконавцю документ, що підтверджує сплату вартості Сервісу та/або (за наявності) документ, в якому відображено суть та обсяг Сервісу (пам'ятка споживача, електронний сертифікат / електронний ключ та ін.), а також всі експлуатаційні документи на пристрій, щодо якого надаватимуться послуги, в тому числі й належно заповнений оригінальний гарантійний талон виробника.

3.8. Для надання послуг, передбачених будь-яким Сервісом Виконавця, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю чистий пристрій. Під чистотою пристрою розуміється відсутність на його поверхні та всередині будь-яких забруднень, включаючи, але не обмежуючись: пилом, брудом, жирними плямами, залишками їжі, рідинами, сторонніми предметами, комахами або слідами їхньої життєдіяльності, а також іншими речовинами, що можуть перешкоджати наданню послуг. Пристрій також не повинен мати стійких неприємних запахів, що унеможливають або ускладнюють його обслуговування. У випадку надання пристрою, що не відповідає зазначеним вимогам, Виконавець має право відмовити у наданні послуг до моменту приведення пристрою у належний стан.

3.9. Замовник зобов'язується на вимогу Виконавця надати фотографії пристрою з усіх сторін для фіксації його стану перед відправленням до Виконавця для подальшого надання послуг. Фотографії мають бути чіткими та високої якості, що дозволяє визначити зовнішній стан пристрою. Ненадання таких фотографій може бути підставою для відмови у прийнятті пристрою для надання послуг.

3.10. У випадку якщо після проведення діагностики пристрою Замовник відмовляється від подальшого надання йому послуг передбаченим відповідним Сервісом та просить повернути йому пристрій, Виконавець повертає пристрій у тому вигляді, у якому він залишився після проведення діагностики.



Якщо під час діагностики пристрій був повністю або частково розібраний, Замовник отримує пристрій у розібраному стані. Виконавець не несе відповідальності за подальшу збірку або працездатність пристрою після його повернення Замовнику.

У такому випадку Сервіс вважається таким, що припинив свою дію, а зобов'язання Виконавця за цим Договором щодо відповідного Сервісу – виконаними в повному обсязі та належним чином.

3.10.1. У випадку якщо після проведення діагностики Замовник надав Виконавцю згоду на здійснення ремонту пристрою, такий пристрій залишається у Виконавця до моменту завершення надання відповідних послуг. У разі якщо після надання такої згоди Замовник звертається з вимогою повернути йому пристрій до завершення надання відповідних послуг, Виконавець повертає пристрій у тому вигляді, у якому він залишився на момент припинення надання відповідних послуг, включаючи розібраний стан, якщо умови надання послуг зумовили розбирання пристрою. У такому випадку Сервіс вважається таким, що достроково припинив свою дію, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.

3.11. Виконавець при наданні послуг залишає за собою право використовувати як оригінальні запчастини, так і їх аналоги. При цьому Виконавець гарантує якість та відповідність використаних запчастин технічним вимогам, необхідним для належного функціонування пристрою.

3.12. Строк надання послуг визначається відповідно до оплаченого Сервісу.

### **3.13. Порядок припинення дії Сервісу у випадку відмови або бездіяльності Замовника:**

3.13.1. У разі якщо після проведення діагностики пристрою Замовник відмовляється від подальшого надання послуг, передбачених відповідним Сервісом (у тому числі, але не обмежуючись, проведення ремонту, обміну на сертифікати або заміни пристрою), Виконавець має право припинити дію Сервісу.

3.13.2. Відмова Замовника від подальшого надання послуг фіксується шляхом підписання відповідної заяви про відмову. Така заява може бути:

- підписана Замовником за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП) або іншого передбаченого законодавством електронного підпису та надіслана Виконавцю електронними засобами зв'язку;
- підписана вручну та надіслана Виконавцю поштовим відправленням за адресою, зазначеною в Договорі про надання послуг.

3.13.3. Якщо Замовник протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів з моменту отримання результатів діагностики не погоджується на подальше отримання послуг і не підписує заяву про відмову від послуг (будь-яким із передбачених у пункті 3.13.2 способів), Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію Сервісу.

3.13.4. Виконавець інформує Замовника про припинення дії Сервісу шляхом направлення відповідного повідомлення засобами електронного зв'язку, зазначеними Замовником при укладенні Договору. У разі якщо Замовник подав заяву про відмову поштовим відправленням, датою її отримання вважається дата фактичного вручення поштового відправлення Виконавцю.

3.13.5. У випадку припинення дії Сервісу на підставі пункту 3.13.3 цього Договору Виконавець повертає пристрій Замовнику у тому стані, в якому він перебував після завершення діагностики, з урахуванням положень Договору та Додатку №1.

3.13.6. Виконавець не несе відповідальності за можливе розбирання пристрою під час діагностики, а також за його подальшу працездатність після повернення Замовнику.



3.14. Усі питання та/або претензії щодо даного Договору та/або умов виконання Договору, Замовник врегульовує виключно з Виконавцем.

#### **СТАТТЯ 4.**

##### **ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ**

4.1. Передача наданих послуг Виконавцем та їх приймання Замовником здійснюється в момент завершення їх надання в наступних порядку та способи:

- у випадку приймання послуг (виконання робіт) в приміщенні компанії-перевізника — шляхом підписання транспортної накладної компанії-перевізника;
- у випадку приймання послуг (виконання робіт) дистанційно — шляхом надання (надсилання) підтвердження в електронній формі на офіційну електронну пошту Замовника.

4.2. Замовник зобов'язаний перевірити якість та обсяг наданих послуг та:

4.2.1. у випадку відсутності претензій: підписати транспортну накладну / надати (надіслати) підтвердження в електронній формі або в телефонному режимі;

4.2.2. у випадку наявності будь-яких обґрунтованих претензій: написати вмотивовану відмову від прийняття наданих послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог:

- на окремому аркуші паперу, який додати до транспортної накладної;
- в електронному повідомленні.

4.3. З моменту підписання Замовником транспортної накладної / надання (надсилання) підтвердження в електронній формі або в телефонному режимі послуги вважаються наданими якісно, в повному обсязі та своєчасно.

4.4. У випадку, якщо Замовник не підпише транспортну накладну / не надасть (не надішле) підтвердження в електронній формі або в телефонному режимі, як це передбачено пунктом 4.2.1. і, при цьому, не надасть вмотивовану відмову від прийняття наданих послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог, як це передбачено пунктом 4.2.2., в момент прийняття послуг, такі послуги вважаються наданими якісно, в повному обсязі та своєчасно. Винятком з даного пункту є виникнення протягом гарантійного строку на надані послуги, встановленого Виконавцем, прихованих недоліків в послугах, тобто таких, які не могли бути виявлені за звичайних умов. Про виявленні прихованих недоліків Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця в строк не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту їх виявлення.

4.5. У разі замовлення Замовником додаткових супутніх послуг та/або матеріалів, такі додаткові супутні послуги та/або матеріали відображаються в Акті. Передача-приймання додаткових супутніх послуг здійснюється в порядку та на умовах, передбачених для передачі-приймання основних послуг.

4.6. У випадку відмови Замовника від подальшого ремонту, обміну на сертифікати або заміни пристрою після проведення діагностики, приймання пристрою здійснюється Замовником у тому вигляді, у якому він залишився після діагностики. Підписання Замовником транспортної накладної / надання підтвердження в електронній формі засвідчує, що він ознайомлений з фактичним станом пристрою на момент його повернення та не має претензій до Виконавця щодо цього стану.

#### **СТАТТЯ 5.**

##### **ГАРАНТІЇ ТА ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**



5.1. Послуги, щодо яких внесена оплата, надаються виключно в обсягах та на умовах, визначених відповідно до оплаченого Сервісу.

5.2. В межах даного Договору всі послуги надаються у відповідності з експлуатаційним документом, який додається до пристрою.

5.3. **Якщо інше прямо не передбачено Сервісом**, дія Договору не розповсюджується на витратні та комплектуючі матеріали, аксесуари, фурнітуру, а також на косметичні дефекти, що виникли під час експлуатації пристрою, але не впливають на його працездатність або функціональність, передбачену виробником, та/або не заважають його використанню за прямим призначенням (згідно з заявленими виробником характеристиками та основними функціями) та допускають його безпечне використання.

5.3.1. **Витратні матеріали** включають, але не обмежуються: чорнила, тонери, стрічки для принтерів, папір, картриджі, батареї, акумулятори, лампи, свічки запалювання, мастила, фільтри, резинові ущільнювачі, ремені та інші матеріали, що підлягають регулярній заміні або мають обмежений ресурс використання.

5.3.2. **Комплектуючі матеріали** включають, але не обмежуються: модулі пам'яті, жорсткі диски, твердотілі накопичувачі, процесори, материнські плати, відеокарти, звукові карти, мережеві карти, блоки живлення, оптичні приводи, вентилятори та інші компоненти, що є частиною внутрішньої конструкції пристрою.

5.3.3. **Аксесуари** включають, але не обмежуються: гарнітури, навушники, мікрофони, зарядні пристрої, кабелі (включаючи HDMI, USB, мережеві та інші типи кабелів), перехідники, док-станції, чохли, підставки, додаткові об'єктиви для камер, миші, клавіатури, пульти дистанційного керування, захисні плівки, чохли та інші додаткові пристрої, які використовуються разом з основним пристроєм.

5.3.4. **Косметичні дефекти** включають, але не обмежуються: подряпини, потертості, знебарвлення, незначні деформації, відбитки пальців, невеликі тріщини, що не впливають на функціональність пристрою, потертості на кнопках, потертості на корпусі та інші дефекти, які не заважають безпечному використанню пристрою за його прямим призначенням.

5.4. Послуги, які надаються за цим Договором, не є гарантійними зобов'язаннями продавця (імпортера) або виробника пристрою. На цей Договір та на відносини Сторін, що виникають в зв'язку з його укладенням та виконанням, не розповсюджується Закон України «Про захист прав споживачів» в частині, що регламентує відносини споживачів з виробниками або продавцями (імпортерами) відповідних пристроїв в тому числі статті 7 – 9 вказаного Закону.

5.5. **Виконавець гарантує якість наданих послуг та встановлює гарантійний термін на:**

- надані послуги протягом 6 (шести) місяців з моменту прийняття послуг Замовником;
- матеріали, застосовані під час надання послуг, протягом 3 (трьох) місяців з моменту прийняття послуг Замовником.

Ці гарантійні терміни діють за умови подальшого дотримання Замовником умов експлуатації, зберігання та транспортування пристрою, передбачених виробником такого пристрою, якщо інший строк не передбачений Сервісом.

5.6. **Виконавець несе перед Замовником відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг, зокрема:**



5.6.1. у випадку необґрунтованого порушення строків надання послуг, якщо такі строки не були пролонговані в порядку, передбаченому умовами Сервісів, Виконавець сплачує на користь Замовника, за його вимогою, оформленою та поданою у відповідності з чинним законодавством України, пеню у розмірі трьох відсотків вартості послуги за кожен день прострочення;

5.6.2. у випадку надання послуг не в повному обсязі, визначеному Сервісом, Виконавець, на підставі вимоги Замовника, оформленої та поданої у відповідності з чинним законодавством України, зобов'язується в якомога коротший строк, що додатково узгоджується Сторонами, здійснити всі дії, пов'язані з завершенням надання послуг в обсязі, визначеному Сервісом;

5.6.3. у випадку надання послуг неналежної якості Виконавець, на підставі вимоги Замовника, оформленої та поданої у відповідності з чинним законодавством України, зобов'язується в якомога коротший строк, що додатково узгоджується Сторонами, виправити всі недоліки в наданих послугах;

5.6.4. У випадку втрати, псування чи пошкодження Виконавцем пристрою та/або наданих Замовником матеріалів під час надання послуг Виконавець, на підставі вимоги Замовника, оформленої та поданої у відповідності з чинним законодавством України, зобов'язується протягом 1 (одного) місяця з дня підтвердження вимог Замовника, відшкодувати останньому прямі матеріальні збитки, що виникли у зв'язку з втратою, псуванням чи пошкодженням пристрою та/або матеріалів.

#### **При цьому:**

Замовник зобов'язаний перевірити пристрій та /або матеріали на наявність псування чи пошкодження в момент приймання послуг та, у випадку виявлення фактів втрати, псування чи пошкодження Виконавцем пристрою та/або наданих матеріалів, зобов'язується зафіксувати їх та терміново повідомити про них Виконавця:

- у випадку надання послуг дистанційно — за допомогою електронного повідомлення або по телефону;
- у випадку надання послуг в сервісному центрі Виконавця — в окремому документі, що має бути доданий до транспортної накладної компанії перевізника в приміщенні якої приймається пристрій, а також, за наявності можливості, зафіксувати фото/відеознімки. У такому випадку пристрій, разом з окремим документом, яким зафіксовано наявність втрати, псування чи пошкодження, відразу повертається Виконавцеві за його рахунок.

Будь-які претензії Замовника щодо виникнення псування чи пошкодження пристрою та/або матеріалів, окрім таких, які неможливо було виявити при звичайному прийманні (тобто псування чи пошкодження, які виникають / проявляються час від часу (плаваючі), або через певний час) мають бути виявлені та зафіксовані в момент приймання послуг. **Підписання Замовником транспортної накладної без будь-яких застережень засвідчує відсутність його претензій до стану пристрою та/або матеріалів.**

5.7. Виконавець несе відповідальність за вартість відправки пристрою в обох напрямках лише у випадку надання послуг за цим Договором. У випадку, якщо відправка здійснюється з інших причин, не пов'язаних з виконанням Виконавцем своїх зобов'язань (наприклад, повторна відправка після відмови від отримання послуг або повторне відправлення через неповний комплект), витрати на відправку несе Замовник.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за невиконання, прострочення виконання або інше неналежне виконання зобов'язання та недоліки у наданих послугах, якщо вони виникли з вини самого Замовника, третіх осіб чи внаслідок дії обставин непереборної сили.

5.9. **Замовник несе перед Виконавцем відповідальність за своєчасність приймання наданих послуг**



## **та отримання пристрою, зокрема:**

5.9.1. у випадку прийняття наданих послуг без перевірки або з неналежною перевіркою претензії Замовника щодо якості, обсягу та своєчасності надання послуг, окрім таких недоліків, які неможливо було виявити при звичайному прийманні (тобто таких, які виникають / проявляються час від часу (плаваючі), або через певний час) не приймаються;

5.9.2. у випадку прийняття пристрою без перевірки або з неналежною перевіркою претензії Замовника щодо виникнення псування чи пошкодження пристрою та/або матеріалів, окрім таких, які неможливо було виявити при звичайному прийманні (тобто псування чи пошкодження, які виникають / проявляються час від часу (плаваючі), або через певний час) не приймаються;

5.9.3. у випадку несвоєчасного отримання пристрою на Замовника покладається обов'язок відшкодувати Виконавцю / компанії перевізнику витрати, пов'язані зі зберіганням цього пристрою згідно з тарифами Виконавця / компанії перевізника;

5.9.4. у випадку неотримання Замовником пристрою, відмови Замовника від отримання пристрою або іншого ухилення від отримання (прийняття) пристрою, вважатиметься, що Замовник, як власник пристрою, відмовився від свого права власності на пристрій відповідно до ст. 347 Цивільного кодексу України.

5.9.4.1. При цьому, Виконавець, перед набуттям права власності на пристрій, повинен один раз на місяць протягом двох місяців поспіль направляти Замовникові засобами поштового зв'язку (за місцем реєстрації/проживання Замовника, яке вказане у Договорі, листом з описом вкладення) та/або засобами електронного зв'язку (на офіційну електронну пошту, яка вказана у Договорі, та на номер телефону Замовника з використанням Viber, або WhatsApp, або Telegram, або повідомлення або лист, відправлене Виконавцем у Facebook) попередження про набуття Виконавцем права власності на пристрій.

5.9.4.2. До спливу цих двох місяців, відлік яких розпочинається з дня направлення першого попередження про набуття права власності на пристрій, Виконавець повинен зберігати цей пристрій на випадок, якщо Замовник вчинить дії по отриманню пристрою.

5.9.4.3. Ігнорування Замовником попередження про набуття права власності на пристрій протягом двох місяців з дня направлення першого попередження про набуття права власності на пристрій – є дією (бездіяльністю), яка свідчить про відмову Замовника від права власності на пристрій. З дати спливу цього строку, право власності Замовника на пристрій припиняється, а у Виконавця виникає таке право власності на пристрій.

5.9.4.4. З набуттям права власності на пристрій, Виконавець може, письмово попередивши Замовника, продати пристрій за розумну ціну, а суму виторгу, з вирахуванням усіх належних платежів (відшкодування витрат на доставку, зберігання, діагностику, ремонт (з урахуванням вартості запасних частин), залишити у своєму розпорядженні (що не позбавляє Виконавця права, за бажанням, задепонувати залишок коштів від продажу пристрою для передачі на користь Замовника, якщо останній звернеться з таким проханням).

5.9.5. Після завершення надання послуг Виконавець зобов'язується відправити пристрій Замовнику протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання від Замовника необхідних реквізитів для відправки (адреса, контактна інформація тощо). У разі, якщо Замовник не надасть необхідних реквізитів у встановлений строк, Виконавець не несе відповідальності за затримку відправлення пристрою.



5.10. Якщо інше прямо не передбачено Сервісом, Замовнику може бути відмовлено в наданні послуг за цим Договором в наступних випадках:

- механічних ушкоджень пристрою (корпусних деталей, електронних і механічних вузлів), які є причиною виходу пристрою з ладу;
- ушкоджень, викликаних використанням нестандартних та/або неякісних витратних матеріалів, елементів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, картриджів, фільтрів та ін.;
- ушкоджень пристрою внаслідок порушень правил експлуатації пристрою або його складових чи комплектуючих виробів, рекомендованих виробником, зберігання та транспортування, вказаних в інструкції;
- ушкоджень, пов'язаних з діями зовнішнього середовища, наприклад: в результаті пожеж, повеней, інших випадків непереборної сили, а також шкоди, заподіяної комахами та тваринами, залиття рідиною, та інших пошкоджень, що сталися виключно з вини або через недбалість Замовника або будь-яких третіх осіб;
- пошкодження або відсутності гарантійних пломб;
- втрати деталей та комплектуючих, що призвели до виходу пристрою з ладу;
- некваліфікованого втручання третіх осіб (ремонт чи модернізації / спроб ремонту чи модернізації, здійсненими самотійно або третіми особами, в тому числі не авторизованим СЦ), а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених виробником або нормативними документами;
- умисного пошкодження пристрою та/або пошкодження пристрою в зв'язку з грубою необережністю;
- у випадку, коли пристрій вважається повністю знищеним, що включає, але не обмежується випадками, коли пристрій розбитий на дрібні шматки, повністю згорів, або зазнав інших форм непоправного фізичного пошкодження, що робить неможливим його ремонт або відновлення. Під повним знищенням пристрою розуміється стан, при якому пристрій втратив всі функції, властивості або характеристики, які необхідні для його нормального використання, експлуатації або відновлення до робочого стану, і тому вважається непридатним до подальшого використання чи ремонту;
- якщо пристрій переданий до Виконавця пізніше ніж через 5 (п'ять) календарних днів з моменту виявлення пошкодження, Замовникові може бути відмовлено у наданні послуг за цим Договором. У випадку пошкодження пристрою, пов'язаного з вологою або потраплянням рідини, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про таке пошкодження негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту його виявлення;
- зміни або видалення серійного номеру або IMEI, даних про модель пристрою, що робить неможливим ідентифікацію пристрою, щодо якого придбано Сервіс;
- незабезпечення Замовником технічних умов, необхідних для надання послуг;
- в інших випадках, прямо передбачених Сервісом.

**В таких випадках Договір втрачає чинність, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними в повному обсязі та належним чином.**

## **СТАТТЯ 6.**

### **ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**



**6.1. Замовник, акцептуючи даний Договір, підтверджує, свою повну добровільну безумовну згоду на включення його персональних даних до бази персональних даних Виконавця.**

6.2. Замовник дозволяє Виконавцю здійснювати всі дії, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, згідно сформульованої мети їх обробки, якою є забезпечення реалізації зобов'язань Сторін за даним Договором, цивільно-правових, податкових відносин та відносин Сторін у сфері маркетингу та реклами.

6.3. Для досягнення мети обробки персональних даних Замовник надає дозвіл на здійснення їх обробки в обсязі, що надається ним при укладанні Договору з Виконавцем та / або поданні замовлення, необхідному для реалізації вищезазначеної мети.

**6.4. Замовник підтверджує, що до моменту подання замовлення, він ознайомився зі своїми, як суб'єкта персональних даних, правами, що передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:**

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.



6.5. Замовник надає свою згоду на обробку, збереження і передачу (поширення) своїх персональних даних третім особам, виключно з метою, передбаченою цим Договором, суб'єктам, пов'язаним з реалізацією цієї мети і не вимагає повідомлення про передачу (поширення) персональних даних, які

включені в базу персональних даних, якщо така передача (поширення) здійснюється виключно з метою, передбаченою цим Договором.

6.6. Замовник надає свою згоду на зберігання своїх персональних даних протягом строку дії Договору та 5 (п'яти) років з моменту завершення строку його дії.

## **СТАТТЯ 7.**

### **УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

7.1. Цей Договір укладається (акцептується) шляхом оплати Замовником вартості послуг (обраного Сервісу) та діє протягом строку, визначеного в відповідним Сервісом.

**Датою укладання Договору є дата здійснення Замовником оплати ціни Договору (вартості послуг та Сервісу). Саме з цієї дати обчислюється строк дії Договору.**

7.2. Цей Договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору про надання послуг.

7.3. Замовник підтверджує, що він, до укладання цього Договору, ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей Договір.

7.4. Оферта (пропозиція на укладення цього Договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Виконавець не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього Договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

7.5. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти.

7.6. У всьому, що не визначено в даному Договорі та Додатках до нього, Сторони керуватимуться чинним законодавством України.

7.7. Дострокова відмова від цього Договору можлива у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України.

7.8. Всі Додатки до цього Договору є його невід'ємною складовою.

**7.9. УВАГА! Приєднуючись до даного Договору Замовник підтверджує, що він повністю усвідомлює всі умови даного Договору та погоджується з ними.**

### **РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:**

**ФОП Шмідт Любов Сергіївна**

Код ЄДРПОУ 3748204027

Місцезнаходження: Україна, 85004, Донецька обл., Покровський р-н, місто Добропілля, провулок Європейський, будинок 6, квартира 10

Поштова адреса: Україна, 85004, Донецька обл., Покровський р-н, місто Добропілля, провулок Європейський, будинок 6, квартира 10 \_

Електронна пошта: [lubov20021515@gmail.com](mailto:lubov20021515@gmail.com)

Телефон: + +38(050)-131-22-66